

DECIZIE

de atribuire a contractului de achiziții publice ☒ **V**
de încheiere a acordului-cadru ☐
de anulare a procedurii de atribuire ☐

nr. 1 din 16.01.2025

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Casa Națională de Asigurări Sociale
Localitate	mun. Chișinău
IDNO	1004600030235
Adresa	mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3
Număr de telefon	022-257-681
Număr de fax	022-211-142
E-mail oficial	achizitiicnas@cnas.gov.md
Adresa de internet	http://www.cnas.gov.md/
Persoana de contact (<i>nume, prenume, telefon, e-mail</i>)	Donici Sergiu tel.022-257-681 serghei.donici@cnas.gov.md

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	☐ Cererea ofertelor de prețuri V ☒ Licitatie deschisă ☐ Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* ☐ Altele: [Indicați]
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	Nu se aplică
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/ procedurilor desfășurate anterior pentru aceiași achiziție, dar anulată/ anulate)	
Tipul obiectului contractului de achiziție/ acordului-cadru	☐ Bunuri V ☒ Servicii ☐ Lucrări
Obiectul achiziției	<i>Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere pentru anul 2025</i>
Cod CPV	Cod CPV: 72200000-7
Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	ID ocds-b3wdp1-MD-1732172264229 https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1732172264229 Data publicării: 21/11/2024
Platforma de achiziții publice utilizată	☐ achizitii.md; V ☒ e-licitatie.md; ☐ yptender.md
Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	V ☒ Da ☐ Nu Link-ul către planul de achiziții publice publicat: https://cnas.gov.md/lib.php?l=ro&idc=532&t=/Achizitii-publice/Plan-de-achizitii-publice
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data:18.10.2024 BAP nr. 83 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_83_0.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție V ☒ Licitatie electronică ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat; ☐ Buget CNAM; V ☒ Buget CNAS; ☐ Surse externe; ☐ Alte surse: [Indicați]
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	3 567 200.00

3. Clarificări privind documentația de atribuire:

Data solicitării clarificărilor	27.11.2024 15:46
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Buna ziua, va rugam sa explicati necesitatea certificarilor in 1C:ERP, daca in caietul de sarcini stipulat Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă

	FMS, HRM, MD?
Expunerea succintă a răspunsului	Software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) este elaborat în conformitate cu specificul evidenței contabile CNAS. Structura funcțională include funcționalitățile care se regăsesc doar în sisteme de tip ERP (bugetarea, analiza financiară, etc). Astfel, reieșind din aceasta există necesitatea de implicare a specialiștilor de înaltă calificare, respectiv garantează că specialistul are cunoștințele și abilitățile necesare pentru a oferi soluții rapide, eficiente și conforme cerințelor. Totodată, certificări pe configurații tipizate: Contabilitate sau Managementul Vânzărilor nu sunt relevante în acest caz.
Data transmiterii	28.11.2024 16:33
Data solicitării clarificărilor	27.11.2024 16:14
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Va rugam sa explicati la fel de ce pentru Arhitect se cere confirmarea in ADMINISTRAREA BD: Prezentarea documentelor și/sau certificatelor ce confirmă posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale „1C: Întreprindere 8.3”.dar pentru Administrator:Prezentarea documentelor ce confirmă specializarea în arhitectura platformei „1C: Întreprindere 8.3”. Daca este vre-o eroare, va rugam sa corectati si plasati documentatia updatata.
Expunerea succintă a răspunsului	Arhitect este responsabil pentru proiectarea fluxurilor informaționale între componentele sistemului păstrate și gestionate în deferite baze. - Administrator este responsabil pentru administrarea tehnologică la nivel de platformă și respectiv componentele/module funcționale.
Data transmiterii	28.11.2024 16:34
Contestare Documentației de atribuire	Contestația nr. 02/1119/24 din 03.12.2024 depusă de SRL „Esempla Systems” a fost respinsă ca neîntemeiată prin Decizia ANSC nr. 03D-6-25 din data: 03.01.2025

4. Modificări operate în documentația de atribuire:

Rezumatul modificărilor	Urmare a procedurii de examinare a Contestației nr. 02/1119/24 din 03.12.2024 depusă de SRL „Esempla Systems” a fost prelungit termenul de depunere a ofertelor până la data de 10 ianuarie 2025
Publicate în BAP/alte mijloacelor de informare (după caz)	Modificare efectuată în SIA RSAP
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	A fost prelungit termenul de depunere a ofertelor până la data de 10 ianuarie 2025.

5. Până la termenul-limită (data **10/01/2025 ora 10:00**) au depus oferta 2 operatori economici:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/ administratorii
1.	SRL ”DAAC Software Systems”	1008600032031	Ion Sîrbu
2.	SRL ”Elince”	1009600035822	Sidorov Vladimir

6. Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare prezentate de către operatorii economici:

<i>Denumirea/descrierea documentului</i>	SRL „DAAC Software Systems”	SRL ”ELINCE”
Documentele ce constituie oferta		
Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021 .	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i>	*
Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Garanția pentru oferta 1% conform Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021	<i>prezentat</i> 36 000,00	<i>prezentat</i> 35 490,00
Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Documente de calificare		
Îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit	<i>îndeplinit</i>	<i>îndeplinit</i>
Capacitatea economică și financiară ofertantului - Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 3 500 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezenta documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.); Copie de contracte cu experiență în executare serviciilor relevante;	<i>prezentat</i>	<i>prezentat</i>
Capacitatea tehnică și profesională - existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform Anexei 2 din Anunțul de participare și specificației tehnice depline. - minimum 3 ani de experiență similară. - minimum 3 contracte existente la moment în domeniul aferent obiectului achiziției	<i>prezentat**</i>	<i>prezentat</i>
Suma ofertei lei fără TVA	3 222 800,00	3 250 000,00

**-Documentul nu este vizualizat în sistemul SIA RSAP*

*** - Este anexată analiza echipei de proiect*

*(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat, neprezentat, nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare*

7. Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei (fără TVA)*	Cantitate și unitate de măsură	Correspunde reea cu cerințele de calificare	Correspunderea cu specificațiile tehnice
Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere pentru anul 2025 (perioada 01.01.2025-31.12.2025)	SRL „DAAC Software Systems”	3 222 800,00	18200 om/oră	+	+

8. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
09.01.2025	SRL „DAAC Software Systems”		A fost transmis pe poșta electronică a Grupului de lucru Documente cu caracter confidențial date cu caracter personal diplome , certificate Curriculum Vitae în mod criptat.
13.01.2025	SRL „DAAC Software Systems”	Stimate operator economic grupul de lucru privind achizițiile publice al Casei Naționale de Asigurări Sociale solicită parola de acces la documente criptate transmise pe poșta electronică la data de 09.01.2025 care conțin date cu caracter personal, întru examinarea corespunderii cu cerințele înaintate	A fost transmisă către grupul de lucru privind achizițiile publice al Casei Naționale de Asigurări Sociale parola de acces la Documente cu caracter confidențial.
14.01.2025	SRL „DAAC Software Systems”	Scrisoare nr. 476. Ca urmare a examinării setului de documente prezentate în oferta DVS în conformitate cu al.(4) art.17 al Legii achizițiilor publice №131/2015 ” - (4) În cazul în care informațiile sau documentele prezentate de către ofertant/candidat sînt incomplete sau eronate, autoritatea contractantă solicită ofertantului/candidatului în cauză să suplimenteze, să clarifice sau să completeze informațiile sau documentele corespunzătoare”, grupul de lucru al CNAS intervine cu solicitarea de a suplini informații cu privire la experiența profesională specifică a personalului cheie înaintat pentru prestarea serviciilor în cadrul proiectului, în calitate de Administrator a sistemelor informaționale 1C Întreprindere 8.3, în domeniul „Integrarea platformelor/serviciilor de guvernare electronică cu platforma 1C” necesare întru confirmarea corespunderii cu cerințele înaintate. Reieșind din limita de timp disponibilă, solicităm respectuos prezentarea informației solicitate în termen cât mai restrâns, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md. În caz de neprezentare a informației solicitate, în conformitate cu al.(5) art.17 al Legii achizițiilor publice №131/2015, grupul de lucru privind achizițiile publice al CNAS își rezervă dreptul de a descalifica oferta DVS.	Compania “DAAC Software Systems” SRL, Ofertant la procedura de achiziției prin Licitatie deschisă nr. 21313851/ocds-b3wdp1-MD-1732172264229 privind ”Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere pentru anul 2025 (perioada 01.01.2025-31.12.2025)” ca răspuns la solicitare de clarificare din partea Grupului de lucru pentru achizițiile publice vă informează următoarele: - În conformitate cu solicitarea Dvs., confirmăm că domnul Curdoglo Serghei, în calitate de Administrator al sistemelor informaționale 1C:Întreprindere 8.3, deține experiența profesională specifică în domeniul „Integrarea platformelor/serviciilor de guvernare electronică cu platforma 1C”. Această experiență este detaliată în documentul „CV-uri echipa de proiect” actualizat (Anexa 1 la scrisoare). Au fost transmise 23 de CV al membrilor echipei de proiect reflectați în oferta.

Analiza echipei de proiect prezentate de către operatorul economic **SC„DAAC Software Systems” SRL** în oferta

Nr.	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3	DAAC Software Systems SRL
1.	Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea integrității datelor în proces de schimb de date între sistemul aplicativ aferent sistemului financiar cu sistemul informațional „Protecția Socială” prin interfețe: i. Asigurarea consolidării datelor privind veniturile (obligații, amenzi și plata contribuțiilor) la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) pe conturile bugetare în sistemul financiar; ii. Asigurarea consolidării datelor privind cheltuielile (plăți efectuate de CNAS pentru toate tipurile de pensii, indemnizații, compensații, bilete de tratament balneosanatorial efectuate din bugetul asigurărilor sociale și de la bugetul de stat) la BASS pe conturile bugetare în sistemul financiar; iii. Asigurarea sincronizării structurilor de date, atât în ceea ce privește logica prelucrării acestora (identificatori unici, tipuri, relații cu alte date etc.) și din punct de vedere al mecanismelor de schimb și al controlului integrității; iv. Asigurarea securității informaționale în proces de prelucrare și schimb de date între sistemele informaționale implicate. g) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; h) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ. Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 9700 om/oră.	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)
2.	Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurărilor sociale; b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniul asigurărilor sociale. Actualizarea versiunii sistemului informațional; c) Modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne; d) Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sistemul informațional „Protecția Socială” (interfață), pentru consolidarea datelor privind veniturile, cheltuielile la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) și sistemul informațional „Bilete de tratament” pe conturile	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)

	bugetare în sistemul financiar – în cazul modificării cadrului normativ. În cazul modificării funcționalităților în SI „Protecția Socială” sunt necesare modificări corespunzătoare în sistemul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și în interfață între acestea; e) Ajustarea funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere, în conformitate cu lista, conform <i>Anexa nr.1</i> f) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementărilor tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006); g) Consultanță privind modificările realizate. a) Lista funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 ce urmează a fi adaptate și/ sau modificate, conform Anexei nr.1. Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 8500 om/oră. Nivelul serviciilor: 1. Existența serviciului “Hot-Line” 5/7, 8/24 a) Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră; b) Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor; c) Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate. 2. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate (Cerințele obligatorii față de echipa de proiect sunt prezentate în Anexa nr.2), inclusiv: a) Key expert 1. Manager de proiect; b) Key expert 2. Business analist cu experiență în proiectare sistemelor informaționale complexe; c) Key expert 3. Dezvoltator cu experiență în domeniul „1C: Întreprindere 8.3” și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere; d) Key expert 4. Analist (FMS) cu experiență în implementarea sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere 8.3” în instituțiile bugetare și / sau în domeniul social; e) Key expert 5. Expert/Consultant Managementul resurselor umane (HRM) ca componentă integrată; f) Key expert 6. Expert / Consultant (Managementul documentelor (contracte) și arhiva) ca componentă integrată; g) Key expert 7. Arhitect cu experiență în implementarea sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere 8.3”; h) Key expert 8. Administrator platformei „1C: Întreprindere” cu experiență în desfășurarea și gestionarea pe platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud sau alte platforme în baza tehnologiei de „cloud computing”; i) Key expert 9. Specialist securitatea informațională cu experiență în audit sistemelor informaționale complexe; j) Specialiști non-key pentru executarea lucrărilor în cadrul proiectului, conform cerințelor expuse în caietul de sarcini.	
--	--	--

3.	b) <i>Experiență în prestarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformelor „1C: Întreprindere 8.3”</i> a) Experiență în prestarea serviciilor solicitate de lungă durată. Minimum 3 Contracte cu operatori economici realizate consecutiv pentru ultimii 3 ani pentru prestarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere”; b) Experiența în proiecte realizate aferente integrării /ERP/ HRM - „Managementul resurselor umane”/DMS - „Managementul documentelor (contracte) și arhiva documentelor”; c) Stabilitatea economică. Cifra de afaceri anuală în domeniul aferent obiectului achiziției pentru ultimii 3 ani nu mai puțin decât bugetul achiziției. Existența Contractelor în domeniul aferent obiectului achiziției aflate în derulare nu mai puțin de 5 contracte; d) Ofertantul va prezenta cel puțin 3 scrisori de recomandare de la autorități contractante din Republica Moldova; e) Experiența în integrarea componentelor supuse mentenanței (/FMS/ HRM - „Managementul resurselor umane”/DMS - „Managementul documentelor (contracte) și arhiva documentelor”), inclusiv platformelor de guvernare electronică: MSign, MPass.	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)
4.	3. <i>Respectarea condițiilor generale:</i> Termenul de realizare și implementare a serviciilor de mentenanță adaptivă, asociate cu modificările în legislație, trebuie să fie executate de către Prestator în termenele stabilite de CNAS. Încălcarea de către Prestator a termenului de implementare a modificărilor, va atrage aplicarea sancțiunilor pecuniare prevăzute în contract. Depășirea termenului de executare a clauzelor contractuale, presupune imposibilitatea obținerii în sistemul financiar a rezultatelor corecte sau stoparea sistemului financiar. În cazul în care, depășirea termenului de executare nu este rezultatul unei forțe majore (situații excepționale, calamități naturale, război etc.), CNAS își rezervă dreptul de rezoluțiune a contractului. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de servicii de mentenanță adaptivă se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de: a) Până la 10 zile pentru modificări minore. b) Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. c) Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. - d) Efortul total preconizat, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate), pentru: - Servicii de mentenanță corectivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 constituie 9700 om/oră. - Servicii de mentenanță adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 constituie 8500 om/oră. c) Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/oră, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)

	Prestatorul va prezenta, în temeiul Ordinului MDI nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” după finisarea exploatării experimentale a produsului software se prezintă următoarele documente prevăzute de ordinul respectiv (specificate în anexa nr.8 și anexa nr.9): a) Concepția de mentenanță - urmează să cuprindă cel puțin următoarele obiective: asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului informațional; optimizarea performanței și eficienței sistemului; protejarea și securizarea datelor și informațiilor stocate în sistem; identificarea și remedierea rapidă a problemelor tehnice și a defecțiunilor; asigurarea respectării standardelor și reglementărilor de securitate și confidențialitate. b) Planul de mentenanță - urmează să cuprindă: activitățile ce se referă la actualizările de software (Planul de mentenanță ar trebui să prevadă modalitățile de gestionare a acestor actualizări și îmbunătățiri, inclusiv testarea acestora înainte de implementare); verificări de securitate; testare de performanță; monitorizare și diagnosticare; backup și recuperare; gestionarea incidentelor (escaladarea problemelor către personalul competent și asigurarea unui timp de răspuns adecvat); resursele necesare (cum ar fi personalul specializat, echipamentele și instrumentele necesare). - d) <i>Cerințele de securitate la externalizarea adaptării/dezvoltării sistemelor,</i> prevăzute în Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică aprobate conform Hotărârii Guvernului nr. 201/2017: a) Prestatorul de servicii în realizarea prevederilor contractuale trebuie să urmeze reglementările interne de securitate cibernetică ale Beneficiarului; b) Cerințele precise pentru volumul și calitatea serviciilor externalizare documentate ca Service Level Agreement (SLA). e) Descrierea generală a sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS), se anexează, <i>Anexa nr.3</i>	
--	--	--

- Cu referire la *Cerințele pentru Serviciile de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS):*

Nr.	Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3	DAAC Software Systems SRL
1.	Servicii de mentenanță corectivă pentru sistem aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 i) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; j) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; k) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; l) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; m) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; n) Asigurarea integrității datelor în proces de schimb de date între sistemul aplicativ aferent sistemului financiar cu sistemul informațional „Protecția Socială” prin interfețe: i. Asigurarea consolidării datelor privind veniturile (obligatii, amenzi și plata contribuțiilor) la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) pe conturile bugetare în sistemul financiar; ii. Asigurarea consolidării datelor privind cheltuielile (plăți efectuate de CNAS pentru toate tipurile de pensii, indemnizații, compensații, bilete de tratament balneosanatorial efectuate din bugetul asigurărilor sociale și de la bugetul de stat) la BASS pe conturile bugetare în sistemul financiar; iii. Asigurarea sincronizării structurilor de date, atât în ceea ce privește logica prelucrării acestora (identificatori unici, tipuri, relații cu alte date etc.) și din punct de vedere al mecanismelor de schimb și al controlului integrității; iv. Asigurarea securității informaționale în proces de prelucrare și schimb de date între sistemele informaționale implicate. o) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; p) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ. Servicii de mentenanță corectivă pentru sistemul aplicativ (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 1885 om/oră.	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)
2.	Servicii de mentenanță adaptivă în sistem aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 h) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurărilor sociale; i) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din domeniul asigurărilor sociale. Actualizarea versiunii sistemului informațional; j) Modificarea funcționalităților legate de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne; k) Modificarea mecanismelor și procedurilor de schimb de date cu sistemul informațional „Protecția Socială” (interfață), pentru consolidarea datelor privind veniturile, cheltuielile la bugetul asigurărilor sociale de stat (BASS) și sistemul informațional „Bilete de tratament” pe conturile bugetare în sistemul financiar – în cazul modificării cadrului normativ. În cazul modificării funcționalităților în SI „Protecția Socială” sunt necesare modificări corespunzătoare în sistemul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și în interfață între acestea; l) Ajustarea funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere, în conformitate cu lista, conform <i>Anexa nr.1</i> m) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementărilor tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006); n) Consultanță privind modificările realizate. Lista funcționalităților sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 ce urmează a fi adaptate și/ sau modificate, conform Anexei nr.1. Servicii de mentenanță adaptivă pentru sistemului aplicativ (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere constituie 2560 om/oră.	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)

	Nivelul serviciilor: 4. Existența serviciului “Hot-Line” 5/7, 8/24 d) Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră; e) Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor; f) Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate. 5. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate (Cerințele obligatorii fața de echipa de proiect sunt prezentate în Anexa nr.2), inclusiv: k) Key expert 1. Manager de proiect; l) Key expert 2. Business analist cu experiență în proiectare sistemelor informaționale complexe; m) Key expert 3. Dezvoltator cu experiență în domeniul „1C: Întreprindere 8.3” și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere; n) Key expert 4. Analist (FMS) cu experiență în implementarea sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere 8.3” în instituțiile bugetare și / sau în domeniul social; o) Key expert 5. Expert/Consultant Managementul resurselor umane (HRM) ca componentă integrată; p) Key expert 6. Expert / Consultant (Managementul documentelor (contracte) și arhiva) ca componentă integrată; q) Key expert 7. Arhitect cu experiență în implementarea sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere 8.3”; r) Key expert 8. Administrator platformei „1C: Întreprindere” cu experiență în desfășurarea și gestionarea pe platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud sau alte platforme în baza tehnologiei de „cloud computing”; s) Key expert 9. Specialist securitatea informațională cu experiență în audit sistemelor informaționale complexe; t) Specialiști non-key pentru executarea lucrărilor în cadrul proiectului, conform cerințelor expuse în caietul de sarcini.	
3.	Experiență în prestarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformelor „1C: Întreprindere 8.3” f) Experiență în prestarea serviciilor solicitate de lungă durată. Minimum 3 Contracte cu operatori economici realizate consecutiv pentru ultimii 3 ani pentru prestarea serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă a sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere”; g) Experiența în proiecte realizate aferente integrării /ERP/ HRM - „Managementul resurselor umane”/DMS - „Managementul documentelor (contracte) și arhiva documentelor”; h) Stabilitatea economica. Cifra de afaceri anuală în domeniul aferent obiectului achiziției pentru ultimii 3 ani nu mai puțin decât bugetul achiziției. Existența Contractelor în domeniul aferent obiectului achiziției aflate în derulare nu mai puțin de 5 contracte. i) Ofertantul va prezenta cel puțin 3 scrisori de recomandare de la autorități contractante din Republica Moldova.	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)
4.	6. Respectarea condițiilor generale: Termenul de realizare și implementare a serviciilor de mentenanță adaptivă, asociate cu modificările în legislație, trebuie să fie executate de către Prestator în termenele stabilite de CNAS. Încălcarea de către Prestator a termenului de implementare a modificărilor, va atrage aplicarea sancțiunilor pecuniare prevăzute în contract. Depășirea termenului de executare a clauzelor contractuale, presupune imposibilitatea obținerii în sistemul financiar a rezultatelor corecte sau stoparea sistemului financiar. În cazul în care, depășirea termenului de executare nu este rezultatul unei forțe majore (situații excepționale, calamități naturale, război etc.), CNAS își rezervă dreptul de rezoluțiune a contractului. Termenul de realizare și implementare a altor tipuri de servicii de mentenanță adaptivă se determină prin acordul părților, dar nu mai mult de:	Corespunde (specificații de preț și specificații tehnice/oferta tehnică)

	e) Până la 10 zile pentru modificări minore. f) Până la 30 zile pentru modificări de volume medii. g) Până la 60 zile pentru modificări de volume mari. Efortul total preconizat, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate), pentru: - Servicii de mentenanță corectivă pentru sistemului aplicativ (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 constituie 1885 om/oră. - Servicii de mentenanță adaptivă în sistemului aplicativ (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere 8.3 constituie 2560 om/oră. <i>Nota: Efortul estimat a unui om/oră constituie 167.64 lei fără TVA, reieșind din media efortului estimat pe în 2023.</i> Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/oră, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți. Prestatorul va prezenta, în temeiul Ordinului MDI nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” după finisarea exploatării experimentale a produsului software se prezintă următoarele documente prevăzute de ordinul respectiv (specificate în anexa nr.8 și anexa nr.9): c) Concepția de mentenanță - urmează să cuprindă cel puțin următoarele obiective: asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului informațional; optimizarea performanței și eficienței sistemului; protejarea și securizarea datelor și informațiilor stocate în sistem; identificarea și remedierea rapidă a problemelor tehnice și a defecțiunilor; asigurarea respectării standardelor și reglementărilor de securitate și confidențialitate. d) Planul de mentenanță - urmează să cuprindă: activitățile ce se referă la actualizările de software (Planul de mentenanță ar trebui să prevadă modalitățile de gestionare a acestor actualizări și îmbunătățiri, inclusiv testarea acestora înainte de implementare); verificări de securitate; testare de performanță; monitorizare și diagnosticare; backup și recuperare; gestionarea incidentelor (crearea unui sistem de ticketing, escaladarea problemelor către personalul competent și asigurarea unui timp de răspuns adecvat); resursele necesare (cum ar fi personalul specializat, echipamentele și instrumentele necesare). Cerințele de securitate la externalizarea adaptării/dezvoltării sistemelor, prevăzute în Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică aprobate conform Hotărârii Guvernului nr. 201/2017: c) Prestatorul de servicii în realizarea prevederilor contractuale trebuie să urmeze reglementările interne de securitate cibernetică ale Beneficiarului; d) Cerințele precise pentru volumul și calitatea serviciilor externalizare documentate ca Service Level Agreement (SLA). Descrierea generală a sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS), se anexează, <i>Anexa nr.3</i>	
--	--	--

- Cu referire la Cerințele obligatorii pentru echipa de proiect:

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL	
Key 1Project Manager		Sîrbu Ion	
Calificări și abilități	Studii superioare în domeniul tehnologiilor informaționale sau tehnice, confirmate prin diploma de absolvire/documente confirmative.	Studii superioare tehnice, Facultatea Fizică Diploma de absolvire în Fizică, specializarea fizică electronica, confirmat prin diploma de absolvire din 30 iunie 1992, (CV, diploma) – Corespunde	Corespunde
	Deținerea certificatului Project Manager sau documentului analogic de o instituție	Certificat emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor	

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL	
	recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor sau emis de o instituție publică sau privată competentă cu recunoaștere generală.	(PMP) 2014 – PM Expert, Certificat PMP 2017 – reînnoire PMP (PMP® Număr: 1776263) – Corespunde Certificat Agile&PMBOK: сочетание классических и гибких подходов в управлении проектами Nr.75560 din 24-25.09.2019 – Corespunde	
Experiența profesională	Minim 3 ani de experiență în managementul proiectelor în domeniul tehnologiilor informaționale. Minim 3 proiecte în domeniul tehnologiilor informaționale realizate în calitate de Manager de proiect.	20 + ani de experiență în managementul proiectelor în domeniul tehnologiilor informaționale, (CV) – Corespunde 3 + proiecte de nivel național în domeniul tehnologiilor informaționale realizate în calitate de Manager de proiect, (CV) – Corespunde	Corespunde
Experiența profesională specifică	Minim 3 ani de experiență în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Experiență specifică de Manager de Proiect în cel puțin 1 proiect de complexitate similară, pe toată durata proiectului, realizate cu succes. (se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).	15 + ani experiență în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional (ex. PMBOK, PRINCE), (CV) – Corespunde Experiență specifică de Manager de Proiect în cel puțin 1 proiect de complexitate similară, pe toată durata proiectului, realizate cu succes (<i>Mentenanța corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar și integrarea cu componentele software SIA “Protecție Socială” (SPAS) pentru Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) a Republicii Moldova</i>) - Corespunde	Corespunde
Key 2 Business Analitic		Poprotsky Igor	
Calificări și abilități	Studii superioare în domeniul ingineriei sau tehnologiilor informaționale confirmate prin diploma de absolvire. Deținerea certificatului sau documentului analogic, ce confirmă dobândirea cunoștințelor în modelarea business-proceselor a conținutului sistemelor IT.	Studii superioare în domeniul ingineriei (Școala militară superioară de Comunicare, Poltava, CV, Diploma nr.061437) - Corespunde Deținerea certificatului privind Analiza orientată pe obiecte și design-ul SIA folosind Rational Rose (metodă de modelare) din 31.08.2001- Corespunde	Corespunde
Experiență profesională generală	Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul tehnologiilor informaționale.	22 + ani de experiență în managementul proiectelor în domeniul tehnologiilor informaționale (CV) – Corespunde	Corespunde
Experiență profesională specifică	Cel puțin 3 ani de experiență în domeniul analizei și modelării Business-proceselor. Experiență profesională specifică, confirmată prin participarea în cel puțin trei	15 + ani de experiență în domeniul analizei și modelării Business-proceselor (CV) – Corespunde Experiență profesională specifică, confirmată prin participarea în cel puțin trei proiecte similare de implementare a unui sistem informatic integrat similar în	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL			
	proiecte similare de implementare a unui sistem informatic integrat similar, în care el/ea s-a poziționat ca Business Analitic. Experiență în implementarea sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere 8.3” în instituțiile bugetare sau în domeniul social. (se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).	care s-a poziționat ca Business Analitic (CV), (proiecte: CNAS, ASP, Agenția Achiziții Publice, Ministerul Educației al Republicii Moldova, etc) – Corespunde Experiență în implementarea sistemelor informaționale complexe cu utilizarea platformei „1C: Întreprindere 8.3” în instituțiile bugetare și / sau în domeniul social (CV) - Corespunde			
Key 3		Ciobanu Alexandru (Specialist Key 3)	Roșca Radu (Specialist non-key)	Goncearenco Anatol (Specialist non-key)	
Dezvoltator 1C: Întreprindere 8.3					
Calificări și abilități	Studii superioare în domeniile tehnice sau tehnologiilor informaționale confirmate prin diploma de absolvire. Deținerea Certificatului „1C: Specialist” sau „1C: Profesional” ce ține de cunoașterea mecanismelor de bază a platformei „1C: Întreprindere 8.3”.	Studii superioare, UTM, specialitate tehnologii informaționale, diploma de licență în învățământ superior, eliberat la 05.07.2009 – Corespunde Deținerea Certificatului 1C: Specialist sau 1C: Profesional ce ține de cunoașterea mecanismelor de bază a platformei 1C 8.3. nr.III880119246 din 15.01.2020 - Corespunde	Studii superioare, Facultatea de Matematică și Informatică, Licențiat în matematică - Corespunde Nu deține Certificatul 1C: Specialist sau 1C: Profesional ce ține de cunoașterea mecanismelor de bază a platformei 1C 8.3 – Nu corespunde	Universitatea de Stat din Chișinău, Facultatea de Matematică și Cibernetică, Specialitatea - matematică aplicată - Corespunde Nu deține Certificatul 1C: Specialist sau 1C: Profesional ce ține de cunoașterea mecanismelor de bază a platformei 1C 8.3 - Nu corespunde	Corespunde
Experiență profesională generală	Mai mult de 3 ani de experiență în domeniul tehnologiilor informaționale.	9+ ani experiență în domeniul tehnologiilor informaționale (CV) - Corespunde	15+ ani experiență în domeniul tehnologiilor informaționale (CV) - Corespunde	40 + ani experiență în domeniul tehnologiilor informaționale (CV) - Corespunde	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL			
Experiență profesională specifică	Experiență de lucru în calitate de dezvoltator pe platforma „1C: Întreprindere 8.3”, cel puțin în 2 (două) proiecte realizate. Experiența de lucru cu schimbul de date între „1C: Întreprindere 8.3” și soluțiile externe bazate pe tehnologii „Oracle”. Experiența de lucru în calitate de dezvoltator relevante soluțiilor sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma „1C: Întreprindere 8.3” (pentru fiecare componenta specialist dedicat). (se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).	Experiență de lucru în calitate de dezvoltator pe platforma „1C: Întreprindere 8.3”, cel puțin în 2 (două) proiecte realizate 1. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a Sistemului Informațional Automatizat «ERP» pentru sectorul energetic al RM implementat în SA „Moldovagaz” și filial</i> 2. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a Sistemului Informațional de Management Financiar pentru Centrele de Medicină Preventivă (CMP) – implementat în birourile principale și filiale teritoriale (inclusiv modulul Salarizare și Componentele HRMIS)</i> – Corespunde Experiența de lucru cu schimbul de date între „1C: Întreprindere 8.3” și soluțiile externe bazate pe tehnologii „Oracle” (CV) – Corespunde Experiența de lucru în calitate de dezvoltator relevante soluțiilor sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma „1C: Întreprindere 8.3” (CV) - Corespunde	Experiență de lucru în calitate de dezvoltator pe platforma „1C: Întreprindere 8.3”, cel puțin în 2 (două) proiecte realizate 1. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar și integrarea cu componentele software SIA “Protecție Socială” (SPAS) pentru Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) a Republicii Moldova</i> 2. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a Sistemului Informațional de Management Financiar pentru Centrele de Medicină Preventivă (CMP) – implementat în birourile principale și filiale teritoriale (inclusiv modulul Salarizare și Componentele HRMIS)</i> – Corespunde Experiență de lucru cu schimbul de date între „1C: Întreprindere 8.3” și soluțiile externe bazate pe tehnologii „Oracle” (CV) – Corespunde Experiența de lucru în calitate de dezvoltator relevante soluțiilor sistemului aplicativ aferent sistemului	Experiență de lucru în calitate de dezvoltator pe platforma „1C: Întreprindere 8.3”, cel puțin în 2 (două) proiecte realizate 1. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar și integrarea cu componentele software SIA “Protecție Socială” (SPAS) pentru Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) a Republicii Moldova</i> 2. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a Sistemului Informațional de Management Financiar pentru Centrele de Medicină Preventivă (CMP) – implementat în birourile principale și filiale teritoriale (inclusiv modulul Salarizare și Componentele HRMIS)</i> – Corespunde Experiență de lucru cu schimbul de date între „1C: Întreprindere 8.3” și soluțiile externe bazate pe tehnologii „Oracle” (CV) – Corespunde Experiența de lucru în calitate de dezvoltator relevante soluțiilor sistemului aplicativ aferent sistemului	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL			
			- Corespunde Experiență de lucru cu schimbului de date între „1C: Întreprinder e 8.3” și soluțiile externe bazate pe tehnologii „Oracle” (CV) - Corespunde Experiența de lucru în calitate de dezvoltator relevante soluțiilor sistemului aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma „1C: Întreprinder e 8.3” (CV) - Corespunde	financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma „1C: Întreprinder e 8.3” (CV) - Corespunde	
Key 4 Analist (FMS)		Zubcenco Ghenadie			
Calificări și abilități	Studii superioare în domeniul finanțelor sau contabilitate, sau economice, sau matematice confirmate prin diploma/diplome de absolvire. Cunoașterea principiilor de lucru a platformei „1C: Întreprinder e 8”, cu prezentarea documentelor ce confirmă specializarea în acest sens. Cunoștințe avansate în platforma „1C”, confirmate	Studii superioare, 1996 -2001: Academia de Studii Economice din Moldova specialitatea „Finanțe și asigurări” (CV) – Corespunde Cunoașterea principiilor de lucru a platformei „1C Întreprinder e 8”, confirmate prin CV – Corespunde Cunoștințe în platforma „1C”, confirmate prin Certificat 1C:Profesional ERP –Administrarea întreprinderii 2 ПЕПІ800009829 din 14 iunie 2017 – Corespunde Cunoașterea limbii de stat, (CV) –	Corespunde		

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL	
	prin certificarea „1C: Specialist” și/sau „1C: Profesional” pe compartimente: „ERP” sau „Salariu” și „Contabilitate”. Cunoașterea limbii de stat	Corespunde	
Experiență profesională generală	Minim 3 ani de experiență în domeniul finanțelor sau contabilitate.	17 + ani de experiență în domeniul finanțelor sau contabilitate (CV) - Corespunde	Corespunde
Experiență profesională specifică	Minim 3 ani de experiență în sectorul contabilității bugetare. Cunoașterea metodologiei integrării „1C” cu alte sisteme informaționale. Cunoașterea instrumentelor de analiză, modelare și descriere a business-proceselor. Cunoașterea metodologiei contabilității financiare în instituțiile bugetare. Experiență de participare, cel puțin în 1 (un) proiect asemănătoare în domeniul asigurărilor financiar-sociale în calitate de analist. <i>(se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).</i>	3 + ani de experiență în sectorul contabilității bugetare (CV) – Contracte CNAS din anul 2019 – Corespunde Cunoașterea metodologiei integrării „1C” cu alte sisteme informaționale, (CV) – Corespunde Cunoașterea instrumentelor de analiză, modelare și descriere a business-proceselor în domeniul asigurărilor financiar-sociale, (CV) – Corespunde Cunoașterea metodologiei contabilității financiare în domeniul asigurărilor sociale, (CV) – Corespunde Experiență de participare, cel puțin în 1 (un) proiect asemănătoare în domeniul asigurărilor financiar-sociale în calitate de analist <i>1. Mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar și integrarea cu componentele software SIA “Protecție Socială” (SPAS) pentru Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) a Republicii Moldova -</i> Corespunde	Corespunde
Key 5 Expert/Consultant Managementul resurselor umane (HRM)		Cristea Cristina	
Calificări și abilități	Studii superioare în domeniul finanțelor sau contabilitate, sau dreptul muncii, sau administrație publică, sau tehnologiilor informaționale, sau tehnice, sau resurse umane confirmate prin diploma/diplome de absolvire. Cunoașterea principiilor de lucru a platformei „1C: Întreprindere 8”, cu prezentarea documentelor ce confirmă specializarea în acest	Academia de Studii Economice din Moldova, <i>Masterat</i>, facultatea «Contabilitatea și Audit», specialitate «Contabilitatea și Audit», 2013-2015 - Corespunde Cunoașterea principiilor de lucru a platformei „1C: Întreprindere 8” (1C: Profesional ”1C: Salariu și managementul cadrelor” nr.IIVII80047399, din data de 20.12.20219) – Corespunde Cunoștințe avansate în platforma „1C”, confirmate prin certificarea	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL	
	sens. Cunoștințe avansate în platforma „1C”, confirmate prin certificarea „1C: Specialist” sau „1C: Profesional” pe compartimente: „ERP” sau „Salariu și managementul cadrelor”. Cunoașterea cadrului normativ ce vizează funcția publică și statutul funcționarului public. Cunoașterea limbii de stat.	„1C: Specialist” sau „1C: Profesional” pe compartimente: „ERP” sau „Salariu și managementul cadrelor”, confirmate prin Certificatul 1C: Profesional ”1C: Salariu și managementul cadrelor” nr.IIYII80047399, din data de 20.12.20219 – Corespunde Cunoașterea cadrului normativ ce vizează funcția publică și statutul funcționarului public - (CV) Corespunde Cunoașterea limbii de stat - Corespunde	
Experiență profesională generală	Minim 3 ani de experiență în domeniul corespunzător funcției ocupate în cadrul proiectului.	6+ ani de experiență în domeniul corespunzător funcției ocupate în cadrul proiectului (CV) - Corespunde	Corespunde
Experiență profesională specifică	Minim 3 ani de experiență în sectorul Salariu și managementul resurselor umane. Cunoașterea metodologiei integrării „1C” cu alte sisteme informaționale. Cunoașterea metodologiei relevante în managementul resurselor umane. Experiență de participare, cel puțin în 1 (un) proiect asemănătoare în domeniul asigurărilor financiar-sociale în calitate de expert/consultant managementul resurselor umane (HRM). (se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).	6+ ani de experiență în sectorul Salariu și managementul cadrelor (CV) – Corespunde Cunoașterea metodologiei integrării „1C” cu alte sisteme informaționale (CV) – Corespunde Cunoașterea metodologiei relevante în managementul resurselor umane (CV) – Corespunde Experiență de participare, cel puțin în 1 (un) proiect asemănătoare în domeniul asigurărilor financiar-sociale în calitate de expert/consultant managementul resurselor umane (HRM) 1. CNAS configurarea Sistemului Informațional „Salariu și Management Personal” component HRM în conformitate cu specificul instituției (CV) – Corespunde	Corespunde
Key 6 Expert/Consultant (Management contractelor și arhiva)		Russov Serghei	
Calificări și abilități	Studii superioare în domeniul finanțelor, sau contabilitate, sau tehnologiilor informaționale sau tehnice sau administrației publice, confirmate prin	Odessa Institutul Electrotehnic de Telecomunicații, Comunicații radio, radiodifuziune și televiziune. Inginer de Telecomunicații. Diploma de onoare PB № 824367, - 09/1984 –	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL		
	diploma/diplome de absolvire. Cunoașterea principiilor de lucru a platformei „1C: Întreprindere 8”, cu prezentarea documentelor ce confirmă specializarea în acest sens. Cunoștințe avansate în platforma „1C”, confirmate prin certificarea „1C: Specialist” sau „1C: Profesional” pe compartimente: „ERP” sau „Management documentelor (contracte) și arhiva”. Cunoașterea limbii de stat.	07/1991 – Corespunde Cunoașterea principiilor de lucru a platformei „1C: Întreprindere 8 (1C: Profesional ”1C:ERP”, Nr.ПYPП80026113, din data de 31.01.2022) - Corespunde Certificat 1C: Profesional ”1C:ERP”, Nr.ПYPП80026113, din data de 31.01.2022) – Corespunde Cunoașterea limbii de stat - Corespunde		
Experiență profesională generală	Minim 3 ani de experiență în domeniul Minim 5 ani de experiență în domeniul corespunzător funcției ocupate în cadrul proiectului.	10 + ani de experiență în domeniul corespunzător funcției ocupate în cadrul proiectului (CV) - Corespunde	Corespunde	
Experiență profesională specifică	Minim 3 ani de experiență în sectorul financiar. Cunoașterea metodologiei integrării „1C” cu alte sisteme informaționale. Cunoașterea metodologiei aferente Managementului documentelor (contracte) și arhiva documentelor. Experiență de participare, cel puțin în 1 (un) proiect asemănătoare în domeniul asigurărilor financiar-sociale în calitate de expert/consultant (management documentelor (contracte) și arhiva). (se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).	10+ ani de experiență în sectorul financiar (CV) – Corespunde Cunoașterea metodologiei integrării „1C” cu alte sisteme informaționale (CV) – Corespunde Cunoașterea metodologiei aferente Managementului contractelor și arhiva documentelor (CV) – Corespunde Experiență de participare, cel puțin în 1 (un) proiect asemănătoare în domeniul asigurărilor financiar-sociale în calitate de expert/consultant (management documentelor (contracte) și arhiva) (CV) 1. Configurarea proceselor de baza 1C:Arhiv în cadrul SIA CNAS, configurarea proceselor de baza modulului management contractelor în cadrul SIA CNAS – Corespunde	Corespunde	
Key 7 Arhitect 1C: Întreprindere v8.3		Șinchevici Anastasia (Specialist Key)	Fiscenco Constantin (Specialist non-key)	

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL		
Calificări și abilități	Prezentarea documentelor ce confirmă dobândirea cunoștințelor privind arhitectura platformei „1C: Întreprindere 8.3”. Prezentarea documentelor și/sau certificatelor ce confirmă posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale „1C: Întreprindere 8.3”. Posedarea cu instrumentele de asigurare schimbului de date între sistemul „1C: Întreprindere 8.3” și sistemele externe, cu prezentarea documentelor confirmative. Deținerea certificatului „1C: Specialist” ce ține de dezvoltarea soluțiilor pe platforma „1C: Întreprindere 8.3”. Cunoașterea limbii de stat.	Prezentarea documentelor ce confirmă dobândirea cunoștințelor privind arhitectura platformei „1C: Întreprindere 8.3 (Certificat de cunoaștere a mecanismelor de bază a platformei 1C: Întreprindere 8.3” nr. IIII880080458, din data de 02.06.2014 – Corespunde Prezentarea documentelor și/sau certificatelor ce confirmă posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale „1C: Întreprindere 8.3” – Contracte CNAS Corespunde Posedarea cu instrumentele de asigurare schimbului de date între sistemul „1C: Întreprindere 8.3” și sistemele externe (CV -Corespunde Deținerea certificatului „1C:Specialist” ce ține de dezvoltarea soluțiilor pe platforma „1C Întreprindere 8.3” CS111102 din 26 martie 2015) – Corespunde Cunoașterea limbii de stat - Corespunde	Prezentarea documentelor ce confirmă dobândirea cunoștințelor privind arhitectura platformei „1C: Întreprindere 8.3” - Nu Corespunde Prezentarea documentelor și/sau certificatelor ce confirmă posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale „1C: Întreprindere 8.3” – Nu Corespunde Posedarea cu instrumentele de asigurare schimbului de date între sistemul „1C: Întreprindere 8.3” și sistemele externe (CV) – Corespunde Nu deține Certificatul „1C: Specialist” ce ține de dezvoltarea soluțiilor pe platforma „1C: Întreprindere 8.3” - Nu Corespunde Cunoașterea limbii de stat - Corespunde	Corespunde
Experiență profesională generală	Mai mult de 3 ani de experiență în domeniul de tehnologiilor informaționale.	9 + ani experiență domeniul de tehnologiilor informaționale (CV) – Corespunde	10+ ani experiență domeniul de tehnologiilor informaționale (CV) – Corespunde	Corespunde
Experiență profesională specifică	Mai mult de 3 ani de experiență de dezvoltare soluțiilor pe platforma „1C: Întreprindere 8.3” și integrării cu sistemele informaționale externe. Experiența de dezvoltare și integrare a sistemelor integrate de nivel ERP pe platforma „1C: Întreprindere	5 + ani experiență de Dezvoltarea soluțiilor pe platforma 1C: Întreprindere 8.3 și integrării cu sistemele informaționale externe (CV) – Corespunde Experiența de dezvoltare și integrare a sistemelor integrate de nivel ERP pe platforma „1C: Întreprindere 8.3” (CV) – Corespunde	10+ ani experiență de Dezvoltarea soluțiilor pe platforma 1C: Întreprindere 8.3 și integrării cu sistemele informaționale externe (CV) – Corespunde	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL		
	8.3”. Experiență de participare în proiecte în calitate de arhitect al platformei „1C” și schimb de date cu bazele de date, cu alte platforme (CV) – Corespunde <i>(se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).</i>	Experiență de participare în proiecte în calitate de arhitect al platformei „1C” și schimb de date cu bazele de date, cu alte platforme (CV) – Corespunde	Experiența de dezvoltare și integrare a sistemelor integrate de nivel ERP pe platforma „1C: Întreprindere 8.3” (CV) – Corespunde Experiență de participare în proiecte în calitate de arhitect al platformei „1C” și schimb de date cu bazele de date, cu alte platforme (CV) – Corespunde	
Key 8 Administrator a sistemelor informaționale 1C Întreprindere 8.3		Roșca Radu (Specialist Key)	Curdoglo Serghei (Specialist non-key)	
Calificări și abilități	Studii de profil în domeniile tehnice sau tehnologiilor informaționale confirmate prin diploma de absolvire. Prezentarea documentelor ce confirmă specializarea în arhitectura platformei „1C: Întreprindere 8.3”. Posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale „1C: Întreprindere 8.3”, cu prezentarea documentelor confirmative. Cunoașterea mecanismelor de protecție împotriva utilizării neautorizate a sistemului „1C: Întreprindere 8.3”, cu prezentarea documentelor confirmative. Cunoștințe avansate în administrate platformei „1C”, confirmate prin certificarea „1C: Profesionist în probleme tehnologice”. Cunoașterea limbii de stat.	Studii superioare, Facultatea de Matematică și Informatică, Licențiat în matematică - Corespunde Specializarea în arhitectura platformei „1C Întreprindere 8.3” doar la nivel declarativ, conform CV -Corespunde Posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale „1C:Întreprindere 8.3”, doar la nivel declarativ, conform CV – Corespunde Cunoașterea mecanismelor de protecție împotriva utilizării neautorizate a sistemului „1C:Întreprindere 8.3”, doar la nivel declarativ, conform CV – Corespunde Nu deține cunoștințe avansate în administrate platformei „1C”, confirmate prin certificarea „1C: Profesionist în probleme tehnologice” – Nu corespunde Cunoașterea limbii de stat- Corespunde	Academia de Studii Economice a Moldovei, Licențiat în științe economice Specialitatea Contabilitate – Nu Corespunde Specializarea în arhitectura platformei „1C Întreprindere 8.3”, doar la nivel declarativ, conform CV – Corespunde Posedarea cu instrumentele de administrare a bazelor informaționale „1C:Întreprindere 8.3”, doar la nivel declarativ, conform CV – Corespunde Cunoașterea mecanismelor de protecție împotriva utilizării neautorizate a sistemului „1C:Întreprindere 8.3”, doar la nivel declarativ, conform CV – Corespunde Cunoștințe	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL		
			avansate în administrate platformei „1C”, confirmate prin certificarea „1C: Profesionist în probleme tehnologice” (Certificat privind probleme tehnologice nr. ПЭК800029939 din 10.10.2022) - Corespunde Cunoașterea limbii de stat - Corespunde	
Experiență profesională generală	Mai mult de 3 ani de experiență în domeniul de tehnologiilor informaționale.	15 + ani experiență în domeniul tehnologiilor informaționale (CV) - Corespunde	5 + ani de experiență în domeniul tehnologiilor informaționale (CV) - Corespunde	Corespunde
Experiență profesională specifică	Mai mult de 3 ani de experiență de administrare a platformei „1C: Întreprindere 8.3” și bazelor de date corespunzătoare. Experiență de participare în proiecte în calitate de administrator al platformei „1C”, confirmată prin realizarea proiectelor de desfășurare arhitecturii Cluster pentru aplicațiile „1C” și integrarea cu alte sisteme de gestiune a bazelor de date, ce ar constitui un avantaj. Posedarea cu instrumentele de asigurare a funcționării stabile a bazelor de date a sistemului „1C: Întreprindere 8.3” confirmată prin, cel puțin 2 (două) proiecte realizate. Experiență de administrare platformei „1C” în spațiu tehnologic MCloud sau alte platforme în baza tehnologiei de „cloud computing”; (se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de	10 + ani experiență de administrare a platformei 1C:Întreprindere 8.3 și bazelor de date corespunzătoare (CV) - Corespunde Experiență de participare în proiecte în calitate de administrator al platformei 1C confirmată prin realizarea proiectelor de desfășurare arhitecturii Cluster pentru aplicațiile „1C” și integrarea cu alte sisteme de gestiune a bazelor de date (CV) – Corespunde Posedarea cu instrumentele de asigurare a funcționării stabile a bazelor de date a sistemului „1C Întreprindere 8.3” confirmată prin, cel puțin 2 (două) proiecte realizate 1. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar și integrarea cu componentele software SIA “Protecție Socială” (SPAS) pentru Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) a Republicii Moldova</i> 2. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a Sistemului Informațional de Management Financiar pentru Centrele de Medicină Preventivă (CMP) – implementat în birourile principale și filiale teritoriale (inclusiv modulul Salarizare și Componentele HRMIS) - Corespunde</i>	5 + ani de experiență de administrare a platformei „1C:Întreprindere 8.3” și bazelor de date corespunzătoare (CV) – Corespunde Experiență de participare în proiecte în calitate de administrator al platformei „1C”, confirmată prin realizarea proiectelor de desfășurare arhitecturii Cluster pentru aplicațiile „1C” și integrarea cu alte sisteme de gestiune a bazelor de date (CV) – Corespunde Posedarea cu instrumentele de asigurare a funcționării stabile a bazelor de date a sistemului „1C Întreprindere 8.3”	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL	
	recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).	Experiență de administrare platformei „1C” în spațiu tehnologic MCloud (CV) - Corespunde	confirmată prin, cel puțin 2 (două) proiecte realizate 1. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a sistemului aplicativ (FMS) aferent sistemului financiar și integrarea cu componentele software SIA “Protecție Socială” (SPAS) pentru Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) a Republicii Moldova cu experiență în desfășurarea și gestionarea pe platforma tehnologică guvernamentală comună MCloud</i> 2. <i>Mentenanță corectivă și adaptivă a Sistemului Informațional Automatizat «ERP» pentru instituții financiare implementat în BC “Moldova-Agroindbank” SA –</i> Corespunde Experiență de administrare platformei „1C” în spațiu tehnologic MCloud (CV) – Corespunde
Key 9 Specialist securitatea informațională		Sorochin Andrei	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice și securitatea sistemelor ce conțin informații cu caracter personal,	Academia de Studii Economice din Moldova, în domeniul tehnologiilor informaționale, 2012-2013 (<i>prezentată Diploma de calificare profesională suplimentară – 19.03.2024</i>)– Corespunde	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL	
	dovedite prin diplome/certificate obținute. Cunoștințe privind auditul sistemelor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (ISO27001, CISA sau echivalent*). <i>*Casa Națională de Asigurări Sociale, conform ordinului ministrului de finanțe nr.189/2015 asigură controlul intern managerial, care reprezintă un sistem organizat de managerul entității publice și personalul acesteia în scopul asigurării bunei guvernări, care cuprinde totalitatea politicilor, procedurilor, regulilor interne, proceselor și activităților realizate în cadrul entității publice pentru a gestiona riscurile și a oferi o asigurare rezonabilă privind atingerea obiectivelor și rezultatelor planificate. Standarde naționale de control intern în sectorul public sînt aplicabile autorităților administrației publice centrale și locale, instituțiilor publice, precum și autorităților/instituțiilor autonome care gestionează mijloace ale bugetului public național. SNCI reprezintă o codificare a unor principii general acceptate, ce se referă la stabilirea unui sistem eficient CIM. Standardele oferă un cadru relevant pentru dezvoltarea unor sisteme eficiente CIM.</i>	Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice și securitatea sistemelor ce conțin informații cu caracter personal - Corespunde Certified Information Systems Auditor, Date of Certification 30 September 2015 Expiration Date 31 January 2025 - Corespunde	
Experiența Profesională	Experiență de cel puțin 3 ani în domeniul securității sistemelor informatice.	5 + ani în domeniul securității sistemelor informatice - Corespunde	Corespunde
Experiența Profesională specifică	Participarea în ultimii 3 ani ca consultant sau auditor la cel puțin 3 contracte în domeniul securității informației. Participarea în cel puțin 3 contracte similare ca expert de analiză a vulnerabilităților și interpretarea rezultatelor obținute în urma procesului de testare de securitate.	Participarea în ultimii 3 ani ca consultant sau auditor la cel puțin 3 contracte în domeniul securității informației - Corespunde Participarea în cel puțin 3 contracte similare ca expert de analiză a vulnerabilităților și interpretarea rezultatelor obținute în urma procesului de testare de securitate - Corespunde	Corespunde

Rol	Cerințe minime	DAAC Software Systems SRL	
	(se justifică prin documente, ex: CV-uri, descrierea proiectelor și/sau scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a fost).		

9. Ofertanții respinși/descalificați: Nu se aplică.

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării

10. Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot ☒ **V**

Pentru mai multe loturi cumulate ☐

Pentru toate loturile ☐

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: [Indicați]

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi: _____

11. Criteriul de atribuire aplicat:

Prețul cel mai scăzut ☒ **V**

Costul cel mai scăzut ☐

Cel mai bun raport calitate-preț ☐

Cel mai bun raport calitate-cost ☐

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

12. . Informația privind factorii de evaluare aplicați: Nu se aplică

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic 1			Total
Denumire factorul 1	Ponderea		
Denumire factorul n	Ponderea		

13. Reevaluarea ofertelor: Nu se aplică.

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	
Modificările operate	

14. În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis: Atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitate și unitate de măsură	Prețul unitar (fără TVA)	Prețul total (fără TVA)	Prețul total (inclusiv TVA)
Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru software-ul aplicativ aferent sistemului financiar (FMS) și pentru alte soluții specializate pe platforma 1C:Întreprindere pentru anul 2025 (perioada 01.01.2025-31.12.2025)	SRL „DAAC Software Systems”	9700	177,60	1 722 720,00	2 067 264,00
		8500	176,48	1 500 080,00	1 800 096,00
		Total			
		18200		3 222 800,00	3 867 360,00

Anularea procedurii de achiziție publică: [Nu se aplică.](#)

În temeiul art. 71 alin. __ lit __.

Argumentare: _____

15. Componenta grupului de lucru: instituit prin ordin nr. 39-A din “11” martie 2024, având următoarea componență:

Nota: Dna Moraru Maia lipsește fiind substituită de DI Baxanean Oleg prin Ordin nr. 84-A din 15.04.2024;
DI Baxanean Oleg este substituit de Dna Sîrbu Ludmila;
Dna Nazarco Elena lipsește fiind substituită de DL Cernîșov Vladimir.

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	Baxanean Oleg	președintele grupului de lucru	
2	Costin Elena	membră a grupului de lucru	
3	Lupașco Iulia	membră a grupului de lucru	
4	Sîrbu Ludmila	membră a grupului de lucru	
5	Balan Anton	membru al grupului de lucru	
6	Cernîșov Vladimir	membru al grupului de lucru	
7	Hariton Vadim	membru al grupului de lucru	
8	Donici Serghei	secretar al grupului de lucru	