



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 134, Stefan cel Mare si Sfant Ave
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-997 din 05.08.2022
La nr. 155 din 27.07.2022

**Centrul Republican de
Asistență Psihopedagogică**
craprm@gmail.com

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - Metodologie), a examinat solicitarea Centrului Republican de Asistență Psihopedagogică, privind *achiziționarea serviciilor de dezvoltare și implementare a Sistemului informațional de management a datelor din domeniul educației incluzive(în continuare - SIMDDEI)* și vă comunică următoarele.

În rezultatul examinării Caietului de sarcini pentru crearea modului Sistemului informațional de management a în domeniul educației incluzive în cadrul Sistemului informațional de management în educație (SIME), constatăm următoarele aspecte:

1. Cu referire la autentificarea utilizatorilor în SIMDDEI conform Caietului de sarcini se propune autentificarea utilizatorilor prin „prin intermediul la MPass, Autentificarea prin 2 pași sau User/Parolă (CU 5, pag. 20), prin intermediul la MPass sau Autentificarea prin 2 pași (CU 19, pag. 22; CU 27, pag. 23; CU 31, pag. 23), prin MPass sau nume utilizator/parolă (CNF 11, pag. 24)”.

În acest context, atragem atenția că autentificarea pentru toate categoriile de utilizatori urmează să aibă loc **doar prin intermediul serviciului MPass**, așa cum prevede în mod imperativ HG nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), care stipulează la pct. 4 subpct.1) și 4) că „*Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență:*

1) vor integra, din contul surselor financiare proprii, serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) în serviciile publice electronice noi și sistemele informaționale aferente, inclusiv cele în curs de dezvoltare;

4) în vederea eficientizării cheltuielilor publice, nu vor crea servicii similare serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass).”

2. Referitor la jurnalizarea evenimentelor de business (CNF. 13: pag. 24), atragem atenția la prevederile imperative ale pct. 4 subpct. 1), 3) și 4) din HG nr. 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), conform căroră, „Ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență:

1) vor integra, din contul mijloacelor financiare proprii, sistemele informaționale noi, inclusiv cele în curs de dezvoltare, cu serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog);

3) vor planifica mijloace financiare pentru integrarea sistemelor informaționale existente cu serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog), conform planurilor de integrare aprobate;

4) vor utiliza gratuit serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog).”

Astfel, jurnalizarea evenimentelor de business în cadrul SIMDDEI se vor realiza exclusiv prin intermediul serviciului MLog, fără a dezvolta funcționalități similare.

3. CRAP la dezvoltarea SIMDDEI, urmează să acorde prioritate tehnologiilor open source ce au demonstrat dezvoltare continuă. Cu titlu de exemplu, redăm stiva tehnologică adoptată de AGE la dezvoltarea platformelor guvernamentale:

- Limbajul de programare C#;
- Web framework ASP.NET MVC Core;
- RDBMS -SQL Server;
- Container engine -Docker;
- Container orchestration -Kubernetes;
- Cache server, session store-SQL Server sau Redis.

4. La Capitolul II „Spațiul normativ-juridic al funcționării sistemului” (pag. 7) este menționat: „Suplimentar, la elaborarea și implementarea SIMDDEI se va respecta totalitatea restricțiilor legale în vigoare în materie de dezvoltare a soluțiilor informatice destinate autorităților publice centrale din care cele mai relevante sunt: Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal. În cazul SIMDDEI, acestea ar fi date cu caracter personal de categorie specială, care necesită implementarea unor măsuri de protecție mai stricte.”

În acest context, atragem atenția la mecanismul propriu – zis de depersonalizare a datelor cu caracter personal în scopuri statistice, prevăzut de art. 31 alin. (1) din Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, conform căruia, „În scopuri statistice, de cercetare istorică, științifică, sociologică, medicală, de documentare juridică, operatorul depersonalizează datele cu caracter personal prin retragerea din ele a părții care permite identificarea persoanei fizice, transformându-le în date anonime, care nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă.”

5. Atestăm că în Caietul de sarcini nu este menționat că dezvoltatorul va preda codul sursă pentru soluția tehnică oferită. În acest context, recomandăm condiționarea transmiterii de la dezvoltator în beneficiul CRAP a codului sursă cu dreptul și posibilitatea de intervenție/modificare a acestuia. Deținerea codului sursă de către CRAP în modul menționat supra va elimina dependența față de compania dezvoltatoare după predarea sistemului și va oferi mobilitate la apariția necesităților de modificare a sistemului informațional.

6. Totodată, reieșind din intenția CRAP de a elabora Sistemul informațional de management a datelor din domeniul educației incluzive, acesta fiind parte din Resursele informaționale de stat, urmează să țineți cont și să asigurați respectarea prevederilor art.

7⁶ alin. (2) din Legea nr. 467/2003, „Documentele sistemelor și resurselor informaționale de stat sunt:

- a) conceptul sistemului informațional [...];
- c) regulamentul resursei informaționale [...].”

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 3) din Metodologie, AGE avizează pozitiv achiziționarea serviciilor de dezvoltare și implementare a Sistemului informațional de management a datelor din domeniul educației incluzive, *cu obligația revizuirii acestora în modul menționat supra.*

Reiterăm recunoștința pentru atenția și atitudinea manifestată și mizăm pe o bună colaborare în continuare.

Director adjunct

Andrei PRISACAR

Ex.: Viorel Gamurar
Email: viorel.gamurar@egov.md
Tel.: 022820027