

Număr de ieșire: 10/04-1/2026

Data: Chișinău, 10 aprilie 2026

Către: AGENȚIA ASIGURARE RESURSE ȘI ADMINISTRARE PATRIMONIU A MINISTERULUI APĂRĂRII

cf: 1006601001229

Adresa: MD2021, mun. Chișinău, șos. Hîncești, 84

NOTĂ DE CLARIFICARE

privind modalitatea de selecție a societăților de asigurare în executarea contractului

Procedura de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1775215620640 din 03.03.2026

Obiect: Servicii de asigurare benevolă de sănătate a persoanelor care pleacă temporar în străinătate

Stimate Autoritate,

Insurance ING Broker SRL, în calitate de ofertant în procedura de achiziție publică menționată, prezintă prezenta notă de clarificare cu privire la motivele pentru care oferta depusă nu conține denumirea expresă a societății sau societăților de asigurare prin care urmează a fi perfectate polițele de asigurare medicală de călătorie, în cazul în care oferta noastră va fi declarată câștigătoare.

Precizăm că această abordare nu constituie o omisiune, o neconformitate sau o lipsă de capacitate, ci reflectă în mod fidel natura juridică a activității de brokeraj de asigurare și este pe deplin conformă cu cadrul legal în vigoare. În continuare, prezentăm argumentele juridice, comerciale și operaționale care justifică această poziție.

I. STATUTUL JURIDIC AL OFERTANTULUI

Insurance ING Broker SRL desfășoară activitate de broker de asigurare și/sau de reasigurare, în temeiul Legii nr. 92/2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare, cu licență emisă de Banca Națională a Moldovei. Brokerul de asigurare este un intermediar independent care acționează în baza mandatului clientului și care nu subscrie riscul asigurat în nume propriu. Obligația principală a brokerului nu este aceea de a furniza direct acoperire de asigurare, ci de a identifica și intermedia, în interesul clientului, cea mai avantajoasă acoperire disponibilă pe piață.

Această distincție fundamentală - broker vs. asigurător - stă la baza tuturor argumentelor prezentate mai jos.

II. ARGUMENTELE CARE JUSTIFICĂ NEDESEMNAREA UNUI SINGUR ASIGURĂTOR ÎN OFERTĂ

Argumentul 1. Obligația legală a brokerului de a acționa exclusiv în interesul clientului

Legea nr. 92/2022 instituie în sarcina brokerului de asigurare o obligație fiduciară imperativă: acțiunea exclusivă în interesul clientului asigurat. Preangajarea față de un singur asigurător, anterior cunoașterii condițiilor concrete ale fiecărei polițe, ar reprezenta o restricție voluntară a acestei obligații și ar putea constitui chiar o încălcare a obligației de independență a brokerului față de asigurători, consacrată de legislația în vigoare.

Cu alte cuvinte: un broker care se obligă ex-ante față de un singur asigurător nu mai este broker - el devine agent exclusiv al aceluși asigurător. Această transformare de statut ar fi incompatibilă cu natura serviciului de intermediere oferite și cu regimul de autorizare al Insurance ING Broker SRL.

Argumentul 2. Variabilitatea tarifelor de asigurare pe parcursul anului contractual

Contractul urmează a fi executat pe parcursul întregului an 2026, în regim de comandă succesivă, în funcție de nevoile operaționale ale beneficiarului. Tarifele practicate de societățile de asigurare pentru produsele de asigurare medicală de călătorie nu sunt fixe pe durata unui an - acestea se modifică periodic, în funcție de:

- evoluția daunalității la nivel de portofoliu;
- modificări ale condițiilor de reasigurare;
- schimbări ale politicii comerciale a asigurătorului;
- factori de risc specific destinației (situații geopolitice, epidemii, restricții de călătorie).

Capacitatea brokerului de a selecta, la fiecare emisiune, asigurătorul cu cel mai competitiv tarif pentru respectiva comandă protejează direct interesele financiare ale bugetului de stat și asigură beneficiarului accesul permanent la cele mai bune condiții de piață.

Argumentul 3. Expunerea la riscul valutar - 90% din tarife sunt exprimate în valută

Aproximativ 90% (nouăzeci la sută) din primele de asigurare pentru produsele de asigurare medicală de călătorie sunt calculate, afișate și percepute de societățile de asigurare în EUR (euro), dat fiind că obligațiile de plată la daună se materializează în afara teritoriului Republicii Moldova, în monedele țărilor de destinație sau în valute internaționale de referință.

Tarifele prezentate de Insurance ING Broker SRL în Anexa nr. 23 - Specificații de Preț sunt exprimate în MDL, la cursul de referință al Băncii Naționale a Moldovei valabil la data întocmirii ofertei. Cursul de schimb EUR/MDL este flotant, iar fluctuațiile acestuia pe parcursul unui an contractual pot depăși praguri semnificative. Această realitate implică faptul că asigurătorul care oferă condiții optime la data depunerii ofertei poate să nu mai fie cel mai avantajos la data emiterii concrete a polițelor, câteva luni mai târziu.

Flexibilitatea de selecție a asigurătorului la momentul emiterii fiecărei polițe constituie, în esență, un mecanism de acoperire a riscului valutar în favoarea beneficiarului.

Argumentul 4. Riscul de capacitate și subscriere - destinații cu profil de risc ridicat

Specificațiile tehnice ale procedurii cuprind destinații cu profil de risc deosebit: Ucraina (conflict armat activ), Iordania, Liban, Africa (continent cu risc epidemiologic și geopolitic variabil), Federația Rusă, zona Kosovo. Aceste destinații impun acoperiri speciale, inclusiv riscuri militare explicite (manevre cu parașuta, utilizarea armamentului, substanțe explozibile), care nu fac parte din portofoliul standard al oricărui asigurător.

Nu toți asigurătorii prezenți pe piața din Republica Moldova au apetit de subscriere sau capacitate de reasigurare suficientă pentru toate aceste destinații simultan. Prin urmare, în funcție de destinația concretă a fiecărei comenzi, brokerul va plasa polița la asigurătorul care:

- acceptă subscrierea pentru respectiva destinație la data emiterii;
- dispune de capacitate disponibilă de reasigurare pentru acoperirile solicitate;
- oferă condiții de acoperire conforme cu specificațiile tehnice din Anexa nr. 22.

Impunerea unui singur asigurator ar putea conduce la situația în care beneficiarul nu poate obține acoperire pentru anumite destinații critice, cu efecte directe asupra operațiunilor militare ale Ministerului Apărării.

Argumentul 5. Riscul de continuitate operațională a contractului

Indicarea unui singur asigurator în ofertă ar expune executarea contractului la riscuri majore de continuitate, în cazul în care, pe parcursul anului contractual:

- asiguratorul nominalizat pierde sau îi este suspendată autorizația BNM;
- asiguratorul se retrage din segmentul de asigurare medicală de călătorie;
- asiguratorul se află în procedură de reorganizare sau lichidare;
- asiguratorul suspendă subscrierea pentru anumite destinații sau categorii de asigurați.

Pluralitatea asiguratorilor parteneri ai brokerului reprezintă, din perspectiva beneficiarului, o garanție structurală de continuitate a prestației pe toată durata contractului, indiferent de eventuale perturbări la nivelul unui singur asigurator.

Argumentul 6. Practica standard în brokerajul de asigurare și analogia cu contractele-cadru

În practica internațională și națională a brokerajului de asigurare, un broker care intermediază acoperiri pentru clienți corporativi sau instituționali nu pre-desemnează un asigurator unic în ofertele sau propunerile sale comerciale. Această practică este universal recunoscută ca inerentă modelului de brokeraj și este reglementată ca atare de directivele europene privind distribuția de asigurări (IDD - Insurance Distribution Directive), la care legislația R. Moldova se aliniază.

Prin analogie cu cadrul juridic al achizițiilor publice, contractele-cadru de servicii nu impun operatorilor economici pre-specificarea fiecărui sub-furnizor sau sub-contractor anterior selecției. Relevant este că operatorul economic are capacitatea tehnică și parteneriatele necesare - ceea ce Insurance ING Broker SRL demonstrează prin contractele de mandat active cu 6 societăți de asigurare autorizate BNM.

Argumentul 7. Interesul public și eficiența utilizării fondurilor bugetare

Scopul fundamental al procedurii de achiziție publică este obținerea celui mai bun raport calitate-preț pentru bugetul de stat. Un broker care selectează asiguratorul la momentul emiterii fiecărei polițe, comparând în timp real ofertele de pe piață, acționează ca un mecanism de selecție competitivă continuă în favoarea beneficiarului - reducând costul real al asigurării față de scenariul în care un singur asigurator ar beneficia de angajamentul exclusiv al brokerului pe întreaga perioadă contractuală.

Cu alte cuvinte, tocmai absența pre-angajamentului față de un asigurator unic reprezintă un avantaj concret, cuantificabil, pentru interesul public, și nu o slăbiciune a ofertei.

III. SOCIETĂȚILE DE ASIGURARE PARTENERE - CONTRACTE DE MANDAT ACTIVE

Insurance ING Broker SRL comunică că, la data depunerii ofertei și la data prezentei clarificări, deține contracte de mandat valabile pentru intermedierea produselor de asigurare, inclusiv asigurare medicală de călătorie, cu următoarele societăți de asigurare, toate autorizate și supravegheate de Banca Națională a Moldovei:

- Acord Grup SA;
- Asterra Grup SA;
- Moldasig VIG SA;
- Moldcargo SA;
- Donaris VIG SA;
- Grawe Carat SA
- Intact SA.

Contractele de mandat aferente vor fi puse la dispoziția autorității contractante la prima solicitare scrisă, în copie certificată de conformitate cu originalul.

IV. ANGAJAMENTELE ASUMATE DE INSURANCE ING BROKER SRL

În contextul executării contractului, Insurance ING Broker SRL se angajează ferm la:

- perfectarea tuturor polițelor exclusiv prin societăți de asigurare autorizate de Banca Națională a Moldovei, înregistrate în Registrul participanților profesioniști la piața asigurărilor;
- furnizarea către beneficiar, la fiecare emisiune, a polițelor de asigurare în original sau în format electronic, cu menționarea clară a societății emitente, numărului și termenului de valabilitate;
- respectarea integrală a specificațiilor tehnice prevăzute în Anexa nr. 22, inclusiv în privința riscurilor asigurate obligatoriu, limitelor minime de acoperire și destinațiilor solicitate;
- informarea prealabilă a autorității contractante cu privire la orice modificare semnificativă survenită în structura partenerilor de asigurare utilizați;
- prezentarea, la solicitarea autorității contractante, a rapoartelor periodice privind societățile de asigurare prin care au fost emise polițele și condițiile tarifare aplicate.

V. CONCLUZIE

Prin prisma argumentelor prezentate, Insurance ING Broker SRL solicită respectuos autorității contractante să constate că nedesemnarea unui asigurător unic în oferta depusă:

- este conformă cu natura juridică a activității de brokeraj de asigurare, reglementată de Legea nr. 92/2022;
- protejează interesele financiare ale beneficiarului și ale bugetului de stat prin accesul continuu la condiții competitive de piață;
- garantează continuitatea executării contractului, independența ofertantului și capacitatea de acoperire a tuturor destinațiilor solicitate, inclusiv a celor cu profil de risc ridicat;
- nu constituie o neconformitate a ofertei și nu poate constitui temei de descalificare a Insurance ING Broker SRL din procedura de achiziție.

Suntem la dispoziția autorității contractante pentru orice clarificări suplimentare și transmitem pe această cale asigurările noastre de profesionalism, transparență și deplină conformitate cu cerințele procedurii.

Cu deosebit respect,

Dascălu Ion

CEO

Insurance ING Broker SRL

mun. Chișinău, str. Pan Halippa, 9