

Declaratie de conformitate la depunerea ofertei – faza 1

UCMS – grup AROBS

Prin prezenta, UCMS, in calitate de participant la procedura de Achizitii publice : Soluție de digitalizare a proceselor de management resurse umane – recrutare, angajare, administrare personal – REPETAT – a Bancii Nationala a Moldovei, dorim sa aducem urmatoarele clarificări asupra ofertei depuse :

1. Oferta comerciala se refera la capacitatile tehnice existente ale solutiei TRUE HR, pe care le-am detaliat in fisierull incarcat sub numele « Cerinte tehnice BNM _Capacitati tehnice True HR.xlsx».
2. Functionalitatile pe care nu le detine aplicatia TRUE HR in acest moment: fie se pot realiza prin dezvoltari (care nu sunt estimate in acest moment in oferta, fie din lipsa de informatii exacte, fie din lipsa documentatie tehnica), fie unele dintre ele nu se pot dezvolta.
3. Ca dezvoltari specifice Beneficiarului, am cuprins in oferta doar cele 300 ore bugetate de catre BNM in procesul de implementare. Ramane sa stabilim impreuna pentru ce fel de functionalitati vor fi utilizate acestea.
4. Integrarea cu Semnatura Electronica : in acest moment TRUE HR are integrare cu furnizori de incredere din Romania: Certsign, AlfaTrust, Namirial. Nu este cuprinsa in oferta nici o estimare legata de serviciile de semnatura electronica prin platforma de HR . Daca se doreste integrarea cu alt furnizor si pe alta tehnologie, va face obiectul unei discutii tehnice si comerciale separate.
5. Serviciul de mentenanța / asistenta tehnica este oferat comercial astfel: pentru a acoperi 1 an gratuit + 1 an ulterior, de la semnarea Proces Verbal Acceptanta. Ulterior, pentru fiecare an, mentenanta este calculata la 28% din valoarea licentelor achizitionate , si se va suplimenta odata cu fiecare suplimentare de licenta, care poate sa insemne crestere numar angajati, numar administratori sau achizitie module noi din aplicatie . A se retine ca serviciile de apelare suport este nelimitat ca numar de solicitari, se face prin email/ telefon si vor exista SLA uri agreate- detaliate in fisierul « Cerinte tehnice BNM _Capacitati tehnice True HR.xlsx».



În încheiere, câteva cuvinte despre **UCMS- parte a grupului AROBS** (cea mai mare companie IT din România, listată la Bursa de Valori București) prezent și lider de piață cu soluții de GPS tracking în Republica Moldova din 2011 .

Aici site-ul web AROBS: <https://www.arobsgrup.ro/program-de-resurse-umane-true-hr/> și în Moldova: <https://trackgps.md/>

UCMS este de 28 ani pe piață din România , iar clienții sunt companii medii și mari (de la 100, la 8,000 angajați) din toate sectoarele de activitate . Portofoliul se poate vizualiza aici : [Portofoliu | UCMS by AROBS](#).

Banci & instituții financiare clienți în România: **Banca Transilvania, Exim Bank, Reifeissen Bank, Intesa SanPaolo Bank, KPMG, Deloitte, PwC, Ernst & Young, Mazars, Accace, Nowium, etc.**

Echipa UCMS este formată din 70 angajați, sedii București și Cluj, organizată pe următoarele departamente: Comercial: 9 persoane; Implementare: 28 persoane; Dezvoltare și suport: 30 persoane, iar media de experiență în compania în zona de implementare și suport este peste 10 ani . [Colegii din echipa UCMS by AROBS](#)

Va mulțumim, restul documentației o vom depune la solicitare, într-o fază ulterioară a licitației. Nu ezitați să ne contactați la datele de mai jos .

Catalina BREUKERS

Business Development Manager

+40 747 725 995

catalina.breukers@ucms.ro

Str. Constantin Brâncuși,

78-78A, Et. 2, Cluj-Napoca

Data : 29.11.2024

Administrator

Ovidiu Teodorescu

