

Norme ale perioadei de garanție

- Garanția generată/produs este acordată în cazul unui defect de material sau de fabricație dovedit.
- În perioada de garanție, produsele ce prezintă defecte de material sau de fabricație vor fi reparate gratuit, utilizându-se piese noi, durata unei reparații este de maxim 14 zile calendaristice. Produsele prezentate la unitatea service autorizată în perioada de garanție, care necesită reparații ce nu fac obiectul garanției, (vezi pct 4), vor fi remediate corespunzător, contravaloarea acestor reparații urmând a fi achitată de beneficiar.
- Perioada de garanție se prelungește cu durata reparației.
- Nu fac obiectul garanției generale componentele consumabile:
 - Piese de schimb: buji, fișe de buje, lulea buje, filtre de combustibil, ulei și aer, lanțuri, curele și cabluri de transmisie, plăcuțe sau saboti de frână, plăcuțe fricțiune sau saboti de ambreiaj și arcuții de revenire, becuri, siguranțe electrice (fuzibile sau termice), comutatoare, întrerupătoare, prize electrice, penița mașinii electrice cu colector, acumulatori, pedale, pârghii și cabluri de comandă, anvelope pline sau pneumatice și camere, amortizoare (tamponi) de cauciuc, tuburi (furtunuri) de cauciuc sau plastic, manșoane de cauciuc, freze, cuțite, dacuri tăietoare, dacuri șlefuitoare, palete șlefuitoare, startere manuale, sfon starter, saci colector, sorburi, ștuful, dopuri, bușoane, clapete de reținere, garnituri de cauciuc, etanșări mecanice, carcase externe nemetalice, precum și reglaje, revizii sau curățiri sau alt articol specificat de producător.
 - Fluide: lubrifianți, electrolit, lichid răcire și altele materiale specificate de producător.
- Următoarele acțiuni au ca efect pierderea garanției generale:
 - nerespectarea de către cumpărător a instrucțiunilor de instalare, punere în funcțiune, utilizare, întreținere, manipulare, transport și depozitare, precum și a domeniului de utilizare, cuprinse în documentația ce însoțește produsul la livrare (suprasolicitare, neefectuarea la termene a operațiilor de întreținere în funcție de caracteristicile mediului etc.);
 - utilizarea unor piese de schimb, lubrifianți, consumabile, accesorii, diferite de cele utilizate și recomandate de OdisGrup SRL;
 - Aplicarea unor modificări neaprobate de producător (acționarea asupra reglajelor fixate de producător, schimbarea performanțelor produsului, modificarea sistemului de alimentare sau evacuare, modificarea, eliminarea sau neutralizarea sistemelor de protecție din dotarea echipamentelor etc.);
 - Intervenția asupra produsului de către persoane neautorizate de OdisGrup SRL. Lista unităților service autorizate este anexă la acest certificat.
 - Orice defecțiuni cauzate de dezastre naturale inevitabile, focului, coliziunii, furtului sau a unor cauze secundare legate de acestea.
 - Pierderea certificatului de garanție și/sau a facturii de vânzare/cumpărare
 - Înstrănarea produsului, sub orice formă, temporară (ex. închiriere) sau definitivă.

Prin garanția acordată, nu sunt afectate drepturile conferite prin lege consumatorului.

OdisGrup SRL.

Adresa Service Centru: mun. Chisinau str. Mitropolit Dosoftei 115A mob.

+37369633373 muncitorul.villager@mail.ru

WORKER

Villager

AGM

OdisGrup SRL este importator autorizat pentru produsele marca VILLAGER, Worker, AGM.

Pentru piese de schimb, consumabile, reparații în garanție sau post garanție trebuie să vă adresați dealerului de la care ați cumpărat utilajul sau direct unităților service autorizate din lista anexată.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

OdisGrup SRL, prin rețeaua de unități service autorizate, asigură garanție și post garanție conform prevederilor Legii RM privind protecția consumatorului (Nr.105-XV din 13.03.2003) numai pe baza certificatului de garanție și a facturii sau bon de cumpărare. Durata medie de utilizare a produselor este de 7 ani, perioada

în care se asigură piese de schimb. Garanția este acordată în cazul unor defecte de material sau de fabricație dovedite în perioada de garanție cu condiția respectării instrucțiunilor de instalare, întreținere, exploatare, depozitare, transport și conservare precizate în manualul de utilizare al produsului precum și în acest certificat de garanție.

Prin semnarea certificatului de garanție, clientul confirmă:

- că a citit și este de acord cu prevederile acestuia
- că a fost instruit și a primit manualul de utilizare, pentru produsul ce face obiectul prezentului certificat de garanție. Certificatele de garanție incomplete, șterse sau cele care nu au semnătura cumpărătorului și a vânzătorului și ștampila acestuia pe ambele exemplare, nu vor fi luate în considerare pentru eventualele reclamații în garanție.

Data Vinzării _____

Termen de Garantie _____

Nr _____

Serie produs _____

Tel _____

Vanzator _____

Modul Tip _____

Nr _____

L.B. Semnată CUMPARĂTOR



Nr. Crt.	Data reclamației	Obiectul reclamației	Data reparației	Prelungirea garanției	Semnături		Obs.
					Service	Beneficiar	

Produs _____