

Prin prezenta, compania **MEDEXCOM-TEH SRL**, cu referire la licitația deschisă nr.

ocds-b3wdp1-MD-1773752800492 din 21.04.2026, Vă comunică următoarele:

- 1) va asigura instalarea și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate, organizate la sediul beneficiarului de către personalul autorizat al furnizorului
- 2) termenul de garanție pentru echipament va fi conform solicitării autorității contractante
- 3) va asigura garantarea perioadei de reacție jumătate de oră sau mai puțin la telefon și 24 ore sau mai puțin la locul beneficiarului în cazul apariției defecțiunilor tehnice
- 4) anul producerii produsului va fi nu mai vechi de 2025
- 5) va asigura organizarea pe perioada garanției a inspecțiilor planificate/întreținere profilactică și calibrare conform programului stabilit și mentenanța dispozitivului medical pe durata perioadei de garanție efectuat de către un inginer calificat al Ofertantului
- 6) vor fi livrate echipamente noi și nefolosite, componentele cărora la fel vor fi noi și nefolosite
- 7) va asigura disponibilitatea pieselor de schimb originale (sau echivalente certificate de producător) pentru echipamentul medical achiziționat pe o perioadă de minim 7 ani de la data punerii în funcțiune a ultimei unități livrate în cadrul contractului
- 8) va asigura disponibilitatea pieselor de schimb originale (sau echivalente certificate de producător) pentru echipamentul medical achiziționat pe o perioadă de minim 7 ani de la data punerii în funcțiune a ultimei unități livrate în cadrul contractului.
Perioada de 7 ani se calculează astfel:
 - Începe de la data punerii în funcțiune a ultimei unități livrate în cadrul prezentului contract. Continuă chiar și în cazul în care producătorul încetează fabricarea modelului respectiv (discontinuitate de producție).
 - Include atât piese de schimb critice (ex. tub RX pentru CT, bobine RF pentru RMN, module electronice, senzori, pompe, valve etc.), cât și piese de uzură obișnuită (filtre, baterii, cabluri, senzori de uzură).
- 9) ne obligăm să:



MEDEXCOM-TEH SRL
IDNO 1019600008809
Str. Cuza-Vodă 44, of.111, mun. Chisinau,
Republica Moldova

- a) Notificăm în scris CAPCS și instituția beneficiar cu cel puțin 12 luni înainte de încetarea producției sau a disponibilității pieselor de schimb pentru modelul respectiv;
- b) Asigurăm livrarea garantată a piesei în maxim până la 30 zile de la înregistrarea contractului de achiziție a piesei.
- c) Ofertăm prețuri fixe pentru piesele de schimb pe toată perioada de 8 ani (fără careva adaosuri comerciale), prețuri ce nu vor depăși costurile standard din cataloagele producătorului sau oferte de la furnizori, cu excepția cheltuielilor de transport și instalare.

în conformitate cu cerințele licitației desfășurate.

Cu respect,

Administrator

Andrei MATEI