



str. Alba Iulia 75, of.910, Chisinau, Moldova, MD2071

Email: [office@alfasoft.md](mailto:office@alfasoft.md) Web: [www.alfasoft.md](http://www.alfasoft.md)

## FORMULARUL OFERTEI F3.1

Data depunerii ofertei: 19 Februarie 2021

Procedura de achiziție Nr.: ocds-b3wdp1-MD-1610716208169

Anunț/Invitația de participare Nr.: 990c0ac7-d12e-4fe6-92b5-cac6b2c1edb4

Către: Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe

**Alfasoft srl** declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările.
- b) Alfasoft srl se angajează să presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri/servicii **Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă a SIA „Colectarea informației din surse indirecte” Lotul V.**
- c) Suma totală a ofertei fără TVA constituie:  
**324,500.00, MDL.** (trei sute douăzeci și patru de mii cinci sute MDL)
- d) Suma totală a ofertei cu TVA constituie:  
**389,400.00 MDL.** (trei sute optzeci și nouă de mii patru sute MDL)
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, Alfasoft srl se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat: MSign

Nume: Oxana Coroban

În calitate de: Director Alfasoft srl

Ofertantul: Alfasoft srl

Adresa: str Vasilie Lupu of.60, Chisinau, Moldova

Data: “19” Februarie 2021

**CAPITOLUL I**  
**SPECIFICAȚII TEHNICE ȘI DE PREȚ**

| <b>Formular</b> | <b>Denumirea</b>     |
|-----------------|----------------------|
| F4.1            | Specificații tehnice |
| F4.2            | Specificații de preț |

## Specificații tehnice F4.1

### LOTUL V

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numărul procedurii de achiziție <b>ocds-b3wdp1-MD-1610716208169</b> din <b>15 ian 2021</b> |
| Denumirea procedurii de achiziție: LP                                                      |

| Denumirea bunurilor / serviciilor                                                                                                  | Modelul articolului | Țara de origine | Producătorul | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant     | Standarde de referință |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------|
| 2                                                                                                                                  | 3                   | 4               | 5            | 6                                                                         | 7                                                          | 8                      |
| <b>Servicii Pozitia 1</b>                                                                                                          |                     |                 |              |                                                                           |                                                            |                        |
| Servicii de mentenanță corectivă și preventivă a sistemului informațional automatizat „Colectarea informației din surse indirecte” |                     |                 |              | Conform caietului de sarcini                                              | Toate sarcinile și condițiile conform Caietului de Sarcini |                        |
| <b>Servicii Pozitia 2</b>                                                                                                          |                     |                 |              |                                                                           |                                                            |                        |
| Servicii de mentenanță adaptivă a sistemului informațional automatizat „Colectarea informației din surse indirecte”                |                     |                 |              | Conform caietului de sarcini                                              | Toate sarcinile și condițiile conform Caietului de Sarcini |                        |
|                                                                                                                                    |                     |                 |              |                                                                           |                                                            |                        |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                       |                     |                 |              |                                                                           |                                                            |                        |

Electronic semnate Oxana Coroban În calitate de: Administrator  
Ofertantul: Alfasoft srl Adresa: str. Vasilie Lupu of.60 mun.Chișinău

## Specificații de preț F4.2

### LOTUL V

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Numărul procedurii de achiziție <b>ocds-b3wdp1-MD-1610716208169</b> din <b>15 ian 2021</b> |
| Denumirea procedurii de achiziție: LP                                                      |

| Cod CPV    | Denumirea bunurilor/serviciilor                                                                                                             | Unitatea de măsură | Canti-tatea | Preț unitar (fără TVA) | Preț unitar (cu TVA) | Suma fără TVA     | Suma cu TVA       | Termenul de Livrare/prestare | Clasificație bugetară (IBAN) |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1          | 2                                                                                                                                           | 3                  | 4           | 5                      | 6                    | 7                 | 8                 | 9                            | 10                           |
|            |                                                                                                                                             |                    |             |                        |                      |                   |                   |                              |                              |
| 72267000-4 | Servicii de mentenanță corectivă și preventivă a sistemului informațional automatizat „ <b>Colectarea informației din surse indirecte</b> ” | sistem             | 1           | 132,000.00             | 192,000.00           | 132,000.00        | 158,400.00        | Martie-Decembrie 2021        |                              |
| 72267000-4 | Servicii de mentenanță adaptivă a sistemului informațional automatizat „ <b>Colectarea informației din surse indirecte</b> ”                | om/ore             | 350         | 192,500.00             | 660,000.00           | 192,500.00        | 231,000.00        | Martie-Decembrie 2021        |                              |
|            | <b>TOTAL</b>                                                                                                                                |                    |             |                        |                      | <b>324,500.00</b> | <b>389,400.00</b> |                              |                              |

Electronic semnate Oxana Coroban În calitate de: Administrator  
Ofertantul: Alfasoftware srl Adresa: str. Vasile Lupu of.60 mun.Chișinău

# Prezentarea Companiei

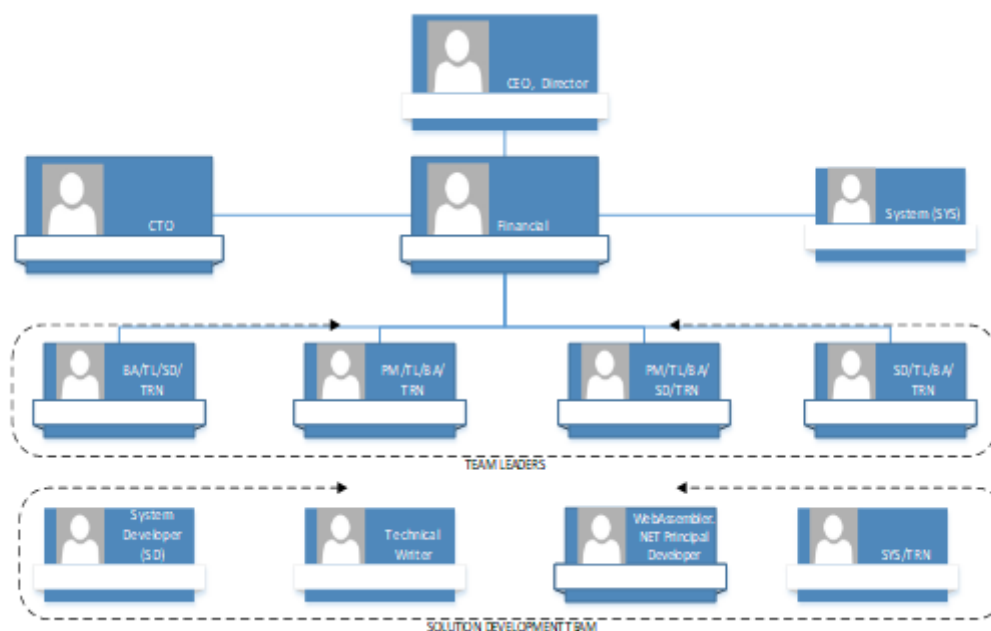
## Informații generale

**Alfasoft srl** este o companie de produse și servicii software de cea mai bună calitate din Republica Moldova, creată în anul 2005 și care se axează pe soluții *eGovernment* prin oferirea de servicii de management de programe și proiecte, reengineering-ul proceselor de business, servicii de inginerie software și pachete de soluții software pentru ramurile legislative, executive și judiciare ale puterii în țările emergente. Noi ajutăm clienții noștri din întreaga lume să planifice și să implementeze o *schimbare tehnologică*, într-un mod adecvat și strategic, utilizând soluțiile noastre avansate de management al informației.

Avantajele noastre se datorează echipei extrem de experimentată – ce ne oferă o înțelegere de 360° a oricărui proiect pe care îl gestionăm; leadership-ului vizionar – motivează echipa noastră și indică direcția pentru planificare și stabilire de obiective; unei metodologii mature a proceselor – ajută la atingerea obiectivelor clienților noștri; și propriei noastre platforme de aplicații **WebAssembler.NET®** – ajută la implementarea mai rapidă a aplicațiilor, la un cost mai redus și cu mai puține erori.

Cunoștințele temeinice din domeniul guvernamental și experiența noastră globală ne oferă avantajul de a cunoaște cerințele și de a elabora soluții cu valoare adăugată combinate cu un management eficient de proiect și know-how tehnologic.

**Figura 1. Structura organizatorică AlfaSoft srl**



## Personalul companiei

Noi am cultivat o cultură puternică organizațională și de execuție în afacerea noastră, atât ce ține de personalul nostru cât și de angajamentele față de clienții. În companie sunt programatori de software cu experiență și profesioniști IT care împărtășesc pasiunea și angajamentul față de excelență în oferirea de servicii clienților.

Setul lor de competențe și abilități acoperă toate cerințele necesare pentru a finaliza ciclul de viață al unui produs software (SDLC), inclusiv managementul de proiect și bugetarea, evaluarea cerințelor funcționale și nefuncționale, analiza fluxurilor de lucru, modelarea conceptuală și proiectarea, reengineering-ul proceselor de business, proiectarea și dezvoltarea sistemului, proiectarea interfeței utilizator, testarea, implementarea, instruirea și suportul. Toți din ei posedă studii superioare și certificări în inginerie software, sisteme informatice de management, programare software, administrare publică și business, precum și în alte discipline relevante.

Majoritatea personalului nostru sunt profesioniști certificați: Certified SCRUM Master (CSM), Cerified SCRUM Product Owner (CSPO), Microsoft Certified Professionals (MCP), Microsoft Certified Application Developers (MCAD for Microsoft .NET), Microsoft Certified Solution Developers (MCSD for Microsoft .NET), și Microsoft Certified System Engineers (MCSE). Personalul nostru este certificat în managementul proiectelor de către Project Management Institute (PMI): Project Management Professional (PMP) și Agile Certified Professional (PMI – ACP).

Din anul 2005, compania și-a menținut statutul de Microsoft Certified Partner® bazat pe competențe în soluțiile personalizate de dezvoltare.

## Metodologia

Abordarea de management de proiecte a companiei AlfaSoft este o armonizare perfectă a standardului, regulilor și proceselor definite de Project Management Body of Knowledge (**PMBOK**) emis de către Project Management Institute (PMI) și experiența și cele mai bune practici dobândite de AlfaSoft de-a lungul activității sale.

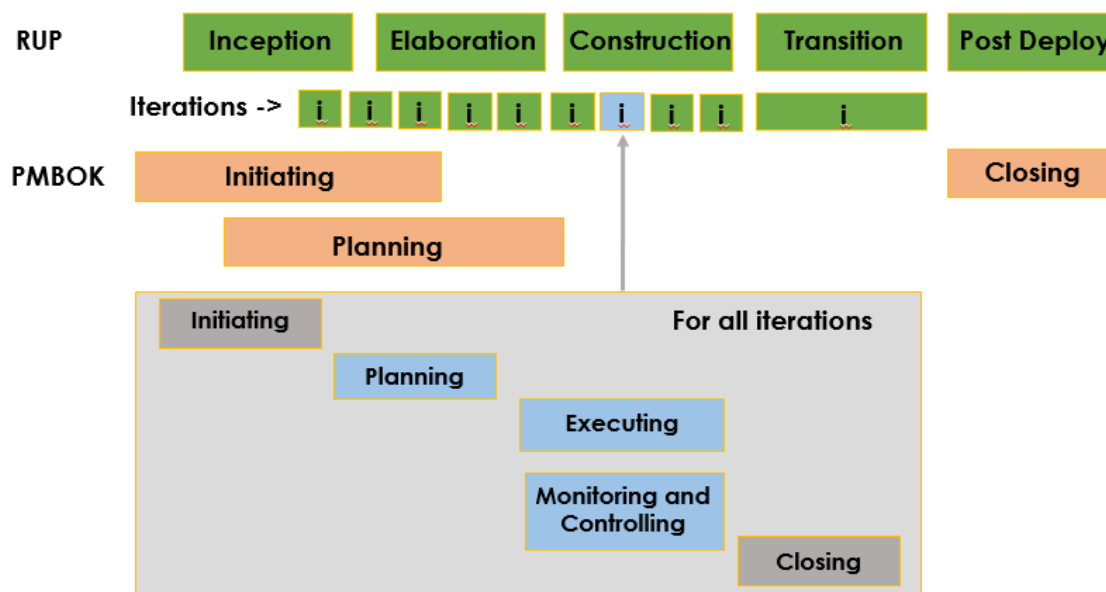
Metodologia noastră de dezvoltare software este bazată pe tehnologia **IBM Rational Unified Process (RUP)™** cu elemente de tehnici **Agile (SCRUM, XP, KANBAN)**, precum și **tehnici de modelare a proceselor de business (BPM)**, adaptată la cele doisprezece principii moderne de dezvoltare software a Manifestului Agile și completate cu propria noastră experiență.

**Figura 2. Metodologia IBM Rational Unified Process™**



AlfaSoft utilizează PMBOK pentru a-și defini procesele de bază de management de proiect (ce trebuie făcut), în timp ce Rational Unified Process (RUP) și Agile (XP / SCRUM) ajută la definirea procedurilor pentru a îndeplini acești pași (cum trebuie făcut).

Figura 3. IBM Rational Unified Process™, PMBOK și Agile



Prin utilizarea metodei iterative și incrementale RUP, noi abordăm fiecare proiect prin prisma acelor patru etape bine definite, după cum urmează:

- Inițiere** **Înțelegerea domeniului de aplicare a proiectului și stabilirea "business case-ului".** Interviewăm părțile interesate, analizăm materialele de fond, examinăm practicile de lucru, identificăm lacunele, recomandăm îmbunătățiri și formulăm cerințele funcționale și specificațiile soluției.
- Elaborare** **Stabilirea nivelului de bază a cerințelor și arhitecturii sistemului.** Folosind diagramele BPMN și instrumentele de simulare a volumului de lucru, ajutăm clienții noștri să înțeleagă mai bine procesele existente ("As Is") și să le transforme în procese noi și îmbunătățite ("To Be"). Acest lucru contribuie la asigurarea unei baze stabile pentru cea mai mare parte a efortului de proiectare și implementare în faza de construcție.
- Construcție** **Dezvoltarea sistemului bazat pe arhitectura stabilită în faza de elaborare.** După aprobare, noile modele de procese de business devin instantaneu executabile pe mediul nostru de procese; le realizăm în aplicații web complete (e-soluții), prin adăugarea de interfețe de portal, tabele de date, formulare interactive de intrare / ieșire și grile de date, instrumente de căutare și recuperare, conținut web editabil, rapoarte și diagrame tabulare, motoare ale fluxurilor de lucru, webservicii pentru integrarea cu sisteme terțe și, în sfârșit, consola vizuală administrativă.
- Tranziție** **Implementarea sistemului pe mediul utilizatorului pentru evaluare și testare.** Odată testate și acceptate, e-soluțiile sunt implementate și administrate pe servere locale (modelul la fața locului) sau pe *cloud*, public sau privat (modelul la cerere).

AlfaSoft utilizează, de asemenea, metode de *prototipare evolutivă*, adică după ce am finalizat vizita de evaluare și analiza cerințelor, vom crea un model de lucru al soluției viitoare. Părțile interesate vor avea acces deplin la prototipul bazat pe soluții web și vor putea să-l previzualizeze și să-l testeze în timp real, oferind în același timp un feedback continuu echipei de dezvoltare.

### Asigurarea Calității

Sistemul nostru de management al calității are la bază modelul **CMMI® (Capability Maturity Model Integration) for Development**, sau **CMMI-DEV** – Capacitate de Maturitate a Modelelor Integrate, un model de îmbunătățire a proceselor elaborat de Software Engineering Institute (SEI) din cadrul Carnegie Mellon University. În 2008, AlfaSoft a fost auditată de către European Software Institute (ESI) și a obținut certificatul

IT-Mark (echivalent cu certificarea CMMI Level 2). Model organizat pe arii de proces, acesta conține practici considerate ca fiind cele mai bune pentru sectorul IT.

În 2017, compania a decis să-și îmbunătățească în continuare performanța operațională și să urmeze evaluarea CMMI Level 3, acoperind cele mai importante 18 arii de proces (gestionarea cerințelor, planificarea proiectelor, monitorizarea și controlul proiectelor, asigurarea calității procesului și a produselor, gestionarea configurației, etc.) în care o organizație tehnologică trebuie să prezinte un nivel avansat de maturitate. Aceste arii, la rândul său, aparțin următoarelor domenii sau categorii de proces: managementul proiectelor; managementul proceselor; inginerie; și suport.

Acest lucru demonstrează angajamentul AlfaSoft de a oferi practici de înaltă calitate și predictibilitate pentru a sprijini operațiunile clienților. În ianuarie 2017, compania noastră a finalizat cu succes evaluarea clasa C pentru CMMI-DEV. Clasa A al evaluării standard CMMI-DEV, care duce la un nivel de maturitate sau capacitate, este planificată a fi efectuată în timpul apropiat, deja conform noii versiuni a standardului CMMI V2.0, emisă recent.

În special, AlfaSoft a instituționalizat principiile CMMI, dezvoltând și implementând propriul sistem de management al fluxului de lucru (ciclul de viață compatibil cu CMMI), astfel încât toate proiectele noastre să fie implementate, gestionate, controlate și evaluate utilizând acest sistem de ciclu de viață CMMI. În plus, întregul nostru personal cheie a fost supus unei pregătiri riguroase în domeniul CMMI desfășurate de Institutul CMMI.

În 2017, AlfaSoft a trecut cu succes auditul de certificare, realizat de compania SGS, confirmând conformitatea sistemului său de management al calității, inclusiv procesele de business ale companiei, precum și mediul de calitate a produselor, cu standardul internațional **ISO 9001 – Sisteme de Management al Calității**.

În 2018, compania a trecut cu succes auditul de certificare pentru **ISO 27001 – Sisteme de Management al Securității Informației**, standardul global cel mai recunoscut pentru securitatea informațiilor. Conformitatea AlfaSoft a fost validată de compania TÜV Austria, după o evaluare strictă a proceselor și procedurilor dezvoltate și implementate de companie pentru a îndeplini cerințele pentru crearea, implementarea, operarea, monitorizarea, întreținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al securității informațiilor.

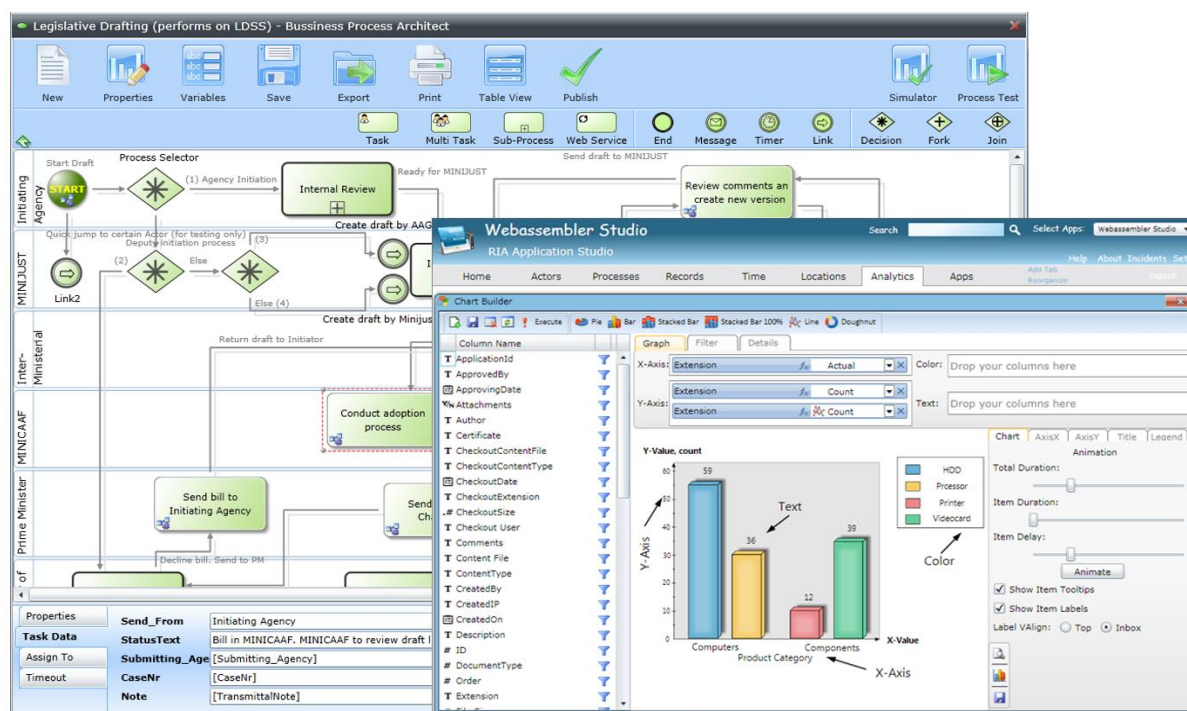
## **Tehnologia**

AlfaSoft este producătorul original al soluției **WebAssembler.NET®** (cunoscut acum și sub numele **Alfa Five Platform**) – o platformă de aplicații, cu o productivitate ridicată, bazată pe modele, *low-code*, care permite dezvoltatorilor de software și analiștilor de afaceri să proiecteze rapid, să dezvolte și să implementeze aplicații web la sediu, pe *cloud*, publice sau private.

Modulele sale principale includ portalul web, managementul datelor, gestionarea proceselor și a fluxului de lucru, gestionarea documentelor și a înregistrărilor, analiza performanței și raportarea, orchestrarea serviciilor web și consola administrativă (studio).

Îmbunătățit anual pentru mai mult de un deceniu, WebAssembler.NET® combină maturitatea produselor software comerciale cu flexibilitatea design-ului personalizat. Acesta servește atât ca un mediu de modelare și de producție, eliminând astfel bariera între dezvoltare și implementare. Acesta vine cu o bibliotecă de componente de aplicații software care pot fi combinate cu ușurință într-o aplicație de business nouă folosind tehnica de tragere și plasare. Toate soluțiile noastre sunt bazate pe modele, folosesc metodologia prototipului evolutiv și pot fi implementate mult mai rapid și la un cost mai mic decât soluțiile construite folosind metodele convenționale de dezvoltare a software-ului. Acesta este construit exclusiv pe baza arhitecturii deschise și a standardelor XML deschise. Nu ne bazăm pe secrete de proprietate pentru a ne asigura o afacere repetată de la aceiași clienți. Orice programator Microsoft capabil poate să înțeleagă cu ușurință și să își asume proprietatea asupra soluțiilor pe care le oferim. Acordăm clienților noștri licențe gratuite, nelimitate de distribuție și acces complet la codul sursă.

**Figura 4. WebAssembler.NET® — PLATFORMA DE DEZVOLTARE A APLICAȚIILOR LOW-CODE**



Prin însăși natura designului său, platforma WebAssembler.NET® este potrivită pentru soluțiile *e-guvernare*. Oferă *transparență* (de exemplu, accesul deplin la toate înregistrările bazate pe permisiuni specifice de rol), *responsabilitate* (traseul de audit complet al tuturor activităților utilizatorilor), *flexibilitate* (instrumente vizuale pentru modificarea proceselor de afaceri sau a structurilor de date fără întreruperi ale sistemului), *integrarea inter-agenție* (adică capacitatea de a vorbi cu orice sistem parte - terță prin intermediul mesajelor XML), *eficiență* (adică o creștere semnificativă a productivității angajaților), *lipsa dependenței de furnizori* (datorită standardelor XML deschise) și *ușurința utilizării* (toate funcțiile sunt livrate printr-o interfață de browser web cunoscută).

Software-ul are mai multe niveluri de securitate, inclusiv criptarea SSL / TLS, autentificarea PKI (semnături electronice) și personalizarea pe bază de roluri.

### Capacitățile în domeniul e-Guvernare

Începând cu anul 2005, am implementat peste 50 de proiecte de e-guvernare (guvernare electronică) în treizeci și una de țări.

Dincolo de aria tehnologiei informaționale definită larg, noi am dobândit cunoștințe vaste în diverse domenii de guvernare (prin urmare, înfăptuind un rebranding de la simpli producători de software la experți servicii depline e-guvernare. Analistii noștri de business colaborează îndeaproape cu clienții noștri, asistându-i în completarea documentației privind procesele de business, analiză, reengineering și formularea cerințelor funcționale, înainte de a trece la soluții online complet automatizate.

Noi realizăm o revizuire amplă a actelor normative și a altor documente relevante, respectăm practicile de lucru și interviuăm părțile interesate. Folosim tehnici vizuale de prototip, pentru a facilita implicarea părților interesate în cerințele lor funcționale, de date și de utilizare. În mod normal, avem o versiune beta activă a soluției de business automate în termen de trei luni. Prin accesul rapid la sistemul în construcție, utilizatorii învață mai repede, oferă feedback semnificativ, își asumă responsabilitatea deplină a sistemului și necesită mai puțină pregătire și suport post-implementare.

Soluțiile noastre electronice acoperă toate ramurile de guvernare. În domeniul legislativ, am implementat sistemul de suport legislativ. În domeniul executiv, am construit e-soluții pentru înregistrarea afacerilor, licențierea afacerilor, autorizațiile de construire, achiziții publice, administrarea fiscală și serviciile electronice ale contribuabililor, imigrare și control la frontieră, managementul relațiilor cu clienții (CRM), investigații penale și urmărirea penală, și certificare, servicii de carantină agricolă, monitorizare și evaluare, portaluri de informații publice, intranet-uri și extranet-uri pentru agenții. În domeniul judiciar, am dezvoltat sisteme integrate de gestionare a cazurilor și de înregistrare cu funcționalități e-Dosar și raportare analitică.

### **Experiența globală**

Compania noastră are sediul în Chișinău (Republica Moldova). Începând cu anul 2005, prin parteneriatul și abordarea colaborativă a proiectelor cu dotGov Solutions, LLC (SUA) și Caseflow Systems, Ltd (Marea Britanie), am valorificat atât cunoștințele noastre în domeniu și experiența, cât și capacitățile tehnice și de livrare a proiectelor, pentru a ajuta clienții noștri să implementeze cu succes soluțiile de e-guvernare.

Printre țările în care a lucrat AlfaSoft se numără: Albania, Antigua și Barbuda, Armenia, Barbados, Belize, Dominica, Gambia, Georgia, Grenada, Guyana, Irak, Jamaica, Africa de Sud, Sf. Kitts și Nevis, Sf. Lucia, Sf. Vincent și Grenadine, Surinam, Tanzania, Trinidad și Tobago, Ucraina, Statele Unite ale Americii și Zambia.

### **Experiența locală**

AlfaSoft este o companie IT de top din Republica Moldova și co-fondator al Asociației Naționale a Companiilor Private din sectorul TIC din Moldova (ATIC).

ATIC promovează competitivitatea și siguranța țării ca destinație pentru outsourcing de tehnologii informaționale cu valoare adăugată și business procese pentru clienți internaționali.

În plus, asociația are o colaborare strânsă cu Guvernul Republicii Moldova, cu instituțiile de învățământ din țară și cu organizațiile neguvernamentale pentru a asigura continuarea creșterii contribuției sectorului TIC în economia națională și-l promovarea ca instrument de consolidare a competitivității în alte sectoare. Totodată, AlfaSoft este membru al Moldova IT Park – primul parc pentru tehnologia informației din țara noastră.

AlfaSoft a implementat mai multe proiecte TIC în Moldova, cum ar fi:

1. Dezvoltarea Programului Integrat de Gestiune a Dosarelor (PIGD) pentru Sectorul Justiției din Moldova;
2. e-OPI – Sistemul informațional în domeniul obiectelor de proprietate intelectuală, parte a platformei informaționale în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală;
3. e-RCI – reprezintă sistemul informațional „Registrul cererilor de intervenție”, parte a platformei informaționale în domeniul protecției drepturilor de proprietate intelectuală;
4. e-PT – reprezintă sistemul informațional, care oferă harta interactivă a produselor tradiționale din Republica Moldova;
5. Sistemul informațional ”Control Financiar” pentru Comisia Electorală Centrală;
6. Portalul public ”Servicii fiscale electronice”;
7. Sistemul Informațional Automatizat "Cadastrul Fiscal";
8. Subsistemul Informațional al Biroului Migrație și Azil (SSIBMA);
9. Sistemul informațional de management al colegiului (SIMC);

La fel, AlfaSoft a implementat mai multe sisteme informaționale automatizate pentru Serviciul Fiscal de Stat:

1. SIA ”Cadastrul fiscal”;
2. SIA ”E-FACTURA”;

3. SIA "Declarație Electronică Persoane Fizice";
4. SIA „Registrul general electronic al facturilor fiscale”;
5. SIA "Colectarea Informației din Surse Indirecte";
6. SIA „Declarația electronică” persoane fizice pentru dispozitive mobile;
7. SIA „Impozit pe avere”;
8. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Control fiscal – persoane juridice”;
9. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Control Fiscal Persoane Fizice”;
10. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Executarea silită a obligației fiscale”;
11. Sistemul „Managementul cazurilor”, modulul „Contestațiile”;
12. SIA „Registrul electronic al cererilor și deciziilor privind restituirea TVA”.

Prin combinarea capacităților și experienței noastre la nivel local, precum și cel global, suntem într-o postură unică de a oferi clienților soluții tehnice care reflectă cele mai bune practici internaționale și o bună înțelegere a necesităților și specificațiilor la nivel local.

### **Clienții noștri**

Clienții noștri sunt:

- Instituții internaționale și donatori: Agenția SUA pentru Dezvoltare Internațională (USAID), Banca Mondială, Comisia Europeană, Comunitatea Caraibilor (CARICOM); Corporația Financiară Internațională (IFC), Corporația Millennium Challenge, Departamentul pentru Dezvoltare Internațională din Marea Britanie (DFID), Organizația Națiunilor Unite (ONU), Piața Comună pentru Africa de Est și de Sud (COMESA), Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD), etc.
- Guvernele naționale: Albania, Armenia, Belize, Gambia, Moldova, Nigeria, St. Kitts, Rwanda, Zambia;
- Companii private: Chemonics International, Development Alternatives Inc., Nathan Associates Inc., CARANA Corp., National Center for State Courts, National Center for Victims of Crime, American Bar Association, Sanigest International.

## 1. Capabilitățile Companiei AlfaSoft

### a. Informații generale

S.C. AlfaSoft S.R.L. este o companie de software, cu facilitatea principală de producție în Chișinău (Republica Moldova). Avem toate certificatele de înregistrare și licențe necesare de afaceri pentru a implementa acest proiect. Aceste licențe se numără:

- furnizarea de servicii cu valoare adăugată (nr AA065036),
- furnizarea de servicii criptografice (nr 030213),
- dezvoltarea de rețele publice de transport date (nr AA065036),
- dezvoltarea și susținerea de software pentru sisteme informatice, echipamente și informații (nr AA065036),
- proiectare, dezvoltare și susținere a sistemelor automatizate de stat (nr AA065036),
- dezvoltarea resurselor informaționale de importanță națională (nr AA065036).

Avem o capacitate organizatorică suficientă pentru a implementa acest proiect. În total, compania are 13 ingineri software, analiști de procese și manageri IT, cu sediul în Chișinău, Republica Moldova. Majoritatea angajaților AlfaSoft sunt profesioniști certificați SCRUM Master, PMP, PMI-AGILE, Microsoft Certified Professionals: (MCP), Microsoft Certified dezvoltatorii de aplicații (MCAD pentru Microsoft. NET), Microsoft Certified Solution Programator (MCSD pentru Microsoft. NET), și Microsoft Certified System Ingineri (MCSE). Începând cu anul 2005, AlfaSoft a obținut statutul de Microsoft Certified Partner - statutul pe baza competențelor sale în soluții de dezvoltare personalizate, soluții de securitate și de procese business și soluții de integrare (ID: 1041486).

Avem expertiza vastă în management de proiect și dezvoltare de software conform proceselor ciclului de viață software-ului. Metodologia noastră de inginerie software se bazează pe IBM Rational Unified Process (RUP) <sup>TM</sup>, cu elemente de Agile Programming (AP). Analiza proceselor business se bazează pe Business Process Management Notation (BPMN).

Înaltă calitate și previzibilitatea muncii noastre se datorează respectării stricte a celor mai înalte standarde cunoscute pe plan internațional ca Carnegie-Mellon Software Engineering Institute Capability Maturity Model Integrated (CMMI) . Acesta este un set cuprinzător de politici tehnice și proceduri, care includ cerințele de management, de planificare a proiectului, monitorizarea și controlul proiectelor, managementul furnizorilor, măsurarea și analiză, procese de asigurare a calității etc.

În anul 2008, fiind o parte a programului CEED, AlfaSoft a obținut certificarea ESI IT-Mark (echivalentul a CMMI Level 2B certificare).

AlfaSoft este producătorul original al WebAssembler.NET Business Process Management System (BPMS). Spre deosebire de marea majoritate a furnizorilor independenți de software al căror principal produs include o singură aplicație de business, sau integratori de sistem care oferă personalizare a COTS produselor, AlfaSoft este capabil să ofere soluții sofisticate și personalizate, bazate pe platforma proprie.

Cea mai recentă platformă - WebAssembler.NET 2014 Server, reprezintă o "linie de asamblare" pentru dezvoltarea rapidă de soluții software personalizate, fără a fi nevoie de programare avansată. Datorită acestui fapt WebAssembler.NET ne oferă avantaje semnificative față de concurenții noștri. Potrivit celor mai bune practici RUP <sup>TM</sup>, până la 40% din volumul total al resurselor de timp a proiectului este alocat pentru testare. Acest lucru este adevărat numai în cazul în care software-ul este creat de la zero. Deci, WebAssembler.NET ne permite să accelerăm procesele de elaborare a programelor fără vreun efect negativ asupra calității și securității.

De-a lungul anilor, ne-am dezvoltat sute de biblioteci și componente customizabile pentru WebAssembler.NET . Folosind instrumentele noastre vizuale de dezvoltare vizuale putem asambla rapid soluții software de orice nivel de complexitate. Perfecționând pe parcursul multor ani cadrul nostru de aplicare (Runtime Environment) precum și componente individuale, soluțiile noastre finale de software reprezintă produse de înalt nivel de calitate.

Suntem mândri să anunțăm, că produsele dezvoltate pe platforma WebAssembler.NET sunt folosite deja de șase ani în departamente guvernamentale din Republica Moldova cum ar fi Inspectoratul Fiscal Principal de Stat, Ministerul Afacerilor Interne (Biroul Migrație și Azil), Ministerul Justiției (Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor), Cancelaria de Stat, Ministerul Finanțelor (Serviciul Fiscal de Stat), Centrul de Guvernare Electronică. Platforma a demonstrat o performanță înaltă precum și eficiență deosebită împotriva atacurilor de pe Internet.

#### **b. Experiența relevantă**

Printre Clienții AlfaSoft sunt:

**Agenții internaționale:** U.S. Agency for International Development, Millennium Challenge Corporation, UK Department for International Development, European Commission, Națiunile Unite, Banca Mondială, International Finance Corporation, Common Market for Eastern and Southern Africa (COMESA), Caribbean Community (CARICOM), East African Community (EAC);

**Guvernele naționale:** Republica Moldova, Albania, Armenia, Kosovo, Belize, Gambia, St. Kitts, Rwanda, Zambia, Somaliland, Tanzania, Nigeria, Rwanda, Mongolia, Irak, St Lucia, Mongolia, Somaliland, Tanzania, Zambia și alte.

**Clienți privați:** Chemonics International, Development Alternatives Inc., Nathan Associates Inc., CARANA Corp., National Center for State Courts, National Center for Victims of Crime, American Bar Association, Sanigest International, IOSsoft Inc, IBF.

Guvernul Republicii Moldova a primit un set de soluții software dezvoltate de AlfaSoft pentru:

- Ministerul Justiției – Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD);
- Ministerul Afacerilor Interne, Biroul de Migrație și Azil – Evidența și documentarea imigranților, solicitărilor de invitații și vizei, repatriaților, solicitanților de azil, evidența sectorului transnistrean a hotărului RM etc.;
- Centru E-guvernare - Portalul serviciilor electronice pentru interacțiune între Guvern și cetățeni (G2C), <https://servicii.gov.md>.
  - e-Services Portal for Taxpayers;
  - Integrated Case Management and Automated Tax Cadaster Information System for the General Tax Inspectorate;
  - Integrated Case Management Information System for tracking migration and asylum for the Ministry of Internal Affairs;
  - System for Social Protection of Children for the Ministry of Labor and Social Protection (funded by UNICEF).
  - Pilot Case Management for High Court Moldova.
  - Digital Library for education
  - College Management Information system
  - Colectare Informației din Surse Indirecte
  - Registrul general electronic al facturilor fiscale
  - Registrul electronic al cererilor și deciziilor privind restituirea TVA
  - Declarație Electronică personae fizice

- e-Factura
- e-Factura Unificarea facturii și facturii fiscale
- Sistemul Management Cazurilor modulul Control Fiscal Persoane Fizice
- Sistemul Management Cazurilor modulul Contestatiile
- Sistemul Management Cazurilor modulul Executarea silită a obligației fiscale
- Sistemul Management Cazurilor Control Fiscal Persoane Juridice Partea II

Specializarea noastră principală este dezvoltarea soluțiilor software personalizate pentru e-guvernare. De-a lungul anilor, am acumulat o mulțime de cunoștințe de specialitate, atât în domeniul tehnologiilor informaționale și de telecomunicații atât și în domeniile specifice ale administrației publice.

AlfaSoft este unul dintre liderii comunității IT din Moldova și co-fondator al Asociației Companiilor Private din domeniul TIC (ATIC <http://www.atic.md>). ATIC colaborează îndeaproape cu Guvernul Moldovei, colegiile și universitățile locale, precum și organizațiile non-guvernamentale pentru a se asigura că contribuția TIC la economia națională continuă să crească. Noi promovăm TIC ca un instrument pentru consolidarea competitivității în alte sectoare.

### c. Certificări

Compania AlfaSoft are statut de Microsoft Certified Partner începând cu anul 2005. Noi deținem certificatul ESI IT-Mark (echivalent certificatului CMMI-2).

Din decembrie 2017 suntem posesorii certificatului ISO 9001:2015 (certificat Nr MD17/90052) iar din octombrie 2018 – al certificatului EN ISO 27001:2013 (20001180000839).

## 2. Echipa de Proiect

### Structura echipei (persoane cheie)

| Nume, Prenume     | Poziția propusă            | Ani de experiență în domeniu | Educație                                                             |
|-------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Alexandr Pascalov | Arhitect de Sistem         | 12                           | Master în Științe Informaționale, Universitatea Tehnică. Rep Moldova |
| Sergiu Televca    | Analist Business           | 14                           | Master în Științe Informaționale, Universitatea de Stat din Moldova  |
| Sofia Aricova     | Inginer asigurare calitate | 10                           | Master în Științe Informaționale, Universitatea de Stat din Moldova  |

**Dl. Alexandr Pascalov** este propus pentru poziția de Arhitect de Sistem, Software și Application Developer. Dl. Pascalov are peste 11 ani de experiență în domeniul tehnologiilor informaționale și de telecomunicații, inginerie software, consultanță și management de proiecte. El are capacități extrem de bune de expertiză în domeniu TI și a condus eforturile companiei pentru îmbunătățirea proceselor interne ce a permis să obținem cu succes certificarea internațională în ingineria software de cele mai bune practici (IT-Mark/CMMI2) de către Institutul European de Software. Dl. Pascalov a lucrat în calitate de lider de echipă tehnică și dezvoltator principal pe sisteme fiscale automate în Republica Moldova și ca unul dintre programatorii de aplicații software cu pentru proiecte internaționale în Dominica, Grenada, Sf. Kitts și Sf. Lucia. Dl. Pascalov vorbește limbile Rusă, Română, Engleză și Bulgară.

**Dl. Sergiu Televca** este propus pentru poziția de Business Analyst. El are o experiență bogată în domeniu managementului proiectelor locale și internaționale, analiza sistemelor, analiza cerințelor tehnice și funcționale și inginerie software. Dl. Televca va fi responsabil pentru proiectarea arhitecturii sistemului și dezvoltare acestui. Pe parcursul ultimilor șase ani el activează în calitate de consultant IT în domeniul reformei de e-guvernare. Dl. Televca vorbește limbile Română, Engleză, Rusă și Ucraineană.

**Nume, Prenume:** Alexandr Pascalov  
**Poziția pentru prezentul Contract:** Architect de Sistem  
**Cetățenia:** Moldova, Bulgaria  
**Informații de contact:** alex.pascalov@alfasoft.md  
**Țările unde a activat:** Moldova, Tanzania, Somaliland.  
**Limbi vorbite:** Română, Engleză, Rusă, Bulgară  
**Educație și alte calificări:**

- Universitatea de Stat din Moldova. Facultatea de Informatică, 2000-2004

**Apartenența asociațiilor profesionale:**

- Microsoft Certified Application Developer (MCAD)
- Microsoft Certified Professional (MCP)

### Experiența:

Peste 15 ani de experiență practică în domeniul tehnologiilor informaționale și de telecomunicații, inginerie software, consultanta de management, dezvoltarea afacerilor și managementul relațiilor cu Clienții. Alexandr este un expert puternic în domeniul reproiectării sistemelor (system reengineering). A condus activitatea AlfaSoft în domeniul îmbunătățirii proceselor de afaceri. Datorit acestui fapt compania a obținut certificarea internațională în domeniul ingineriei software-ul de cele mai bune practici (IT-Mark), de către Institutul European Software. Dl. Pascalov are experiență de lider de echipă tehnică și dezvoltator principal pe sisteme fiscale automate în Republica Moldova. De asemenea Alexandr Pascalov este unul dintre programatori de sisteme de gestionare a dosarelor judiciare pentru Curtea de Justiție a Comunității Africii de Est.

### Experiența relevantă:

| <b>Perioada:<br/>de la - până la</b> | <b>Denumirea<br/>activității/Proiectului/organizației<br/>fondatoare:</b>                                              | <b>Poziția deținută, descrierea activității:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019 - 2020                          | Sub-Sistemul Informațional "Acte Stare Civilă" pentru Agenția Servicii Publice Rep Moldova                             | <p>Arhitect de Sistem.</p> <p>Evaluarea cerințelor de sistem. Elaborarea arhitecturii software și hardware a sistemului. Planificarea actualizărilor de sistem. Desfășurarea platformei de CI/CD. Coordonarea activităților echipei de dezvoltare cu scopul corespunderii arhitecturii proiectate.</p> <p>Elaborarea documentației tehnice.</p>           |
| 2018 - 2020                          | Programul Integrat de gestionare a Dosarelor (PIGD) pentru Ministerul Justiției Rep Moldova                            | <p>Arhitect de Sistem.</p> <p>Elaborarea arhitecturii sistemului. Dezvoltarea documentației tehnice. Planificarea actualizărilor de sistem. Desfășurarea platformei de CI/CD. Analiza cerințelor de sistem. Coordonarea activităților echipei de dezvoltare cu scopul corespunderii arhitecturii proiectate.</p> <p>Elaborarea documentației tehnice.</p> |
| 2017                                 | Sistemul Informațional Automatizat de Gestionare a Dosarelor pentru Inspectoratul Fiscal Principal de Stat Rep Moldova | <p>Arhitect de Sistem</p> <p>Analiza cerințelor de sistem, proiectarea și ajustarea arhitecturii sistemului</p>                                                                                                                                                                                                                                           |

|             |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                                                           | informațional. Coordonarea activităților echipei de dezvoltare cu scopul corespunderii arhitecturii proiectate.<br>Elaborarea documentației tehnice.                                                                                                                                                                                          |
| 2016 - 2017 | Registrul de stat a obiectelor de gaj.<br>Republica Kârgâzstan.                                                                                                                                                           | Arhitect de Sistem<br>Analiza cerințelor de sistem, proiectarea și ajustarea arhitecturii sistemului informațional. Coordonarea activităților echipei de dezvoltare cu scopul corespunderii arhitecturii proiectate.<br>Elaborarea documentației tehnice.                                                                                     |
| 2015        | Sistemul Automatizat de Înregistrare a Întreprinderilor și Gestionare a Obiectelor de gaj. Rwanda.                                                                                                                        | Arhitect de sistem. Elaborarea arhitecturii sistemului inclusive schemei bazei de date. Implementarea procesului de replicare și migrare a datelor. Colectarea și analiza cerințelor de sistem. Testarea sistemului (integrării cu sisteme externe și desfășurării automatizate – CI/CD).<br>Elaborarea documentației tehnice.                |
| 2014        | Sistemul Informațional Automatizat a ghișeului unic de înregistrare și licențiere a companiilor, Rep. Somaliland                                                                                                          | Arhitect de sistem / Expert dezvoltare software.<br>Responsabil pentru modelarea proceselor. Dezvoltarea arhitecturii sistemului informațional. Responsabil pentru proiectarea și crearea bazei de date și desfășurarea acestei, criptarea și securitatea datelor.                                                                            |
| 2013 – 2014 | Sistemul Informațional pentru Compania Națională de Asigurări în Medicină, Rep Belize.<br>Guvernul Rep Belize                                                                                                             | Arhitect de sistem / Business Analyst. Elaborarea arhitecturii sistemului informațional. Elaborarea documentației tehnice. Responsabil pentru interacțiunea cu Client, analiza cerințelor tehnice și funcționale, validarea acestor de către Client, optimizarea proceselor, elaborarea specificațiilor tehnice și altor documente relevante. |
| 2013        | Elaborarea sistemului automatizat de management a facturilor fiscale electronice pentru Inspectoratul Principal de Stat Rep Moldova (proiectul e-Factura). Banca Mondială / Centrul de Guvernare Electronică Rep Moldova. | Manager de Proiect / Arhitect de sistem.<br>Colectarea cerințelor tehnice și funcționale, modelarea bazei de date. Optimizarea proceselor.                                                                                                                                                                                                    |
| 2013 – 2014 | Sistem Integrat Automatizat pentru administrarea impozitelor. Inspectoratul Principal de Stat Rep Moldova.                                                                                                                | Business Analyst / Arhitect de sistem.<br>Colectarea cerințelor tehnice și funcționale, modelarea bazei de date. Optimizarea proceselor.<br>Supravegherea procesului de testare de către utilizatori. Elaborarea arhitecturii                                                                                                                 |

|             |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2013        | SIA de Gestionare a Dosarelor Judiciare și înregistrări video/audio pentru Curtea de Justiție a Comunității Africane de Est (East African Court of Justice). | sistemului. Dezvoltarea documentației tehnice.<br>Realizarea funcționalităților sistemului (programare).                                                                                    |
| 2008 – 2009 | Sistem Informațional de procesare a solicitărilor pentru vize, imigrare repatriere și azil pentru Ministerul Afacerilor Interne, Rep Moldova                 | Analist de Cerințe / Programator<br>Colectarea cerințelor tehnice și funcționale. Elaborarea prototipului de system. Participarea la realizarea funcționalităților sistemului (programare). |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nume, Prenume:</b>                     | <b>Sergiu Televca</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Poziția pentru prezentul Contract:</b> | <b>Business Analyst</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Cetățenia:</b>                         | Moldova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Informații de contact:</b>             | sergey.televca@alfasoft.md                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Țările unde a activat:</b>             | Moldova, Tanzania, Belize, Somaliland, Mongolia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Limbi vorbite:</b>                     | Română, Engleză, Rusă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Educație și alte calificări:</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grenoble Graduate School of Business (GGSB). Program MBA.</b> Master of Business Administration. 2006-2008</li> <li>• <b>Universitatea de Stat din Moldova,</b> Institutul de Instruire Continuă, Facultatea tehnologii informaționale. Licențiat Tehnologii Informaționale. 2000-2002</li> <li>• <b>Universitatea de Medicină și Farmacie de Stat,</b> Facultatea Medicina Generală. Medic profil general. 1991-1997</li> </ul> |
|                                           | Apartenența asociațiilor profesionale:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IT Project Management, European Software Institute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### **Experiența:**

Analist a proceselor de lucru și a cerințelor de sistem. Experiență de șase ani în domeniu soluții TI, SIA precum și în domeniul reformei e-guvernare. A activat în proiecte finanțate de donatori în Moldova, regiunea Caraibelor, Tanzania, Somaliland, Zambia. A livrat soluții de Sisteme Informaționale Automatizate și servicii de consultanță în toate fazele ciclului de viață de dezvoltare a sistemelor informaționale.

#### **Experiența relevantă:**

| <b>Perioada: de la - până la</b> | <b>Denumirea activității/Proiectului/organizației fondatoare:</b>                                    | <b>Poziția deținută, descrierea activității:</b>                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019 -2020                       | Sub-sistemul Informațional Automatizat Acte Stare Civilă pentru Agenția Servicii Publice Rep Moldova | Senior Business Analyst.<br>Analiza proceselor de lucru și a cerințelor (funcționale și non-funcționale) Elaborarea documentației de analiză business (Business Processes Analysis).<br>Verificare și validarea cerințelor față de |

|             |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                             | <p>sistem. Supravegherea procesului de implementare a funcționalităților sistemului în conformitate cu rezultatele analizei business.</p> <p>Elaborarea Use Case și specificațiilor tehnice.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| 2018 – 2021 | Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor pentru Ministerul Justiției Rep Moldova                                                                                        | <p>Analist cerințelor business (business requirements analyst).</p> <p>Analiza cerințelor de sistem (funcționale și non-funcționale). Elaborarea documentației de analiză business.</p> <p>Verificare și validarea cerințelor față de sistem.</p>                                                                                                                                                                             |
| 2016 - 2017 | Registrul de Stata a Obiectelor de Gaj, Rep Kârgâzstan                                                                                                                      | <p>Business Analyst.</p> <p>Analiza proceselor de lucru și a cerințelor (funcționale și non-funcționale) Elaborarea documentației de analiză business (Business Processes Analysis).</p> <p>Verificare și validarea cerințelor față de sistem. Supravegherea procesului de implementare a funcționalităților sistemului în conformitate cu rezultatele analizei business. Elaborarea Use Case și specificațiilor tehnice.</p> |
| 2016        | Implementarea Sistemului Informațional Automatizat de Înregistrare a Entităților. CARICOM – Comunitatea Statelor din Regiunea Caraibelor.                                   | <p>Senior Business Analyst.</p> <p>Analiza proceselor de lucru a celor 12 state membre CARICOM. Elaborarea documentației de analiză business.</p> <p>Verificare și validarea cerințelor față de sistem. Supravegherea procesului de implementare a funcționalităților sistemului în conformitate cu rezultatele analizei business.</p>                                                                                        |
| 2015        | Elaborarea și implementarea Sistemului Informațional Automatizat de gestionare a înregistrărilor audio/video pentru instanțele judecătorești a Rep Sud-Africane             | <p>Business Analyst.</p> <p>Colectarea și analiza cerințelor de sistem, optimizarea proceselor, validarea cerințelor. Elaborarea Use Case și specificațiilor tehnice. Elaborarea documentației</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| 2014        | Sistem de gestiune a Documentelor și Proceselor pentru Gestionarea Corectă a Regimului de Liberă Circulație a Aptitudinilor. Secretariatul Comunității Caraibelor, CARICOM. | <p>Business Analyst.</p> <p>Analiza proceselor de lucru a celor 12 state membre CARICOM. Elaborarea documentației de analiză business.</p> <p>Verificare și validarea cerințelor față de sistem. Supravegherea procesului de implementare a funcționalităților sistemului în conformitate cu rezultatele analizei business.</p>                                                                                               |
| 2013        | Elaborarea sistemului automatizat de management a facturilor fiscale electronice pentru Inspectoratul                                                                       | <p>Business Analyst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | Principal de Stat Rep Moldova<br>(proiectul e-Factura). Banca Mondială<br>/ Centrul de Guvernare Electronică<br>Rep Moldova.                                             | Responsabil pentru colectarea echipei de<br>proiect. Analiza cerințelor de sistem,<br>analiza și optimizarea proceselor.                                                                                                                                           |
| 2013 - 2014 | Sistem Integrat Automatizat pentru<br>administrarea impozitelor.<br>Inspectoratul Principal de Stat Rep<br>Moldova.                                                      | Business analyst.<br><br>Colectarea și analiza cerințelor de sistem,<br>optimizarea proceselor. Elaborarea Use<br>Case și specificațiilor tehnice.                                                                                                                 |
| 2013        | SIA de Gestionare a Dosarelor<br>Judiciare și înregistrări video/audio<br>pentru Curtea de Justiție a Comunității<br>Africane de Est (East African Court of<br>Justice). | Business Analyst/Trainer<br><br>Analiza cerințelor de sistem, elaborarea<br>și ajustarea acestor cu reprezentanții<br>Beneficiarului. Elaborarea documentației<br>aferele analizei business.<br>Elaborarea programului de instruire.<br>Instruirea utilizatorilor. |
| 2006 - 2013 | Analist sisteme informaționale.<br>Extralan SRL – integrator de sistem.                                                                                                  | Analiza cerințelor de sistem, elaborarea<br>și ajustarea acestor cu reprezentanții<br>Clienților. Elaborarea documentației<br>aferele analizei business.                                                                                                           |

**Nume, Prenume:** Sofia Aricova  
**Poziția pentru prezentul Contract:** Inginer Control Calitatii  
**Cetățenia:** Moldova  
**Informații de contact:** sofia.aricova@alfasoft.md  
**Țările unde a activat:** Moldova, Jamaica, Rwanda, Dominica, Gambia, Grenada, Mongolia, St. Kitts, St. Lucia, Somaliland and Zambia  
**Limbi vorbite:** Română, Engleză, Rusă  
**Educație și alte calificări:** Universitatea de Stat a Moldovei, Management informational (2004-2008)

#### Experiența:

Sofia detine gradul de specialist licentiate si un sir de certificari profesionale cu o vasta experienta profesionala. A activat in mai multe proiecte international si locale. O deosebita experienta a fost demonstrata in domeniul Asigurarii Calitatii, in special in metodologia testarii automate.

#### Experiența relevantă:

| Perioada: de la -<br>pînă la | Denumirea<br>activității/Proiectului/organizației<br>fondatoare:                                                                  | Poziția deținută, descrierea activității:                                                                                                                                   |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018 - 2020                  | Programul Integrat de Gestiune a<br>Dosarelor                                                                                     | Inginer control calitate.<br>Pe parcursul proiectului am efectuat testările<br>stres si funcționale ale produsului. Instrumentul<br>utilizat: MS Visual Studio.             |
| 2018                         | Elaborarea sistemului pentru<br>proiectul UE „Suport pentru<br>asigurarea respectării drepturilor de<br>proprietate intelectuala” | Inginer control calitate.<br>Am elaborat scenariile de testare si am efectuat<br>testările stres si funcționale ale produsului.<br>Instrumentul utilizat: MS Visual Studio. |

|             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018        | Elaborarea hărții interactive a produselor tradiționale din Republica Moldova                                                      | Inginer control calitate.<br>Am testat produsul livrat, efectuând teste stres si funcționale. Instrumentul utilizat: MS Visual Studio.                                                                                          |
| 2017        | Sistemul de gestionare a dosarelor pentru Inspectoratul Fiscal de Stat                                                             | Inginer control calitate.<br>Pe parcursul proiectului am efectuat testările stres si funcționale ale produsului. Instrumentul utilizat: MS Visual Studio.                                                                       |
| 2016 - 2017 | Elaborarea Registrului de stat al obiectelor de gaj pentru Republica Kârgâzstan                                                    | Inginer control calitate.<br>Pe parcursul proiectului am efectuat testările stres si funcționale ale produsului. Instrumentul utilizat: MS Visual Studio.                                                                       |
| 2015        | Elaborarea, implementarea si suportul sistemului de înregistrare audio-video a ședințelor de judecata, Africa de Sud, Johannesburg | Inginer control calitate.<br>Pe parcursul proiectului am efectuat testările stres si funcționale ale produsului. Instrumentul utilizat: MS Visual Studio.                                                                       |
| 2014        | Crearea sistemului automatizat one-stop pentru înregistrarea companiilor                                                           | Inginer control calitate.<br>Pe parcursul proiectului am efectuat testările stres si funcționale ale produsului. Instrumentul utilizat: MS Visual Studio.                                                                       |
| 2013        | Sistem Informațional Automatizat de gestionare a Facturilor fiscale și de expediție e-Factura                                      | Inginer control calitate/Dezvoltator.<br>Pe parcursul proiectului am efectuat testările stres si funcționale ale produsului. Instrumentul utilizat: MS Visual Studio.<br>Implementarea unor funcționalități-cheie a sistemului. |
| 2010 - 2012 | Sistemul Informațional pentru Înregistrarea Entităților Juridice (Dominica, Grenada, St. Kitts, St. Lucia                          | Dezvoltator.<br>Dezvoltarea funcționalităților sistemului informațional. Testarea cosului dezvoltat.                                                                                                                            |

REPUBLICA



MOLDOVA

# CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE

Societatea Comercială "ALFASOFT" S.R.L.  
ESTE ÎNREGISTRATĂ LA CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT

Numărul de indentificare de stat - codul fiscal  
**1005600040624**

Data înregistrării

**07.09.2005**

Data eliberării

**07.09.2005**

**Jimbei Mihai, registrator de stat**

Funcția, numele, prenumele persoanei  
care a eliberat certificatul

  
semnătura

MD 0037429





**I.P. "AGENȚIA SERVICII PUBLICE"**  
Departamentul înregistrare și licențiere a unităților de drept

**EXTRAS**  
**din Registrul de stat al persoanelor juridice**

nr. 3213 din 17.02.2021

Denumirea completă: **Societatea Comercială «ALFASOFT» S.R.L.**

Denumirea prescurtată: **S.C. «ALFASOFT» S.R.L.**

Forma juridică de organizare: **Societate cu Răspundere Limitată.**

Numărul de identificare de stat și codul fiscal: **1005600040624.**

Data înregistrării de stat: **07.09.2005.**

Sediul: **MD-2008, str. Vasile Lupu, 30, ap. 60, mun.Chișinău, Republica Moldova.**

Modul de constituire: **nou creată.**

Obiectul principal de activitate:

**1 Realizarea de programe și consultanța în domeniul dat;**

**2 Prelucrarea datelor;**

**3 Activități legate de băncile de date.**

Capitalul social: **5400 lei.**

**Administrator: COROBAN OXANA.**

Asociați:

**1. COROBAN OXANA 100 %.**

Prezentul extras este eliberat în temeiul art. 34 al Legii nr. 220-XVI din 19 octombrie 2007 privind înregistrarea de stat a persoanelor juridice și a întreprinzătorilor individuali și confirmă datele din Registrul de stat la data de: 17.02.2021.

Specialist coordonator  
tel. 022-207-838



**Gutu Victoria**



# SGS

Certificate MD17/90052

The management system of

**AlfaSoft S.R.L.**

office 60, 30 V. Lupu Street,  
Chisinau, MD-2008, Republic of Moldova  
has been assessed and certified as meeting the requirements of

**ISO 9001:2015**

For the following activities

**Design, development and implementation of software solutions  
through consulting in the field of information technology and business  
process reengineering.**

This certificate is valid from 18 December 2020 until 17 December 2023 and  
remains valid subject to satisfactory surveillance audits.  
Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date.  
Issue 2. Certified since 18 December 2017



Authorized by

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials.

SGS United Kingdom Ltd  
Rosemore Business Park, Elkesmere Park, Cheshire, CH65 3EN, UK  
t +44 (0)151 350-8088 f +44 (0)151 350-8800 [www.sgs.co.uk](http://www.sgs.co.uk)

HC: SGS 9001 2015 0018

Page 1 of 1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of  
Certification Services available at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm).  
Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdiction  
stated in the General Conditions. The authenticity of this document may be verified at  
<http://www.sgs.com/certified-clients-and-products/certified-clients-directory>.  
Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance  
of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest  
extent of the law.

# CERTIFICATE

**Management System as per  
EN ISO 27001 : 2013**

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that



**ALFASOFT S.R.L.**

Office 60, 30 Vasile Lupu Street, Chişinău  
MD-2008 REPUBLIC OF MOLDOVA

Applies an Information Security Management System in line with the above Standard for the following Scope

**DESIGN, DEVELOPMENT, DISTRIBUTION AND IMPLEMENTATION OF  
SOFTWARE SOLUTIONS THROUGH CONSULTING IN THE FIELD OF  
INFORMATION TECHNOLOGY AND BUSINESS PROCESS REENGINEERING.**

Valid Statement of Applicability: Ver. 1.1/01.10.2018  
Certificate Registration No.: 20001180000839

Valid until: 2021-12-11

Nikolaos Sifakis  
Head of Management Systems & Products Certification Division  
Certification Body  
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2018-12-12

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuv-austria-hellas.gr](http://www.tuv-austria-hellas.gr)



CERT 00000000000000000000

Responsible for Athens branch responsibility of the Certification division



**TÜV AUSTRIA  
GROUP**



REPUBLICA MOLDOVA

Agencia de Stat pentru  
Proprietatea Intelectuală

# CERTIFICAT

DE ÎNREGISTRARE A MĂRCII

Nr. 31151

**WebAssembler.NET**

Eliberat în temeiul Legii nr. 38/2008 privind protecția mărcilor, conform  
datelor indicate pe verso, înscrise în Registrul național al mărcilor



**Director General**

CHIȘINĂU



# victoriabank®

Grupul  
Banca Transilvania

Nr. 2563ALFA29735 din 11 - februarie 2021

La Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ 20\_\_

Secret comercial

**B.C. „Victoriabank” S.A.**

Adresa: mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 141

**Beneficiar: Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe**

Adresa: mun. Chișinău, str. Constantin Tănase 7

Data: 11 februarie 2021

**GARANȚIE DE OFERTĂ Nr. 2563ALFA29735**

B.C. „Victoriabank” S.A. a fost informată că S.C. „ALFASOFT” S.R.L. (numit în continuare „Ofertant”) urmează să înainteze oferta către Dvs. la data de **20.02.2021** (numită în continuare „ofertă”) pentru livrarea/prestarea „Serviciilor de mentenanță a sistemelor informaționale, și anume:

Lotul 1 – Impozit pe avere;

Lotul 2 – Cadastrul Fiscal;

Lotul 3 – eFactura;

Lotul 4 – Sistemul de management al cazurilor;

Lotul 5 – colectarea informației din surse indirecte;

Lotul 6 – Declarația electronică persoane fizice”,

conform anunțului de participare nr. ocds-b3wdp1-MD-1610716208169 din 20.02.2021.

La cererea Ofertantului, noi, B.C. „Victoriabank” S.A., prin prezenta, ne angajăm în mod irevocabil să vă plătim orice sumă sau sume ce nu depășesc în total suma de: **29,735.00 (douăzeci și nouă mii șapte sute treizeci și cinci) MDL**, la primirea de către noi a primei solicitări din partea Dvs. în scris, însoțite de o declarație în care se specifică faptul că Ofertantul încalcă una sau mai multe dintre obligațiile sale referitor la condițiile ofertei, și anume:

- și-a retras oferta în timpul perioadei valabilității ofertei sau a modificat oferta după expirarea termenului-limită de depunere a ofertelor; sau
- fiind anunțat de către autoritatea contractantă, în perioada de valabilitate a ofertei, despre adjudecarea contractului: (i) eșuează sau refuză să semneze formularul contractului; sau (ii) eșuează sau refuză să prezinte garanția de bună execuție, dacă se cere conform condițiilor procedurii de achiziție, ori nu a executat vreo condiție specificată în documentele de atribuire, înainte de semnarea contractului de achiziție.

Prezenta garanție este valabilă pînă la data de **21 martie 2021**.

Directorul Sucursalei nr. 3 Chișinău



Diana Tataru