

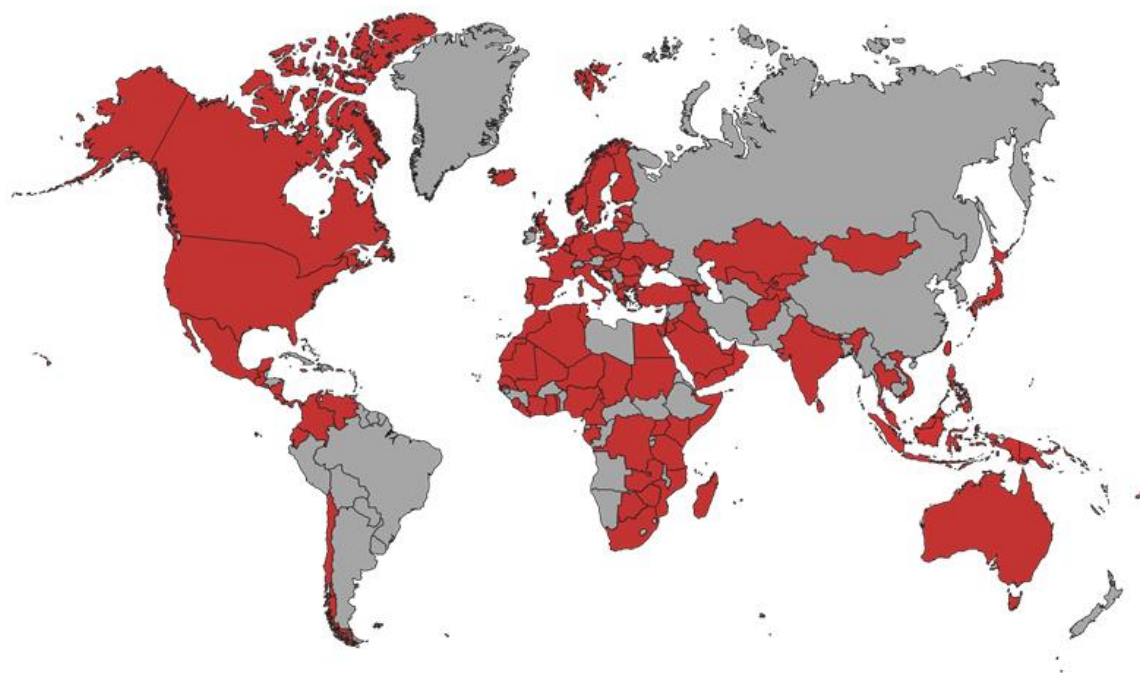


KVG LLC
Arborilor 5/3,
Chisinau, MD2025,
Republica Moldova
e: west-sales@kvg.com
w: www.kvg.com
t: +



Propunere Tehnică

Servicii de mentenanță și reparație
Solicitare Nr. 21588453
02 April 2026



Poziționați la nivel global | Integrați la nivel local

Prezenta propunere poate conține informații confidențiale aparținând KVG LLC S.R.L., destinate exclusiv evaluării ofertei în cadrul prezentei proceduri de achiziție. Orice utilizare sau divulgare în alte scopuri se va face în conformitate cu legislația aplicabilă în domeniul achizițiilor publice.

1. REZUMAT EXECUTIV

Autoritatea Contractantă –
Administrația Națională a
Penitenciarelor solicită prestarea
serviciilor de mentenanță preventivă
și mentenanță corectivă/reparații
după caz pentru instalații cu raze X
model Astrophysics XIS-6545, aflate
în dotarea Administrației Naționale a
Penitenciarelor.



KVG LLC SRL propune o soluție tehnică conformă, structurată pentru a asigura:

- funcționarea continuă și sigură a echipamentelor,
- reducerea timpului de indisponibilitate (downtime),
- intervenție rapidă în caz de defecțiune,
- conformitate deplină cu cerințele producătorului (OEM),
- protejarea investiției autorității contractante.

Oferta noastră include:

- Mentenanță preventivă periodică pentru toate cele 11 echipamente, realizată conform specificațiilor producătorului, incluzând verificări tehnice, calibrare, testare funcțională și emiterea rapoartelor de deservire;
- Mentenanță corectivă, după caz, intervenție tehnică și furnizarea pieselor de schimb de bază necesare pentru readucerea echipamentelor la parametrii operaționali, în limitele bugetului disponibil, conform nomenclatorului de preturi anexat.
- Garanție de 6 luni pentru acoperirea riscurilor operaționale și asigurarea suportului tehnic continuu.

Prin parteneriatul cu producătorul echipamentelor (OEM) și utilizarea pieselor originale, KVG garantează:

- menținerea performanțelor de scanare la nivel optim,
- respectarea standardelor de siguranță radiologică,

- intervenții realizate de personal calificat și autorizat,
- trasabilitate completă a lucrărilor efectuate.

Abordarea noastră este orientată către prevenție, reacție rapidă și transparență operațională, reducând riscul de întreruperi în activitatea instituției beneficiare.

KVG își asumă responsabilitatea de management general al contractului, coordonarea intervențiilor, asigurarea suportului logistic și respectarea termenelor stabilite, oferind o soluție tehnică robustă, eficientă din punct de vedere al costurilor și aliniată cu cerințele documentației de atribuire.

2. OPERATIUNI

2.1 Abordare Operațională

KVG LLC propune executarea serviciilor de mentenanță preventivă și corectivă pentru instalațiile cu raze X model Astrophysics XIS-6545 în deplină conformitate cu cerințele documentației de atribuire, manualele tehnice ale producătorului (OEM) și legislația națională aplicabilă echipamentelor generatoare de radiații X pe parcursul anului 2026 la următoarele locatii:

Penitenciarul nr. 1-Taraclia;
Penitenciarul nr. 3-Leova;
Penitenciarul nr. 4-Cricova;
Penitenciarul nr. 5-Cahul;
Penitenciarul nr. 6-Soroca;
Penitenciarul nr. 9-Pruncul;
Penitenciarul nr. 11-Bălți;
Penitenciarul nr. 13-Chișinău;
Penitenciarul nr. 15-Cricova;
Penitenciarul nr. 17-Rezina;
Penitenciarul nr. 18-Brănești.

Abordarea noastră operațională este concepută pentru a:

- menține echipamentele în stare optimă de funcționare;
- reduce la minimum timpul de indisponibilitate;
- asigura identificarea și remedierea rapidă a defecțiunilor;

- utiliza exclusiv piese de schimb originale OEM;
- menține documentație tehnică completă pentru toate intervențiile efectuate.

Toate activitățile vor fi desfășurate în coordonare directă cu Beneficiarul, astfel încât impactul asupra activităților operaționale curente să fie minim.

2.2 Mentenanță Preventivă

KVG va efectua mentenanța preventivă programată în conformitate cu recomandările producătorului și cu cerințele prevăzute în Caietul de Sarcini.

Mentenanța preventivă va include, fără a se limita la:

- diagnosticare completă a sistemului și verificarea performanței;
- verificarea generatorului de raze X, a sistemului de detecție și a subsistemului imagistic;
- inspecția mecanică a benzii transportoare, a roților, motoarelor și sistemului de acționare;
- verificarea componentelor electrice (surse de alimentare, plăci de control, conexiuni);
- calibrarea sistemului și verificarea calității imaginii;
- verificarea funcționării software-ului și actualizări, dacă este cazul;
- curățarea componentelor interne și externe;
- verificarea parametrilor de siguranță radiologică;
- înlocuirea componentelor supuse uzurii, dacă este necesar.

După fiecare intervenție preventivă, KVG va furniza un raport tehnic detaliat care va include:

- activitățile efectuate;
- starea generală a echipamentului;
- eventualele riscuri identificate;
- recomandări pentru funcționarea optimă în continuare.

2.3 Mentenanță Corectivă

Mentenanța corectivă (serviciile de reparație) va fi efectuată după caz la identificare defecțiunilor sau disfuncționalității sistemului, în urma etapei de mentenanță preventivă și în limitele bugetului disponibil.

Procesul de intervenție corectivă pe perioada garanției va include:

1. Confirmarea primirii notificării;
2. Analiza preliminară și suport tehnic la distanță, dacă este posibil;
3. Mobilizarea echipei tehnice pentru intervenție la fața locului;
4. Diagnosticarea defecțiunii și identificarea cauzei principale;
5. Înlocuirea componentelor defecte cu piese originale OEM;
6. Testarea completă a sistemului;
7. Repunerea echipamentului în funcțiune în condiții de siguranță;
8. Emiterea raportului de intervenție.

În cazul în care sunt necesare piese de schimb, acestea vor fi utilizate din lista de piese propuse de producător, pentru a asigura restabilirea rapidă a funcționalității.

KVG va menține coordonare permanentă cu suportul tehnic al producătorului Astrophysics, atunci când situația o impune, pentru a garanta conformitatea tehnică a intervențiilor.

Pentru asigurarea conformității tehnice complete și menținerea standardelor producătorului, KVG LLC va implementa serviciile în coordonare directă cu producătorul echipamentelor, Astrophysics Inc. al modelului XIS-6545.

Conform scrisorii de confirmare anexate la prezenta ofertă, producătorul:

- confirmă disponibilitatea pieselor de schimb originale;
- confirmă suportul tehnic pe durata contractului;
- va desemna un reprezentant tehnic autorizat pentru asistență la nevoie;
- va asigura suport tehnic de nivel superior (Level 2 / Level 3) în cazuri complexe.

În situația intervențiilor complexe, actualizărilor majore de sistem sau a unor defecțiuni care necesită expertiză de nivel producător, KVG va solicita implicarea directă a reprezentantului autorizat Astrophysics.

Aceasta poate include:

- asistență tehnică la distanță;
- participare la locație, dacă este necesar;

- validarea lucrărilor majore;
- suport pentru upgrade-uri software/firmware;
- confirmarea conformității tehnice post-intervenție.

Toate intervențiile realizate vor respecta procedurile oficiale ale producătorului și manualele tehnice.

2.4 Gestionarea Pieselor de Schimb

KVG va asigura gestionarea pieselor de schimb originale (OEM) necesare pentru activitățile de mentenanță corectivă și pentru menținerea continuității operaționale.

Toate piesele:

- sunt certificate OEM;
- sunt compatibile integral cu sistemele Astrophysics XIS-6545;
- vor fi documentate la utilizare;
- vor fi înregistrate în evidențele tehnice ale fiecărui echipament.

Consumul pieselor de schimb va fi raportat transparent către Beneficiar și anunțată disponibilitatea pieselor de schimb de la producător.

Pentru asigurarea intervențiilor rapide în cadrul mentenanței corective și pentru minimizarea timpilor de indisponibilitate a echipamentelor, KVG va utiliza exclusiv piese de schimb originale (OEM) furnizate direct de producătorul Astrophysics pentru sistemele XIS-6545.

Toate piesele de schimb vor fi componente originale Astrophysics, identificate prin număr oficial de piesă (Part Number – PN), fiind pe deplin compatibile cu instalațiile XIS-6545 și conforme cerințelor tehnice ale producătorului.

2.5 Instrumente de măsurare, control și verificare metrologica și protecție radiologică

Pentru executarea serviciilor de mentenanță preventivă și corectivă a instalațiilor cu raze X model Astrophysics XIS-6545, KVG LLC, prin partenerul local autorizat Medexcom SRL, va utiliza exclusiv echipamente și instrumente de măsurare

profesionale, conforme cerințelor tehnice și legislației aplicabile în domeniul echipamentelor generatoare de radiații ionizante.

Toate instrumentele de măsurare utilizate în cadrul intervențiilor vor:

- deține certificate de etalonare/verificare metrologică valabile;
- fi verificate periodic conform legislației naționale în vigoare;
- avea trasabilitate metrologică către standarde recunoscute;
- fi prezentate Beneficiarului la solicitare, împreună cu documentele justificative.

KVG și Medexcom se angajează să utilizeze exclusiv aparatură cu verificare metrologică valabilă pe toată durata contractului.

KVG garantează că toate activitățile vor fi realizate în condiții de siguranță radiologică deplină, utilizând instrumente certificate, verificate metrologic și personal autorizat.

2.6 Monitorizarea radiațiilor și protecția personalului

În timpul intervențiilor tehnice asupra instalațiilor cu raze X, personalul autorizat va utiliza echipamente profesionale de monitorizare radiologică conforme cu normele aplicabile în domeniul protecției împotriva radiațiilor ionizante.

- MagicMaX Universal, producător IBA Dosimetry GmbH, Germania;
- dispozitiv all-in-one pentru controlul calității echipamentelor cu raze X;
- adecvat pentru aplicații de Radiography + Fluoro + Mammo + CT;
- domeniu de tensiune: 21 kV – 160 kV;
- permite, în funcție de configurația detectorului utilizat, măsurarea parametrilor kVp, PPV, HVL, doză, debitul dozei, doză per puls, timp de expunere și formă de undă;
- sistem plug & play, cu configurare rapidă;
- rezoluție temporală ridicată de 0.1 ms.

Toate echipamentele utilizate vor deține certificate valabile de etalonare metrologică, emise de laboratoare autorizate, și vor fi verificate periodic conform legislației în vigoare.

Monitorul de radiații va fi utilizat pentru:

- verificarea nivelului de radiație ambientală înainte, în timpul și după intervenție;
- confirmarea absenței scurgerilor de radiații;
- validarea condițiilor de siguranță pentru personal;
- documentarea conformității intervenției tehnice în raportul de service.

2.7 Conformitate legală

Toate activitățile vor fi executate în conformitate cu:

- legislația națională privind radioprotecția, reglementările ANRANR;
- normele privind utilizarea echipamentelor generatoare de surse de raze X;
- cerințele Caietului de Sarcini.

2.8 Garanție

În cadrul garanției de 6 luni, KVG va asigura suport tehnic continuu și înlocuirea componentelor acoperite conform condițiilor contractuale.

Garanția extinsă va include:

- asistență tehnică;
- acoperirea componentelor eligibile;
- aliniere permanentă cu cerințele și standardele OEM.

Vedeți declarația de garanție atașată la documentația de ofertă.

2.9 Documentare și Raportare

KVG va menține un sistem structurat de documentare operațională, incluzând:

- rapoarte de mentenanță preventivă;
- rapoarte de mentenanță corectivă;
- registru al pieselor de schimb utilizate;
- evidența incidentelor și a acțiunilor corective;
- documentație de conformitate.

Toate documentele vor fi puse la dispoziția Beneficiarului conform cerințelor contractuale.

2.10 Continuitate Operațională

Structura operațională a KVG asigură continuitatea serviciilor prin:

- planificarea anticipată a mentenanței;
- disponibilitatea resurselor tehnice;
- acces la piese de la producator;
- coordonare directă cu producătorul;
- planificare pentru situații de urgență.

Obiectivul principal este menținerea funcționării continue și sigure a instalațiilor XIS-6545 deservite pe întreaga durată contractuală.

3. MANAGEMENTUL SUBCONTRACTANȚILOR

Pentru implementarea eficientă a prezentului contract, KVG LLC planifica utilizarea expertizei partenerului local Medexcom SRL, companie autorizată pentru echipamente generatoare de surse de raze X, în conformitate cu cerințele legale aplicabile în Republica Moldova.

Utilizarea subcontractantului este determinată de necesitatea asigurării intervențiilor tehnice specializate, conforme cu reglementările privind securitatea radiologică, siguranța ocupațională și normele de mediu.

KVG aplică un sistem riguros de selecție și monitorizare a subcontractanților, bazat pe următoarele principii:

• Evaluarea capacității tehnice

KVG verifică competențele tehnice, calificările personalului autorizat, certificările și experiența relevantă în mentenanța echipamentelor cu raze X, asigurându-se că toate intervențiile sunt efectuate de personal instruit și autorizat.

• Verificarea documentației și autorizărilor

Sunt verificate toate autorizațiile necesare pentru operarea și mentenanța echipamentelor generatoare de radiații ionizante, inclusiv autorizațiile ANRANR sau alte autorități competente, după caz.

• Monitorizare și control în timp real

Managerii de proiect KVG mențin coordonarea permanentă a activităților de mentenanță, inclusiv:

- programarea intervențiilor preventive și corective;
- verificarea respectării protocoalelor de siguranță;
- controlul calității pieselor de schimb utilizate;
- validarea finală a intervențiilor prin procese-verbale și rapoarte tehnice.

• Conformitate legală și tehnică

Toate activitățile se desfășoară în conformitate cu:

- legislația națională privind securitatea radiologică;
- cerințele producătorului Astrophysics;
- standardele de siguranță și protecție a muncii;
- cerințele din Caietul de Sarcini.

• Raportare și trasabilitate

KVG implementează un sistem clar de raportare care include:

- fișe de intervenție;
- evidența pieselor de schimb utilizate;
- rapoarte periodice către Beneficiar;
- trasabilitate completă a intervențiilor.

4. CONTROLUL CALITATII

KVG LLC implementează un sistem intern de management al calității, certificat ISO 9001:2015, care asigură planificarea, executarea și monitorizarea tuturor activităților în conformitate cu cerințele contractuale, standardele tehnice aplicabile și legislația națională.

Pentru prezentul proiect privind mentenanța preventivă și corectivă a instalațiilor cu raze X model Astrophysics XIS-6545, controlul calității va include următoarele măsuri:

1. Planificare și control operațional

- Elaborarea unui plan de intervenții preventive conform cerințelor producătorului;
- Programarea intervențiilor corective în timp optim;
- Asigurarea utilizării exclusive a pieselor de schimb originale (OEM) sau aprobate de producător.

2. Monitorizarea intervențiilor

- Supravegherea directă a activităților tehnice;
- Verificarea respectării procedurilor de lucru și a normelor de securitate radiologică;
- Confirmarea funcționării echipamentelor la parametri nominali după fiecare intervenție.

3. Controlul documentației și trasabilitate

- Evidența detaliată a pieselor înlocuite;
- Rapoarte de service pentru fiecare intervenție;
- Menținerea istoricului tehnic pentru fiecare echipament.

5. ACȚIUNI CORECTIVE ȘI PREVENTIVE

În cazul apariției unor neconformități, KVG va:

- Identifica cauza principală;
- Implementa măsuri corective imediate;
- Aplica măsuri preventive pentru a evita reapariția situației;
- Informa autoritatea contractantă conform prevederilor contractuale.

5. Controlul subcontractantului

Activitățile desfășurate de partenerul local autorizat vor fi monitorizate și evaluate continuu de către KVG, pentru a asigura conformitatea cu cerințele caietului de sarcini, standardele producătorului și normele legale aplicabile echipamentelor generatoare de surse de raze X.

Prin aplicarea acestor proceduri, KVG garantează furnizarea unor servicii sigure, conforme și de înaltă calitate pe întreaga durată contractuală.

6. ADMINISTRARE

KVG LLC va asigura administrarea completă a contractului, incluzând planificarea, coordonarea, monitorizarea și raportarea tuturor activităților de mentenanță preventivă și corectivă aferente instalațiilor cu raze X model Astrophysics XIS-6545, în strictă conformitate cu cerințele documentației de atribuire și cu legislația aplicabilă.

5.1 Managementul Contractului

Contractul va fi gestionat de un Manager de Proiect desemnat de KVG, care va reprezenta punctul unic de contact pentru Autoritatea Contractantă. Acesta va coordona:

- planificarea intervențiilor preventive și corective;
- mobilizarea echipei tehnice autorizate;
- livrarea pieselor de schimb originale furnizate de OEM;
- respectarea termenelor contractuale;
- raportarea periodică a activităților efectuate.

Toate comunicările oficiale vor fi transmise în scris, în conformitate cu cerințele contractuale.

5.2 Conformitate legală și autorizări

Executarea serviciilor se va realiza în deplină conformitate cu:

- legislația națională privind utilizarea și mentenanța echipamentelor generatoare de radiații ionizante;
- cerințele autorităților competente în domeniul radioprotecției;
- normele de securitate și protecție a muncii aplicabile;
- cerințele tehnice ale producătorului Astrophysics.

Pentru realizarea intervențiilor asupra echipamentelor generatoare de surse de raze X, KVG colaborează cu partenerul local MEDEXCOM, companie autorizată

În domeniul echipamentelor generatoare de surse de radiații X și radioprotecție, conform documentelor anexate.

Toate intervențiile vor fi efectuate de personal calificat și autorizat, iar documentația aferentă (rapoarte de service, procese-verbale, fișe de intervenție) va fi pusă la dispoziția Beneficiarului.

5.3 Planificare și raportare

KVG va implementa un sistem structurat de planificare și raportare care va include:

- calendar anual de mentenanță preventivă;
- intervenții corective la solicitare;
- evidența pieselor înlocuite;
- registru de incidente și intervenții;
- raport periodic privind starea operațională a echipamentelor.

Toate activitățile vor fi documentate și transmise Beneficiarului conform cerințelor contractuale.

5.4 Personal și securitate

- Personalul implicat în executarea contractului:
- va respecta regulile de acces în incinta instituțiilor;
- va deține calificările și autorizațiile necesare;
- va respecta procedurile interne de securitate și protecție a informațiilor;
- va purta echipament și legitimații corespunzătoare.

KVG va asigura în permanență comportament profesional, respectarea normelor de siguranță și protecție radiologică și desfășurarea activităților fără perturbarea activității instituției beneficiare.

5.6 Angajamentul KVG

Prin structura sa de management, colaborarea cu partenerul local autorizat și relația directă cu Producatorul Astrophysics, KVG asigură:

- conformitate tehnică deplină;

- respectarea tuturor cerințelor legale și de autorizare;
- intervenții rapide și eficiente;
- utilizarea exclusivă a pieselor originale;
- continuitatea operațională a sistemelor.

Această abordare integrată garantează furnizarea serviciilor la standardele solicitate și menținerea funcționalității optime a instalațiilor cu raze X pe întreaga durată contractuală.

Toate activitățile descrise în capitolele anterioare reflectă în mod direct și integral:

- cerințele tehnice minime și obligatorii;
- frecvența intervențiilor de mentenanță preventivă;
- obligațiile privind mentenanța corectivă și timpul de răspuns;
- utilizarea pieselor de schimb originale OEM;
- cerințele de raportare și documentare;
- condițiile privind garanția extinsă;
- respectarea normelor de protecție radiologică și a reglementărilor aplicabile echipamentelor generatoare de surse de raze X.

KVG și partenerul local autorizat Medexcom asigură că toate intervențiile tehnice vor fi executate exclusiv de personal calificat și autorizat conform legislației naționale în domeniul echipamentelor generatoare de radiații ionizante.

În vederea asigurării unei evaluări transparente și obiective, structura prezentei propuneri tehnice urmează logica și succesiunea cerințelor din documentația de atribuire, demonstrând conformitatea deplină, fără abateri sau condiționări.

KVG declară că oferta tehnică acoperă domeniul de aplicare al contractului.