PRONAR

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

КОММУНАЛЬНЫЕ МАШИНЫ

ИЗДАНИЕ 4

RU

Digitally signed by Cherdivara Ion
Date: 2021.09.10 13:16:02 MSK
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

PRONAR

PRONAR Sp. z o.o.

17-210 Narew, ul. Mickiewicza 101A; woj. podlaskie

Тел./факс: 085 681 63 29 085 681 64 29 085 681 63 81;
085 681 63 82 085 681 63 84;
Факс: 085 681 63 83 085 682 71 10;

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

Номер гарантийной карты

Название оборудования

Тип

Модель

Заводской номер

Год производства

Дата продажи (дд мм гггг)

Гарантию обеспечивает

Название организации

Адрес организации

Телефон продавца

Адрес электронной почты

Услуги оказывает

Название организации

Адрес организации

Телефон сервиса

Адрес электронной почты

Подпись и печать продавца

Гарантийные условия

§1

Каждый раз, когда в настоящих гарантийных условиях речь идет о:
a) ПРОИЗВОДИТЕЛЕ – под этим следует понимать ООО PRONAR с местонахождением по адресу: ул. Мицкевича 101А, 17-210 г. Нарев,
b) ГАРАНТЕ - под этим следует понимать продавца (дилера ООО PRONAR), ответственного перед покупателем за выполнение гарантии,
c) ПРОДАВЦЕ – под этим следует понимать авторизованного дилера ООО PRONAR,
d) ИМЕЮЩЕМ ПРАВО НА ГАРАНТИЮ – под этим следует понимать покупателя,
e) СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ – под этим следует понимать дилера, имеющего заключенный договор о сотрудничестве в области выполнения гарантийных и послегарантийных ремонтов,
f) ВЫПОЛНЯЮЩЕМ ТЕХОСМОТР – под этим следует понимать уполномоченного сотрудника сервиса ГАРАНТА или СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА.

§2

Продавец, именуемый далее ГАРАНТОМ, обеспечивает хорошее качество и исправную работу оборудования при условии использования его по назначению в условиях эксплуатации, определенных в РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.

§3

Для выполнения гарантийного обслуживания уполномочен сервис ГАРАНТА и СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ, указанные ГАРАНТОМ (см. стр. 2 ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА).

§4

Настоящий комплектный ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН является единственным документом, дающим право ИМЕЮЩЕМУ ПРАВО НА ГАРАНТИЮ, являющемуся владельцем оборудования, на пользование гарантийными услугами.

§5

СРОК ГАРАНТИИ

1. ГАРАНТ предоставляет гарантию на срок 24 месяцев с даты покупки оборудования, указанной в ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ.
2. 24-месячная гарантия не распространяется на следующие элементы и узлы, для которых срок гарантии составляет 12 месяцев:
   a) клапаны, блоки, гидравлические распределители,
   b) телескопические карданные валы,
   c) гидравлические насосы и двигатели,
   d) шины.

§6

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ГАРАНТА

1. ГАРАНТ выполнит гарантийный ремонт в течение 30 дней с даты письменной заявки ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ или в другой, указанный ГАРАНТОМ срок, а если по причинам, лежащим на стороне ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ, оборудование было предоставлено позже, срок, о котором упоминается выше, начинает отсчет с даты его предоставления.
2. ГАРАНТ в письменной форме уведомит ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ об отказе в удовлетворении претензий, упомянутых в заявке. В случае отсутствия уведомления в течение 30 дней с даты предоставления оборудования для ремонта рекламация будет считаться принятой.

3. ГАРАНТ обязуется продлить гарантийный срок на время, истекшее между датой предоставления оборудования для ремонта и датой, когда оборудование было готово к приемке.
4. В обоснованных случаях, когда ГАРАНТ признал претензии ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ, а также, если:
   a) ремонт в рамках гарантии не был выполнен в течение 60 дней или в другой, согласованный сторонами срок,
   b) или в случае повторяющихся дефектов предмета гарантии, несмотря на выполнение 5 существенных ремонтов в объеме, отвечающем дефекту,

ГАРАНТ по письменному требованию ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ обязуется:

   a) заменить оборудование на свободное от дефектов,
   b) возвратить сумму, отвечающую вознаграждению за товар в размере стоимости товара в момент его возврата, предусмотренному настоящим ГАРАНТИЙНЫМ ТАЛОНОМ (с одновременным условием возврата предмета гарантии).
5. Если в течение гарантийного срока будут выполнены ремонты, то гарантийный срок на использованные во время ремонта части не будет считаться с начала. На все оригинальные части, установленные в рамках гарантийного ремонта, распространяется гарантия до конца срока основной гарантии.
6. Части, замененные в рамках гарантии, не будут возвращаться клиентам.
7. Услуги на основании гарантии будут предоставляться исключительно на территории страны местонахождения ГАРАНТА.
8. Существенным ремонтом считается такой ремонт, при котором стоимость использованных материалов превышает 20% от актуальной розничной цены предмета гарантии и только если гарантийный случай был признан ГАРАНТОМ.
9. При передаче оборудования его необходимо проверить в соответствии с ОБЪЕМОМ КОНТРОЛЬНЫХ ОПЕРАЦИЙ, предусмотренных в ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ, в присутствии ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ.
10. Формуляры приемки-передачи покупателю, плановых техосмотров, ремонтов должны быть заполнены, а их копии отправлены производителю в срок до 10 дней с даты случая.

§7

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

1. Гарантия не распространяется на:
   a) части и узлы оборудования, которые изнашиваются в нормальных эксплуатационных условиях до истечения гарантийного срок:
      - шины, изношенные в результате эксплуатации (если замена шины будет признана гарантийным случаем, то клиент оплачивает стоимость шины в размере стольких процентов, на сколько был изношен протектор шины),
      - части и узлы оснащения, изнашиваемые в результате истирания (имеющие непосредственный контакт с материалом обрабатываемой поверхности или почвы, напр., режущие и ударные ножи, валы, ползуны, полозья, скользящие втулки, отвалы, кромки отвалов (резиновые и стальные), ходовые колеса, отбойники, в подметально-уборочных машинах: рабочие элементы подметающего валика и щеток, всасывающие вентиляторы, всасывающие рукава, натяжные устройства и приводные колеса, скользящие поверхности, сгребающие шнеки, резиновые защитные прокладки в разбрасывателях песка: боковые резиновые уплотнения транспортера, транспортерные ленты, резиновые оболочки приводного ролика, защитные крышки разбрасывающего диска, лопасти вакуумных насосов,
      - трущиеся детали муфт и тормозов,
      - электрические розетки, плафоны фар и катафотов, изношенные в результате эксплуатации
      - наклейки, изношенные в результате эксплуатации,
      - прицепные устройства, изношенные в результате эксплуатации,
      - эксплуатационные жидкости,
      - фильтры, фильтрующие вкладыши, фильтры на соединениях пневматических проводов,
      - реле, предохранители, лампочки, диодные лампы,
      - уплотнения,
      - ремни ременных передач и цепи цепных передач,
      - подшипники, втулки и элементы скольжения,
   b) повреждения, образовавшиеся в результате:
      - ненадлежащей эксплуатации, консервации и регулирования,
      - кражи, разбоя, пожара, паводка,
      - воздействия внешних или атмосферных факторов, таких как: асфальт, камни, гравий, град, химические осадки, соль, кислоты, растительные соки, агрессивная прибрежная среда с высоким засолением и т.п.,
      - использования ненадлежащих или загрязненных масел, смазочных средств, жидкостей и других эксплуатационных материалов,
      - наезда на препятствие,
      - аварий или их последствий,
      - повреждений в результате наезда на непредвиденные препятствия (напр., в траве, под снегом и т.п.),
      - коррозии после механических повреждений,
      - ухудшения состояния внешних поверхностей при старении материала под влиянием атмосферных факторов, в частности, например: лакокрасочного покрытия, фанеры, тента, оцинкованных элементов, пластмассовых элементов (матирование глянца); деталей из резины и эластомеров; гидравлических проводов,
      - повреждений, полученных при парковке, гаражировании, хранении оборудования в ненадлежащих условиях, напр.: в местах, подверженных воздействию едких препаратов, химических, органических или других осадков,
      - побочных и сопутствующих ущербов, причиненных вследствие неполадки, предусмотренной гарантией, в том числе неудобства, расходов на транспорт и телефонные разговоры, расходов на проживание, потери прибыли и ущерб имуществу, аренды заменного оборудования,
      - повреждений, образовавшихся вследствие эксплуатации оборудования с существенной неполадкой, то есть такой, которая приводит к повреждению других частей либо разрушению узлов или влияет на снижение прочности данного узла или оборудования.

§8

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ

ИМЕЮЩИЙ ПРАВО НА ГАРАНТИЮ обязан:

a) принимать участие в приемке оборудования и подтвердить выполнение контрольных операций в предусмотренном объеме (обратная сторона ФОРМУЛЯРА ПРИЕМКИ--ПЕРЕДАЧИ),

b) эксплуатировать оборудование по назначению,

c) соблюдать рекомендации, изложенные в РУКОВОДСТВЕ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ,

d) доставлять оборудование в целях ремонта в местонахождение ГАРАНТА или в другой, указанный ГАРАНТОМ, сервисный центр за счет ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ,

e) передавать в ремонт оборудование в чистом виде, позволяющем произвести визуальную оценку, в противном случае ГАРАНТ может вымыть оборудование за счет ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ.

f) забирать оборудование из СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА в срок 3 дней, считая с даты завершения ремонта, если стороны не договорятся письменно о другом сроке приемки,

g) немедленно сообщать ГАРАНТУ о всех замеченных повреждениях лакокрасочного покрытия и появлении следов коррозии, а также поручать ГАРАНТУ удаление неполадок независимо от того, подлежат повреждения гарантии или нет,

h) в срок оплачивать счета за выполненное плановое техобслуживание, выполнение ремонтных работ, регулирование, испытания, замененные части, исключенные из настоящей гарантии, либо выходящие за рамки гарантии ремонтные работы или части,

i) подавать по требованию ГАРАНТА письменные заявки на плановые работы по техобслуживанию и другие, упомянутые в § 7.

§9

ПОТЕРЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВ

ИМЕЮЩИЙ ПРАВО НА ГАРАНТИЮ теряет права на основании гарантии в случае:

a) невыполнения обязательств, предусмотренных в § 8,

b) использования оборудования не по назначению,

c) внесения модификаций (переделок) в конструкцию оборудования, не одобренных ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ,

d) выполнения ремонтов и техосмотров не в СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ, указанных ГАРАНТОМ,

e) если оборудование получит повреждения по причинам, не связанным с производственным дефектом, а ИМЕЮЩИЙ ПРАВО НА ГАРАНТИЮ незамедлительно не уведомит ГАРАНТА,

f) если будут изменены какие-либо заводские настроечные параметры (в особенности параметры давления масел в гидравлических и пневматических системах оборудования), повреждены или сорваны пломбы либо заводские щитки с номером оборудования, узлов и т.п.,

g) обращения с рекламацией по истечении 14 дней с даты получения повреждения,

h) обслуживания оборудования лицом, не имеющим полномочий,

i) если страховая компания или другое компетентное учреждение посчитает, что

состояние оборудования можно квалифицировать как „полная гибель".

§10

1. Ответственность ГАРАНТА не распространяется на другие претензии, напр., на основании упущенной прибыли.
2. ГАРАНТ обязан выполнить эффективный рекламационный ремонт оборудования.
3. Способ выполнения ремонта зависит исключительно от решения ГАРАНТА.
4. Решение ГАРАНТА в отношении причины и виновного в повреждении является для ИМЕЮЩЕГО ПРАВО НА ГАРАНТИЮ связывающим.
5. В случае появления разногласий между ИМЕЮЩИМ ПРАВО НА ГАРАНТИЮ и ГАРАНТОМ на тему технического состояния оборудования после ремонта ГАРАНТ обязан поручить выполнение технической оценки эксперту. Стоимость экспертных услуг оплачивает сторона, позиция которой будет ошибочной.

§11

PRODUCENT zastrzega sobie prawo do dokonywania ulepszeń lub wprowadzania zmian i modyfikacji w produkcie bez obowiązku dokonywania identycznych zmian w produktach wcześniej sprzedanych.

§12

1. В вопросах, неурегулированных настоящими гарантийными условиями, применяются правила польского законодательства.
2. Спорные вопросы подлежат разрешению в суде, компетентном для местонахождения ГАРАНТА.

Подтверждаю, что ознакомился с Условиями Гарантии.

_____

Подпись покупателя

Купон передачи

Название оборудования

Тип

Модель

Заводской номер

Номер гарантийной карты

Фамилия уполномоченного по гарантии

Имя уполномоченного по гарантии

Адрес места жительства уполномоченного по гарантии

Срок передачи оборудования покупателю
(ДД ММ ГГГГ)

СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- ☐ Руководство по эксплуатации
- ☐ Свидетельство соответствия / омологации (*)
- ☐ Оргинал декларации соответствия (*)
- ☐ _____

Подпись уполномоченного по гарантии

Подпись и печать гаранта

(*) Ненужное зачеркнуть

ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ

КОНТРОЛЬНЫЙ ОСМОТР

Перед передачей оборудования клиенту, произвести проверку всех узлов, влияющих на безопасность при его эксплуатации. Передача машины включает в себя подробный осмотр и проверку работы оборудования, а также инструкцию по основным правилам пользования. Желательно, присутствие непосредственно человека, который будет обслуживать оборудование. Инструкция должна охватывать следующие вопросы.

1. Конструкция и принцип работы оборудования.
2. Визуальный осмотр оборудования.
3. Предназначение оборудования.
4. Описание приборов управления (панель управления, пульт дистанционного управления и т. д.).
5. Советы по безопасному использованию машины, обсуждение остаточного риска.
6. Обзор технического обслуживания машины:
   a) правила регулирования отдельных систем /механизмов,
   b) сборка и демонтаж защит,
   c) использование и регулировка тормозов, обслуживание тормозной системы, обслуживание основной тормозной системы и стояночного тормоза,
   d) подключение и отключение от трактора,
   e) точки смазки,
   f) описание операции по замене масла в редукторе,
   g) проверка работоспособности всех механизмов,
   h) обзор технических проверок, график техобслуживания,
   i) проверка целостности гидравлических и пневматических систем,
   j) проверка давления в шинах,
   k) проверка болтовых соединений и дышла,
   l) остальные операции зависимы от типа оборудования
7. Адаптция оборудования к трактору:
   a) проверка и разъяснение минимальных требований к трактору (потребляемая мощность, гидравлические, электрические, пневматические и другие выходы),
   b) регулировка системы сцепления,
   c) подбор и регулировка (укорачивание) карданного вала
   d) описание правильной и безопасной агрегации машины.
8. Первый запуск машины (в присутствии УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ГАРАНТИИ) состоит из следующих этапов:
   a) подключение оборудования к трактору
   b) проверка уровня масла в редукторе
   c) выполнение ежедневного технического обслуживания
   d) проверка работоспособности всех механизмов во время проведения первого запуска,
   e) проверка эффективности работы тормозов,
   f) проверка работы световых приборов,
   g) тестовый проезд.

Купон передачи

КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ• КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ

Копию купона отправить производителю

Название оборудования

Тип

Модель

Заводской номер

Номер гарантийной карты

Фамилия уполномоченного по гарантии

Имя уполномоченного по гарантии

Адрес места жительства уполномоченного по гарантии

Срок передачи оборудования покупателю (ДД ММ ГГГГ)

СОПРОВОДИТЕЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

☐ Руководство по эксплуатации

☐ Оргинал декларации соответствия (*)

☐ Свидетельство соответствия / омологации (*)

☐ ______________________

______________________ Подпись уполномоченного по гарантии

______________________ Подпись и печать гаранта

(*) Ненужное зачеркнуть

КОНТРОЛЬНЫЙ ОСМОТР

Перед передачей оборудования клиенту, произвести проверку всех узлов, влияющих на безопасность при его эксплуатации. Передача машины включает в себя подробный осмотр и проверку работы оборудования, а также инструкцию по основным правилам пользования. Желательно, присутствие непосредственно человека, который будет обслуживать оборудование. Инструкция должна охватывать следующие вопросы.

1. Конструкция и принцип работы оборудования.
2. Визуальный осмотр оборудования.
3. Предназначение оборудования.
4. Описание приборов управления (панель управления, пульт дистанционного управления и т. д.).
5. Советы по безопасному использованию машины, обсуждение остаточного риска.
6. Обзор технического обслуживания машины:
   a) правила регулирования отдельных систем /механизмов,
   b) сборка и демонтаж защит,
   c) использование и регулировка тормозов, обслуживание тормозной системы, обслуживание основной тормозной системы и стояночного тормоза,
   d) подключение и отключение от трактора,
   e) точки смазки,
   f) описание операции по замене масла в редукторе,
   g) проверка работоспособности всех механизмов,
   h) обзор технических проверок, график техобслуживания,
   i) проверка целостности гидравлических и пневматических систем,
   j) проверка давления в шинах,
   k) проверка болтовых соединений и дышла,
   l) остальные операции зависимы от типа оборудования
7. Адаптция оборудования к трактору:
   a) проверка и разъяснение минимальных требований к трактору (потребляемая мощность, гидравлические, электрические, пневматические и другие выходы),
   b) регулировка системы сцепления,
   c) подбор и регулировка (укорачивание) карданного вала
   d) описание правильной и безопасной агрегации машины.
8. Первый запуск машины (в присутствии УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ГАРАНТИИ) состоит из следующих этапов:
   a) подключение оборудования к трактору
   b) проверка уровня масла в редукторе
   c) выполнение ежедневного технического обслуживания
   d) проверка работоспособности всех механизмов во время проведения первого запуска,
   e) проверка эффективности работы тормозов,
   f) проверка работы световых приборов,
   g) тестовый проезд.

Купон ремонта / 1

Номер гарантийной карты

Тип

Модель

Заводской номер

Дата ремонта (дд мм гггг)

Описание повреждения

Заменены части (название, каталожный №)

После проведенного ремонта подтверждаю, что оборудование технически исправно

Подпись уполномоченного по гарантии

Подпись и печать выполнившего ремонт

ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ

Купон ремонта / 1

Копию купона отправить производителю

Номер гарантийной карты

Тип | Модель

Заводской номер

Дата ремонта (дд мм гггг)

Описание повреждения

Заменены части (название, каталожный №)

После проведенного ремонта подтверждаю, что оборудование технически исправно

Подпись уполномоченного по гарантии

Подпись и печать выполнившего ремонт

КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ• КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ • КОПИЯ

Купон ремонта / 2

Номер гарантийной карты

Тип

Модель

Заводской номер

Дата ремонта (дд мм гггг)

Описание повреждения

Заменены части (название, каталожный №)

После проведенного ремонта подтверждаю, что оборудование технически исправно

Подпись уполномоченного по гарантии

Подпись и печать выполнившего ремонт

ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ • ОРИГИНАЛ