

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor de gestionare informatică (Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice) prin licitație deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** IP "Agenția de Guvernare Electronică"
2. **IDNO:** 1010600034203
3. **Adresa:** Republica Moldova, MD 2012, Mun. Chișinău, , str. Al. Pușkin nr. 42B
4. **Numărul de telefon/fax:** 022/82-00-21
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** oxana.bulicanu@egov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în SIA RSAP MTender la procedura de achiziție în cauză
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):**

Agenția este o instituție publică, a cărei activitate are scopul de îmbunătățire a calității actului de guvernare și a serviciilor publice prin aplicarea intensă a tehnologiilor informaționale și de comunicații.

8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor /lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA (se va indica pentru fiecare lot în parte)
Lotul nr. 1: Servicii de gestionare informatică						
1.	72510000-3	Servicii de suport și întreținere tehnică a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice	luni	12	Conform Specificației tehnice anexate la prezenta procedură de achiziție	1 333 333.33 MDL
Valoarea estimativă totală						1 333 333.33 MDL

9. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):** 1) Pentru un lot
10. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admit oferte alternative
11. **Termenii și condițiile de prestare solicitați:** începînd cu 01.01.2021 pînă la 31.12.2021
12. **Termenul de valabilitate al contractului:** pînă la 31 ianuarie 2022
13. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu e cazul

14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): *nu e cazul*
15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	Oferta	Formularul F 3.1, semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA
2.	Garanția pentru ofertă 2%	Garanția pentru ofertă în mărime de 2 % din valoarea ofertei fără TVA (emisă de o bancă licențiată) sau Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, confirmată printr-un document de plată semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA
3.	Garanția de bună execuție 5%	Garanția de bună execuție în mărime de 5 % din suma totală a contractului (emisă de o bancă licențiată) sau Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, confirmată printr-un document de plată semnat cu semnătură electronică avansată calificată (se va prezenta de către ofertantul desemnat câștigător la momentul semnării contractului)	DA
4.	Specificații tehnice (Formularul F 4.1)	completat în conformitate cu Formularul F 4.1, semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA
5.	Specificații de preț (Formularul F 4.2)	completat în conformitate cu Formularul F 4.2, semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA
6.	DUAE	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA

7.	Ținând cont de importanța deosebită și riscurile speciale aferente naturii serviciilor de suport și întreținere tehnică a Platformei Guvernamentale de Plăți Electronice, operatorul economic trebuie sa demonstreze capacitatea economică și financiară, astfel, cifra anuală de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (Cod CAEM – 2: J6201 (Activități de realizare a softului la comandă (software orientat client)) să fie de cel puțin 2 760 000 MDL (fără TVA) în fiecare an, pe parcursul ultimilor 3 ani	Situațiile financiare pentru ultimii 3 ani de activitate și/sau alte Rapoarte financiare.	DA
8.	Experiență de implementare a proiectelor similare în complexitate, demonstrată prin cel puțin 3 contracte executate în ultimii 3 ani de activitate	Lista principalelor servicii similare prestate în ultimii 3 ani de activitate, conținând valori, perioade de prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați. Prestările de servicii se confirmă prin prezentarea copiilor contractelor executate sau a unor certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație pe proprie răspundere a operatorului economic	DA (copiile contractelor pot fi prezentate ulterior, la solicitarea autorității contractante)
9.	Capacitatea profesională: cel puțin 15 angajați în mediu anual pe parcursul ultimilor 3 ani	Declarația pe proprie răspundere referitor la efectivele medii anuale ale personalului angajat și ale cadrelor de conducere în ultimii 3 ani de activitate	DA

Notă! Toate documentele urmează a fi semnate electronic de către conducătorul operatorului economic sau de către persoana împuternicită de acesta, anexînd, totodată, și documentul confirmativ (procura), ce ar atesta delegarea persoanei în cauză.

- 16. Motivul recurgerii la procedura accelerată în cazul licitației deschise:** *Autoritatea contractantă publică electronic întreaga documentație de atribuire și permite, începînd cu data publicării anunțului de participare, accesul direct și nerestricționat al operatorilor economici la documentație, precum și acceptă depunerea electronică a ofertelor*
- 17. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** *nu se aplică*
- 18. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** *nu sunt*
- 19. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** *cel mai scăzut preț*
- 20. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- **pînă la ora:** Informația se găsește în SIA RSAP MTender
 - **pe data:** Informația se găsește în SIA RSAP MTender
- 21. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**
Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP MTender
 - 22. Termenul de valabilitate a ofertelor:** 60 de zile calendaristice
 - 23. Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP MTender
 - 24. Ofertele întârziate vor fi respinse.**
 - 25. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului cînd ofertele au fost depuse prin SIA RSAP Mtender.
 - 26. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba română*
 - 27. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** *nu se aplică*
 - 28. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
 - 29. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** *nu sunt*
 - 30. Data publicării anunțului de intenție:** *Nr. 3006-19 din 26 noiembrie 2020*
 - 31. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** *02 decembrie 2020*
 - 32. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Da
sistemul de comenzi electronice	Nu
facturarea electronică	Da
plățile electronice	Nu
 - 33. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** *Nu*
 - 34. Alte informații relevante:** *Nu sunt*
- Conducătorul grupului de lucru, Director adjunct AGE: Gheorghe URSOI**