

Furnizor: GR Haro Service SRL
Sediul:MD2023, mun. Chisinau, str. Uzinelor 133
Cod fiscal:1023602004815
Cod TVA:0613082
Cod IBAN:MD46MO222400000025210001
Banca:MOBBMD22
Tel/Fax:022101101

**OFERTANT:
GR HARO SERVICE SRL**

**DECLARAȚIE PRIVIND TIMPII DE REACȚIE
ȘI INTERVENȚIE PENTRU PIESELE ÎN GARANȚIE**

Către I.S. „Aeroportul Internațional Chișinău” bd. Dacia 80/3
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Subsemnații, compania “GR HARO SERVICE SRL”, declară pe propria răspundere că ne angajăm să garantăm obligația fermă de a asigura suportul tehnic și garantăm respectarea următorilor timpi pentru remedierea neconformităților și/sau a defecțiunilor la sistemele de climatizare și ventilare, **survenite exclusiv din cauza pieselor de schimb noi** furnizate și instalate de subscrisa, aflate în **perioada de garanție de 12 luni**:

- **Termen de reacție: Maxim 24 de ore** de la momentul notificării.
- **Termen de intervenție și înlăturare a defecțiunilor: Maxim 48 de ore** de la momentul notificării (cu condiția prezenței pieselor noi, dacă aceste nu sunt pe stoc, se înlătură după primirea pieselor de la furnizor)

Condiții de aplicabilitate și execuție:

1. **Domeniul de aplicare:** Prezentul angajament acoperă strict defecțiunile generate de piesele noi înlocuite (aflate în termenul de garanție de 12 luni). Nu sunt acoperite defecțiunile survenite la alte subansambluri sau componente ale echipamentului care nu au făcut obiectul înlocuirii.
2. **Declanșarea termenelor:** Timpii de reacție și intervenție se calculează începând cu data și ora preînregistrării oficiale a sesizării la adresa de e-mail a furnizorului service.aviclima@gmail.com în intervalul de lucru a GR HARO SERVICE SRL luni-vineri ora 9:00-18:00
3. **Perioada de valabilitate:** Angajamentul este valabil pe o perioadă de 12 luni, calculată de la data punerii în funcțiune a echipamentului cu piesele noi / semnării procesului-verbal de recepție.
4. **Standarde de intervenție:** Orice procedură de diagnosticare sau înlocuire va fi efectuată în conformitate cu manualele de service oficiale ale producătorilor, restabilind parametrii termodinamici și electricei nominali ai sistemului.

Prezenta declarație a fost redactată pentru a fi anexată la documentația tehnică / de atribuire și constituie un angajament juridic obligatoriu privind piesele de schimb oferite.

Data completării 29.06.2026

Cu stimă,

Ofertant/candidat

GR HARO SERVICE SRL

(semnătura autorizată)