

## **Descrierea sistemului de control al calității serviciilor prestate**

În scopul asigurării calității serviciilor prestate și îmbunătățirii permanente a acestora, Societatea a implementat un sistem de control al calității aferent efectuării misiunilor de audit precum și a serviciilor conexe în conformitate cu următoarele standarde internaționale de audit și de control al calității aplicabile:

- ISQC 1 Controlul calității pentru firmele care efectuează audituri și revizuiri ale situațiilor financiare, precum și alte misiuni de asigurare și servicii;
- ISA 220 Controlul calității pentru un audit al situațiilor financiare;

cu respectarea prevederilor art. 10 al Legii nr. 61-XVI din 16.03.2007 privind activitatea de audit.

Structura sistemului de control al calității referitor la efectuarea misiunilor de audit, revizuire, alte misiuni de asigurare și servicii conexe conform prevederilor actelor normative enumerate este următoarea:

- Responsabilitățile liderilor privind calitatea la nivelul firmei;
- Cerințele etice relevante;
- Acceptarea și continuarea relațiilor cu clienții și misiuni specifice;
- Resurse umane;
- Realizarea misiunii;
- Monitorizare;
- Documentația sistemului de control al calității.

La 28.08.2012 societatea a aprobat Standardul Intern privind Controlul Calității SAI 1 (ordinul Nr. 15a). Acesta a fost adus la cunoștință angajaților societății precum și obligativitatea respectării acestor prevederi.

Pe lîngă aceasta, angajații companiei au obligația de a cunoaște și a respecta principiile Codului de Etică care se referă la standardele de integritate și conduită în afaceri.

La fel, o atenție deosebită se acordă respectării principiului confidențialității. Informațiile obținute în timpul activității desfășurate, documentele primare și centralizatoare, rapoartele, declarațiile scrise, etc. sunt primite și gestionate cu respectarea strictă a confidențialității.

Data: 23.10.2019

**Director General**

**Î.M. "First Audit International" S.A.**

**Sergiu ȘOIMU**

