

13.10.2025

Către: Î.S. „Poșta Moldovei”

Subiect: **Declaratie pe proprie răspundere privind garanția și deservirea post-vânzare**

Prin prezenta, „East Test” S.R.L., în calitate sa de Dealer Autorizat al producătorului, își asumă responsabilitatea pentru deservirea și reparația în perioada de garanție, în următoarele condiții minime:

- Se oferă un termen de garanție obligatoriu de 100 000 km sau minimum 36 de luni de la data recepției bunului, oricare din doua conditii intervine prima.
- Se garantează asigurarea pieselor de schimb originale și posibilitatea efectuării intervențiilor tehnice pe durata întregii perioade de garanție + pentru o perioadă de cel puțin 10 (zece) ani din data recepției.
- Se garantează că reparațiile și intervențiile efectuate în perioada de garanție vor fi realizate fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, în cadrul rețelei autorizate de service, doar pentru componentele defecte sau uzate anormal, care nu fac obiectul uzurii normale ca urmare a exploatării obișnuite.
- În cazul defectării produsului în perioada de garanție, furnizorul și service-ul autorizat al producătorului se obligă să efectueze reparația sau înlocuirea produsului defect în termen de cel mult 15 zile calendaristice din momentul notificării Beneficiarului.
- Componentele de tip motor (unități de acționare, module de propulsie, ansambluri electromecanice principale), în cazul constatării unei defecțiuni acoperite de garanție, vor fi obligatoriu înlocuite integral cu componente noi, originale, furnizate de producătorul echipamentului, fără efectuarea de reparații parțiale.
- Garanția nu acoperă piese și materiale consumabile (de exemplu: filtre, garnituri, curele, elemente de cauciuc, lichide, uleiuri, lubrifianti, materiale de etanșare etc.), care fac obiectul uzurii normale în procesul de utilizare..

Datele de identificare a service-ului autorizat în Republica Moldova:

<i>Nr.</i>	<i>Persoana Juridică</i>	<i>Adresa Statiei de Deservire Tehnică si a service centrului autorizat</i>
1	“East Test” S.R.L.	MD-2020, Mun.Chișinău, str.Cucorilor, 14 Tel.Service Centru: 022496872 Tel. Piese auto: 022461715 Tel.Programare deservire:060201395 Tel. Contabilitate: 022461460

Cu respect,

Director General “East Test” S.R.L.

Mararița Mihai / _____ /