



Declarație privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în or. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 1011600000140, acorda garanție de 24 luni (în cazul utilizării conforme cu instrucțiunile de utilizare) de la data la care cumparatorul semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum și în cazul efectuării deservirilor periodice și înscrisurilor în carnetul de deservire.

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda și de a asigura garanția pentru utilajele ce le comercializează.

Departamentul de deservire tehnică a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
- 2) Service-ul întreprinderii (cu suprafață de circa 980m²) amplasat în or. Strășeni, șos. Chișinău 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m² (pentru asigurarea utilajelor și tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor cu suprafață de 10.000 m² amplasat în orașul Strășeni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea și asistența tehnică pentru utilajele și tractoarele vândute:
 - 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice
 - două autocamioane pentru deplasarea cu inventar tehnic (în caz de defecțiuni în câmp)
 - o autospecială (camion pentru evacuare) pentru tractarea/incarcarea utilajelor/tractoarelor

În cazul în care apar defecțiuni tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii deleghează (după necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobilă pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. În cazul în care reparația utilajului/tractorului nu este posibilă la fața locului atunci se deplasează șoferul cu autospecială necesară pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24 de ore până la un termen maxim de 20 zile lucrătoare. În cazul în care defecțiunile depistate sunt constatate drept cazuri acoperite de garanție, atunci toate cheltuielile de transport, piese de schimb defecte vor fi gratis, iar acestea vor fi înregistrate în carnetul de service al utilajului pentru a păstra evidența acestora.

Data: 09.08.21

Directorul SRL „Ozonteh Impex” SRL
Ion Cherdivara



Nr. de contact:

mob: +373 698 98 123 - Manager vânzări
mob: +373 698 98 987 - Manager vânzări
mob: +373 698 98 772 - Manager vânzări

mob: +373 698 98 949 - Manager vânzări
mob: +373 698 98 755 - Contabilitate
mob: +373 698 98 950 - Departament tehnic

