

Contract Nr. de prestări și servicii de deservire tehnică

Chișinău 01.03.2019

Director "SMADIC AND CO S.R.L.", numită în continuare „Beneficiar”, reprezentată legal de **Volosin Ecaterina Nicolai** ce acționează în baza statutului, pe de o parte, și „NET-ADV” S.R.L., numită în continuare „Prestator”, reprezentată legal de directorul **Crețu Sergiu** ce acționează în baza statutului, pe de o altă parte, au încheiat prezentul contract despre următoarele:

1 Obiectul contractului

1.1 Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile prevăzute la p. 1.2 al prezentului contract, iar Beneficiarul se obligă să achite Prestatorului plata pentru serviciile prestate.

1.2 Prin noțiunea de Servicii se înțelege:

- Incarcarea cartuselor și deservirea imprimantelor;
- prevenirea defectiunilor și restabilirea funcționalității tehnicii de calcul;
- profilaxia tehnicii de calcul;

1.3. Serviciile se vor presta conform anexei nr.1 la prezentul contract în modul următor: Reprezentantul Prestatorului se deplasează la fața locului și acordă asistența tehnică necesară, după care se întocmește un act în care se indică serviciile prestate. Locul unde Beneficiarul va dori să i se presteze serviciile se coordonează de către Părți la momentul încheierii prezentului contract.

2 Drepturile și obligațiile Părților

2.1 Prestatorul este obligat:

2.1.1 Să presteze servicii de calitate.

2.1.2 Să presteze servicii în volumul și în termenul indicat în p.1.3. al prezentului contract.

2.1.3 Să informeze Beneficiarul despre lucrul efectuat.

2.1.4 Să țină evidența numărului de solicitări efectuate de Beneficiar și să-l informeze pe acesta în prealabil în cazul în care unele servicii vor fi efectuate contra unei plăți suplimentare.

2.1.5 Să informeze Beneficiarul dacă pentru remedierea defectelor va fi nevoie de mai mult de o deplasare către acesta.

2.1.6 Să nu divulge terțelor persoane date și informații de care a luat cunoștință în tipul prestării serviciilor.

2.1.7 Sa asigure cu certificate de calitate și garanție de minim 12 luni pentru produsele vândute Beneficiarului.

2.2 Prestatorul are dreptul

2.2.1 Să solicite de la Beneficiar achitarea plății pentru serviciile prestate, dacă acesta a depășit limita chemărilor indicate în p. 1.3;

2.2.2 Să se deplaseze la locul indicat de câte ori va avea nevoie pentru prestarea serviciilor, precum și în scopuri profilactice.

2.2.3 Să efectueze lucrările la distanță prin internet dacă Beneficiarului va fi de acord cu acest lucru.

2.3. Beneficiarul este obligat:

2.3.1 Să achite serviciile lunar conform prețului indicat în Anexa nr.1 a prezentului contract, dar nu mai târziu de data de 10 a lunii următoare.

2.3.2 în cazul în care reprezentantul Prestatorului sosese la fața locului, să-i creeze condițiile necesare pentru prestarea serviciilor într-un mod efectiv și operativ.

2.3.3 Să achite plata pentru serviciul prestat, în cazul în care acesta a depășit limita de prestare la care

s- a convenit anterior.

2.3.4 Să nu se implice în procesul de lucru al reprezentantului Prestatorului pentru perioada cât acesta remediază defectul.

2.3.5 Să-i acorde timpul necesar reprezentantului Prestatorului pentru remedierea defectului.

2.3.6 Să compenseze cheltuielile de deplasare în cazul în care serviciile vor fi prestate în afara mun. Chişinău.

2.4 Beneficiarul are dreptul

2.4.1 Să beneficieze de servicii calitative.

2.4.2 în orice moment să verifice mersul și calitatea serviciilor prestate de către Prestator, fără a se implica în activitatea acestuia.

2.4.3 Să se consulte cu reprezentanții Prestatorului gratis prin telefon de ori de câte ori va avea nevoie, cu condiția că persoana responsabilă nu este implicată la acel moment la alte lucrări care nu suferă amânare.

2.4.4 Să se consulte cu reprezentantul Prestatorului care este la fața locului referitor la întrebările apărute în procesul prestării serviciilor.

2.4.5 Să asiste la momentul remedierii defecțiunilor.

2.4.6 La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul poate deservi și alte echipamente nespecificate în prezentul contract, pentru o plată suplimentară stabilită de comun acord între Părți. în asemenea situație ziua în care reprezentantul Prestatorului va remedia defecțiunea va fi coordonată suplimentar de ambele Părți.

3 Prețul serviciilor și ordinea achitărilor

3.0 Costul Serviciilor de deservire tehnică este indicat în tabela de mai jos.

3.1 Prețul serviciilor este prevăzut în Anexa nr.1 a prezentului contract numai după semnarea în prealabil a acesteia de ambele Parti.

3.2 Prețul serviciilor poate fi modificat în mod unilateral de către Prestator în cazul în care Beneficiarul își mărește sau micșorează numărul de unități tehnice deservite după o instiintare în scris a Beneficiarului.

3.3 În cazul solicitării de Beneficiar a unor servicii suplimentare acestea se vor taxa adaugator conform unor decizii semnate de ambele parti și anexate ulterior la prezentul contract.

3.4 Beneficiarul va achita prețul serviciilor prestate prin transfer bancar la contul de decontare al Prestatorului.

3.5 în cazul când, Beneficiarul nu achită prețul pentru serviciile prestate, în termenul menționat la p.2.3.1, acesta se obligă de a plăti o penalitate în mărime de 0.2% din suma neachitată, pentru fiecare zi de intirziere. Plata penalității nu-1 exonerează pe Beneficiar de executarea obligației de achitare a prețului.

3.6. Pentru neexecutarea în termen a obligației de plată, Cumpărătorul se consideră în întârziere din ziua imediat următoare expirării termenului de scadență prevăzut în p. 2.3.1, fără necesitatea expedierii somației de către Prestator Beneficiarului.

3.7. În cazul în care Prestatorul nu vine la solicitarea Beneficiarului acesta e obligat de a plăti o penalitate în mărime de 0.2 % din suma serviciilor pe perioada intirzierii.

4 Responsabilitatea Părților

4.1 Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate părțile poartă răspundere în conformitate cu normele legislației în vigoare.

4.2 Prestatorul este absolvit de răspundere în cazul în care în procesul de testare se defectează careva componente ale Beneficiarului din cauza defecțiunilor tehnice existente, iar o astfel de situație fiind imposibil de prevăzut.

4.3 Prestatorul dește absolvit de răspundere în cazul în care Beneficiarul sau o terță persoană a modificat sau reconfigurat echipamentele sau computerele.

4.4 Prestatorul instalează și configurează doar programele soft puse la dispoziție de către Beneficiar și

nu poartă răspundere privind proveniența și legalitatea utilizării lor sau prejudiciile cauzate în urma utilizării lor unor terțe persoane.

4.5 Prestatorul dește absolvit de răspundere în cazul în care defecțiunile tehnice au apărut ca rezultat al folosirii de către Beneficiar a programelor de operare nelicențiate.

5 Ordinea soluționării litigiilor

5.1 Diferendele ce apar în legătură cu interpretarea, neexecutarea sau executarea neadecvată a prezentului Contract se soluționează pe calea negocierilor amiabile de către părți.

5.2 în cazul în care diferendul nu poate fi soluționat pe această cale, el este supus spre examinare instanțelor judecătorești competente ale Republicii Moldova.

5.2 Litigiile și divergențele cu apărute dintre Beneficiar și terțe persoane, referitor la utilizarea programelor de operare, echipamentelor, licențelor sau a drepturilor de autor se soluționează de către Beneficiar, fără atragerea Prestatorului în calitate de intervenient.

6. Forța majoră

6.1 în caz de forță majoră, părțile contractuale sunt exonerate de răspunderea totală sau parțială a obligațiilor contractuale. în aceste cazuri, Partea care suportă efectul forței majore și se afla în imposibilitate de a-și executa obligațiile va anunța cealaltă Parte contractantă, în 24 ore de la apariția și respectiv încetarea efectelor cazului de forță majoră, urmînd ca în termen de 15 zile de la apariția, respectiv încetarea efectelor cazului de forță majoră să prezinte acte oficiale de constatare, avizate de organele de drept din localitatea partenerului care o invocă.

7 . Modificarea, rezilierea și revocarea contractului

7.1 Orice modificare a prezentului contract se face în baza acordului de voință a ambelor Părți.

Modificarea se va face printr-un acord adițional, în formă scrisă, semnat și sigilat de ambele Părți și va fi parte integrantă a prezentului contract.

7.2. Prezentul contract poate fi reziliat doar în cazul în care există o neexecutare esențială a obligațiilor asumate de către una din Părți. în cazul dat Partea care operează rezilierea va notifica despre acest fapt cealaltă Parte, cu trei zile înainte de data rezilierii, indicînd în notificare și motivele rezilierii. Rezilierea va avea efectele prevăzute de legislația în vigoare.

8. Alte clauze

8.1. Prezentul contract intra în vigoare la data semnării lui și este valabil pînă la 01 decembrie 2019. În cazul în care, nici una din părți nu manifestă intenția de a rezilia prezentul contract la sfîrșitul termenului, perioada următoare a contractului va fi nelimitată.

8.2. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

8.3. Orice notificare, reclamație adusă uneia din Părți celeilalte Părți în condițiile prezentului contract, are valoare juridică numai dacă este întocmită în formă scrisă cu dovada avizului de primire.

8.4. Toate modificările, completările, și anexele la prezentul contract sunt o parte integrantă a lui și poartă o putere juridică egală cu contractul dacă sunt perfectate în scris, semnate de Părți, și confirmate prin sigiliile Părților.

8.5. Situațiilor nereglementate de clauzele prezentului contract li se aplică normele legislațiilor în vigoare.

9. Dispoziții finale

9.1. Prezentul contract a fost semnat de reprezentanții legali ai celor două Părți în două exemplare în limba de stat pe care părțile o cunosc la acelaș nivel, cu putere juridică egală, cite unul pentru fiecare parte.

9.2. Adresele și rechizitele părților

„Prestator”

„NET-ADV” S.R.L.

Republica Moldova, mun. Chișinău

str. Cuza Voda, 1/4, tel:/022804111

c/f 1007600027717; cod TVA 0306311

B.C. "MOBIASBANCA–Groupe Societe
Generale" S.A.

BIC: MOBBMD22

Cont de

decontare:MD79MO2224ASV62741677100

Director

Sergiu Crețu

„Beneficiar”

„SMADIC AND CO” S.R.L.

Republica Moldova, mun. Chișinău, or. Durlești

str. Sadoveanu, 47,

c/f 1019600011937;

BC “ProCredit Bank” SA

BIC: PRCBMD22

Cont de decontare:

MD51PR002224189223001498

Director

Volosin Ecaterina

Crețu Sergiu

Director „NET-ADV” S.R.L.



Volosin Ecaterina Nicolai

Director „SMADIC AND CO” S.R.L.



Anexa nr.1 la contractul nr. _____

Nr. d/o	-Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Cant. Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	1	2	3	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580(2000p)	1	75,00	75,00
2.	Canon 724/HP 255n (8000pg)	1	220,00	220,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H (6000 pg)	1	150,00	150,00
	<u>Servicii de Reciclarecartușe.</u>			
Nr. d/o	Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Can. Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	Schimbare piese(OPC, Lamela dozare,curațire, PCR, Rola magnetica)	1	2	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580	1	190,00	190,00
2.	Canon 724/HP 255n	1	250,00	250,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H	1	250,00	250,00
Nr. d/o	-Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Cant. Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	Pelicula termica	2	3	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580	1	450,00	450,00
2.	Canon 724/HP 255n	1	450,00	450,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H	1	450,00	450,00
Nr. d/o	-Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Can. t. Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	Cartus Nou	2	3	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580	1	260,00	260,00
2.	Canon 724/HP 255n	1	660,00	660,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H	1	390,00	390,00

*Deservirea (reparatia) imprimantelor laser de tip mic (HP LJ 1020 etc...)- 350,00 lei
(Fara costul pieselor de schimb).*

*Deservirea (reparatia) imprimantelor si multifunctionalelor (Canon LBP6310 etc...) –
550,00 lei (Fara costul pieselor de schimb).*

*Deservirea (reparatia) imprimantelor si multifunctionalelor cu ink jet (Epson seria L/M
etc...) – 550 lei.*

Crețu Sergiu

Director „**NET-ADV**” S.R.L.



Volosin Ecaterina Nicolai

Director „**SMADIC AND CO**” S.R.L.

