

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1764835411951** din **04 decembrie 2025**

Obiectul achiziției: **Servicii de reparare și întreținere tehnică a utilajului**

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standard de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 2: Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat (în continuare – AAC) industriale						
Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat industriale	Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat industriale	RM	„Synotech Global Services” SRL	Prestatorul prestează următoarele servicii: 1. Curățarea filtrelor evaporator. 2. Curățarea evaporatorului blocului intern. 3. Curățarea sistemului de evacuare a condensatului. 4. Curățarea condensерului. 5. Curățarea blocului extern și intern. 6. Verificarea sistemului de alimentare electrică. 7. Verificarea sistemului de evacuare a condensatului. 8. Verificarea ventilatorului evaporator. 9. Verificarea sistemului de distribuire a aerului. 10. Verificarea nivelului de zgomot. 11. Verificarea sistemului electric de încălzire. 12. Verificarea senzorului aer intrare. 13. Verificarea senzorului evaporator. 14. Verificarea ventilatorului condensator. 15. Verificarea traseelor frigorifice. 16. Verificarea opțiunilor „funcționarea la temperaturi joase”. 17. Verificarea senzorului condensator. 18. Verificarea senzorului aer exterior. 19. Verificarea presiunii de evaporare. 20. Verificarea presiunii de condensare. 21. Verificarea protecției de presiune joasă. 22. Verificarea protecției de presiune înaltă. 23. Verificarea funcționării AAC în regim de lucru. 24. Măsurarea prin metoda presiune și cu detectorul electric a freonului în sisteme și verificarea gradului de ermetizare. 25. Lubrifierea mecanismelor mobile. 26. Diagnostica termofizică a AAC. Prestatorul este obligat: 1. Să asigure funcționarea AAC la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător; 2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;	„Synotech Global Services” SRL va presta următoarele servicii: 1. Curățarea filtrelor evaporator. 2. Curățarea evaporatorului blocului intern. 3. Curățarea sistemului de evacuare a condensatului. 4. Curățarea condensерului. 5. Curățarea blocului extern și intern. 6. Verificarea sistemului de alimentare electrică. 7. Verificarea sistemului de evacuare a condensatului. 8. Verificarea ventilatorului evaporator. 9. Verificarea sistemului de distribuire a aerului. 10. Verificarea nivelului de zgomot. 11. Verificarea sistemului electric de încălzire. 12. Verificarea senzorului aer intrare. 13. Verificarea senzorului evaporator. 14. Verificarea ventilatorului condensator. 15. Verificarea traseelor frigorifice. 16. Verificarea opțiunilor „funcționarea la temperaturi joase”. 17. Verificarea senzorului condensator. 18. Verificarea senzorului aer exterior. 19. Verificarea presiunii de evaporare. 20. Verificarea presiunii de condensare. 21. Verificarea protecției de presiune joasă. 22. Verificarea protecției de presiune înaltă. 23. Verificarea funcționării AAC în regim de lucru. 24. Măsurarea prin metoda presiune și cu detectorul electric a freonului în sisteme și verificarea gradului de ermetizare. 25. Lubrifierea mecanismelor mobile. 26. Diagnostica termofizică a AAC. „Synotech Global Services” SRL se obligă: 1. Să asigure funcționarea AAC la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător; 2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;	

				3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale; 4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC în perioada valabilității Contractului; 5. Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC în regim de urgență; 6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC sau funcționării lor cu devieri de la normă. 7. Efectuează reparația AAC defectate în regim de urgență, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar. 8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar. Locul deservirii: mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, sediul BNM. Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.	3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale; 4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC în perioada valabilității Contractului; 5. Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC în regim de urgență; 6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC sau funcționării lor cu devieri de la normă. 7. Efectuează reparația AAC defectate în regim de urgență, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar. 8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar. Locul deservirii: mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, sediul BNM. Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.	
Lot 3: Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat de birou, recuperatoare						
Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat de birou, recuperatoare	Servicii de deservire tehnică a aparatelor de aer condiționat de birou, recuperatoare	RM	„Synotech Global Services” SRL	Prestatorul prestează următoarele servicii: 1. Verificarea stării generale a AAC, recuperator; 2. Verificarea și curățarea filtrelor blocului intern; 3. Măsurarea temperaturii fluxului de ieșire; 4. Verificarea și curățarea schimbătoarelor de căldură a unităților exterioare și interioare; 5. Verificarea și curățarea unităților exterioare și interioare; 6. Verificarea și curățarea sistemului de drenaj; 7. Diagnosticarea și testarea sistemului de condiționare; 8. Măsurarea tensiunii de lucru în sistem; 9. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific (la necesitate). Prestatorul este obligat: 1. Să asigure funcționarea AAC, recuperator la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător; 2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor; 3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC, recuperator privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;	„Synotech Global Services” SRL va presta următoarele servicii: 1. Verificarea stării generale a AAC, recuperator; 2. Verificarea și curățarea filtrelor blocului intern; 3. Măsurarea temperaturii fluxului de ieșire; 4. Verificarea și curățarea schimbătoarelor de căldură a unităților exterioare și interioare; 5. Verificarea și curățarea unităților exterioare și interioare; 6. Verificarea și curățarea sistemului de drenaj; 7. Diagnosticarea și testarea sistemului de condiționare; 8. Măsurarea tensiunii de lucru în sistem; 9. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific (la necesitate). „Synotech Global Services” SRL se obligă: 1. Să asigure funcționarea AAC, recuperator la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător; 2. Să respecte normele de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor; 3. Să efectueze instruirea colaboratorilor BNM responsabili de funcționarea AAC, recuperator privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;	

				4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC, recuperator în perioada valabilității Contractului; 5. Să intervină prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, a recuperatorului în timp de 48 de ore după primirea chemării (prin telefon, e-meil) de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC, recuperatorului sau să efectueze deservirea la necesitate; 6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC, recuperator sau funcționării lor cu devieri de la normă. 7. La solicitarea Beneficiarului efectuează reparația AAC, recuperatoarelor defectate, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar.; 8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar. Locul deservirii: a) mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, sediul BNM; b) r-l Dubăsari, s.Molovata Nouă, Casa de odihnă „La Nistru” pentru serviciile prevăzute la pozițiile 3.37, 3.42, 3.45 din Cerințele față de servicii; c) r-l Criuleni, Pensiunea Holercani pentru serviciile prevăzute la pozițiile 3.38, 3.39, 3.41, 3.44 din Cerințele față de servicii. Notă: Chemările în caz de necesitate se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.	4. Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a AAC, recuperator în perioada valabilității Contractului; 5. Să intervină prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a AAC, a recuperatorului în timp de 48 de ore după primirea chemării (prin telefon, e-meil) de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale AAC, recuperatorului sau să efectueze deservirea la necesitate; 6. Să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la AAC, recuperator sau funcționării lor cu devieri de la normă. 7. La solicitarea Beneficiarului efectuează reparația AAC, recuperatoarelor defectate, costul pieselor de schimb fiind acoperite de Beneficiar.; 8. Alimentarea suplimentară cu agent frigorific se va efectua din contul prestatorului, fiind stabilită limita de 5 kg., iar în caz de necesități mai mari, cheltuielile, ce depășesc limita, se suportă de către Beneficiar. Locul deservirii: a) mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, sediul BNM; b) r-l Dubăsari, s.Molovata Nouă, Casa de odihnă „La Nistru” pentru serviciile prevăzute la pozițiile 3.37, 3.42, 3.45 din Cerințele față de servicii; c) r-l Criuleni, Pensiunea Holercani pentru serviciile prevăzute la pozițiile 3.38, 3.39, 3.41, 3.44 din Cerințele față de servicii. Notă: Chemările în caz de necesitate se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.	
Lot 7: Servicii de deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanente UPS– EMERSON						
Servicii de deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanente UPS– EMERSON	Servicii de deservire tehnică a utilajului stației electrice diesel și a sursei de energie permanente UPS– EMERSON	RM	„Synotech Global Services” SRL	I. Prestatorul prestează lunar următoarele servicii: 1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250H și generator diesel MAO P200): a) control vizual; b) verificarea: • nivelului lichidului sistemului de răcire; • fundației generatorului; • amortizoarelor; • sistemului de ventilație; • siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice; • preîncălzitorului agentului de răcire; • filtrelor de aer, de ulei, de combustibil; • curelei ventilatorului; • sistemului de eliminare a gazelor; • nivelului și calității uleiului din carter; • nivelului încărcării acumulatorului, inclusiv densitatea și nivelul de electrolit;	I. „Synotech Global Services” SRL va presta lunar următoarele servicii: 1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250H și generator diesel MAO P200): a) control vizual; b) verificarea: • nivelului lichidului sistemului de răcire; • fundației generatorului; • amortizoarelor; • sistemului de ventilație; • siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice; • preîncălzitorului agentului de răcire; • filtrelor de aer, de ulei, de combustibil; • curelei ventilatorului; • sistemului de eliminare a gazelor; • nivelului și calității uleiului din carter;	

			• starterului, pompei de combustibil și a altor sisteme ale motorului; • funcționării panourilor de conducere; c) testarea tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină; d) reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență); e) înlăturarea defecțiunilor depistate. 2. Deservirea tehnică a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON: a) control vizual; b) verificarea acumulatorilor: - nivelul de încărcare a acumulatorilor; - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice; - funcționării panourilor de conducere; - ventilatoarelor interne; - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare; - agendei evenimentelor; - sistemului de ventilație. 3. Deservirea tehnică a transformatorului TC-3-63 380 Y/YO și a transformatorului TCH3P1-63, 380/380: a) control vizual; b) verificarea: - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice; - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare. c) înlăturarea defecțiunilor depistate. II. La 250 de moto/ore de funcționare sau o dată în an oferirea următoarelor servicii: 1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250 H și generator diesel MAO P200: a) spălarea motorului; b) schimbarea (la necesitate): - uleiului; - agentului de răcire; - filtrului de ulei; - filtrului de aer; - filtrului de combustibil; - curelei ventilatorului. c) curățirea reșoului radiatorului; Prestatorul este obligat: • să asigure funcționarea utilajului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare; • să respecte regulile de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor;	• nivelului încărcării acumulatorului, inclusiv densitatea și nivelul de electrolit; • starterului, pompei de combustibil și a altor sisteme ale motorului; • funcționării panourilor de conducere; c) testarea tuturor parametrilor de funcționare la activitatea fără sarcină și cu sarcină; d) reglarea parametrilor de funcționare (tensiune, frecvență); e) înlăturarea defecțiunilor depistate. 2. Deservirea tehnică a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON: c) control vizual; d) verificarea acumulatorilor: - nivelul de încărcare a acumulatorilor; - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice; - funcționării panourilor de conducere; - ventilatoarelor interne; - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare; - agendei evenimentelor; - sistemului de ventilație. 3. Deservirea tehnică a transformatorului TC-3-63 380 Y/YO și a transformatorului TCH3P1-63, 380/380: a) control vizual; b) verificarea: - siguranțelor, firelor și conexiunilor electrice; - măsurarea tuturor parametrilor de funcționare. c) înlăturarea defecțiunilor depistate. II. La 250 de moto/ore de funcționare sau o dată în an oferirea următoarelor servicii: 1. Deservirea tehnică a generatoarelor diesel (generator diesel P60, generator diesel P250 H și generator diesel MAO P200: a) spălarea motorului; b) schimbarea (la necesitate): - uleiului; - agentului de răcire; - filtrului de ulei; - filtrului de aer; - filtrului de combustibil; - curelei ventilatorului. c) curățirea reșoului radiatorului; „Synotech Global Services” SRL se obligă: • să asigure funcționarea utilajului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător și cu prescripțiile tehnice în vigoare;	
--	--	--	--	--	--

				• să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a utilajului în perioada valabilității prezentului Contract; • să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale utilajului în regim de urgență. • să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la utilaj sau funcționării lui cu devieri de la normă. III. Deservirea tehnică cu sarcina, o dată în șase luni a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON: • verificarea funcționării la momentul preluării sarcinii • verificarea agendei evenimentelor Locul deservirii: mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, sediul BNM. Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.	• să respecte regulile de protecție a muncii și de securitate anti incendiară în timpul prestării serviciilor; • să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea neîntreruptă a utilajului în perioada valabilității prezentului Contract; • să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a utilajului, în timp de 1 (una) oră (în orice timp de zi sau noapte) după primirea chemării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare ale utilajului în regim de urgență. • să informeze Beneficiarul în cazul depistării unor defecte la utilaj sau funcționării lui cu devieri de la normă. III. Deservirea tehnică cu sarcina, o dată în șase luni a sursei de energie permanentă UPS – EMERSON: • verificarea funcționării la momentul preluării sarcinii • verificarea agendei evenimentelor Locul deservirii: mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, sediul BNM. Notă: Chemările în caz de necesitate în regim non-stop se includ în costul serviciilor de deservire tehnică a utilajului.	
--	--	--	--	---	---	--

Semnat: _____

Nume: David Veaceslav În calitate de: Administrator Ofertantul: "Synotech Global Services" SRL Adresa: MD2001, m. Chisinau, or. Codru, str. A. Vanaru 31