



ELENA BALATEL

- Cofondatoare al ONG-ului „Travel Forever, Sustainable Tourism” în Moldova, care își propune să protejeze biodiversitatea, solul, aerul, apa cu un impact redus asupra naturii în timp ce călătorim.
- Expert în dezvoltarea de produse turistice, trasee turistice, promovarea modului durabil de călătorie în Ariile Naturale Protejate din Moldova (trasee marcate cu cartografieri, locație pe google)
- WFTGA, formator național și ghid de turism (am lucrat cu reviste ca: National Geographic, Lonely Planet, Vogue etc.)
- Comunitatea „Tourist Guide Moldova” ideea principală este de a încuraja ghizii noștri locali, în special din zonele rurale, să fie mai vizibili pe social media prin povestioare și să promoveze turismul durabil în zonele lor.

COMPETENȚE PROFESIONALE

Manager de Proiect
Abilitatea de a organiza evenimente
Competențe digitale
Training
Limbi străine: ro, eng, sp, ru

COMPETENȚE PERSONALE

Spirit Creativ
Profesionista
Organizată
Managementul Timpului
Soluționarea conflictelor
Motivata

CONTACT

P: +37369081145
E: balatelelena0@gmail.com
W: www.elenabalatel.com

SOCIAL

fb.me/balatelelena

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ 2009-2017

CUSTOMER SERVICE MANAGER AT RAWDEN JOINT VENTURES
Apr 2009 - Jan 2017, Harrisburg, PA, USA

- Angajarea și instruirea angajaților pentru un lanț de restaurante
- Manager serviciu cu clienții (soluționarea conflictelor)
- Manager de producție, comandarea mâncării de la producători, monitorizarea prețurilor și încasărilor etc
- Manager General la lanțul hotelier CHOICE, USA.

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ 2017-2025

Consultant independent, Republica Moldova Apr 2017 - May 2021

- Consultant pentru: USAID, ANTRIM, Agentia de Investitii
- Colaborări internaționale cu National Geographic, Vogue, Lonely Planet
- Coordonator de proiect „ Sipoteni Capitala Tineretului 2020-2021”
- Coordonator de Proiect, Rezervatia Stiintifica Prutul de Jos (UNESCO, site), 2019
- Lector Universitar, USM (Științe Economice/ Servicii Hoteliere, Turism și Agreement) 2021
- Training pentru ghizii locali conform standartelor WFTGA
- Elaborarea Audio ghidului pentru Chisinau
- Participarea la elaborarea strategiei pentru turism 2030
- Voluntariat la primul centru de informare pentru turisti din Moldova.
- Oficiul Național al Turismului, martie 2024-august 2025

EDUCAȚIE

UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA

- Master în Științe ale mediului, program, Managementul Mediului
- Licențiată în Științe ale naturii, program, Ecologie
- 2 articole științifice publicate

CERTIFICATE

- World Federation of Tourist Guides Association, member and National Trainer (2019)
- Hospitality Operations, certified manager by Choice Hotels (2016)