

Către: Curtea de Conturi a RM

Achiziționarea serviciilor de de garanție si mentenanta pentru
stocul de date de tip HitachiAMS 2000



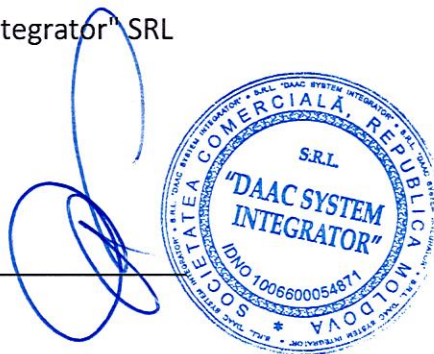
Aprobat: Ghincu Sergiu

Director General

SC "DAAC System Integrator" SRL

Data: 30.03.2023

Semnătura: _____



PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sunt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001:2013 (securitatea informațională), în timp ce procesul de servire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sunt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Servire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu.

Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, Dell EMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- Dell EMC – Gold Partner
- Oracle – OPN Member
- Hitachi Vantara – Silver Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor

- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softehn» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec, VMware – Professional Partner
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasade.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cîști înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegând să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Tipul	Numar de serie	Componenta
1	Servicii de garanție si mentenanță pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000	Număr de serie : 83050969	1. Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip HitachiAMS 2000 va fi prestată pentru perioada de 1 an 2. Componenta echipamentelor: ☑ 1x AMS 2000 Base Controller Box - SFF 2U x 24 ☑ 1x HUS Drive Box - SFF 2U x 24 ☑ 4x HUS130 8GB Cache Module ☑ 34x HUS 300GB SAS 15K RPM HDD SFF for CBSS/DBS-Base ☑ 10x 50/125 LC/LC 5M 2f round SB 10gig OM3 LSZH ☑ 1x SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family ☑ 1x SVC Mo AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning License 3. Cerințe generale față de serviciile de garanție vor fi îndeplinite și vor cuprinde toate componentele. 4. Serviciile de deservire vor conține și vor corespunde următoarelor cerințe: ☑ posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hotline” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar sa nu depășească 1 ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 - 17:00); ☑ diagnosticarea problemei e necesar sa nu depășească 1 zi lucrătoare; ☑ înlăturarea problemei nu trebuie sa depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea; ☑ toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusive corespondenta cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb si celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul sau; ☑ la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se executa de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihna). 5. Lucrările de suport vor include următoarele: ☑ diagnosticarea componentelor; ☑ schimbarea sau repararea componentelor; ☑ efectuarea lucrărilor de suport si upgrade a softului firmware

			6. Forma prezentării garanției va fi următoare: Prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament pentru perioada solicitată.
--	--	--	---

Semnăt:

Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu

În calitate de: Director General

Ofertantului: S.C. DAAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10

