

Diana Tudos



✉ dtudos@khs.org 📞 +373 794 21 888 🏠 str. Varșovia 7, Chișinău 🏳️ Feminin
👤 Căsătorit(ă)

Educație

2004 - 2005

- **Diplomă. Magistru în psihopedagogie**
Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

1999 - 2003

- **Diplomă. Lencențiat în psihologie**
Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău

1994 - 1999

- **Diplomă. Învățător clasele primare**
Colegiul Pedagogic „Vasile Lupu”, Orhei

Experiență profesională

2021 - Prezent

- **Managera Serviciului de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități**
Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău
 - Dezvoltarea capacității organizaționale, inclusiv elaborarea programei de instruire inițială și continuă, în vederea furnizării unor servicii de calitate. Creșterea performanțelor profesionale și organizaționale ale angajaților.
 - Monitorizare continuă și control al calității serviciilor prestate, revizuirea, evaluarea și propunerea de recomandări privind îmbunătățirea modalităților de prestare a Serviciului în relație cu beneficiarii.
 - Elaborarea rapoartelor.
 - Promovarea serviciului.
 - Asigurarea comunicării între Autoritatea contractantă (Ministerul Muncii și Protecției Sociale) și Prestator (IP Keystone Moldova).

2023

- **Formator**
Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău

Mecanismul de referință în serviciile sociale pentru organizațiile din domeniul protecției persoanelor cu dizabilități și victimele ale violenței domestice.

Apr. 2022 - Aug. 2023

- **Coordonator proiect „Suport persoanelor cu dizabilități refugiate din Ucraina”**
Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău
 - Coordonarea activității membrilor echipei mobile.
 - Monitorizarea și evaluarea activității echipei.
 - Stabilirea parteneriatelor cu actorii locali implicați în oferirea suportului persoanelor refugiate.
 - Elaborarea proceselor verbale de achiziții.
 - Monitorizarea distribuirii suportului către beneficiari și colectarea documentelor confirmative.
 - Elaborarea documentelor relevante proiectului în corespundere cu cerințele proiectului.
 - Completarea bazei de date și elaborarea rapoartelor conform cerințelor donatorului.

Dec. 2021 - Febr. 2022	<ul style="list-style-type: none"> ■ Expert în cadrul proiectului Changing the Way We Care (CTWWC) Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău <ul style="list-style-type: none"> ● Evaluarea resurselor umane din cadrul Centrelor de plasament temporar pentru copii cu dizabilități din or. Orhei și or. Hîncești. ● Elaborarea metodologiei de evaluare a instituțiilor. ● Aplicarea instrumentelor de evaluare (realizarea interviurilor semi structurate, elaborarea notelor informative privind interviurile realizate, analiza cadrului normativ privind organizarea și funcționarea instituțiilor). ● Analiza statistică a datelor colectate. ● Elaborarea rapoartelor de evaluare a resurselor umane.
2022	<ul style="list-style-type: none"> ■ Formator Alianța Organizațiilor pentru Persoane cu Dizabilități din Republica Moldova, Chișinău Suport refugiaților din Ucraina, familiilor gazdă și persoanelor vulnerabile din RM pentru asistenții sociali comunitari.
2019 - 2022	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consilier Serviciul de asistență telefonică gratuită pentru persoane cu dizabilități Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău <ul style="list-style-type: none"> ● Suport informațional oferit beneficiarilor Serviciului privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform convenției ONU și modalitatea de respectare a fiecărui drept în RM . ● Consilierea psihologică la telefon a beneficiarilor Serviciului, angajaților din instituții și la necesitate a rudelor beneficiarilor. ● Intervenții în regim de urgență în situațiile de criză . ● Sesizarea autorităților competente despre situațiile de criză și/sau situațiile de risc, asigurând protecția și suportul necesar în cazul unor încălcări grave a drepturilor omului față de beneficiarii din instituții. ● Facilitarea accesul la asistență adecvată pentru persoanele drepturile cărora sunt flagrant încălcate.
2017 - 2019	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consilier Serviciul de asistență telefonică pentru persoane cu dizabilități Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități din Republica Moldova, Chișinău
2017 - 2018	<ul style="list-style-type: none"> ■ Formator în domeniul promovării drepturilor persoanelor cu dizabilități Asociația Keystone Moldova, Chișinău <ul style="list-style-type: none"> ● Instruirea beneficiarilor din Centrele de plasament temporare pentru persoanele cu dizabilități (adulte) privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform Convenției ONU. ● Elaborarea materialelor informative în format accesibil.
2015 - 2016	<ul style="list-style-type: none"> ■ Expert – evaluator Asociația Keystone Moldova, Chișinău <ul style="list-style-type: none"> ● Elaborarea formularului de evaluare. ● Evaluarea psiho - socială a beneficiarilor din Instituțiile Rezidențiale cu profil Psihoneurologic din Republica Moldova. ● Elaborarea rapoartelor de evaluare a beneficiarilor cu indicarea serviciilor alternative în scopul dezinstituționalizării și incluziunii sociale a persoanelor din instituțiile respective.
2013 - 2014	<ul style="list-style-type: none"> ■ Secretar Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități din Republica Moldova, Chișinău
2005 - 2008	<ul style="list-style-type: none"> ■ Asistent Departament „Integrare Socială și Dezvoltate” Asociația pentru caritate „ACASĂ”, Chișinău

2003 - 2005

- **Psiho-pedagog**
Asociația pentru persoane cu dizabilități „ASCODE”, Chișinău

Febr. 2024 - Mart. 2024

- **Consultant**
Instituția Privată Keystone Moldova, Chișinău

Competențe

Utilizare MS Office (Word, Excel, Power Point), Windows, Internet Explorer

Managementul activităților și proiectelor în sectorul non-guvernamental

Elaborare de rapoarte

Strategie

Planificare

Monitorizare și evaluare

Abilități de comunicare asertivă

Lucrul în echipă

Managementul conflictelor

Consiliere și asistență socială a persoanelor defavorizate (persoane cu dizabilități, persoane în etate)

Limbi străine

Română maternă

Limba rusă C2/B2

Limba engleză A2/B1

Calități

■ Responsabilitate

■ Onestitate

■ Flexibilitate

■ Corectitudine

■ Punctualitate

■ Loialitate

Cursuri și specializări

- 2024 ■ **Training „Prestarea de suport juridic pacienților cu tuberculoză și membrilor familiilor acestora”.**
Institutul pentru Drepturile Omului (IDOM).
- 2024 ■ **Instruire în acordarea primului ajutor în cadrul proiectului. Activitatea organizată de Keystone Moldova și facilitată de echipa MedClub.**
Activitatea organizată de IP Keystone Moldova și facilitată de echipa MedClub.
- 2024 ■ **Training „Raportarea alternativă către organele convenționale ale ONU”.**
Oficiul ONU pentru Drepturile Omului.
- 2024 ■ **Atelier de instruire privind cadrul legal al sistemului de azil și mecanismului de identificare, referire, asistență a cazurilor privind copiii refugiați.**
Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF).
- 2024 ■ **Training „Protecția datelor cu caracter personal” .**
Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter personal.
- 2024 ■ **Instruirea „Protecția temporară pentru persoanele refugiate din Ucraina”.**
UNHCR.
- 2024 ■ **Trainingul „Asistență psihologică individuală pentru adulții afectați de**

- **suferință din comunitățile expuse la adversitate”.**
World Vision Moldova.
- 2024 ■ **Trainingul „Formare de formatori în domeniul Asistenței psihologice individuale pentru adulții afectați de suferință din comunitățile expuse la adversitate”.**
World Vision Moldova.
- 2022 ■ **Cursul „Practicieni în servicii sociale” (120 ore teoretice și 240 ore practice)**
Academia Concordia , Moldova.
- 2022 ■ **Training „Aspectele practice privind suportul psihologic oferit persoanelor refugiate, în situație de criză”**
Asociația IsraAID, Consiliul Norvegian pentru Refugiați (NRC), Fundația Estuar România.
- 2021 ■ **Cursul „Managementul performanțelor”**
Silvia Mișu, România.
- 2021 ■ **Cursul „Specificul consilierii la telefon a persoanelor cu adicție și în suicid”.**
Institutul de psihologie practică „Imaton” Rusia.

Chișinău

