

**Specificații tehnice (F4.1)**

**În cazul unei discrepanțe sau al unui conflict cu cerințele din secțiunea 2. Fișa de date a achiziției (FDA), prevederile din FDA vor prevala asupra prevederilor de mai jos.**

**[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 3, 4, 5, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 6, 8]**

Numărul licitației:		Data: „___” _____ 20__	Alternativa nr.: _____
Denumirea licitației:	<b>Servicii pentru mentinere și deservire tehnică anuală a Sistemului Informațional (echipamente Cisco, servere HP, imprimante și aparate multifuncționale, softuri aplicative)</b>		Lot: 1-8
			Pagina: ___ din ___

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8

**Lotul 4: Servicii de mentinere a echipamentului de rețea**

5031 2000- 5	Extinderea termenului de garanție pentru Catalyst 2960S 48 Gige, 2 x SFP LAN Lite (s/n FOC1647Y2UK, FOC1647Y2V6)	CON-SNT-2960S4S S	Moldova	CISCO System s	Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-06.02.2019 trebuie să fie efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include: • prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător „Cisco Systems”, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de rețea. În decurs de 25 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.	Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-19.02.2019 este efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:	CON-SNT-2960S4SS
--------------------	--	----------------------	---------	----------------------	--	--	------------------

		<ul style="list-style-type: none"><li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li><li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li><li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piesele defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</li><li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li><li>• Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems</li></ul>			
--	--	---	--	--	--

5031 2000- 5	Suport tehnic anual pentru Cisco Catalyst 2960-X 48 GIGE PoE 370W 2x10G SFP+LAN Base (s/n: FCW1834B1F5, FCW1834B1GY, FCW1834B1CZ, FCW1834B1EV)	CON-SNT-WSC48LPD	Moldova	CISCO Systems ms	<p>Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-06.02.2019 trebuie să fie efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător "Cisco Systems", care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de rețea în decurs de 25 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului;</li> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător "Cisco Systems";</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO plasarea comenzii</li> </ul>	<p>Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-19.02.2019 este efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</p>	CON-SNT-WSC48LPD
					<p>Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-06.02.2019 trebuie să fie efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Patner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</p>		

5031-2000-5	Extinderea termenului de garanție pentru Cisco 2921 Security Bundle w/SEC license PAK (s/n: FCZ1847616R, FCZ1847616S)	CON-SNT-2921SEC	Moldova	Cisco Systems	<p>către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din conținutul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Piese defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Părți;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</li> <li>Prestatorul trebuie să asigure accesul direct al Beneficiarului către reprezentantul Cisco Systems pentru verificarea statutului serviciilor prestate.</li> </ul>	Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-19.02.2019 este efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Partner Support Next Day Ship 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:	CON-SNT-2921SEC
					<p>Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-06.02.2019 trebuie să fie efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Partner Support Next Day Ship" sau alt tip prevăzut de producător, 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător "Cisco Systems", care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de rețea în decurs de 25 zile lucrătoare de la</li> </ul>	Extinderea termenului de garanție pentru perioada 07.02.2018-19.02.2019 este efectuată de la producătorul echipamentului, de tipul "CISCO Partner Support Next Day Ship 1 year - On-site - Maintenance - Parts and Labour - Electronic and Physical", și vor include:	CON-SNT-2921SEC

				<p>data intrării în vigoare a contractului;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primirea anunțurilor de la Beneficiar, de către Prestator, privind depistarea defecțiunilor în lucrul echipamentului și plasarea comenzii respective către compania producător „Cisco Systems”;</li> <li>• Prestatorul trebuie să dețină o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Beneficiar în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00, pentru anunțarea defecțiunilor depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO;</li> <li>• Prestatorul trebuie să execute toate lucrările legate de primirea anunțurilor privind defecțiunile depistate în lucrul echipamentului de rețea CISCO, plasarea comenzii către producătorul echipamentului (Cisco Systems) și înlocuirea componentelor defecte din contul Prestatorului, utilizând componente livrate de producătorul echipamentului. Plesele defecte, care au fost înlocuite, devin proprietatea Prestatorului și sunt transmise Prestatorului în termen de două săptămâni de la momentul înlocuirii acestora în baza actului de predare-primire semnat de către Păți;</li> <li>• la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--	--


• Prestatorul trebuie să asigure  
accesul direct al Beneficiarului către  
reprezentantul Cisco Systems  
pentru verificarea statutului  
serviciilor prestate.

Semnat:  Numele, Prenumele: Maxim Cărbulescu în calitate de: \_\_\_\_\_

Oferentului: S&T Kolda Adresa: S. Lazoșilor 63