

28.04.22 nr. 01.14/931

La Nr. _____ din _____



Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, IMSP Institutul Mamei și Copilului, confirmă faptul ca dl. **Artemie Caftea** și-a dovedit cu succes competențele în implementarea, suport tehnic și mentenanța în cadrul proiectului “Prestarea serviciilor de implementare, mentenanța și suport pentru Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Spitalicească” (SIAAMS), proiectul desfășurat în perioada 2016 – 2021.

Printre responsabilitățile principale asumate de **Artemie Caftea**, au fost:

- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în suport/mentenanță;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții.
- Configurarea necesară pentru stații de lucru, etc.

Apreciem și suntem recunoscători pentru diligența, profesionalismul dlui **Artemie Caftea** și îl recomandăm cu încredere pentru implementarea și mentenanța sistemelor informaționale.

Cu respect,

Director



Sergiu Gladun

MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL
REPUBLICII MOLDOVA

INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
INSTITUTUL
MAMEI ȘI COPILULUI
(IMSP IMȘIC)

str. Burebista, 93
MD-2062, mun. Chișinău
Tel. +373 22 52-36-61; fax. 52-11-71

www.mama-copilul.md; e-mail: imcopil@ms.md

28.04.22 nr. 01-14/130

La Nr. _____ din _____



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА

ПУБЛИЧНОЕ МЕДИКО-САНИТАРНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНСТИТУТ МАТЕРИ И РЕБЕНКА
(ПМСУ ИМир)

ул. Бурбиста, 93
MD-2062, мун. Кишинэу,
Тел. + 373 22 52-36-61; факс 52-11-71
www.mama-copilul.md; e-mail: imcopil@ms.md

Scrisoare de recomandare

Prin prezenta, IMSP Institutul Mamei și Copilului, confirmă faptul ca dl. **Sergiu Cotîrșev** și-a dovedit cu succes competențele în implementarea, suport tehnic și mentenanță în cadrul proiectului “Prestarea serviciilor de implementare, mentenanță și suport pentru Sistemul Informațional Automatizat Asistența Medicală Spitalicească” (SIAAMS), proiectul desfășurat în perioada 2016 – 2021.

Printre responsabilitățile principale asumate de **Sergiu Cotîrșev**, au fost:

- Instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în suport/mentenanță;
- Oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor);
- Documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de soluții.
- Configurarea necesară pentru stații de lucru, etc.

Apreciem și suntem recunoscători pentru diligența, profesionalismul dlui **Sergiu Cotîrșev** și îl recomandăm cu încredere pentru implementarea și mentenanța sistemelor informaționale.

Cu respect,

Director



Sergiu Gladun