

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1690981060608 din 25 august 2023
Obiectul achiziției: Pachete software aferente securității informaționale

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lot 2: Menținerea licențelor McAfee						
Servicii de asigurare a accesului la suport anual Business Support, sau echivalentul, pentru licențe McAfee Total Protection for Data Loss Prevention Software, pentru 400 licențe	McAfee (Trellix) Total Protection for Data Loss Prevention Software	SUA	SUA	Tip: Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de tipul Business Support, sau echivalentul, de la producătorul licențelor McAfee, sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 14.12.2023-13.12.2024 pentru licențele McAfee Total Protection for Data Loss Prevention Software exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 400 utilizatori Cerințe față de serviciile de suport: - Daily product updates (.DATs, engines, etc.); - Product upgrades; - Malware alerts with remediation analysis; - Malware analysis service; - Malware trend podcasts and blogs;	Tip: Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de tipul Business Support, de la producătorul licențelor McAfee (Trellix), sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 14.12.2023-13.12.2024 pentru licențele McAfee (Trellix) Total Protection for Data Loss Prevention Software exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 400 utilizatori Cerințe față de serviciile de suport: - Daily product updates (.DATs, engines, etc.); - Product upgrades; - Malware alerts with remediation analysis; - Malware analysis service; - Malware trend podcasts and blogs;	

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				- Chat, web, and phone support with remote desktop control; - 24/7 phone support (normally under 5 minutes to expert), unlimited number of calls to McAfee Technical Support; - Automatic diagnostic and remediation tools; - Online product test environments. Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	- Chat, web, and phone support with remote desktop control; - 24/7 phone support (normally under 5 minutes to expert), unlimited number of calls to McAfee Technical Support; - Automatic diagnostic and remediation tools; - Online product test environments. Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	
Lot 4: Subscriere anuală pentru soluția de înregistrare a sesiunilor de lucru ale utilizatorilor						
Subscriere anuală pentru soluția de înregistrare a sesiunilor de lucru ale utilizatorilor	Armarius Software's, Scribe Management Suite	SUA	SUA	Tip: Subscriere anuală pentru 100 utilizatori, pentru soluția de înregistrare a sesiunilor de lucru ale utilizatorilor de tip Armarius Software's, Scribe Management Suite, Secure, and Intelligence , sau echivalentul, pentru perioada 01.12.2023 – 30.11.2024, exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM. Notă: Pentru cazul când Ofertantul va oferi o altă soluție decât Armarius, care	Tip: Subscriere anuală pentru 100 utilizatori, pentru soluția de înregistrare a sesiunilor de lucru ale utilizatorilor de tip Armarius Software's, Scribe Management Suite, Secure, and Intelligence, pentru perioada 01.12.2023 – 30.11.2024, exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM.	

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				este la moment exploatată în cadrul SI al BNM, Ofertantul, va fi responsabil pentru livrarea, instalarea, configurarea (inclusiv configurarea politicilor inițiale) și punerea în funcțiune a soluției. Cantitatea: • 1 licență pentru 100 de utilizatori Cerințe tehnice: 1. Cerințe de sistem și Descriere: • Este necesar ca soluția sa fie instalată local (on premise). • Datele se vor colecta prin intermediul unui agent instalat pe stația client și se vor păstra centralizat pe un server în scopul prelucrării și analizei. • Să păstreze local evenimentele și datele despre activitățile utilizatorului dacă acesta nu are acces temporar la serverul de stocare. 2. Funcționalități și Aspecte: • Este necesar ca agentul să suporte posibilitatea de a face capturi de ecran la anumite eveniment stabilite de către administrator sau politici dacă acestea sunt menținute. • Să se ducă o evidență de timp a aplicațiilor care s-au utilizat.		

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				• Monitorizarea activității utilizatorului în timp real la solicitare. • Înregistrarea activității utilizatorului la solicitare. • Configurarea efectuării capturilor de ecran la solicitare sau conform la careva condiții. • Existența unui mecanism de audit și depanare a acțiunilor (Forensic). 3. Compatibilitate și Integrare: • Este necesar ca agentul sa fie compatibil cu sistemul de operare MS Windows. • Partea de server să fie o mașină virtuală compatibilă cu platforma de virtualizare VMware. • Este acceptabil ca serverul de stocare să fie compatibil cu sistemele de operare MS Windows si Linux, cu condiția că aceasta nu creează dificultăți la gestiunea datelor stocate. • Este necesar ca soluția să fie compatibilă cu Active Directory. • Este necesar să se mențină diferite rolurile de acces la sistemul de management alt datelor stocate. 4. Colectare și Monitorizare:		

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				• Se va înregistra fiecare acțiune pe care o întreprinde un angajat, inclusiv capturi de ecran, aplicații deschise, emailuri, pagini web, fișiere accesate sau editate, etc. • Se va înregistra și timpul pentru fiecare fereastră, aplicație deschis în parte, precum și timpul de interacțiune a utilizatorului cu aceasta. • Este necesar ca soluția să poată face diferența dintre statutul utilizatorului (Away, Lock, Disconect – dacă are o conexiune RDP, etc.), precum și a aplicațiilor dacă acestea nu sunt utilizate. • Este necesar ca datele colectate și stocate să fie indexate. • Este necesar să se asigure integritatea datelor stocate. • Volumul, tipul, periodicitatea colectării datelor să fie gestionate de politicile elaborate sau definite. 5. Analiza și Vizualizarea Datelor: • Soluția trebuie să mențină dashboard-uri personalizabile pentru vizualizarea datelor. • Soluția trebuie să mențină posibilitatea de a face o selecție a		

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				evenimentelor după filtre definite sau create manual. • Să permită vizualizarea capturilor de ecran și video dacă acesta există direct din interfața aplicației. 6. Rapoarte și Alerte: • Soluția trebuie să mențină mecanisme de raportare personalizabile. • Să permită formarea rapoartelor din diferite tipuri de date și statistica elaborate pe ele. • Să permită crearea alertelor pentru anumite activități ale utilizatorului, precum timp îndelungat de inactivitate, utilizare greșită a aplicațiilor, activitate în afara orelor stabilite. 7. Licențiere și Scalabilitate: • Soluția trebuie să mențină licențierea pe număr de utilizatori. • Licența nu trebuie să limiteze funcționalul aplicației. • Scalabilitate soluției nu trebuie să presupună reinstalarea soluției de la început. • Licența livrată va include prețul pentru 12 luni de suport furnizat de producătorul licențelor, care va începe de la data acceptanței soluției,		

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				după instalare și testare a funcționalităților. În cazul activării licențelor până la data acceptanței soluției, toate costurile de licențiere de la producător în perioada de până la acceptanță vor fi suportate de către Ofertant (Furnizor). Alte cerințe: Perioada de suport și menținere de la producător: Producătorul trebuie să ofere: - suport 24/24, prin e-mail sau conectare de la distanță; - acces la update-uri si Baza de cunoștințe (Knowledge Base + Product Updates)		

Numele, Prenumele: Vitalie Bîrsan În calitate de: Administrator

Ofertantul: ICS Reliable Soutions Distributor SRL Adresa: mun. Chișinău str. Alexandru cel Bun 85