

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Standarde de referință
Lotul 1: Servicii de internet mobil 4G				
1.1	Abonament lunar de acces la serviciul 4G de transmisiuni de date mobile	Tip: Abonament de acces la serviciul 4G de transmisiuni de date mobile. Cantitate*: Ofertantul va considera că pe parcursul anului 2026, vor fi activate la solicitare circa 40 de abonamente de acces la serviciu 4G de transmisiuni de date mobile. Volumul inițial de servicii (numărul de abonamente de acces la serviciu 4G de transmisiuni de date mobile) ce urmează a fi prestat va fi determinat și solicitat de către Beneficiar la semnarea contractului. Solicitarea scrisă a Beneficiarului va conține volumul de abonamente de acces la serviciu 4G de transmisiuni de date mobile și data activării serviciilor. Beneficiarul va efectua lunar plata doar pentru volumul de servicii solicitate. Caracteristici: Volumul de trafic inclus în pachet de minim 150 Gb. Condiții roaming: Trafic în roaming trebuie să fie dezactivat de către Operator. În caz de consum eventual de trafic în roaming Beneficiarul nu va fi taxat pentru acesta, este responsabilitatea Operatorului. Viteza de acces la Internet: Perioada 1: în limitele traficului inclus până la minim 150 Mbps;	Tip: Abonament de acces la serviciul 4G de transmisiuni de date mobile. Cantitate*: Ofertantul va considera că pe parcursul anului 2026, vor fi activate la solicitare circa 40 de abonamente de acces la serviciu 4G de transmisiuni de date mobile. Volumul inițial de servicii (numărul de abonamente de acces la serviciu 4G de transmisiuni de date mobile) ce urmează a fi prestat va fi determinat și solicitat de către Beneficiar la semnarea contractului. Solicitarea scrisă a Beneficiarului va conține volumul de abonamente de acces la serviciu 4G de transmisiuni de date mobile și data activării serviciilor. Beneficiarul va efectua lunar plata doar pentru volumul de servicii solicitate. Caracteristici: Volumul de trafic inclus în pachet de 150 Gb. Condiții roaming: Trafic în roaming dezactivat. În caz de consum eventual de trafic în roaming Beneficiarul nu va fi taxat pentru acesta, este responsabilitatea Operatorului. Viteza de acces la Internet: Perioada 1: în limitele traficului inclus până la minim 150 Mbps; Perioada 2: după epuizarea întregului trafic inclus, viteza până la minim 10 mbps – Download, și minim 5 mbps – Upload.	ISO9001

		Perioada 2: după epuizarea întregului trafic inclus, viteza până la minim 10 mbps – Download, și minim 5 mbps – Upload. Condiții obligatorii de transport de date: Permitea transmiterii datelor prin protocolul IPSEC. Condiții speciale de organizare a serviciilor: 1. Prestatorul (Operatorul) se obligă să prezinte cartelele SIM/USIM/QR p-u ESIM (la solicitare) cu 3 zile lucrătoare până la data activării Serviciilor. 2. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul se obligă să pună la dispoziția Beneficiarului gratuit cartelele suplimentare (neactivate) SIM/USIM pentru schimbul gratuit și operativ la necesitate a celor defectate/pierdute în perioada de valabilitate a contractului. Activarea necesară a acestor cartele SIM/USIM trebuie să fie executată în maxim o oră după primirea email-ului de la Beneficiar. 3. Activarea cartelelor noi SIM/ USIM/ ESIM la solicitarea Beneficiarului pe perioada prestării serviciilor va fi efectuată în maxim 3 zile lucrătoare din data transmiterii solicitării scrise către Prestator. 4. Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul se obligă gratuit să activeze/dezactiveze abonamentele de acces la serviciul 4G de transmisiuni de date mobile (cartelele SIM/USIM/ESIM). 5. Prestatorul se obligă să numească o persoană responsabilă pentru colaborarea cu Beneficiarul în vederea organizării procesului de prestare a Serviciilor, cu contacte directe: telefon mobil,	Condiții obligatorii de transport de date: Permitea transmiterii datelor prin protocolul IPSEC. Condiții speciale de organizare a serviciilor: 1. Prestatorul (Operatorul) prezintă cartelele SIM/USIM/QR p-u ESIM (la solicitare) cu 3 zile lucrătoare până la data activării Serviciilor. 2. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul punela dispoziția Beneficiarului gratuit cartelele suplimentare (neactivate) SIM/USIM pentru schimbul gratuit și operativ la necesitate a celor defectate/pierdute în perioada de valabilitate a contractului (1 cartelă suplimentară / abonament /12 luni). Activarea necesară a acestor cartele SIM/USIM trebuie să fie executată în maxim o oră după primirea email-ului de la Beneficiar. 3. Activarea cartelelor noi SIM/ USIM/ ESIM la solicitarea Beneficiarului pe perioada prestării serviciilor va fi efectuată în maxim 3 zile lucrătoare din data transmiterii solicitării scrise către Prestator. 4. Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul gratuit va activa/dezactiva abonamentele de acces la serviciul 4G de transmisiuni de date mobile (cartelele SIM/USIM/ESIM). 5. Prestatorul va numi o persoană responsabilă pentru colaborarea cu Beneficiarul în vederea organizării procesului de prestare a Serviciilor, cu contacte directe: telefon mobil, email. De asemenea, să fie prezentate datele de contact	
--	--	---	---	--

		email. De asemenea, să fie prezentate datele de contact directe cu persoana tehnică responsabilă pentru rezolvarea problemelor posibile de conectare (în deosebi în perioada conectării serviciilor la 01.01.2026). Prestatorul trebuie să asigure accesul gratuit la serviciile de transmisiuni de date 4G pentru efectuarea testării în perioada 29.12.2025-31.12.2025 pentru numărul solicitat inițial de abonamente de acces la serviciul 4G (<i>orientativ 30 de abonamente de acces la serviciul 4G</i>). 5. Alte condiții obligatorii de ofertare: Ținând cont că la moment BNM dispune de echipamente tip WiFi-router pentru utilizarea serviciilor 4G (Huawei E5576-322 – 20 bucăți, Huawei E5785-330-5 bucăți), în cazul în care echipamentul dat nu va fi compatibil cu serviciile 4G oferite de către Ofertant, Ofertantul va include în ofertă și numărul adăugător de 25 bucăți de echipamente tip WiFi-router care va fi luat în calcul la evaluarea finală a ofertelor. Prin urmare, pentru testarea respectivă este necesar în cadrul ofertei să fi prezentate o cartelă SIM/USIM activată cu trafic inclus (gratuit) la viteza până la 150 Mbps.	directe cu persoana tehnică responsabilă pentru rezolvarea problemelor posibile de conectare (în deosebi în perioada conectării serviciilor la 01.01.2026). Accesul gratuit la serviciile de transmisiuni de date 4G pentru efectuarea testării în perioada 29.12.2025-31.12.2025 pentru numărul solicitat inițial de abonamente de acces la serviciul 4G (<i>orientativ 3 de abonamente de acces la serviciul 4G</i>). 5. Alte condiții obligatorii de ofertare: Echipamentele tip WiFi-router pentru utilizarea serviciilor 4G (Huawei E5576-322 – 20 bucăți, Huawei E5785-330-5 bucăți) sunt compatibile cu serviciile 4G oferite de către Ofertant. Pentru testarea respectivă va fi prezentată o cartelă SIM/USIM activată cu trafic inclus (gratuit) la viteza până la 150 Mbps.	
Lotul 2: Servicii de internet mobil în zonă geografică predefinită				
2.1	Abonament lunar de acces la serviciul internet mobil	Tip: Abonament de acces la serviciul internet mobil în zonă geografică predefinită. Cantitate*: Ofertantul va considera că pe parcursul perioadei sus-menționate, vor fi active 3 abonamente de acces la serviciu internet mobil. Caracteristici:	Tip: Abonament de acces la serviciul internet mobil în zonă geografică predefinită. Cantitate*: Ofertantul va considera că pe parcursul perioadei sus-menționate, vor fi active 3 abonamente de acces la serviciu internet mobil. Caracteristici:	ISO9001

	Zona de acoperire: pe tot teritoriul Republicii Moldova, inclusiv raionul Dubăsari, satul Molovata Nouă și satul Holercani Volumul de trafic inclus în pachet de minim 200 Gb. Condiții roaming: Trafic în roaming trebuie să fie dezactivat de către Operator. În caz de consum eventual de trafic în roaming Beneficiarul nu va fi taxat pentru acesta, este responsabilitatea Operatorului. Viteza de acces la Internet: Perioada 1: în limitele traficului inclus până la minim 100 Mbps; Perioada 2: după epuizarea întregului trafic inclus, viteza până la minim 10 mbps – Download, și minim 5 mbps – Upload. Condiții obligatorii de transport de date: Permitea transmiterii datelor prin protocolul IPSEC. Condiții speciale de organizare a serviciilor: <i>Pentru a verifica disponibilitatea serviciului în zonele indicate la parametrii solicitați la etapa de evaluare, la solicitarea Beneficiarului, Ofertantul trebuie să fie dispus să prezente o cartelă SIM/USIM activată cu trafic inclus (gratuit) la viteza până la 100 Mbps pentru efectuarea testării respective.</i> 1. La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul se obligă să pună la dispoziția Beneficiarului gratuit cartelele suplimentare SIM/USIM pentru schimbul gratuit și operativ la necesitate a celor defectate/pierdute în perioada de valabilitate a contractului. Activarea necesară a acestor cartele SIM/USIM trebuie să fie executată în maxim o oră după primirea email-ului de la Beneficiar.	Zona de acoperire: pe tot teritoriul Republicii Moldova, inclusiv raionul Dubăsari, satul Molovata Nouă și satul Holercani Volumul de trafic inclus în pachet de 200 Gb. Condiții roaming: Trafic în roaming dezactivat de către Operator. În caz de consum eventual de trafic în roaming Beneficiarul nu va fi taxat pentru acesta, este responsabilitatea Operatorului. Viteza de acces la Internet: Perioada 1: în limitele traficului inclus până la minim 100 Mbps; Perioada 2: după epuizarea întregului trafic inclus, viteza până la minim 10 mbps – Download, și minim 5 mbps – Upload. Condiții obligatorii de transport de date: Permitea transmiterii datelor prin protocolul IPSEC. Condiții speciale de organizare a serviciilor: <i>Pentru a verifica disponibilitatea serviciului în zonele indicate la parametrii solicitați la etapa de evaluare, la solicitarea Beneficiarului, Ofertantul e dispus să prezente o cartelă SIM/USIM activată cu trafic inclus (gratuit) la viteza până la 100 Mbps pentru efectuarea testării respective.</i> 1. Prestatorul (Operatorul) se obligă să prezinte cartelele USIM cu 3 zile lucrătoare până la data activării Serviciilor. 2. Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul gratuit va activa și dezactiva (la expirarea contractului) abonamentele de acces la serviciul de internet mobil (cartelele USIM).	
--	--	--	--

		2. Pe parcursul perioadei de valabilitate a contractului la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul se obligă gratuit să activeze/dezactiveze abonamentele de acces la serviciul de internet mobil (cartelele SIM/USIM). 3. Suspendarea cartelele SIM/ USIM la solicitarea Beneficiarului va fi efectuată în maxim 3 zile lucrătoare din data transmiterii solicitării scrise către Prestator. 4. Prestatorul se obligă să numească o persoană responsabilă pentru colaborarea cu Beneficiarul în vederea organizării procesului de prestare a Serviciilor, cu contacte directe: telefon mobil, email.	3. Suspendarea temporară a serviciului Internet mobil poate fi efectuată la solicitarea Beneficiarului cu achitarea unei taxe de suspendare de 100 lei incl.TVA per USIM. 4. Livrarea și activarea cartelelor noi USIM la solicitarea Beneficiarului pe perioada prestării serviciilor va fi efectuată în maxim 3 zile lucrătoare din data transmiterii solicitării scrise către Prestator 5. Prestatorul va numi o persoană responsabilă pentru colaborarea cu Beneficiarul în vederea organizării procesului de prestare a Serviciilor, cu contacte directe: telefon mobil, email.	
--	--	---	---	--

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____