

**Specificații pentru serviciile prestate:**

1. Pentru subdiviziunile Secretariatului Parlamentului Republicii Moldova serviciile de conectare includ tot complexul de servicii și echipamente necesare pentru conectarea rețelelor, inclusiv echipamentele periferice și până la PC-ul utilizatorului final. Specificații echipamente:
  - 1.1. Mikrotik sau Cisco router;
  - 1.2. 1 x Ethernet sau Fiber optic WAN;
  - 1.3. Min.4 x 1000 Ethernet ports;
  - 1.4. IPSec, L2TP, EoIP, SSTP, OpenVPN;
  - 1.5. Web, Telnet, ssh acces;
  - 1.6. NAT, DHCP Server, DHCP Client, Firewall;
  - 1.7. Echipamentul va fi livrat și instalat în fiecare punct.
2. Accesul neîntrerupt la Internet și distribuirea accesului la Internet pentru utilizatorii rețelei, asigurarea accesului non stop la serviciile și serverele web publice ale beneficiarului pentru utilizatorii Internet, inclusiv:
  - 2.1. Două subrețele separate cu adrese IP reale precum: una IPv4/30 și una IPv4/27. Prima rețea /30 cu destinație (peering subnetwork) și a doua rețea IPv4/27 pentru rutare;
  - 2.2. IP-uri reale statice pentru subdiviziuni;
  - 2.3. Colectare de date statistice și raportare accesibilă oricând prin accesarea unei pagini web, prin autentificare username și password;
  - 2.4. Notificarea obligatorie a secției TI a Beneficiarului, în caz de întrerupere a conexiunilor și/sau a funcționării anormale (atac, trafic exagerat, etc.) la adresa de e-mail it@parlament.md și intervenirea pentru stoparea atacurilor;
  - 2.5. Termen de reacție la erori generate de sistemul de raportare sau solicitările Beneficiarului – până la 30 minute;
  - 2.6. Restabilirea completă a funcționalității serviciilor în timpul orelor de lucru (luni – vineri, de la 8:00 până la 18:00) în decurs de o oră;
  - 2.7. Restabilirea completă a funcționalității serviciilor în afara orelor de lucru în decurs de două ore;
  - 2.8. Asistență tehnică în regim 24/24.