

ÎNTOCMIT

\_\_\_\_\_

Director SA „Drumuri Orhei”

SA „Drumuri Orhei”

APROBAT

\_\_\_\_\_

ISC R.Moldova

# MANUALUL CALITĂȚII

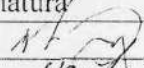
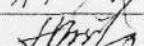
SA „Drumuri Orhei”

a. 2016

or. Orhei

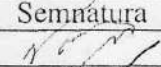

|                           |                |                     |
|---------------------------|----------------|---------------------|
| <b>MANUALUL CALITATII</b> |                | SA "Drumuri Orhei " |
| Capitolul                 | <b>CUPRINS</b> | Pag.1               |

|           |  |
|-----------|--|
| Capitol   | Denumire   |
| <b>0</b>  | <b>Prezentare</b>                                      |
| 0.1       | Prezentarea intreprinderii                             |
| 0.2       | Lista de difuzare                                      |
| 0.3       | Lista modificarilor                                    |
| <b>1.</b> | <b>Dispozitii generale</b>                             |
| 1.1       | Scopul Manualului                                      |
| 1.2       | Domeniul de aplicare                                   |
| 1.3       | Structura manualului                                   |
| 1.4       | Analiza periodica si actualizarea manualului calitatii |
| 1.5       | Gestionarea manualului calitatii                       |
| 1.6       | Documente de referinta                                 |
| <b>2</b>  | <b>Definitii si prescurtari</b>                        |
| 2.1       | Definitii  |
| 2.2       | Prescurtari  |
| <b>3</b>  | <b>Conditii referitoare la sistemul calitatii</b>      |
| 3.1       | Responsabilitatile managementului                      |
| 3.2       | Hotarirea consiliului de administrare                  |
| 3.3       | Organizarea  |
| 3.4       | Responsabilitati,atributii                             |
| 3.5       | Pregatirea si calificarea personalului                 |
| 3.6       | Resurse  |
| 3.7       | Reprezentantul managementului                          |
| 3.8       | Analiza efectuata de management                        |
| <b>4</b>  | <b>Activitati de executie</b>                          |
| 4.1       | Conditii prealabile                                    |
| 4.2       | Planificarea   |
| 4.3       | Analiza contractului                                   |
| 4.4       | Controlul,documentelor si datele                       |
| 4.5       | Proceduri si instructiuni                              |
| 4.6       | Aprovizionarea materialelor/produselor                 |
| 4.7       | Primirea,depozitarea si manipularea produselor         |

|           | Numele,prenumele | Data       | Semnatura   |              |
|-----------|------------------|------------|---|--------------|
| Intocmit  | N. Gutu          | 23.08.2016 |  | Actualizarea |
| Verificat | A. Ursu          | 23.08.2016 |  | Data         |

|                           |                |                     |
|---------------------------|----------------|---------------------|
| <b>MANUALUL CALITATII</b> |                | SA "Drumuri Orhei " |
| Capitolul                 | <b>CUPRINS</b> | Pag.2               |

- 5. Activitati de confirmare**
  - 5.1 Masuri generale
  - 5.2 Plan de control,calitate,verificari si incercari
  - 5.3 Controale de calitate,verificari si incercari
  - 5.4 Stadiul controalelor de calitate,verificari si incercari
  - 5.5 Mijloace de masurare si incercare
  - 5.6 Controlul proceselor
  - 5.7 Inspectii si incercari finale
  - 5.8 Inregistrarea inspectiilor si incercarilor
  - 5.9 Controlul inregistrarilor calitatii
  - 5.10 Auditurile interne ale calitatii
  - 5.11 Instruire
- 6. Examinari tehnice de asigurare a calitatii(ETAC)**
  - 6.1 Planificarea ETAC
  - 6.2 Sistemul ETAC
- 7. Activitati corective**
  - 7.1 Neconformitati
  - 7.2 Actiuni corective
  - 7.3 Actiuni preventive
- 8. Documente si inregistrari**
  - 8.1 Controlul documentelor
  - 8.2 Inregistrari de calitate
- 9. Manipulare,depozitare,conservare**
  - 9.1 Manipulare
  - 9.2 Depozitare
- 10 Genuri de activitate
- 11 Anexe

|           | Numele ,prenumele | Data    | Semnatura  |              |
|-----------|-------------------|---------|--|--------------|
| Intocmit  | N. Gutu           | 23.0816 |  | Actualizarea |
| Verificat | A. Ursu           | 23.0816 |  | Data         |

|                    |         |                    |
|--------------------|---------|--------------------|
| MANUALUL CALITATII |         | SA "Drumuri Orhei" |
| Capitolul 0        | CUPRINS | Pag.3              |

## 0.1. Prezentarea Organizației

Denumirea:- SA "Drumuri Orhei

Sediu: MD 3505 or. Orhei, str. Călărașilor nr. 6

Întreprinderea a fost fondată în anul 1978 luna iulie data de 25.

Profilul: Construcțiile de clădiri și construcții ingineresti, reconstrucții.

Date privind înregistrarea:

Nr. De înregistrare MD 0014525.

Cod fiscal 1003606010892

Licența seria: A MMII nr. 020291 din 09 martie 2006 pina 08 martie 2021

Dotări cu transport și mecanisme ( se anexază)

Dotări cu instrumente metrologice: (se anexază)

Structura organizației (se anexază)

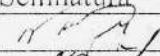
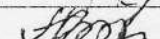
Sector de producție, adresa:MD 3505 str. Călărașilor nr. 6,

Întreprinderea dispune de specialiști și muncitori calificați cu vechime în muncă domeniu.

Întreprinderea dispune în cadrul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor cu Laboratorul de încercări.

Asigurarea cu specialiști atestați:

Diriginte de șantier: Guțu Nicolae, Baisangurov Artur

|           | Numele ,prenumele | Data       | Semnatura  |              |
|-----------|-------------------|------------|--|--------------|
| Intocmit  | Nicolae Guțu      | 23.08.2016 |  | Actualizarea |
| Verificat | Alexei Ursu       | 23.08.2016 |  | Data         |

|                    |                          |                      |
|--------------------|--------------------------|----------------------|
| MANUALUL CALITATII |                          | S.A. "Drumuri Orhei" |
| Capitolul 2        | DEFINITII SI PRESCURTARI | Pag.6                |

## 1.1 SCOPUL MANUALULUI

1.1.1 Manualul Calitatii-este documentul care enunta politica calitatii si descrie dispozitiile si prevederile generale ale sistemului de conducere si asigurare a calitatii,concretizat in programul de asigurare a calitatii a S.A. "Drumuri Orhei".

cuprinzind organizarea,responsabilitatile,autoritatea si relatiile reciproce intre compartimentele si persoanele care dirijeaza si ce au incidenta asupra calitatii,avind ca scop final definirea si obtinerea calitatii ansamblului activitatilor si prestatiilor desfasurate de S.A. "Drumuri Orhei".

1.1.2 Manualul Calitatii defineste metodele de conducere,responsabilitatile si obiectivele sistemului de conducere si asigurare a calitatii, S.A. "Drumuri Orhei" astfel incit sa se asigure o implimentare a tuturor cerintelor de calitate in realizarea lucrarilor contractante.

1.1.3 Manualul Calitatii descrie sistemul de conducere si asigurare a calitatii aplicat de S.A. "Drumuri Orhei" in conditiile prevazute de Legea privind calitatea in constructii nr.721 din 2 februarie 1996 si standardului ISO-9002.

1.1.4 Manualul Calitatii impreuna cu procedurile functiilor de sistem stabileste masurile pentru indeplinirea cerintelor stabilite in legislatia aplicabila activitatilor in constructii,incepind cu aprovizionarea materialelor si terminind cu predarea la beneficiar.

1.1.5 Prin programul de asigurare a calitatii descries in prezentul Manual, S.A. "Drumuri Orhei" asigura:

1.1.5.1 desfasurarea in mod planificat si procedurat a activitatilor specifice,in cadrul sistemului legislativ intern,al normelor,standardelor interne sau straine aplicabile.

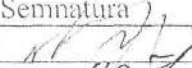
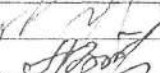
1.1.5.2 realizarea si mentinerea nivelului calitativ solicitat pentru documentatiile tehnice si documentele contractuale.

1.1.6 Programul de asigurare a calitatii al organizatiei este structurat astfel:

-manualul de asigurare a calitatii cu sectiuni continind procedurile functiilor de sistem,documente si inregistrari utilizate;

-procedurile(instructiunile tehnice de executie);

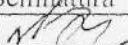
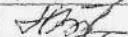
-planurile control de calitate,verificari si incercari.

|           | Numele,prenumele | Data       | Semnatura  |              |
|-----------|------------------|------------|--|--------------|
| Intocmit  | Nicolae Guțu     | 23.08.2016 |  | Actualizarea |
| Verificat | Alexei Ursu      | 23.08.2016 |  | Data         |

|                    |                          |                      |
|--------------------|--------------------------|----------------------|
| MANUALUL CALITATII |                          | S.A. "Drumuri Orhei" |
| Capitolul 2        | DEFINITII SI PRESCURTARI | Pag.9                |

### 1.6 DOCUMENTE DE REFERINTA

1. Legea nr.721-XIII din "Privind calitatea in constructii" 2 februarie 1996
2. Legea drumurilor nr. 509 din 22.06.1995
- 3 Legea nr.652-XIV din "Cu privire la certificare"  
28 octombrie 1999
- 4 Legea nr.332-XIV din "Privind acordarea de licente pentru unele genuri de activitate"  
26 martie 1999
- 5 H.G RM nr.461 din "Regulament privind agrementul tehnic pentru produse,procedee si  
6 iulie 1995 echipamente noi in constructii"
- 6 H.G RM nr.285 din "Regulament privind receptia constructiilor si instalatiilor aferente"  
23 mai 1996
- 7 H.G RM nr.360 din "Regulament privind controlul de Stat in constructii"  
25 iunie 1996
- 8 H.G RMnr.361 din "Regulament cu privire la verificarea proiectelor si executiei cons  
25 iunie 1996 -tructiilor si expertizarea tehnica a proiectelor si constructiilor"
- 9 CP A.08.01-96 "Instructiuni de verificare a calitatii si de receptie a lucrarilor aseun  
-se si in faze determinante la constructii si instalatii aferente"
- 10 H.G nr.361 din "Regulament privind atestarea tehnico-profesionala a specialistilor  
25.06.96 cu activitatea in constructii.
- 11 NCM A02.02.96 "Sistemul calitatii in constructii.Regulament privind conducerea si  
Asigurarea calitatii
- 12 NCM A 03.02.96 "Sistemul de certificare in constructii.Regulament privind certifi  
-carea produselor folosite in constructii
- 13 NCM A 03.02.96 "Sistem de certificare in constructii.Ghid de evaluare a procesului  
De fabricare a produselor omogene folosite in constructii"
- 14 CP A 08.01.96 "Instructiuni de verificare a calitatii si de receptie a lucrarilor as  
-cunse si/sau in faze determinate la constructii si instalatii  
Aferente"
- 15 Ordinul DAC nr.65 "Regulament cu privire la verificarea executiei lucrarilor de  
Din 25.05.1996 constructii si instalatii aferente"

|           | Numele,prenumele | Data       | Semnatura  |              |
|-----------|------------------|------------|--|--------------|
| Intocmit  | Nicolae Guțu     | 23.08.2016 |  | Actualizarea |
| Verificat | Nicolae Ursu     | 23.08.2016 |  | Data         |