



I.M. Orange Moldova S.A. IDNO  
1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza Operator de  
DCP nr. 0000013-001 www.orange.md

# Curriculum Vitae



Alex F.

English - Fluent  
French- Fluent  
Russian - Fluent  
Italian - Intermediate

## TECHNICAL SKILLS

- Business Planning
- Business Cases & Processes Analysis
- IT Architecture
- Software Development Lifecycles
- Agile/SCRUM Principles
- Risks Analysis
- Project Management
- Business Consulting

## WORK EXPERIENCE

### Project Manager Orange Systems (Chisinau)

2020 – present

- Coordination of internal resources and third parties/vendors for the flawless execution of projects
- Ensuring that all projects are delivered on-time, within scope and within budget
- Assisting in the definition of project scope and objectives, involving all relevant stakeholders and ensuring technical feasibility
- Ensure resource availability and allocation
- Developing a detailed project plan to monitor and track progress
- Managing changes to the project scope, project schedule and project costs using appropriate verification techniques
- Measure project performance using appropriate tools and techniques
- Managing the relationship with the client and all stakeholders
- Perform risk management to minimize project risks
- Establish and maintain relationships with third parties/vendors
- Creating and maintaining comprehensive project documentation
- Tracking project performance, specifically to analyze the successful completion

**Project Manager & BA**  
ALF Consult SRL (Chisinau)

2009 – 2020

- Business Consulting
- Managing IT projects and leading a team
- Drawing up business plans
- Estimations and budget analysis
- Communication with stakeholders .Liaisons and negotiations
- Analyzing risks
- Business presentations
- Legal analysis and consulting

**Executive Director**  
Asigest / Aris Insurance - Reinsurance (Chisinau)

2006 – 2009

- Consulting clients for insurance/ reinsurance
- Risks analysis
- Negotiations with clients
- Business presentations
- Drafting organizational policies and philosophies.
- Overseeing day-to-day business activities.
- Conducting performance reviews.
- Preparing comprehensive budgets.
- Reporting on revenue and expenditure.
- Creating sound business plans.

**Project Manager**  
IMC Infocredit (Chisinau)

2004 – 2006

**Business Consultant**  
Private Investor (Romania)

2003 - 2004

- Evaluation of the investment opportunities in the real-estate market in Romania
- Liaisons
- Pre-negotiations
- Budgeting
- Business Planning
- Legal Analysis

**EDUCATION & TRAINING**

1993 – 1997

**Master's Degree of Science, Computer Engineering**  
Technical University of Moldova

2001 - 2003

**Master's Degree in Laws**  
National University of Ireland

2016

SCRUM Master Diploma

2011

PMI Certified

# Curriculum Vitae



Sergiu C.

English – Upper - Intermediate  
Russian - Fluent  
Romanian - Native

## TECHNICAL SKILLS

### Programming

- Java (Spring, Hibernate, JAX-WS)
- Apache Kafka
- Microservices
- C#
- COBOL
- Korn Shell
- HTML, Javascript

### Operation Systems

### Middleware Platform

- Windows, UNIX/Linux, Mac OS

- WSO2 Api Manager, MediationZone, Kafka

### Data Base

- Oracle, MS SQL, Informix, MySQL, Redis, PostgreSQL

## WORK EXPERIENCE

### Software Development Team Leader Orange Systems (Chisinau)

2020 – present

- Back – end Development in the Back2Back project for the Orange Money Romania product, using Java Spring Boot, Kafka, Graphql, Kotlin, postgreSQL
- Writing well-designed, efficient and testable code
- Developing high-quality software design and architecture
- Ensuring designs comply with specification and is up-to-date with latest technologies to improve functionality and system longevity
- Code, test and debug new complex software solutions or enhancements to existing software in a maintenance capacity
- Managing a team of 6 developers

**Senior Software Developer** 2018 – 2020  
Orange Systems (Chisinau)

- Implementation of MediationZone monitoring (SNMP Trap messages) with Zabbix
- Monitoring Server (API, shell scripting, Perl, Postgres)
- Implementation of workflows for MSC (Mobile Switching Center: Voice and SMS) using the MediationZone tool.

**Software Developer** 2017 – 2018  
iELLO IT SRL (Chisinau)

- Development in Java Spring Boot, Hibernate, JAX-WS. I developed back end for website. First version of site was extension of WSO2 AM and developments was in Jagger.js, HTML5, JavaScript

**Software Developer** 2016 – 2017  
BCR (Chisinau)

- Development in MS SQL, C#, ASP.NET, MVC, JavaScript, CSS

**Oracle Developer and Database Administrator** 2006 - 2016  
Head of Study & Development Section  
Commercial Bank “Mobiasbanca – Groupe Societe Generale” SA (Chisinau)

- Maintenance of automated banking system, testing, installation of patches, users' administration);
- Maintaining banking applications;
- Developments in Java, Oracle Forms/Reports Builder, COBOL, Informix, ksh, C#;
- Technical manager in implementing and maintaining the scoring system in IT Department;
- Organization and management developers work

**Oracle Developer and Data Processing Department** 2002 - 2006  
National Bank of Moldova (Chisinau)

**EDUCATION & TRAINING**

2005 – 2006	<b>Master's Degree in Mathematics and Informatics</b> State University of Moldova
2007 - 2009	<b>Master's Degree in Economics</b> State University of Moldova
2010	COBOL Programming Course SQL Informix Course
2014	Java Enterprise Edition Course
2019	Apache Hadoop, Postgres DBA



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza  
Operator de DCP nr. 0000013-001  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

# Curriculum Vitae



Dumitru B.

English – C1/B2  
Russian – Advanced  
Romanian – Native  
German – A 1

## TECHNICAL SKILLS

Used tools and  
programming  
languages:

PHP, HTML, CSS, SASS  
JQuery, Ajax, ReactJs, React Native  
Wordpress, Laravel, Gitlab  
CentOs, CentOs, Ubuntu  
Apache, Sentry  
Communicative, Punctual, Creative, Organized

## SOFT SKILLS:

## WORK EXPERIENCE

Senior Software Developer  
Orange Systems, Chisinau, Moldova

May 2017- Now

- Development of an internal tool for monitoring and analyzing network data
- Development of an internal tool for customer support

Software Developer  
Consult Media Service

Sept. 2013-May 2017

- Development of web based applications for customers.
- Implements changes on existing and new applications based on technical design.

## IT Administrator

Feel IT SRL

- Ensure the operability and security of the company's network.
- Provide data backup (as well as data recovery if necessary).
- Technical assistance and support for users.
- Reporting of the work done.

## EDUCATION

---

2013 - 2016

Technical University of Moldova



I.M. Orange Moldova S.A. IDNO  
1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza Operator de  
DCP nr. 0000013-001 www.orange.md

# Curriculum Vitae



Victor B.

English - Fluent  
German - Intermediate  
Russian - Fluent

## TECHNICAL SKILLS

- Use Cases for Functional Requirements
- Business Cases & Processes Analysis
- IT Architecture
- Software Development Lifecycles
- Wireframes for Visual Requirements
- Application Requirements documentation
- Lean Six Sigma

## WORK EXPERIENCE

### Senior Business Analyst Orange Systems (Chisinau)

2016 - present

- Experience in Finance, Sales, Customer Service, Revenue Assurance area
  - Providing expertise in the installed or new desired infrastructure
  - Doing Business Analysis and creating Process Design Documents
  - Robot development using UiPath technology
  - Operational and technical support for developed robots
- Experience in IT Projects
  - Liaising between the IT department and the Executive branch.
  - Acting as an information source and communicator between business branches.
  - Understanding strategic business needs and plans for growth.
  - Enhancing the quality of IT products and services.
  - Analyzing the design of technical systems and business models.
  - Utilizing IT data for business insights.
  - Analyzing business needs.
  - Gathering and documenting Business Requirements
  - Finding technological solutions to business requirements.
  - Producing reports on application development and implementation

- Delivering RPA roadmap for attended and unattended robots which covers the following Business Areas: Customer Care, HR, Finance, Technical Department, Sales.
- Supervising the deployed processes runtime and maintenance phase.
- Technical reviews with subcontractors and partners responsible for the software application
- Responsible for the preparation, review and customer sign-off for deliverables for the project
- Supervising the User Acceptance Tests (UAT)
- Providing consultancy, leadership and management over the projects from proposal development through requirements, verification, and production.
- Single point of contact with customers and project teams in order to ensure that projects are completed on time, within budget and to contractual requirements. Serve as primary client day-to-day contact and ensures client requirements are defined and met.
- Owning the overall problem definition, structuring and execution of the project, with on time delivery, ensuring all project goals are met. Chart and implement customer RPA journeys from an existing initial implementation to a robust scalable model.

## WORK EXPERIENCE

---

2008 - 2013

Master's Degree in Economic Sciences

ISTQB Certified



I.M. Orange Moldova S.A. IDNO  
1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza Operator de  
DCP nr. 0000013-001 www.orange.md

# Curriculum Vitae



Gheorghe. B

English, Romanian – professional  
Russian - Fluent

## TECHNICAL SKILLS

- Photoshop
- Illustrator
- Adobe XD
- Figma
- UX/UI Design
- Wireframing
- Sketching
- Responsive Web design
- Mobile Design
- Game Design
- Digital Photography

## SOFT SKILLS

- Easily adapt to new working environment
- Good communication skills with people of any status
- Experienced Team player and leading skills
- Result oriented and organized in work
- Non-standard approach in solving different tasks

## WORK EXPERIENCE

### Graphic Design

Sendmoments.de (Chisinau)

2016 – 2018

- Working for different local companies (FusionWorks, Cyber Whale, etc).
- I designed different applications and web sites for local and European clients

2018- 2020

### Graphic Design

OMD

- Working as an UI/UX designer and Graphic designer on different European projects
- Working as 2d mobile platformer game with my friend in creating various mobile games for Android and iOS.
- Responsible of UI/UX design,
- Game designer and Illustrator

### Ui/Ux Designer

Orange Systems S.A (Chisinau)

2020 - Present

- Gather and evaluate user requirements in collaboration with product managers and engineers
- Illustrate design ideas using storyboards, process flows and sitemaps to conceptualize designs and convey project plans to clients and management
- Design graphic user interface elements, like menus, tabs and widgets
- Develop UI mockups and prototypes that clearly illustrate sites functionalities and look like
- Create original graphic designs (e.g. images, sketches and tables)
- Identify and troubleshoot UX problems (e.g. responsiveness)
- Conduct layout adjustments based on user feedback
- Adhere to style standards on fonts, colors and images

### EDUCATION & TRAINING

---

2012 – 2016

**Technical University of Moldova**  
Licensed in Engineering and vehicle technology

D-Spirit graphic design courses



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza  
Operator de DCP nr. 0000013-001  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

# Curriculum Vitae



Oleg S.

English – C1/B2  
Russian – Native Fluent  
Romanian – Advanced  
French – A 1

## TECHNICAL SKILLS

- Administration and Configuration:**  
Windows9x/NT/2000/2003/2008/XP / SBS2003/2008/2012, Linux (Slackware, CentOS, Ubuntu), Cisco switches, routers and firewalls ( Web Servers /Balancers : Apache, Nginx & IIS 6/7 , H AP roxy MTA's: Sendmail, Postfix, MS Exchange Server 2003/2007 MSSQL 2000/2005, MyS QL & MySQL Cluster , PostgreSQL Back up Exec, Microsoft Data Protection Manager
- Databases:**  
Hyper-V, VMware ESX, CloudStack, Amazon AWS, Docker containers OSPF, BGP.
- Backup software:**  
Cisco ASA, Linux Iptables, Cisco zone based firewall
- Virtualization:**  
IDS/App
- Routing protocols:**  
C/C+, Php, Perl, Shell programming (BASH), SQLMSSQL , MySQL
- Firewalls:**  
Git, SVN
- Programming:**  
Versioning control systems:
- Project management skills:**  
Excellent documentation writing skills  
People/projects management

## SOFT SKILLS:

Very adaptive, hardworking & working well under pressure, fast leaner.

## WORK EXPERIENCE

Projects:

ISOS (ITSM Suite Open Source) Project

- Development of Open Source based ITSM solution named ISOS (includes inventory/CMDB/monitoring & reporting components)
- ISOS Skills Center team lead (total 2 persons)
- ISOS deployment & support (currently 7countries, 2 POC's)

IT infrastructure monitoring for Orange Niger,Project

- Configuration of monitoring solution based on Centreon for Orange Niger IT infrastructure, covering Windows/Linux and Network devices.
- Support for Centreon for Orange Niger

Skeegle startup for EE, Project

- Work on Skeegle project for EE, Skeegle was one of the first solutions for video broadcasting using mobilephone over 4G hosted on Amazon AWS
- Development of Support contract from Orange Moldovaside for Skeegle EE
- Development of monitoring for Skeegle using Zabbix
- Technical support and consulting for Skeegle
- Security threat managementand vulnerabilities assessment (using AlertLogic solution)
- On-call support
- Lead/people management of team of 2 people

eCloud project(move to cloud initiative)

- Development of standard and well-definedprocedures to perform the move(virtualize) of old-school/bare-metal based solutions to OrangeVirtualiz Platform
- Technical point of contact between project technical teams&Orange Virtualiz Platformsupport teams
- Technical assessment & move support to Orange Virtualization Platformformultiple projects
- Work onrevenue maps representation usingGIS solution for OrangeAMEA z affiliate(QGIS+PostgreSQL/PostGIS)

**IT Security Team Leader(for Orange France)**  
Orange, Chisinau, Moldova

Nov.2013-May 2015

- Work on IT3S project
- Lead/people management of the team of 3 security professionals
- Work on development of security related services marketplace
- Organization of security related trainings for the team
- Vulnerability assessments for multiple clients using Nessus & IBM Appscan with manual checking for false positives
- Preparation of the team to certify for other security related activities (penetration testing, security audits)

**Billing Systems Engineer (for Orange Switzerland)**  
Orange, Chisinau, Moldova

Sept.2010-Nov. 2013

- To assure that Amdocs & Oracle BRM test billing systems are prod like and the test team can perform testing activities
- Management of the HP UX & Sun OS systems where billing systems reside
- Configuration/maintenance of ISP zone network consisting of Cisco Routers/Switches & Nokia Checkpoint firewalls
- Operational, CI/CD support and monitoring activities for virtualized production systems (My Account)

**Network/Unix & Security Competency Leader**  
Endava, Chisinau, Moldova

Jul. 2009-Sep. 2010

- Lead of 3 people team
- Assure smooth operation of company network including firewalls/VPN connections & LAN(for Romania & Moldova locations)
- Assure that network equipment and Linux servers are properly secured and patched according to security best practices
- Assure that network is in line with best security and management practices.
- Security training of the Networking/Unix team
- Security monitoring (Snort+logs monitoring for security related events)
- Management of staff skills to assure the required network management/security awareness skills are present and can be used to manage company & client's networks.
- IT security audits for company and client's networks
- Investigation of IT related security incidents
- Contribution for preparation/passing of ISO 27001

**Technical consultant**  
Endava, Chisinau, Moldova

July 2008-July 2009

- Technical consulting for big enterprise clients:

OMD

- Moldova Agroindbank –Improvements of Active Directory operation, Network monitoring using SCOM 2007, Backup improvement
- Lukoil Moldova -Improvements of Active Directory operation, IPSEC tunnelling, NAS configuration/management
- Technosoft –improvements of Active Directory/MS Exchange operation, Subversion/Trac, Cisco Asa
- Orange Moldova –Redhat security training
- Endava –WindowsPatch management policy development, put in place backup for the whole Endava MD infrastructure (windows/linux/cisco devices), Antivirus management policy.
- AlexMann–Windows Patch management policy development

#### IT Support Engineer

Endava, Chisinau, Moldova

June 2006-July 2008

- Support of whole IT infrastructure including (Windows/Linux/Cisco networking devices)
- IT support of end users

#### ISP Network Engineer

Starnet, Chisinau, Moldova

Febr.2006-June 2006

- Linux/FreeBSD/Windows servers, switches/routers, wireless equipment configuration/administration.
- Clients technical support

#### ISP Network Engineer

Terranet Communications, Bucharest, Romania

Feb. 2003-Feb.2006

- Linux/FreeBSD servers, switches/routers, wireless equipment configuration/administration
- Client's technical support

## EDUCATION AND TRAININGS

---

1986 - 1997	High School, Harjauca
1997 - 1998	Preparatory year University "Valahia", Targoviste
1998 – 2003	BA Degree in Computer Sciences. Technical University of Bucharest. Department of Automatics and Computers Sciences.

## CERTIFICATIONS

CCNA certification (640-802) (2009-2016)  
CCNA Security certification (640-554) (2010-2016)  
LPIC 1/2 certification (2009-2013)  
Microsoft Certified System Administrator Windows 2003 (MCSA Messaging)  
Microsoft Certified System Administrator Windows 2003 (MCSE)  
Certified Ethical Hacker certification (312-50v8) (2014-2018)



I.M. Orange Moldova S.A. IDNO  
1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza Operator de  
DCP nr. 0000013-001 www.orange.md

# Curriculum Vitae



Anatolie.B

English - Fluent  
Russian - Fluent

## TECHNICAL SKILLS

- Agile Project Management
- Scrum
- Jira, Trello
- Basic HTML and CSS skills
- Git, Github
- Software Development Lifecycle
- Business acumen

## WORK EXPERIENCE

Head of B2B ICT and IoT  
Dates EmployedJan 2018 – Present  
Employment Duration3 yrs 4 mos

Head of Presales and M2M  
Dates Employed2016 – Dec 2017  
Employment Duration1 yr

Presales and M2M Manager  
Dates EmployedApr 2012 – Jan 2016  
Employment Duration3 yrs 10 mos

SME Sales Manager  
Dates Employed2010 – Mar 2012  
Employment Duration2 yrs

Fix Sales Manager  
Dates Employed2009 – 2010  
Employment Duration1 yr

Commercial Director  
IM Telemedia Group SA  
Dates EmployedJan 2005 – Mar 2009  
Employment Duration4 yrs 3 mos

Head of Customer Service  
Megadat. Com SRL  
Dates EmployedMay 2003 – Dec 2004  
Employment Duration1 yr 8 mos

Key Account  
Megadat.Com SRL  
Dates EmployedApr 2002 – Apr 2003  
Employment Duration1 yr 1 mo

## IT service management Fusionworks (Chisinau) 2016 – present

- Projects planning;
- Organizing Agile teams;
- Communication with clients;
- Managing reports;
- Company projects coordination.

### Projects:

#### Virtual PBX product.

A smart and affordable landline solution for your office.

- <https://www.orange.md/ro/business/virtualpbx>

#### DDoS solution.

DDoS protection presents a technical solution for the protection of information systems against cyber-attacks of DDoS type - Distributed Denial of Service.

- <https://cert.orange.md/ro/ddos>

#### Cert Pro solution.

CERT Pro is a service that offers a set of tools for protection and response to cyber security threats only to corporate fixed Internet subscribers Orange Moldova.

- <https://cert.orange.md/ro/certpro>

#### Business Internet Security solution.

All the elements necessary to configure the Business Internet Security service, as well as the processing capabilities are hosted in the Orange cloud. Thus, you have a complete system for securing Internet connections without investing in physical equipment.

- <https://cert.orange.md/ro/bis>

## EDUCATION & TRAINING

Scoala Nationala de Studii Politice si Administrative  
Degree NameMaster's degreeField Of StudyPR, Communication & Elections  
Marketing, Dates attended or expected graduation1997 – 2001

ITIL Foundation Level  
Issuing authorityAXELOS Global Best Practice

Issued date and, if applicable, expiration date of the certification or license  
Issued Sep 2020 No Expiration Date  
Credential Identifier Credential ID GR671186947AB

Cisco Networking Academy  
Degree Name Cisco Certified Network Associate Routing & Switching (CCNA), v7  
Field Of Study IT technologies  
Dates attended or expected graduation 2019 – 2020

COMPUTERLAND Romania  
Degree Name AZ-900T00 Microsoft Azure Fundamentals & AZ-104T00A Microsoft Azure Administrator  
Field Of Study IT Technologies  
Dates attended or expected graduation 2020 – 2020

COMPUTERLAND Romania  
Degree Name MS-900T01 Microsoft 365 Fundamentals & MS-100T01 Office 365 Management  
Field Of Study IT Technologies  
Dates attended or expected graduation 2019 – 2019

# CERTIFICATE of ACHIEVEMENT

This is to certify that

Alex Florea

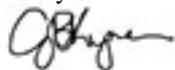
has completed the course

Agile Scrum Principles - Level 1

October 25, 2016

Agile Scrum Principles - Level 1 Grade: 80.56 %

Gabriel Kyne



td6SCKRmic

**AdCognos (Moldova) and Neologic Solutions (Canada)**

**Hereby certify that**

*Alexandru Florea*

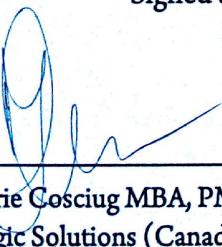
has successfully completed the program

***The Professional Certificate in Project Management***

with a duration of 70 hours of courses delivered within the period of December 25th, 2010 - January 29th, 2011.

Signed at Chisinau, Republic of Moldova this 29th Day of January, 2011

---



Mr. Iurie Cosciug MBA, PMP  
Neologic Solutions (Canada)



---



Mr. Dorin Corecimaru, PMP  
AdCognos (Moldova), License A MMII 028282

*This is to certify that on* Tue 1 Nov 2016

# Alexandru Florea

Demonstrated a fundamental level of Scrum mastery, proving an understanding of Scrum as described in the Scrum Guide and the concepts of applying Scrum.

In recognition of this, Scrum.org is pleased to provide this certification.

**PSM**  
I

Professional Scrum Master I



Improving the Profession of Software Development

A handwritten signature in blue ink that reads "Ken Schwaber".

Borland



Computer Associates

IBM

GUPTA

ORACLE

ROSS

QAD

ROCKWELL  
SOFTWARE

BUSINESS OBJECTS

SYBASE

Microsoft

birdstep  
TECHNOLOGY

SYMANTEC

PayBot

# INTERFACE

INTERNET & SOFTWARE COMPANY

## CERTIFICATE OF COMPLETION

INTERFACE LTD.

Сержу

Куцулан

is hereby recognised  
as having successfully completed  
the Course

Администрирование баз данных

Oracle

Course Title

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Илья Моренко".

/Моренко И.Л./

Instructor's Name

21 марта 2005г.

Date



S.C. "Interportal" S.R.L.

## CERTIFICAT

Prezentul certificat eliberat dlui **CUȚULAB SERGIU** autentică absolvirea cursului "**Instruire in domeniul programarii in limbajul Java SE/EE**".

Durata studiilor: 11.11.13 - 26.05.14.

Se confirma, ca dl **CUȚULAB SERGIU** a studiat următoarele module in cadrul acestui curs:

I.	Java Standard Edition	56 ore
II.	Java Enterprise Edition	86 ore
	Total	142 ore

Director S.C. "Interportal" S.R.L.

Cracea Liuba



Certification Number

ECC56951227102



**C|EH**

Certified

Ethical Hacker

# Certified Ethical Hacker

This is to acknowledge that

**Oleg Sorocean**

Has successfully completed all requirements and criteria for

**EC-Council Certified Ethical Hacker**

certification through examination administered by EC-Council

Issue Date: 20 November, 2014

Expiry Date: 19 November, 2017



ANSI Accredited Program  
PERSONNEL CERTIFICATION  
17024

**EC-Council**

Sanjay Bavisi, President



## Cisco Career Certifications

Oleg Sorocean

HAS SUCCESSFULLY COMPLETED THE CISCO CAREER CERTIFICATION REQUIREMENTS AND IS RECOGNIZED AS A

### Cisco Certified Network Associate Security



VALID THROUGH July 14, 2013  
Cisco ID No. CSC011646681

Validate this certificate's authenticity at  
[www.cisco.com/go/verifycertificate](http://www.cisco.com/go/verifycertificate)  
Certificate Verification No. 403774169039BKUF

*John T. Chambers*  
John Chambers  
Chairman and CEO  
Cisco Systems, Inc.

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCNP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and Accesx, Acquistion, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCNP, CCE, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, Cisco Unity, Enterasys, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me, Networking, FormStream, GridDome, Gigastack, HomeLink, Internet, Obsidian, IOS, IPTV, IQ Expertise, the IC logo, iQ Net Readiness Scorecard, Quick Study, UpliStream, Utopia, MeetingPlace, MDS, Networking Academy, Network Mogul, Picnic, PIX, ProConnect, RumbleMX,

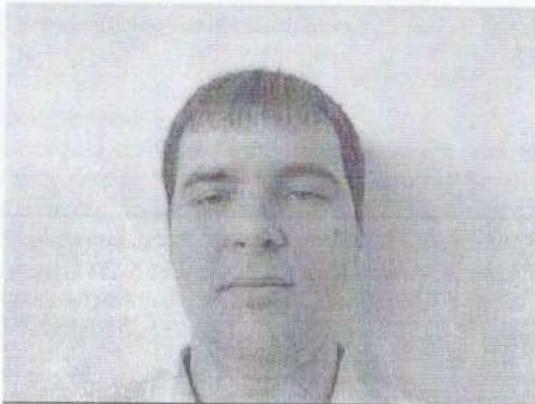
All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company (R&BHQ)



## Cisco Career Certifications &

Training

[www.cisco.com/go/certifications](http://www.cisco.com/go/certifications)  
[www.cisco.com/go/certsupport](http://www.cisco.com/go/certsupport)



### Preliminary Examination Score Report

Cisco Certified Network Associate

Date Tested: 30-èþè-2009  
Candidate: **Oleg Sorocean**  
preliminary and  
Candidate ID: 214739538  
assure Cisco ID(CSCO):  
analyzing exam responses for  
Registration ID: 231370041  
if it is  
Validation ID: 576228042  
Testing Site: 54676  
Exam Number: 640-802  
Passing Score: 825  
Your Score: 986  
Grade: Pass

hours

The final score is based on a scale of 300 to 1000 points.

If you are a CCSI, please verify your required score on the CLP website.  
allow

to the

Cisco policy requires that you wait a minimum of 180 days before retaking a passed exam (with an identical exam number).

the

#### **PLEASE READ: IMPORTANT INFORMATION**

• The score information displayed on this report is ID Pending does not constitute an official score report. Cisco seeks to analyze exam responses for consistency. Your score may be classified as indeterminate at or above the passing level and Cisco cannot certify that it represents a valid measure of your ability as sampled by the exam. After review and analysis, your score will either be:

- a) Classified as "valid" and your official exam result will be reported at <http://www.pearsonvue.com/authenticate>. You can view exam results by using the registration and validation numbers displayed in the left column within 72

of your exam session.

- b) Classified as indeterminate and you will be advised of the options for retaking the examination.

• If this exam completes a certification requirement, please

10 days for Cisco to receive your exam results. Then log in

Certification Tracking System at <http://www.cisco.com/go/certifications/login> to view your certification status. Ensure that your name and mailing address are correct. You will receive an email with

explaining how to obtain your certificate if applicable.

- To receive or stop receiving communications, log in to the Certification Tracking System and select your preference in



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Jerzy GATZA  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

Dnului Mihail Sotchi  
Agentia Proprietatii Publice.

**Referință:** Procedura de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1615893721258.

### DECLARAȚIE pe propria răspundere

În Anunțul de participare privind achiziționarea serviciilor de Elaborarea Sistemului Informațional Automatizat "Registrul Patrimoniului Public" a procedurii de tip Licităție deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1615893721258, Agentia Proprietatii Publice (Autoritate contractantă) solicită demonstrarea experienței operatorului prin prezentarea „Portofoliului companiei cu indicarea proiectelor privind implementarea sistemelor informaționale similare”.

În baza celor expuse, Î.M. „Orange Moldova” S.A. declară pe propria răspundere că, începând cu anul 2014, prestează servicii similare ce constau în dezvoltarea și menținerea (suportul) sistemelor informaționale.

Va rog să găsiți mai jos informațiile despre serviciile prestate, termenul prestării serviciilor/ durata de execuție, beneficiarii și numărul contractului:

- Servicii de realizare de programe software prestate de „Orange Systems” S.A., perioada 01.04.2015 – prezent, beneficiar Î.M. „Orange Moldova” S.A., contract nr. DIVS/10198/IO.
- Servicii de dezvoltare și menținere a sistemului informațional, perioada 04.11.2014 – 04.11.2021, beneficiar EE LIMITED, contract nr. RVN/9779/IO.
- Servicii de dezvoltare și menținere a sistemului informațional, perioada 01.01.2020 – 31.12.2022, beneficiar Orange Communication Luxemburg, contract nr. RVN/14646/IO.
- Servicii de dezvoltare și menținere a sistemului informațional, perioada 01.01.2020 – 31.12.2022, beneficiar Orange Belgium S.A., contract nr. RVN/14587/IOD.
- Servicii de dezvoltare și menținere a sistemului informațional, perioada 25.07.2016 – 24.07.2021, beneficiar Sunrise Communication AG, contract nr. LCM- 22364.

Data: 06.04.2021

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, prenumele: **Manuela Căpățină**  
În calitate de: **Şef Diviziune Vânzări Corporative**  
Ofertantul: **Î.M. „Orange Moldova” S.A.**  
Adresa: **MD-2071, str. Alba Iulia 75, mun. Chișinău, Moldova**

**orange**

I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza  
Operator de DCP nr. 0000013-001  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

Întreprinderea mixtă "Orange Moldova" S.A.

GMI

16. DEC. 2020



ieșire nr.

10378

## PROCURĂ

mun. Chișinău

Întreprinderea Mixtă „ORANGE MOLDOVA” S.A. (Societatea), persoană juridică a Republicii Moldova, nr. de identitate de stat 1003600106115, sediu: MD-2071, mun. Chișinău, str. Alba Iulia, nr. 75, reprezentată prin Directorul General DI Mariusz GATZA, împunericște pe Dna **Manuela CĂPĂȚINĂ**, cetăeană a Republicii Moldova, cod personal 0971712022221, Șef Diviziune Vânzări Corporative, să reprezinte Societatea în fața autorităților contractante referitor la acțiunile legate de semnarea, depunerea, modificarea, retragerea ofertelor Societății în cadrul procedurilor de achiziții publice, îndeplinind toate formalitățile și semnând toate documentele necesare în legătură cu aceasta.

Prezenta procură este valabilă de la 01 ianuarie 2021 până la 31 decembrie 2021 și este emisă fără dreptul de transmitere unei alte persoane.

Director General

Mariusz GATZA





Faza	Activitatea	Cost Activitate (MDL)
Implementare	Elaborarea Caietului de sarcini detailat(Arhitectura sistemului, conceptului datelor, componentelor sistemului si a interfetelor lui.	MDL 306,450.00
	Dezvoltarea si integrarea si testarea tuturor componentelor systemului	MDL 1,543,600.00
	Testare si pregatire a documentatie tehnice	MDL 213,380.00
	Implementarea sistemului pe platforma clientului	MDL 208,840.00
	Instruirea Utilizatorilor si Administratorilor sistemului informational	MDL 36,320.00
Mantenanta	Maintenance services: Inlcude Bug corection and Incidents troubleshooting with 9x5xNDB SLA pentru 12 luni	MDL 461,410.00
<b>Total</b>		<b>MDL 2,770,000.00</b>

**Commercial conditions:**

1. Preturile sunt specificate fara TVA
2. Conditiiile de Facturare:  
**Servicii de Implementare**  
30% dupa semnarea contractului  
40% dupa semnarea acceptantei preliminare.  
10% dupa accepata finala a proiectului  
**Servicii de mentenanta**  
25% trimestrial din valoarea anuala a mentenantei
3. Termeni de plata 30 zile

4. Durata implementarii proiectului: 7 luni\* dupa semnarea contractului

\*in dependenta de disponibilitatea si receptivitatea echipei de lucru a beneficiarului



Orange Moldova S.A.  
str. Alba Iulia, 75  
Chișinău, MD-2071  
Republica Moldova  
[www.orange.md](http://www.orange.md)

ELABORAREA SISTEMULUI INFORMATIIONAL  
AUTOMATIZAT  
“REGISTRUL PATRIMONIULUI PUBLIC”  
**OFERTA TEHNICA**



## 1. Declaratie de conformitate pentru cerintele din caietul de sarcini

Orange Moldova S.A. respectă în deplină masură cerințele tehnice descrise în licitație:

### Totalitatea cerințelor generale de sistem ale SIA RPP:

Cerinta	Raspuns
Toate interfețele utilizator și conținutul bazei de date vor fi perfectate în limba română cu utilizarea diacriticelor românești.	Pe deplin Conform
Sistemul va furniza o interfață multilingvă (cel puțin versiunea alternativă în limba rusă) cu posibilitatea redactării etichetelor interfeței utilizator.	Va fi implementat conform cerintei.
Elementele interfeței utilizator trebuie să se conformeze la Nivel A cu cerințele Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.	Va fi implementat conform cerintei.
SIA RPP va dispune de posibilitatea adaptării interfeței utilizator (va livra interfață responsivă) în funcție de dispozitivul utilizat de acesta (notebook, netbook, calculator desktop, smartphone, tabletă, etc.)	Va fi implementat conform cerintei.
SIA RPP va asigura compatibilitatea cu W3C XForms standard.	Va fi implementat conform cerintei.
SIA RPP va asigura funcționalitățile necesare utilizării semnăturii digitale și semnăturii mobile pentru toate categoriile de actori.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în fază de analiză
Sistemul informatic trebuie să dețină integrat funcții de căutare și filtrare după metadatele documentelor, profilurilor subiecților/entităților sau a utilizatorilor autorizați, căutare după perioada calendaristică, căutare după metadatele etc. Procedurile de regăsire a datelor vor fi realizate prin intermediul unor căutări simple (specificarea unor siruri de căutare) sau a unor căutări de complexitate mai ridicată, prin intermediul cărora se poate realiza o filtrare mai exactă a informației. Indiferent de natura informației căutate utilizatorul va utiliza aceeași metodă de interogare și regăsire a datelor pentru orișicare comportament al sistemului informatic.	Va fi implementat conform cerintei.
Interfața utilizator a sistemului informatic trebuie să asigure filtrarea înregistrărilor ce corespund criteriului de căutare prezentate utilizatorilor în funcție de drepturile lor de acces	Va fi implementat conform cerintei.
Conținutul oricărui tabel cu rezultate trebuie să poată fi exportat fie în format XLS și PDF.	Va fi implementat conform cerintei.
SIA RPP va avea la bază o arhitectură bazată pe servicii (SOA).	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în fază de analiză
Informația potențial variabilă a SIA RPP (parametri, căi de stocare a datelor, cai de conexiune cu servicii externe, etc.) va configuraabilă și nu va necesita recompilarea soluției sau intervenții directe în baza de date.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în fază de analiză
Sistemul informatic va utiliza standarde deschise pentru formate și protocoale de comunicare.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în fază de analiză



### Totalitatea cerințelor de performanță înaintate sistemului informatic:

Cerinta	Raspuns
Timpul mediu de răspuns al serverului nu va depăși 3 secunde la încărcătura nominală a sistemului, excludând cererile către alte sisteme informative (externe)	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul trebuie să fie capabil să permită activitatea a peste 250 utilizatori de categorie Administrator de Sistem, Registrатор, Furnizor date, Controlor APP.	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul va permite activitatea concomitentă a cel puțin 200 utilizatori.	Va fi implementat conform cerintei.
Anterior livrării soluției informative vor fi efectuate totalitatea testelor de performanță a SIA RPP.	Va fi implementat conform cerintei.
Testarea performanței va include minim două componente: testarea încărcăturii sistemului (load testing) și testarea comportamentului sistemului la solicitări mari (stress testing).	Va fi implementat conform cerintei.

### Totalitatea cerințelor de asigurare a securității și protecției a SIA RPP

Cerinta	Raspuns
Sistemul informatic garantează păstrarea completă și integritatea conținutului bazei de date SIA RPP.	Va fi implementat conform cerintei.
Informația cu caracter public este accesibilă utilizatorilor anonimi.	Va fi implementat conform cerintei.
Accesul la funcțiile oferite utilizatorilor neautentificați este controlat cu mijloace de protecție contra suprasolicitării serviciului de unul sau câteva noduri ale rețelei.	Va fi implementat conform cerintei.
Toate câmpurile din formele complete de către utilizatori trebuie să fie validate în mod obligatoriu după tip atât pe client cât și pe server.	Va fi implementat conform cerintei.
La comunicarea sistemului cu alte sisteme se vor folosi certificate digitale pentru identificare/autentificare.	Va fi implementat conform cerintei.
Pentru tranzacțiile sensibile, imediat după executarea acestora, se va folosi serviciul de aplicare a mărcii de timp (time stamping).	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul va fi securizat pentru OWASP Top 10 vulnerabilities.	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul va asigura confidențialitatea datelor transmise /recepționate pe canalele de comunicație	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul va asigura confidențialitatea datelor transmise /recepționate pe canalele de comunicație	Va fi implementat conform cerintei.
Accesul la funcțiile oferite utilizatorilor interni se face cu autentificarea acestora folosind serviciul MPass.	Va fi implementat conform cerintei.
Schimbările de date în sistem se fac doar pe canale securizate.	Va fi implementat conform cerintei.
Acțiunile utilizatorilor sunt înregistrate în jurnale electronice.	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul emite un semnal periodic care indică starea sa funcțională.	Va fi implementat conform cerintei.



## Totalitatea cerințelor de asigurare software, hardware și comunicație a SIA RPP

Cerinta	Raspuns
Sistemul trebuie să poată fi instalat atât pe servere dedicate, cât și pe soluții Cloud.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va demonstra posibilitatea instalării soluției informaticice în infrastructura MCloud.	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul este accesat pe canale de comunicații de cel puțin 128kbps.	Va fi implementat conform specificațiilor detailate în faza de analiză
Sistemul va fi dezvoltat în baza unor restricții software (sistem de operare, SGBD, server WEB etc.) larg acceptate în industrie pentru care există specialiști în Republica Moldova	Va fi implementat conform specificațiilor detailate în faza de analiză
Sistemul va fi dezvoltat în baza unei platforme universale destinate configurației și implementării proceselor de management al cazurilor care să furnizeze mecanisme puternice de configurație și adaptare a proceselor de lucru	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul va livra mecanisme puternice de asigurare a securității procedurilor de autentificare și autorizare a utilizatorilor cu implementarea obligatorie a mecanismelor LDAP.	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul este capabil să fie virtualizat la nivel software-hardware.	Va fi implementat conform cerintei.
Este necesară demonstrarea capacității de virtualizare prin livrarea către Beneficiar a unei imagini a sistemului ce poate fi încărcat și devine funcțional cu configurații minime pe una din soluțiile de virtualizare existente pe piață.	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul va fi tolerant la erori oferind suport pentru clustering și fail over pentru întreaga platformă și componente sale.	Va fi implementat conform specificațiilor detailate în faza de analiză
Este necesar ca părțile serviciului expuse către public să fie tehnologic neutre.	Va fi implementat conform cerintei.
Este binevenit ca ofertantul pentru soluția server să nu limiteze beneficiarul în utilizarea unor platforme software specifice. Este oportun ca Sistemul informatic să fie funcțional atât pe platformă Windows cât și Unix (Linux, Free BSD, Solaris, etc.). Ar fi binevenit dacă soluția informatică va fi construită utilizând soluții deschise, neproprietare, specifice aplicațiilor Web (XML, XSL, XHTML, WSDL, SOAP, LDAP, J2EE, etc.) pentru ca Beneficiarul să o poată dezvolta ulterior.	Va fi implementat conform specificațiilor detailate în faza de analiză
Produsul program generic recomandat pentru operarea și interacțiunea cu SIA RPP reprezintă exploratorul WEB.	Va fi implementat conform cerintei.
Sistemul va fi compatibil cu cel puțin 2 cele mai recente versiuni ale următoarelor exploratoare Web: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari și Opera.	Va fi implementat conform cerintei.
SIA RPP va include modalități de jurnalizare tehnică.	Va fi implementat conform cerintei.
SIA RPP va încorpora un serviciu Heart-beat care va comunica periodic starea normală de lucru a sistemului.	Va fi implementat conform cerintei.
Compatibilitatea cu exploratorul WEB Microsoft Internet Explorer este obligatorie.	Va fi implementat conform cerintei.



Dezvoltatorul va enumera mijloacele ce vor fi utilizate la depanarea tehnică a sistemului.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pregăti mijloace ce facilitează funcțiile de administrare a sistemului: <ul style="list-style-type: none"><li>• startarea componentelor sistemului;</li><li>• stoparea componentelor sistemului;</li><li>• restartarea componentelor sistemului,</li><li>• crearea copiei de rezervă a bazei de date,</li><li>• restaurarea datelor de pe copia de rezervă indicată,</li><li>• împrospătarea memoriei operaționale a sistemului.</li></ul>	Va fi implementat conform specificatiilor detailate in faza de analiza
Sistemul va opera în rețele TCP/IP și în special HTTPS.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va sugera alte servicii de rețea și utilitare necesare pentru operarea sistemului.	Va fi implementat conform specificatiilor detailate in faza de analiza

### Totalitatea cerințelor de documentare a SIA RPP

Cerinta	Raspuns
Dezvoltatorul va pregăti și publica materiale de ghidare interactivă incluse în interfața utilizator a SIA RPP.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pregăti și publica materiale de ghidare interactivă incluse în interfața utilizator a SIA RPP.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pregăti și livra ghidul administratorului în limba Română.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pregăti și livra ghidul de instalare și configurare a sistemului (care să includă cel puțin compilarea codului, instalarea aplicației, cerințe hardware și software, descrierea și configurarea platformei, configurarea aplicației, proceduri de disaster recovery).	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pregăti și livra proiectul tehnic al sistemului informatic livrat în baza căruia vor fi efectuate totalitatea activităților de dezvoltare/acceptanță a sistemului informatic (SRS și SDD).	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pregăti și livra documentația de Arhitectură a sistemului cu descrierea modelelor în limbajul UML, care să includă un nivel de detaliere suficient al arhitecturii în mai multe secționări (inclusiv modelul logic și fizic al datelor).	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pregăti și livra documentația API-urilor expuse pentru integrare cu alte sisteme informaticice.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va livra totalitatea mijloacelor electronice necesare pentru descriere și validarea interfețelor în limbaj WSDL.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va livra codul sursă pentru aplicațiile și componentele dezvoltate în cadrul proiectului.	Va fi implementat conform cerintei.

### Totalitatea cerințelor de garantie și suport tehnic a SIA RPP

Cerinta	Raspuns
Dezvoltatorul va oferi garanție și suport tehnic pe parcursul a 12 luni după acceptanța sistemului informatic.	Va fi implementat conform cerintei.



Garanția și suportul tehnic va corespunde standardului național SM ISO/CEI 14764:2005 - Tehnologia informației. Mantenența softwareului.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va pune la dispoziția Beneficiarului un serviciu Help Desk disponibil în toate zilele lucrătoare ale anului.	Va fi implementat conform cerintei.
Beneficiarul va putea apela serviciul Help Desk la un număr de telefon național (care corespunde numerotării telefonice a Republicii Moldova).	Va fi implementat conform cerintei.
Limba de comunicare cu serviciul Help Desk - română	Va fi implementat conform cerintei.
Beneficiarul va putea semnala alternativ problemele tehnice apărute prin mecanism de ticketing, Email sau mesaje instant.	Va fi implementat conform cerintei.
Dezvoltatorul va asigura suport de documentare a problemelor tehnice și trasabilitatea acestora pentru Beneficiar.	Va fi implementat conform cerintei.
Termenul limită de răspuns nu va depăși 6 ore de la semnalarea problemelor.	Va fi implementat conform cerintei.
În cazul unor probleme de complexitate majoră, termenul de soluționare a acestora nu va depăși 72 ore.	
Dezvoltatorul va demonstra capabilitatea de asigurare a suportului tehnic post livrare în conformitate cu cerințele GMS 001-GMS 009.	Va fi implementat conform cerintei.

## 2. Descrierea soluției tehnice

Pentru realizarea cerințelor tehnice, Orange Moldova S.A propune formarea unei echipe dedicate, specializată în dezvoltarea platformelor complexe . Echipa va urma conceptul cloud ready ca să se asigure ca platforma e dezvoltat ca serviciu (Software as a Service) și integrate in M-Cloud cu un accent pe securitatea datelor și performanta.

Conform cerințelor față de calificarea personalului, echipa dedicată va conține:

- Manager de Proiect – Alexandru\_F
- Business Analyst – Victor\_B
- Programator (Dezvoltator) – Dumitru\_B/ Sergiu\_C
- Specialist UI/UX – Gheorghe\_B
- Specialist infrastructura sistem – Oleg\_S
- Specialist în management al securității informației – Oleg\_S
- Specialist IT service management. – Anatolie\_B



Tehnologiile propuse pentru realizarea cerințelor tehnice:

- Back-end : PHP (Laravel Framework)
- Front-end : HTML / CSS / Javascript
- Database: MySQL
- Web Server: Apache Linux
- Services: E-Government Integration (MSign, MConnect, MNotify, etc)

Pe parcursul perioadei de dezvoltare, lansare și menenanță a proiectului vor fi folosite sisteme de testare și auditare a securității produsului soft, cu activități de remediere.

### 3. Assumptions

Estimările prezentate în documentul dat au fost efectuate în conformitate cu cerințele tehnice prezente.

### 4. Pregătirea specificațiilor și descrierea metodologiei de implementare

Pentru implementarea soluțiilor tehnice, Orange Moldova S.A utilizează în procesul de activitate metodologia **Agile** pentru a obține următoarele performante:

- Productivitate
- Flexibilitate
- Calitate
- Viteza în procesul de dezvoltare a aplicațiilor
- Minimizarea riscurilor la dezvoltarea aplicațiilor de orice complexitate

In special, Orange Systems propune utilizarea metodologiei **Scrum**, respectând tradițiile ei (daily stand-up, planificare, sesiune demonstrative, etc.) recomandate de Scrum Alliance, pentru eficientizarea procesul de implementare a cerințelor tehnice prin comunicare regulată la toate nivelele. Cerințele tehnice definite vor fi împărțite în sprint-uri și prioritizate conform planificării de acord comun.

Săptămânal, intenționăm să furnizăm un raport per Sprint curent cu privire la progresul sprintului, impactul asupra preformantei de livrare și calității, stabilitatea operațională (incidente, SLA, etc.). Guvernarea proiectului, escaladarea și fluxul de comunicare vor fi definite și convenite de acord comun cu toate părțile.

### 5. Programul de implementare

Planul de implementare va fi stabilit împreună cu Beneficiarul final, în dependență de disponibilitatea echipei pe partea clientului, de a răspunde la clarificările de înțelegere, confirmarea specificațiilor care urmează a trece în Implementarea.