

OFERTĂ TEHNICĂ

și Declarație de conformitate cu cerințele caietului de sarcini

Denumirea operatorului economic	Centrul de Elaborare si Implementare a Sistemelor Informationale de Management "UNISIM-SOFT" S.R.L.
Adresa juridică	or. Chisinau, str. Alba Iulia, 75/b
Cod fiscal / TVA	1003600116460 / 0505230
E-mail	info@una.md
Administrator	Tuhari Pavel

Operatorul economic **Centrul de Elaborare si Implementare a Sistemelor Informationale de Management "UNISIM-SOFT" S.R.L.** declară că a analizat caietul de sarcini aferent procedurii de achiziție pentru **Achiziționarea serviciilor de mentenanță și dezvoltare evolutivă a sistemului informatic existent „UNA.md / RUTA”** și confirmă conformitatea ofertei tehnice cu cerințele solicitate.

1. Înțelegerea obiectului contractului

Oferta noastră vizează mentenanța și dezvoltarea evolutivă a sistemului informatic existent „UNA.md / RUTA”, aflat în exploatare, cu abordare etapizată și cu plăți lunare aferente blocurilor / modulelor funcționale, conform priorităților stabilite împreună cu Beneficiarul.

2. Conformitate cu cerințele funcționale și operaționale

Cerință / bloc solicitat	Conformitate	Modalitate de realizare
Mentenanță corectivă	Da	Preluare incidente, diagnosticare, remediere, hotfix-uri și suport post-remediere.
Mentenanță preventivă	Da	Monitorizare, verificări periodice, actualizări controlate, prevenirea degradării funcționale.
Mentenanță adaptivă	Da	Ajustări determinate de schimbări de infrastructură, integrare, format de date sau cerințe operaționale.
Dezvoltare evolutivă	Da	Implementare incrementală pe module, pe baza backlog-ului și a solicitărilor aprobate de Beneficiar.
Raportare lunară	Da	Rapoarte privind incidentele, activitățile executate, stadiul schimbărilor și recomandările de etapă următoare.
Lucru pe module / blocuri	Da	Planificare și executare separată pe module funcționale, cu transparență asupra

3. Module / arii funcționale acoperite

Modul / bloc	Servicii asumate
M1. Curse și rute	Corecții, optimizări, ajustări de orare, fluxuri operaționale și reguli de exploatare.
M2. Ticketing și emitere bilete	Stabilizare funcțională, ajustări la fluxuri de vânzare, validări, emitere și evidență.
M3. Peroane și resurse	Ajustări de alocare, afișare, disponibilitate și reguli de utilizare.
M4. Fiscal și documente	Suport pentru fluxuri de facturare, documente și integrare operațională.
M5. Raportare și analitică	Corecții în rapoarte, noi forme de raportare și export de date.
M6. Utilizatori, roluri și audit	Drepturi de acces, ajustări de roluri și trasabilitate a acțiunilor.
M7. API și integrări externe	Conectori, schimb de date, import/export, compatibilizare interfețe.
M8. Administrare și configurare	Setări operaționale, parametri, liste de referință și suport administrativ.

4. Organizarea prestării serviciilor

- preluarea solicitărilor prin canal agreat cu Beneficiarul;
- prioritizarea și planificarea intervențiilor;
- executarea lucrărilor în regim continuu, pe baza cerințelor aprobate;
- raportare lunară asupra activităților efectuate și a consumului de efort;
- predare de rezultate parțiale pe etape și pe module.

5. Declarație de conformitate

Declarăm pe propria răspundere că oferta tehnică prezentată corespunde cerințelor caietului de sarcini și acoperă serviciile solicitate de autoritatea contractantă pentru mentenanța și dezvoltarea evolutivă a sistemului informatic existent „UNA.md / RUTA”.

Administrator

Tuhari Pavel

Data: 31.03.2026

Ștampila: _____

Semnătura: _____