



UltraService SRL  
MD-2069 Creanga 6v,  
Chisinau, Moldova

Tel (+373 22) 870-170  
(+373 22) 870-171  
Fax (+373 22) 595-222

## Autorizație Service Centru

Prin prezenta autorizație, Compania "UltraService" S.R.L., posesorul Certificatului de conformitate a sistemului de management al calității ISO 9001:2015, Autorizației de service-centru autorizat ale branduri-lor mondiale Fujitsu, Navigator, NetApp, Lenovo, Gembird (Energie), Panasonic, Asus, Benq, Canon, Power Com, Xiaomi, Motorola, Toshiba, Hisense, Epson, Philips, Kodak, Tuncmatik, NEC, TCL, JBL, autorizează compania "BTS Pro" S.R.L., să prezinte la licitații autorizațiile companiei noastre care dispune de service centru autorizat.

Aducem la cunostința Dvs, că companiile "UltraService" S.R.L. si "BTS Pro" S.R.L. sunt companii-partenere, astfel compania "BTS Pro" S.R.L. are acces la service-centru.

Speram, ca compania "BTS Pro" S.R.L. va deveni un partener de incredere in proiectele Dvs.

Director "UltraService" S.R.L.  
PALIENCO Sergiu



## CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 0102/19

02 ianuarie 2019

mun. Chișinău

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

„UltraService” SRL, în persoana Administratorului d-lui PALIENCO Sergiu care acționează în baza Statutului, în calitate de Prestator, și

„BTS Pro” SRL, în persoana Directorului d-lui SUVOROV Alexandr care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obliga să presteze servicii de reparație și deservire (în garanție și în afara garanției) tehnicii de calcul și a echipamentului auxiliar ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract și listei de prețuri actuale.

### III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1 Prestatorul se obliga:

- a) să presteze servicii stipulate în p. II a prezentului contract;
- b) să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii despre costul lucrărilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte;
- c) să asigure deplină confidențialitate tuturor lucrărilor;
- d) să predea lucrările în termen stabilit, pentru fiecare comanda individual;
- e) să transmită toată documentația pentru lucrările stipulate în p. II a prezentului contract;
- f) să prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obligă:

- a) să achite serviciile Prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract și în baza actului de primire-predare a lucrărilor executate care este emis lunar de către Prestator.
- b) să asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
- c) să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru lucrările efectuate.

### IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLĂȚILOR ȘI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRĂRILOR

- 4.1 Reparația este gratuită în timpul garanției stabilit de producător.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de prețuri actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar în termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plată.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

### V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări în parte și este stabilit în actul de primire-predare a lucrărilor executate.

### VI. FORȚA MAJORĂ

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 6.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte, în termen de 10 zile despre producerea evenimentului zis și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să desfășoare prezentul contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă la compensarea prejudiciilor sau veniturilor ratate.

### VII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând până la realizarea completă a prestării, de către Prestator, luându-și angajamentul să plătească Prestatorului retribuirea pentru lucrările executate.



7.2 Dacă Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către Beneficiar sau dacă Beneficiarul reziliază contractul din cauza ca Prestatorul nu respectă prevederile contractului, Prestatorul nu va avea dreptul la retribuire în măsura în care serviciile sale de până atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte în urma rezilierii.

7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează să producă efectele.

#### VIII. LITIGII

8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

8.2 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

#### IX. CLAUZE FINALE

9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord adițional încheiat între părțile contractante și sunt o parte integrantă din prezentul contract.

9.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a desface contractul, acesta automat se va prelunge pe perioade de un an fiecare în perpetuitate. Părțile au ocazia să desfacă contractul o dată pe an înainte ca acesta să fie prelungit pe următoarea perioadă de un an cu respectarea p. 7.3. a acestui contract.

9.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

#### PRESTATOR

"UltraService" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 170/595 222

c/f: 1008600059825

cod TVA: 0505752

Cod IBAN: MD62VI000000225121116

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

#### BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

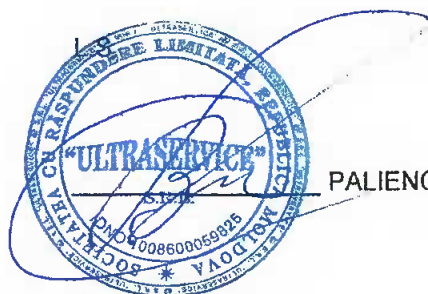
c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

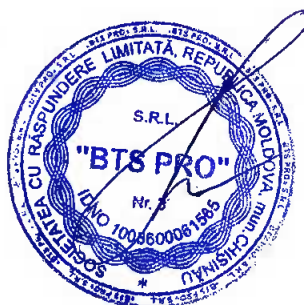
Cod IBAN: MD79VI000000225131128MDL

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

  
PALIENCO Sergiu

L.S.  
  
SUVOROV Alexandr





## CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

# Constantin Sirbu

has successfully completed the requirements to be recognized as a

# NetApp Certified Data Administrator, Data ONTAP 7-Mode

A handwritten signature in black ink that reads "George Kurian".

George Kurian, CEO



Certified Date: July 16, 2012

Candidate ID: NETAPP00038248

Validation Number: L92VMK121MV4K17W

Validate at [www.netapp.com/verifycert](http://www.netapp.com/verifycert)



## CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

# Constantin Sirbu

has successfully completed the requirements to be recognized as a

# NetApp Certified Implementation Engineer - SAN Specialist, Data ONTAP 7-Mode

George Kurian, CEO

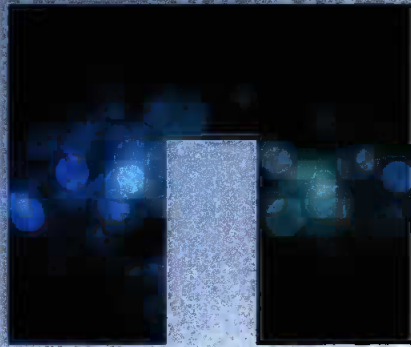


Certified Date: November 21, 2013

Candidate ID: NETAPP00038248

Validation Number: YNPN6DBKDE4Q13G0

Validate at [www.netapp.com/verifycert](http://www.netapp.com/verifycert)



## CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

# Andrei Ceban

has successfully completed the requirements to be recognized as a

# NetApp Certified Support Engineer

George Kurian, CEO



Certified Date: May 5, 2017

Expiration Date: January 18, 2022

Candidate ID: NETAPP00060413

Validation Number: 95LM01BCL1EE129H

Validate at [www.netapp.com/verifycert](http://www.netapp.com/verifycert)



## CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

# Andrei Ceban

has successfully completed the requirements to be recognized as a

# NetApp Certified Support Engineer, ONTAP Specialist

George Kurian, CEO



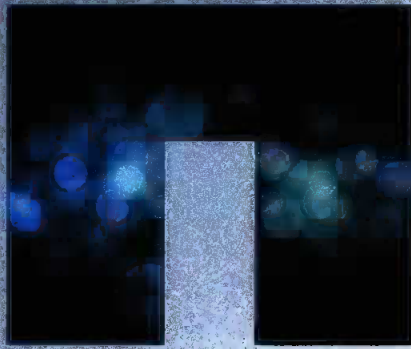
Certified Date: October 18, 2015

Expiration Date: January 18, 2016

Candidate ID: NETAPP00060413

Validation Number: 09SFFVLK1MFE1XWB

Validate at [www.netapp.com/verifycert](http://www.netapp.com/verifycert)



## CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

**Andrei Ceban**

has successfully completed the requirements to be recognized as a

**NetApp Certified Technology Associate**

George Kurian, CEO



Certified Date: November 22, 2021

Expiration Date: February 22, 2022

Candidate ID: NETAPP00060413

Validation Number: HZJ6QE61KMF41D3H

Validate at [www.netapp.com/verifycert](http://www.netapp.com/verifycert)





**NetApp™**  
Go further, faster

# Certificate of Achievement

## Constantin Sirbu

has successfully completed the requirements to be recognized as a

### **NetApp Certified Data Management Administrator**

on

### **2012-Jul-16**

Certificate ID: L92VMK121MV4K17W



Tom Georgens, CEO



## ISO 9001:2015

The NetApp Quality Management System is certified to ISO 9001:2015. The scope of the NetApp certification is the Design and Manufacture of High Performance Network Data Storage Devices.

NetApp Management Systems have been registered to ISO 9001 certification since May 1997. Most recently, NetApp received a certificate for registration to ISO 9001:2015 in Nov 20, 2017.

- [ISO 9001 Quality Policy Statement](#)
- [ISO 9001 Certificate](#)

## ISO 14001:2015

The NetApp Environmental Management System (EMS) is a continual cycle of planning, implementing, reviewing, and improving NetApp processes and actions to meet environmental obligations and objectives. NetApp conforms to the Environmental Management System Standard ISO 14001:2015.

- [ISO 14001 Environmental Policy Statement](#)
- [ISO 14001 Certificate](#)

[Request](#) additional information about NetApp's environmental certifications.





June 1, 2017

To Whom It May Concern:

NetApp has a comprehensive management program in place to ensure our products conform to applicable RoHS (European Union's Restriction of Hazardous Substances) directives. NetApp manufactures a wide range of products; a large number of subassemblies and components are purchased from other manufacturers. NetApp strives to make sure all our products meet applicable marking requirements when a product is shipped to the customer. NetApp continually monitors for changes in applicable requirements, however, NetApp assumes no liability for changing regulatory requirements after a product has been supplied to the customer.

NetApp's RoHS compliance approach includes the following elements and requirements:

1. For products designated by NetApp to be RoHS compliant, NetApp specifies and designs the product to use materials and parts that conform to the RoHS directive.
2. All NetApp suppliers of RoHS compliant products must provide NetApp a declaration that the particular products supplied meet the RoHS directive.
3. NetApp follows a detailed product qualification process for all products, which includes materials and specification reviews and audits of manufacturing lines.

Directive 2011/65/EU [DIRECTIVE 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 (aka RoHS 2)] states that the procedures for assessing conformity of EEE subject to the Directive will fall under the common framework of the EU and will become a CE marking requirement. As such, the NetApp CE Declaration of Conformity for each product shipped after January 1, 2013 includes certification of conformity to Directive 2011/65/EU.

Directive 2015/863/EU amended Annex II of Directive 2011/65/EU by adding four new substances to the list of restricted substances. The four substances are the phthalates DEHP, BBP, DBP, and DIBP. The restriction goes into effect 22 July 2019 for NetApp products. NetApp products shipped after 21 July 2019 will be in compliance with this amendment.





### ROHS Certification

For customers who need to file a copy of EU RoHS certification for auditing purposes, we offer the service (after purchase) to print a certificate for their purchased systems which specifically details the hardware parts in their system. This includes a formal statement stating that the parts meet the EU RoHS directive.

If you have any questions concerning this letter, please contact your NetApp Sales Representative.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads 'Donald Goddard'.

Donald Goddard  
Environmental Compliance Manager





**GOLD PARTNER**

Authorized Partner





# CERTIFICAT

## DE CONFORMITATE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII nr. SMC 011/19

**ELIBERAT S.R.L. „BTS PRO”**

str. Ion Creangă, 6/V, mun. Chișinău, MD-2069, Republica Moldova  
Tel: (373 22) 87-01-40, fax: (373 22) 59-58-58, E-mail: office@bts.md

PRIN PREZENTUL CERTIFICAT SE CONFIRMĂ CĂ, SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII  
PENTRU ACTIVITĂȚILE

**ELABORAREA ȘI IMPLEMENTAREA SOFTULUI. INTEGRAREA,  
IMPLEMENTAREA ȘI ASISTENȚA SOLUȚILOR ÎN DOMENIUL  
TEHNOLOGIA INFORMAȚIILOR.**

CORESPUNDE DOMENIULUI DUPĂ CODUL IAF 33 ȘI ESTE CONFORM CU CERINȚELE STABILITE  
ÎN STANDARDUL INTERNAȚIONAL

### ISO 9001:2015

adoptat ca standard național SM SR EN ISO 9001:2015

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA DECIZIEI nr. 02 din 18.05.2019

Certificarea a fost efectuată de către Organismul de Certificare a Sistemelor de Management (OC SM)  
al Întreprinderii de Stat „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (IS CMAC).

Evaluarea periodică se efectuează anual de către OC SM al IS CMAC

Oficiu: str. Eugen Coca 28, mun. Chișinău, MD-2064, Republica Moldova,  
tel.: (373 22) 21-84-89, fax: (373 22) 74-54-89

Director IS CMAC

Conducătorul  
Organismului de Certificare

L.Ș.



Igor RUSU

L. GHIDIRIMSCI

VALABILITATEA CERTIFICATULUI ESTE CONDIȚIONATĂ DE REZULTATELE AUDITURILOR  
DE SUPRAVEGHERE ANUALE ȘI SE STABILEȘTE:

Din data 18.05.2019

Valabil până la 18.05.2020

Valabil până la 18.05.2021

Loc  
viza

Valabil până la 17.05.2022



CERTIFICATUL ESTE VALABIL CU CONDIȚIA RESPECTĂRII CERINȚELOR STANDARDULUI DE REFERINȚĂ



# Certificat de înregistrare

Acest certificat se acordă organizației

**BTS PRO SRL**

Str. Ion Creangă, Nr. 6/V, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova

pentru recunoașterea Sistemului de Management de Mediu în conformitate cu cerințele

**ISO 14001:2015**

Domeniul de activitate acoperit de acest certificat este descris mai jos

**Furnizarea de servicii integrate IT, dezvoltare de software și consultanță aferentă, vânzări de hardware și software IT**

Numărul certificatului:  
78251/B/0001/UK/Ro

Data eliberării: (Original)  
30 mai 2017

Data expirării:  
29 mai 2020

Nr. ediție:  
1

Data emiterii:  
30 mai 2017

Data limită a primului audit  
anual de supraveghere:  
29 mai 2018

Data limită pentru al doilea  
audit anual de supraveghere:  
29 mai 2019



Eliberat de:

În numele Directorului General





# CERTIFICAT

DE CONFORMITATE A SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL  
SERVICIILOR ÎN DOMENIUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI  
nr. SM STI 010/19

ELIBERAT : „**BTS PRO**” S.R.L.

str. Ion Creangă, 6/V, mun. Chișinău, MD-2069, Republica Moldova  
Tel: (373 22) 87-01-40, fax: (373 22) 59-58-58, E-mail: office@bts.md

PRIN PREZENTUL CERTIFICAT SE CONFIRMĂ CĂ SISTEMUL DE MANAGEMENT  
PENTRU ACTIVITĂȚILE

**ELABORAREA ȘI IMPLEMENTAREA SOFTULUI.  
INTEGRAREA, IMPLEMENTAREA ȘI ASISTENȚA  
SOLUȚIILOR ÎN DOMENIUL TEHNOLOGIA  
INFORMAȚIILOR**

ESTE CONFORM CU CERINȚELE STABILITE ÎN STANDARDUL:

**SM SR EN ISO/IEC 20000-1:2018**

CERTIFICATUL ESTE ELIBERAT ÎN BAZA DECIZIEI nr. 015 din 18.05.2019  
Certificarea a fost efectuată de către Organismul de Certificare a Sistemelor de Management (OC SM)  
al Întreprinderii de Stat „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (ÎS CMAC).

Evaluarea periodică se efectuează anual de către OC SM al ÎS CMAC  
Oficiu: str. Eugen Coca 28, mun. Chișinău, MD-2064, Republica Moldova,  
tel.: (373 22) 21-84-89, fax: (373 22) 74-54-89

Director ÎS CMAC

Igor RUSU

Conducătorul  
Organismului de Certificare  
L.Ș.

L. GHIDIRIMSCHI

VALABILITATEA CERTIFICATULUI ESTE CONDIȚIONATĂ DE REZULTATELE AUDITURILOR DE  
SUPRAVEGHERE ANUALE ȘI SE STABILEȘTE:

Din data 18.05.2019

Valabil până la 18.05.2020

Valabil până la 18.05.2021

Loc  
viza

Valabil până la 17.05.2022





# Certificat de înregistrare

Acest certificat se acordă organizației

**BTS PRO SRL**

Str. Ion Creangă, Nr. 6/V, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova

pentru recunoașterea Sistemului de Management al Securității Informației în  
conformitate cu cerințele

**ISO 27001:2013**

Domeniul de activitate acoperit de acest certificat este

**Comerț cu calculatoare, echipamente periferice, consumabile și  
software în magazine specializate, online și în afara acestora,  
servicii de realizare programe, implementare și integrare de  
programe informatice și soluții complexe TIC  
și consultanță în domeniu**

**Declarația de aplicabilitate din 16.08.2016**

Numărul certificatului: 78251/A/0001/UK/Ro	Data eliberării: (Original) 06 octombrie 2016	Data expirării: 05 octombrie 2022	Nr. ediție: 2
Data emiterii: 06 octombrie 2019	Data limită a primului audit anual de supraveghere: 05 octombrie 2020	Data limită pentru al doilea audit anual de supraveghere: 05 octombrie 2021	



Eliberat de:

in numele Directorului General



ICS 03.100.70  
35.030

Adoptat la 29.08.2017

**Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe**

*Информационные технологии. Методы и средства обеспечения безопасности. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования*

*Information technology. Security techniques. Information security management systems. Requirements*



Prezentul standard este identic cu standardul european  
EN ISO/IEC 27001:2017

Prezentul standard adoptă standardul român SR EN ISO/IEC 27001:2018

Data publicării versiunii române: 03.08.2018

RO

**ism**

INSTITUTUL DE STANDARDIZARE DIN MOLDOVA (ISM)

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. E. Coca, 28  
Tel.: 22 905 303, fax: 22 905 333  
www.standard.md

© ISM, 2018

Reproducerea și utilizarea integrală sau parțială a prezentului standard în orice publicații și prin orice procedeu este interzisă fără acordul scris al ISM.

