

SONDAJ POPULAȚIE

GENERAL

1. Care este vârsta Dvs? (ani împliniți) _____
2. Câți membri sunt în familia Dvs? (numărul de persoane cu care locuiți în aceeași locuință) _____
- 2.1 Câți dintre ei sunt copii sub 18 ani? _____
3. Indicați regiunea în care locuiți (raionul) și mediul de trai?
 - o 1. Urban (oraș) _____
 - o 2. Rural (sat) _____
38. Care este nivelul educațional al Dvs?
 - o 1. Fara studii
 - o 2. Studii medii incomplete
 - o 3. Școală generală
 - o 4. Școală profesională
 - o 5. Liceu
 - o 6. Școală post-liceală (colegiu)
 - o 7. Studii superioare, superioare incomplete (universitate)
39. Genul respondentului
 - o 1. Masculin
 - o 2. Feminin
40. Care este ocupația Dvs. în prezent?
 - o 1. Angajat cu normă întreaga
 - o 2. Angajat pe jumătate de normă
 - o 3. Proprietarul companiei - angajator
 - o 4. Profesionist independent (avocat, doctor, arhitect)
 - o 5. Liber profesionist (artist, jurnalist independent, actor independent)
 - o 6. Fermier
 - o 7. Angajat neoficial
 - o 8. Casnic (îngrijesc de gospodărie, familie exc. concediului de maternitate)
 - o 9. Șomer, înregistrat la oficiul forței de muncă
 - o 10. Șomer, neînregistrat oficial (nu sunt în căutarea unui post de muncă)
 - o 11. Elev/student

Secret Profesional

- ☐ 12. Pensionar
- ☐ 13. Persoana cu dizabilitate
- ☐ 14. Concediu de maternitate (temporar fără loc de muncă)
- ☐ 15. Muncesc peste hotare
- ☐ 16. Altceva, indicați: _____

VENITURI

4. Care sunt sursele veniturilor familiei Dvs?

- ☐ Salariu
- ☐ Venit din activitatea individuală
- ☐ Pensia
- ☐ Bursă, ajutor de la părinți
- ☐ Alte plăți sociale
- ☐ Transferuri de bani din străinătate
- ☐ Dividende sau alte venituri din proprietăți
- ☐ Nu am surse de venit
- ☐ Altele (indicați) _____
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

(întrebările 4a/4b/4c dacă la întrebarea 4 transferurile de bani sunt enumerate printre sursele de venit)

4c. De la cate persoane ati primit transferuri de peste hotare in ultimele 6 luni?

- ☐ 1. Una
- ☐ 2. Două
- ☐ 3. Trei
- ☐ 4. Patru sau mai multe

4a. Din care țară/regiune au fost transferurile?	4b. Persoanele care au efectuat transferi sunt peste hotare...
Persoana 1 _____	1. mai mult de 1 an 2. mai puțin de 1 an
Persoana 2 _____	1. mai mult de 1 an 2. mai puțin de 1 an 88. nu mai sunt alte persoane
Persoana 3 _____	1. mai mult de 1 an 2. mai puțin de 1 an 88. nu mai sunt alte persoane

Secret Profesional

5. Care este venitul mediu lunar al familiei Dvs?

- ☐ 1. Mai puțin de 3000 lei
- ☐ 2. 3001 - 5000 lei
- ☐ 3. 5001 - 10000 lei
- ☐ 4. 10001 - 20000 lei
- ☐ 5. mai mult de 20000 lei
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

6. Cum a evoluat venitul mediu lunar al familiei Dvs în ultimele 6 luni? (nu depinde de cheltuieli!)

- ☐ 1. A descrescut cu mai mult de 10%
- ☐ 2. A descrescut cu 5-10%
- ☐ 3. A descrescut cu mai puțin de 5%
- ☐ 4. A rămas în principiu neschimbat
- ☐ 5. A crescut cu mai puțin de 5%
- ☐ 6. A crescut cu 5-10%
- ☐ 7. A crescut cu mai mult de 10%
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

7. În opinia Dvs, cum se va modifica suma veniturilor familiei Dvs în următoarele 6 luni? (nu depinde de cheltuieli!)

- ☐ 1. Va descrește cu mai mult de 10%
- ☐ 2. Va descrește cu 5-10%
- ☐ 3. Va descrește cu mai puțin de 5%
- ☐ 4. Va rămâne aproximativ la același nivel
- ☐ 5. Va crește cu mai puțin de 5%
- ☐ 6. Va crește cu 5-10%
- ☐ 7. Va crește cu mai mult de 10%
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

8. În opinia Dvs, cum vor evolua cheltuielile Dvs. de bază (alimentare, comunale, haine și încălțăminte ș.a.) în următoarele 6 luni?

- ☐ 1. Va descrește cu mai mult de 10%
- ☐ 2. Va descrește cu 5-10%
- ☐ 3. Va descrește cu mai puțin de 5%
- ☐ 4. Va rămâne aproximativ la același nivel
- ☐ 5. Va crește cu mai puțin de 5%

Secret Profesional

- ☐ 6. Va crește cu 5-10%
- ☐ 7. Va crește cu mai mult de 10%
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

9. Ce parte din veniturile lunare încasate de familia Dvs se cheltuie? (indicați cota cheltuielilor pentru ultimele 6 luni)

- ☐ 1. Mai puțin de 50%
- ☐ 2. 50-69%
- ☐ 3. 70-79%
- ☐ 4. 80-89%
- ☐ 5. 90-99%
- ☐ 6. 100%
- ☐ 7. mai mult de 100%
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

10. Dvs (familia Dvs) planificați veniturile și cheltuielile?

- ☐ 1. Da
- ☐ 2. Nu

11. Cât timp Dvs/familia Dvs poate supraviețui fără a împrumuta pentru cheltuielile de bază în cazul în care pierdeți sursa principală de venit?

- ☐ 1. Mai puțin de 1 săptămână
- ☐ 2. Nu mai mult de 1 lună
- ☐ 3. Nu mai mult de 3 luni
- ☐ 4. Nu mai mult de 6 luni
- ☐ 5. Mai mult de 6 luni
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

12. Ați reușit să faceți economii în ultimele 6 luni? (daca la intrebarea 9. e 100% sau peste, dar aici se raspunde "da", de precizat de ce?)

- ☐ 1. Da
- ☐ 2. Nu

(13-15 dacă răspunsul la întrebarea 12 este „da”)

13. Care este suma medie lunară pe care ați reușit să o economisiți în ultimele 6 luni?

- ☐ 1. Mai puțin de 500 lei
- ☐ 2. 501 - 1500 lei
- ☐ 3. 1501 - 3000 lei
- ☐ 4. 3001 - 5000 lei

Secret Profesional

o 5. Mai mult de 5000 lei

o 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

14. Unde sunt păstrate economiile Dvs/familiei Dvs?

- ☐ În numerar
- ☐ Cont curent la bancă
- ☐ Depozite/depuneri la termen în bănci sau AEÎ
- ☐ Investiții în imobile
- ☐ Fonduri de pensii/investiții
- ☐ Valori mobiliare (obligațiuni)
- ☐ Asigurarea de viață
- ☐ Altele _____
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

15. Care este scopul economiilor?

- ☐ Investirea în active rentabile
- ☐ Cumpărături viitoare planificate pe termen scurt
- ☐ Obiective pe termen lung de economisire
- ☐ Pentru situații de urgență/neașteptate
- ☐ Investirea în copii/nepoți/rude
- ☐ Deteriorarea potențială viitoare a situației financiare
- ☐ Altele _____
- ☐ Nu doresc să răspund

16. Dvs/familia Dvs intenționați să economisiți în următoarele 6 luni?

o 1. Da

o 2. Nu

(17 dacă răspunsul la întrebarea 16 este „da”)

17. Ce mijloace veți utiliza pentru păstrarea economiilor viitoare?

- ☐ În numerar
- ☐ Cont curent la bancă
- ☐ Depozite/depuneri la termen în bănci sau AEÎ
- ☐ Asigurarea de viață
- ☐ Fonduri de pensii/investiții
- ☐ Valori mobiliare (obligațiuni)

Secret Profesional

- ☐ Investiții în imobile
- ☐ Altele _____
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

18. Dacă veniturile Dvs s-ar majora cu 20%, ce veți face cu venitul adițional?

- ☐ 1. Voi cheltui marea parte din venitul adițional
- ☐ 2. Voi economisi marea parte din venitul adițional
- ☐ 3. Voi economisi jumătate și voi cheltui cealaltă jumătate
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

19. Care sunt cele mai mari îngrijorări pentru familia Dvs pentru următoarele 6 luni?

- ☐ Majorarea prețurilor la produse alimentare
- ☐ Majorarea prețurilor pentru servicii comunale
- ☐ Majorarea prețurilor la combustibil
- ☐ Descreșterea venitului
- ☐ Pierderea serviciului
- ☐ Creșterea presiunii pentru deservirea creditului
- ☐ Falimentul unor instituții de credit
- ☐ Tensionarea situației regionale
- ☐ Sănătatea mea și a celor apropiați
- ☐ Nu sunt îngrijorări
- ☐ Altele _____
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

20. Care din enunțurile următoare descrie cel mai potrivit situația financiară a familiei Dvs?

- ☐ 1. Nu-mi pot permite produsele alimentare
- ☐ 2. Suficiente mijloace pentru produse alimentare dar insuficiente - pentru haine
- ☐ 3. Suficiente mijloace pentru produse alimentare și haine, sunt și mici economii dar încă nu-mi pot permite cumpărături de mare valoare
- ☐ 4. Îmi pot permite cumpărături de mare valoare (electrocasnice), totuși nu-mi pot permite cumpărături foarte scumpe (mașini luxoase, imobile)
- ☐ 5. Îmi pot permite orice
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

21. În opinia Dvs, care este nivelul minim de venituri care ar trebui să-l primească familia Dvs pentru a fi satisfăcută de condițiile de trai din RM?

- ☐ 1. Până la 3000 lei

Secret Profesional

- ☐ 2. 3001 - 7000 lei
- ☐ 3. 7000 - 15000 lei
- ☐ 4. 15000 - 25000 lei
- ☐ 5. 25001 - 40000 lei
- ☐ 6. peste 40000 lei
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

FINANȚARE

22. Dvs/familia Dvs aveți la moment credite sau împrumuturi?

- ☐ Nu am
- ☐ Credit ipotecar
- ☐ Credit de consum sau pentru alte scopuri
- ☐ Leasing
- ☐ Împrumuturi „până la salariu” (microcredit)
- ☐ Card de credit
- ☐ Împrumuturi de la rude sau prieteni
- ☐ Alte tipuri de împrumuturi _____
- ☐ Nu doresc să răspund

(23-28 dacă răspunsul la întrebarea 22 este „altul decât „nu am” sau „nu doresc să răspund”)

23. Ce factori ați considerat importanți la selectarea instituției de la care ați contractat credit/împrumut?

- ☐ Relațiile personale cu instituția
- ☐ Experiența prietenilor, familiei
- ☐ Viteza de luare a deciziei (rapiditatea)
- ☐ Promovarea intensă în surse mass-media
- ☐ Gama largă de servicii oferite
- ☐ Accesibilitatea (număr mare de subdiviziuni/subdiviziune în apropierea locuinței)
- ☐ Condițiile de creditare favorabile oferite
- ☐ Taxele și comisioanele aplicate sunt mici
- ☐ Altele _____
- ☐ Nu știu

24. Creditele sau împrumuturile pun o presiune asupra bugetului Dvs/familiei Dvs?

- ☐ 1. Sunt o povară irealizabilă
- ☐ 2. Sunt o povară suportabilă

Secret Profesional

☐ 3. Nu sunt o povară

25. În opinia Dvs, vor fi creditele/împrumuturile curente o povară pentru Dvs/familia Dvs în următoarele 6 luni?

☐ 1. Vor fi o povară irealizabilă

☐ 2. Vor fi o povară suportabilă

☐ 3. Nu vor fi o povară

☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

26. Dvs sau familia Dvs ați apelat la careva instituții de credit în ultimile 6 luni pentru modificarea termenilor și condițiilor contractuale pentru creditele curente?

☐ 1. Da, pentru extinderea termenului de plată

☐ 2. Da, pentru reducerea termenului de plată

☐ 3. Da, pentru revizuirea ratei de dobândă

☐ 4. Da, pentru achitarea anticipată integrală sau parțială

☐ 5. Da, pentru alte scopuri _____

☐ 88. Nu am aplicat

☐ 99. Nu știu/Nu doresc să răspund

27. Dvs sau familia Dvs veți apela la instituțiile de credit în următoarele 6 luni pentru modificarea termenilor și condițiilor contractuale pentru creditele curente?

☐ 1. Da, pentru extinderea termenului de plată

☐ 2. Da, pentru reducerea termenului de plată

☐ 3. Da, pentru revizuirea ratei de dobândă

☐ 4. Da, pentru achitarea anticipată integrală sau parțială

☐ 5. Da, pentru alte scopuri _____

☐ 88. Nu voi aplica

☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

28. În ultimele 6 luni au fost cazuri când nu ați reușit plata tranșelor în termen?

☐ 1. Au existat asemenea cazuri

☐ 2. Nu au existat asemenea cazuri

☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

(29 dacă răspunsul la întrebarea 28 este „1”)

29. Din ce cauze Dvs sau familia Dvs nu a reușit plata tranșelor în termen?

☐ Pierderea sursei primare de venit (serviciu)

☐ Pierderea capacității de lucru

☐ Descreșterea salariului

Secret Profesional

- ☐ Reducerea transferurilor de bani din străinătate
- ☐ Majorarea numărului de membri ai familiei
- ☐ Creșterea costurilor creditului și a dobânzii
- ☐ Creșterea cheltuielilor pentru viață
- ☐ Plăți la alte credite/împrumuturi
- ☐ Altele _____
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

30. Dvs sau familia Dvs intenționați în următoarele 6 luni să apelați la o instituție de credit pentru a obține o finanțare?

- ☐ 1. Da
- ☐ 2. Nu

(31 dacă răspunsul la întrebarea 30 este „da”)

31. În ce scopuri ați aloca banii recepționați? (2 scopuri)

- ☐ 1. Procurarea unei locuințe
- ☐ 2. Pentru reparații
- ☐ 3. Refinanțarea datoriilor existente
- ☐ 4. Procurarea bunurilor casnice
- ☐ 5. Procurarea altor imobile (terenuri)
- ☐ 6. Pentru automobil
- ☐ 7. Acoperirea cheltuielilor curente
- ☐ 9. Studii
- ☐ 10. Dezvoltarea afacerii
- ☐ 8. Altele _____
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

32. Ați utilizat, în ultimele 12 luni, careva dintre produsele financiare următoare?

- ☐ Asigurarea de sănătate
- ☐ Asigurarea CASCO
- ☐ Asigurarea imobilelor
- ☐ Asigurarea de viață
- ☐ Fonduri de pensii/investiții
- ☐ Credite ipotecare
- ☐ Credite de consum/card de credit

Secret Profesional

- ☐ Depozite bancare/depuneri
- ☐ Nu am utilizat
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

33. În opinia Dvs, care sunt cele mai atractive instrumente de investiție?

- ☐ Imobil
- ☐ Valori mobiliare
- ☐ Depozite
- ☐ Fonduri de investiții/pensii
- ☐ Metale prețioase și obiecte de artă
- ☐ Criptovaluta
- ☐ Platforme de împrumut între persoane fizice (peer-to-peer lending)
- ☐ Business
- ☐ Studii
- ☐ Altele _____
- ☐ Nimic
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

LOCUINȚĂ

34. În ce locuință Dvs și familia Dvs locuiți la moment?

- ☐ 1. Propria locuință, fără credit ipotecar de achitat
- ☐ 2. Propria locuință, cu credit ipotecar în proces de achitare
- ☐ 3. Propria locuință, cu credit ipotecar deja achitat
- ☐ 4. Locuință închiriată
- ☐ 5. Locuința unor rude
- ☐ 6. Locuința oferită de angajator
- ☐ 7. Altele _____
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

35. Dacă sunt în familia Dvs persoane care au emigrat, care au fost motivele care i-au determinat?

- ☐ Nu sunt emigranți
- ☐ Pierderea serviciului
- ☐ Căutarea serviciului fără succes
- ☐ Nivel nesatisfăcător de venituri
- ☐ Situația economică nefavorabilă a țării

Secret Profesional

- ☐ Oportunități mai bune de carieră peste hotare
- ☐ Inegalitatea socială în Moldova
- ☐ Motive familiale (căsătoria/reîntregirea familiei)
- ☐ Motive de sănătate (tratament/nepotrivirea climei)
- ☐ Altele _____
- ☐ Nu știu/ Nu doresc să răspund

36. În opinia Dvs, care va fi evoluția prețurilor la bunuri imobile în următoarele 12 luni?

- ☐ 1. Descreștere de peste 10%
- ☐ 2. Descreștere de până la 10%
- ☐ 3. Vor rămâne la același nivel
- ☐ 4. Majorare de până la 10%
- ☐ 5. Majorare de peste 10%
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund

37. În opinia Dvs actualmente este mai bine de procurat o locuință sau de vândut?

- ☐ 1. De procurat o locuință
- ☐ 2. De vândut o locuință
- ☐ 3. Nici una, nici alta
- ☐ 99. Nu știu/ Nu doresc să răspund