

ООО»ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.1 из 50

# РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

Составлен: ООО»ПРИМА ФИКИР»



УТВЕРЖДЕН: » 10 » 02 2010

*[Signature]* ДИРЕКТОР И. А. ЧОБАНИКА



*[Signature]* Изменено 10.02.2012

10.02.2012. *[Signature]* Изменено: 02.01.2017



*[Signature]* Изменено 10.02.2012

10.02.2012. *[Signature]* Изменено 02.01.2018



*[Signature]* Изменено 10.02.2013

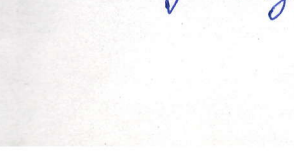
10.02.2013. *[Signature]* Изменено: 02.01.2019

КИШИНЕВ \* 2010



*[Signature]* Изменено 02.01.2014

02.01.2014. *[Signature]* Изменено: 02.01.2020



*[Signature]* Изменено 02.01.2016

02.01.2015. *[Signature]* Изменено: 02.01.2021



*[Signature]* Изменено 02.01.2016

02.01.2016. *[Signature]*



ООО»ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.2 из 50

СОДЕРЖАНИЕ

Глава I	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
Глава II	ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	9
<b>Руководство по качеству утверждено на заседании</b>		
<b>ООО»ПРИМА ФИКИР»</b>		
Глава III	ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА	14
Глава IV	ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ	29
Глава V	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	34
Глава VI	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСЛЕДОВАНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА	39
Глава VII	КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ	42
Глава VIII	ДОКУМЕНТЫ И РЕГИСТРАЦИЯ	46

протокол № 1 от "10" 02 2010

ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.3 из 50

СОДЕРЖАНИЕ:

Глава I	ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ	4
Глава II	ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	9
Глава III	ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА	14
Глава IV	ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ	29
Глава V	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	34
Глава VI	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА	39
Глава VII	КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ	42
Глава VIII	ДОКУМЕНТЫ И РЕГИСТРАЦИИ	46



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.4 из 50

## Глава 1- Общие положения

### СОДЕРЖАНИЕ

#### 1.1 Обобщение

#### 1.2 Представление

#### 1.3 основополагающие документы

#### 1.4 Производственная база



ООО»ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.5 из 50

## 1.1. Обобщение

1.1.1 Руководство по качеству описывает систему управления и обеспечения качества примененный ООО»ПРИМА ФИКИР» предусмотренных Законом о качестве в строительстве № 721 от 2 февраля 1996 г./изм.30.05.08/ и стандартом ISO - 9000.

1.1.2 Руководство по качеству создано таким образом, чтобы обеспечить выполнении всех требований, предусмотренных действующим законодательством для модели обеспечения качества соответствующей основным требованиям.

1.1.3 Руководство по качеству совместно с функциональными процедурами системы устанавливает меры по выполнению требований установленных законодательством в строительстве, и производстве стройматериалов ,начиная с поставки сырьевых материалов и заканчивая передачей продукции заказчику.

1.1.4 При помощи программы по обеспечению качества, приведённой в настоящем Руководстве ООО»ПРИМА ФИКИР»

обеспечивает:

1.1.4.1. Планированное и методическое проведение специфической деятельности, в рамках внутренней законодательной системы, норм и стандартов ,а также применяемых зарубежных норм и стандартов.

1.1.4.2 Осуществление и поддержание требуемого уровня качества предусмотренного технической документацией, нормативными и договорными документами.

1.1.4.3 Программа по обеспечению качества в ООО»ПРИМА ФИКИР»

структурно представлена следующим образом:

Руководством по обеспечению качества с отделами функционально назначения, документами и используемыми протоколами; методиками (исполнительные технические инструкции); планами контроля качества, проверок и испытаний.



ООО «ПРИМА  
ФИКИР»

РУКОВОДСТВО  
ПО КАЧЕСТВУ

Код: МС

Издание : 1

Дата : 10.02.2010

Стр. 6 из 50

## 1.2 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ООО «ПРИМА ФИКИР»

Наименование ООО «ПРИМА ФИКИР»

Регистрация:

Производственные площади: Молдова г. Комрат ул. Ялпукская, 31  
ООО «ПРИМА ФИКИР»

Обеспеченность оборудованием производства товарного бетона, строительного раствора, бетонных изделий: блоки стен подвалов, ящик и плиты перекрытий для колодцев, сухих строительных смесей: мешалка для бетона емкостью 0,5 м<sup>3</sup>, мешалка для сухих смесей емкостью 0,5 м<sup>3</sup>, насос, дозатор, весы электронные, вентиляция, погрузчики, формы для производства колец ø1,0 м - 1 шт, ø1,5 м - 1 шт, ø2,0 м - 1 шт, ПП10, 1 ПП15, 1 ПП20, формы для производства блоков ФС : ФСШ-4-2 шт, ФС-4-6 шт, ФС-4-12-12 шт, ФС-4-8 - 18 шт, складские помещения закрытого и открытого типа, гара для готовой продукции.

Обеспеченность инструментами: линейки, рулетки, ш/циркуль.

Обеспеченность метрологическими инструментами: весы электронные.

Организационная структура предприятия: прилагается

Аттестованные специалисты (руководитель производства) : -

Нормативная документация соответствует видам деятельности. /ГОСТ 8020-90, ГОСТ 7473-94, ГОСТ 28013-98, SM 217:2001, SM 262:2004.

В своей дальнейшей деятельности организация будет выполнять следующие работы:

1. Производство товарных бетонов, строительных растворов, сухих строительных смесей, бетонных изделий для колодцев и стен подвалов.

- доставка по заказам продукции.

## 1.3 ОСНОВОПОЛОГАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ

1. Закон № 721 - XII "О качестве в строительстве от 2.02.96.

2. Закон № 647 - XIII "О метрологии" от 17.11.95



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.7 из 50

3. Постановление Правительства №461 от 6.07.95 Правила технического утверждения для продукции, методов и нового оборудования в строительстве
4. Постановление Правительства №490 от 17.07.95 Концепция актуализации национальной системы нормативных документов в строительстве
5. Постановление Правительства №285 от 23.05.96 Правила приема строений и принадлежащих им установок
6. Постановление Правительства № 360 от 25.05.96 Правила Государственного контроля в строительстве
7. Постановление Правительства № 664 от 29.11.96 Республиканская программа по созданию базы в строительстве
8. SM 217:2001 « Блоки бетонные и железобетонные для стен подвалов . Технические условия»
9. SM SR ISO 9000:2002” Sisteme manajmentul calității și vocabular”
10. SM 262:2004 « Сухие смеси для строительных работ. Технические условия»
11. ГОСТ 8020-90 «Кольца бетонные и железобетонные для колодцев. Технические условия»
12. ГОСТ 7374-94 «Смеси бетонные. Технические условия»
13. ГОСТ 28013-98 « Растворы строительные. Технические условия»

#### 1.4 Производственная база

- 1.4.1 Склады сырьевых материалов и арматуры
- 1.4.2 Цех сухих смесей.
- 1.4.3 Склад готовой продукции железобетонных изделий
- 1.4.4 Склад готовой продукции сухих смесей
- 1.4.5 Автопогрузчик
- 1.4.6 Бетонорастворосмесительный цех



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.8 из 50

## Глава II ОПРЕДЕЛЕНИЕ И СОКРАЩЕНИЯ

### СОДЕРЖАНИЕ

#### 2.1 Определения

#### 2.2 Сокращения



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.9 из 50

## 2.1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1.1 Обеспечение качества** - совокупность планированных и систематических видов деятельности, внедренных в рамках системы качества, до показывающих в пределах необходимости, соответствующего доверия что лицо юридическое удовлетворит соответствующие требования к качеству (SR ISO 9000).

**2.1.2 Аудитор качества** - квалифицированное лицо для проведения аудиторной проверки качества (SR ISO 9000).

**2.1.3 Аудит качества** - систематическое и независимое рассмотрение, с целью определения удовлетворяют ли работа по качеству и соответствующие результаты установленным предписаниям, а также внедрены ли эффективно эти предписания и являются соответствующими для осуществления целей (SR ISO 9000).

**2.1.4 Квалификация персонала** - статус предоставленный объекту способности полученные подготовкой, обучением или опытом, проверенные тестами согласно требованиям стандартов, при помощи которых какому-либо лицу устанавливается квалификация для выполнения требуемой функции.

**2.1.5 Качество** - совокупность характеристик субъекта, предоставляющих ему возможность удовлетворить выраженные и конкретные требования (SR ISO 9000).

**2.1.6 Требования к качеству** - выражение потребностей или их перевод в совокупности качественно выраженных требований или количественно по отношению к характеристикам любого субъекта, с целью его осуществления и рассмотрения (SR ISO 9000).

**2.1.7 Соответствие** - удовлетворение предусмотренных требований (SR ISO 9000).

**2.1.8 Условия противоречащие качеству** - общий термин используемый по отношению к одному из следующих состояний:

- аварии, недостатки, дефектная эксплуатация и несоответствия;
- условия существенно Противоречащее качеству это такое, которое если не будет исправлено может иметь существенное влияние на эксплуатацию или на безопасность оборудования.



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.10 из 50

**11.9 Контракт (договор)** - письменное соглашение и другие договорные документы, юридически связанные, заключённые между подрядной организацией и заказчиком, в которых указываются необходимые требования и условия для выполнения работ.

**11.10 Подрядчик** - организация которая производит продукцию оказывают услуги для заказчика на основе прямого договора.

**11.11 Контроль качества** - техника и деятельность носящие операционный характера используемые для удовлетворения требований к качеству (SR ISO 9000)-

**11.12 Критерии качества** - предельный показатель (уровень) одной либо характеристики качества.

**11.13 Дефект** - неудовлетворение какого-либо требования или разумного ожидания, относящиеся к предусмотренному использованию, в том числе к безопасности (SR ISO 9000).

**11.14 Документы программы по обеспечению качества** - состоят из Руководства по качеству, методик системных функций, методик и планов контроля качества, проверок и испытаний.

**11.15 Основное требование** - обязательное требование, которое должно быть удовлетворено сооружением (работой) для того чтобы соответствовала применяемым техническим спецификациям и нормам.

**11.16 Техническое обследование по обеспечению качества** - периодические и планируемые деятельности которые осуществляются для того чтобы подтвердить что применяемые элементы программы по обеспечению качества являются стабильными в соответствии с требованиями ПОК и что элементы ПОК являются в действительности внедрены согласно предусмотренных требований.

**11.17 Обучение** - подготовка при помощи периодически планированных курсов по специальности, на рабочем месте, в специализированных центрах или других подразделениях для повышения и углубления знаний по обеспечению качества существующего профилю и этапу работ с целью применения ПОК.

**11.18 Строительные работы** - все работы необходимые для возведения какого-либо здания, произведенные строительным подразделением на строительной площадке.

**11.19 Руководство качеством** - совокупность видов деятельности в основных функциях руководства которая определяет политику в области качества, цели и ответственность



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.12 из 50

в которые внедряется в систему качества такими средствами как: планирование качества, контроль качества, обеспечение и улучшение качества (SR ISO 8402).

**2.1.20 Руководство по качеству** - документ который представляет собой политику в области качества и описывает систему качества какой либо организации (SR ISO 8402)

**2.1.21 Несоответствие** - недостаток в характеристиках, документах или процедурах, которые приводят к тому что для какой - либо продукции или услуге, качество становится неприемлемым, неопределенным или несоответствующим предъявляемым требованиям.

**2.1.22 Продукция** - сырье, материалы, комплектующие, узлы, оборудование, системные структуры или договорная завершенная продукция.

**2.1.23 Программа обеспечения качества** - совокупность организационных мер для деятельности по проверкам, контролям ТРОК, для предупреждения и обнаружения любого отклонения от требований документов, с уточнением функциональной ответственности и с идентификацией руководящей деятельности для обеспечения качества продукции и услуг.

**2.1.24 Персонал квалифицированный для контроля специальных процессов**

- квалифицированный персонал, специализированный и уполномоченный для выполнения требований контроля с точки зрения навыков и техники контроля для специальных процессов.

**2.1.25 Пост контроля качества, проверок и испытаний** - пост или этап в производственном цикле на котором проводятся контроль и проверки персоналом несущим ответственность за определение приемлемости продукции или услуг и за регистрацию полученных данных.

**2.1.26 План контроля, проверок и испытаний** - документ в котором перечисляются и описываются все контроли качества, необходимые проверки и испытания на этапах исполнения и конечных этапах для продукции или услуг.

**2.1.27 Переделка** - переделка строительных или монтажных работ для удовлетворения первоначальных установленных требований.

**2.1.28 Подготовка** - переделка строительно-монтажных работ представляющих несоответствия, таким образом чтобы они могли быть эксплуатированы в условиях безопасности и



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.13 из 50

надёжности, хотя путем ремонта продукции/ работа не удовлетворяет первоначально установленным требованиям.

**11.29 Система качества** - необходимые организационные структуры методики, процессы и ресурсы для внедрения руководства качеством (SR ISO 8402).

**11.30 Организационная структура** - ответственность, должностные лица и взаимоотношения, размещенные в какую-либо схему, при помощи которой организация выполняет свои функции (SR ISO 8402).

**11.31 Субподрядчик** - организация которая производит продукцию или оказывает услуги на основании прямого договора с подрядчиком.

**11.32 Надзор** - оценка, анализ и постоянное подтверждение регистрации, методов, процедур/продукции и услуг для обеспечения выполнения требований.

**11.33 Строительно-монтажное подразделение** - подразделение выполняющее строительные, монтажные работы, монтаж оборудования, производство и сборка продукции на строительной площадке.

**11.34 Подразделение** - поставщик, подразделение поставляющее продукцию или оказывающее услуги связанные с ней, в соответствии с проектными документами.

**11.35 Прослеживаемость** - способность отыскания исторического прошлого, использования или локализации любого - либо субъекта путем зарегистрированной идентификации (SR ISO 8402).

**11.36 Устранения несоответствия** - действие которое следует предпринять в связи с существующим несоответственным объектом, с целью устранения несоответствия (SR ISO 8402).

**11.37 Утверждение** - подтверждение путем обследования и представления объективных доказательств о том, что удовлетворены частные требования для определенной предусмотренной утилизации (SR ISO 8402).

**11.38 Проверка - подтверждение путем обследования и предоставления** объективных доказательств о том, что удовлетворены предусмотренные требования (SR ISO 8402).

## 2.2 СОКРАЩЕНИЯ

- ОК - Обеспечение качества
- КК - Контроль качества



ООО «ПРИМА ФИКИР»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.14 из 50

- ТООК - Техническое обследование по обеспечению качества  
 ГИС- Государственная инспекция в строительстве  
 РК- Руководство по качеству  
 НОУС- Национальный орган управления в строительстве  
 ПОК- Программа обеспечения качества  
 ПКПИ- План контроля качества, проверок и испытаний  
 СЭ- Сдача в эксплуатацию  
 ПК- Программа повышения квалификации  
 РМ- Рабочая методика  
 ТКК - Технический контроль качества



ООО «ПРИМА ФЕКРИ»	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ	Код: МС
		Издание :1
		Дата :10.02.2010
		Стр.15 из 50

### Глава III - ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА

#### СОДЕРЖАНИЕ:

- 3.1 Ответственность Руководства предприятием
- 3.2 Постановление Административного Совета (Совета общества)
- 3.3 Организация
- 3.4 Ответственности, обязанности
- 3.5 Подготовка и квалификация персонала



<b>ООО»ПРИМА ФИКИР»</b>	<b>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ</b>	<b>Код: МС</b>
		<b>Издание :1</b>
		<b>Дата :10.02.2010</b>
		<b>Стр.16 из 50</b>

## **3.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ**

### **3.1.1 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»**

несет ответственность за разработку и внедрение Программы по обеспечению качества на все виды деятельности, необходимые для осуществления производства строительных материалов на всех этапах исполнения.

### **3.1.2 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»**

обеспечивает при помощи ПОК организации управляемые, руководство контроль всех видов деятельности в соответствии с требованиями действующий законов и нормативов применяемых для осуществления объекта.

### **3.1.3 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»**

обеспечивает настоящим РК начало любой деятельности, проведенной ООО»ПРИМА ФИКИР» и попадающей под действие Закона о качестве в строительстве, только после установления и утверждения ПОК получения необходимых отзывов в условиях предусмотренных законом.

### **3.1.4 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»**

включит договора на продукцию и услуги, предназначенные для ООО»ПРИМА ФИКИР»

только с предприятиям, имеющими на это разрешение и уполномочит в договорных документа ответственность по обеспечению качества, несущую поставщиками

### **3.1.5 Поставщики несут ответственность перед руководством ООО»ПРИМА ФИКИР»**

за разработку внедрение собственных Программ по обеспечению качества.

### **3.1.6 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»**

обеспечивает при помощи мер установленных в настоящем РК доступ заказчика до осуществления проверок и ТООК во всех звеньях и на всех уровнях ООО»ПРИМА ФИКИР»

рассматривает качество, как функцию находящуюся под ответственностью всего персонала привлеченного к определенным видам деятельности начиная с высшего руководства.

### **3.1.8 Руководство ООО»ПРИМА ФИКИР»**

принимает систему качества с целью постоянного улучшения процессов, качества работ и продукции, устранения причин