

Certificat de garanție

moldcell^{co}

Produs.....

.....

Model

.....

IMEI/Seria

.....

Data

vînzării.....

Adresa

vînzătorului:

.....

Termen de garanție 24 luni

Semnătura și ștampila vînzătorului L.Ș.

.....

.....

Numele, Prenumele și semnătura
cumpărătorului:

..... /

.....

Moldcell , Chișinău, str. Blegard 3, etajul 3

Tel: (+373) 22 444 444; mob: (+373) 78 500 500

Condițiile Generale de Garanție

1. Moldcell efectuează primirea mărfii în scopul prestării serviciilor de garanție incluse în obligațiile de garanție cu condiția prezentării talonului de garanție ce conține Numele, Prenumele și semnătura clientului, precum și bonul de casă și control, sau alt document ce confirmă procurarea mărfii precum și data procurării acestuia.
2. Moldcell asigură deservirea produsului pe garanție fără plată pe termenul indicat în certificatul dat.
3. Moldcell nu este responsabilă pentru datele cu caracter personal stocate pe dispozitivul mobil predat.
4. Clientul nu este îndreptățit să solicite restituirea contravalorii produsului dacă lipsa conformității este minoră
5. Nu se oferă garanție și deservire fără plată pentru dispozitiv GPS în cazurile în care:
 - Produsul a fost folosit în scopuri care nu corespund destinației sale;
 - Nu au fost respectate regulile și condițiile exploatării mărfii
 - Produsul prezintă anumite semne care confirmă reparația/intervenția neautorizată
 - Defectul este cauzat în circumstanțe de forță majoră, accidente, acțiuni intenționate sau neglijente ale clientului sau a unor persoane
6. Obligațiunile de garanție și serviciile fără plată nu se vor referi la următoarele cazuri:
 - În cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare expuse în manualul utilizatorului și altă documentație transmisă utilizatorului cu produsul.
 - Dacă produsul prezintă suspiciuni că a fost supus unei reparații neautorizate.
 - Conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de producător.
 - Dacă defectul este provocat de accidente, pierderi, furt, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau unei părți terțe.
 - Dacă defectele au fost provocate de acțiunea umidității, temperaturilor înalte sau joase, efect coroziv, oxidarea, pătrunderea înăuntru produsului a obiectelor străine, substanțelor, lichidelor, insectelor sau animalelor.
 - Dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților, în cazul depășirii normelor indicate în exploatarea cotidiană.
 - Dacă defectele sunt urma deteriorărilor mecanice apărute după eliberarea mărfii cumpărătorului.
 - Dacă defectele sunt urma deteriorărilor provocate de atitudinea neglijentă față de produs și nerespectarea regulilor de îngrijire a produsului.