

**Proiectarea și implementarea Sistemului de Management Integrat în baza standardelor de calitate ISO 9001:2015, securitatea cibernetică și protecția confidențialității ISO 27001:2022. Instruire și suport în elaborarea și documentarea de procesului de implementare a Sistemului de Management Integrat**

**Oferta tehnica detaliata**

**Client:** I.S. Aeroportul International Chisinau  
**Domeniu de activitate:** Servicii aeroportuare  
**Standarde de referinta:** ISO 9001:2015, ISO 27001:2022  
**Termen de finalizare:** 12 luni

Nr. crt.	Etapa	Detalii	Livrabile
1	Documentarea domeniului de aplicare al sistemului de management. Stabilirea echipei de lucru. Audit diagnostic	<p><i>Stabilirea scopului si domeniului de aplicare al SMI (contextul organizatiei, locatii, resurse, procese, cerinte legale, parti interesate). Stabilirea politicilor in domeniul calitatii si securitatii informatiei. Efectuarea auditului de diagnostic a companiei în vederea stabilirii gradului de conformare initial la cerințele standardelor ISO 9001:2015 si ISO 27001:2022. Auditul diagnostic va fi insotit de o testare a vulnerabilitatilor in interiorul rețelei informatice. De comun acord cu beneficiarul vor fi testate 3 IP-uri critice. Se va utiliza solutia informatica Rapid7 Nexpose. Raportul generat va include recomandarile pentru reducerea vulnerabilitatilor identificate. Organizarea interviurilor și suport în desemnarea echipei de Management integrat.</i></p> <p><b>Prezenta on-site: 2 zile</b></p>	<p>Domeniul de aplicare al SMI. Lista reglementarilor legale aplicabile. Declaratia de politica in doemniul calitatii. Declaratia de politica in domeniul securitatii informatiei. Comanda de certificare. Checklist-uri audit diagnostic. Rapoarte de testare a vulnerabilitatilor generate de Rapid7 Nexpose</p>
2	Instruirea personalului	<p><i>Tematica: Cerintele de standard ISO 9001 si ISO 27001. Evaluarea de risc si planul de tratare a riscului. Vor avea loc 2 sedinte de instruire, fiecare cu durata de 1 zi, 1 zi pentru ISO 9001, respectiv 1 zi pentru ISO 27001.</i></p> <p><b>Prezenta on-site: 2 zile</b></p>	<p>Suport de curs in format electronic.</p>

3	Instruirea auditorilor interni	<p><i>Tematica se va adauga celei pentru cerintele de standard ISO 9001 si ISO 27001. Se va asigura instruirea specifica auditarii sistemelor de management conform ISO 19011:2018. Durata instruirii: 2 zile, 1 zi pentru instruire si 1 zi pentru testare.</i></p> <p><b>Prezenta on-site: 2 zile</b></p>	<p>Suport de curs in format electronic Diplome de auditor intern</p>
4	Evaluarea si tratarea riscurilor	<p><i>Identificare resurse, clasificare, proprietari, localizare. Stabilirea valorii resurselor. Identificarea amenintarilor, vulnerabilitatilor si controalelor existente. Estimarea impactului si probabilitatii, calculul nivelului de risc. Evaluarea riscului. Identificarea si selectia masurilor de securitate / controalelor aplicabile pentru prevenirea si reducerea riscurilor identificate. Calculul si aprobarea riscului rezidual. Elaborarea planului de tratare a riscului. Stabilirea obiectivelor de securitate.</i></p> <p><b>Prestarea se va face 100% online</b></p>	<p>Inventarul resurselor. Scenarii de risc. Evaluarea riscului si selectia masurilor de securitate. Planul de tratare a riscului. Obiective de securitate</p>
5	Elaborarea documentatiei	<p><i>Elaborarea Declaratiei de aplicabilitate, a politicilor si procedurilor necesare. Revizia procedurilor existente. Asistență în modelarea și documentarea proceselor, analiza si validarea proceselor existente.</i></p> <p><b>Prestarea se va face 100% online</b></p>	<p>Declaratia de aplicabilitate. Politici, proceduri si formulare aferente. Procese de business documentate</p>
6	Managementul continuitatii securitatii informatiei	<p><i>Analiza de impact asupra afacerii (BIA) pentru principalele servicii IT&amp;C. Formularea planurilor de actiune in caz de dezastru si a documentatiei aferente. Asistenta in testarea planurilor de continuitate</i></p> <p><b>Prezenta on-site: 2 zile</b></p>	<p>Analiza de impact asupra afacerii (BIA) pentru sistemele informatice critice. Planul de continuitate a afacerii. Planuri de testare. Rapoarte de testare a planurilor de continuitate (minim un scenariu disruptiv)</p>

7	Asistența în implementarea prevederilor procedurilor și standardelor de calitate și securitatea informației	<p><i>Suport de specialitate în implementarea cerințelor de standard și a procedurilor / politicilor documentate, precum și a măsurilor de reducere a riscurilor din planul de tratare (implementarea măsurilor de reducere a riscurilor). Asistența în planificarea și raportarea activităților. Asistența în evidența și raportare reclamații. Asistența în evaluarea furnizorilor externi. Asistență în managementul resurse umane. Asistență în managementul relațiilor cu părțile interesate. Asistență în documentarea managementului incidentelor de securitate. Testarea planurilor de continuitate a afacerii.</i></p> <p><b>Prezența on-site: 2 zile</b></p>	Inregistrări ale sistemului de management
8	Audit intern și analiză managementului	<p><i>Asistența în planificarea misiunii de audit intern ale companiei și elaborarea planului de audit. Coordonarea auditului intern. Determinarea rezultatelor implementării. Stabilirea neconformităților și asistența în tratarea neconformităților. Măsurile de îmbunătățire. Asistența în realizarea analizei de management - asigurarea datelor de intrare pentru analiza de management, conform standardelor aplicabile.</i></p> <p><b>Prezența on-site: 2 zile</b></p>	Plan de audit. Raport de audit. Rapoarte de neconformitate. Recomandări. Raportul privind funcționarea SMI.
9	Suport pentru contractarea certificării și în timpul auditului de certificare	<p><i>Prezentarea recomandărilor de elaborare caiet de sarcini audit. Asistență în analiza de piață în domeniul ofertanților de certificare. Asistența în evaluarea ofertelor de certificare. Asistența de specialitate în timpul preauditului și auditului de certificare, în scopul asigurării prestației optime. suport în implementarea acțiunilor corective și a recomandărilor post audit</i></p> <p><b>Prezența on-site: funcție de numărul de zile de audit extern</b></p>	N/A

Livrabilele vor fi prezentate în format electronic și pe suport de hârtie/țipărite în limba română.

Certificare Consultantului în domeniu: ISO 9001 și ISO 27001. Certificate atasate.

Declarație privind lista principalelor prestări similare efectuate în ultimii 5 ani de activitate, experiență în domeniu minim 5 ani de activitate - anexat.

Cerințe față de experiența specialiștilor Consultantului - anexat.

Cifra de afaceri medie anuală, (perioada pe ultimii 3 ani):

Anul 2023 - 609.499 RON

Anul 2024 - 793.755 RON

Anul 2025 - 1.461.952 RON

Valoarea medie totală: 955.069 RON

Director  
Liviu Minciuna

25.06.2026