

SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr.22 la Documentația standard

Numărul procedurii de achiziție: **21047405 / ocds-b3wdp1-MD-1637674189929**

Denumirea procedurii de achiziție: **Servicii serviciilor de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2022.**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Bunuri/Servicii:							
Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem) pentru anul 2022 (începînd cu 01.01.2022 pînă la 31.12.2022, la solicitarea Beneficiarului) (lista în Anexa nr. 1)							
Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica (Hardware și Software de sistem conform Anexei nr.1 și 2 din Anunțul de participare.		----	RM	DSI	<ul style="list-style-type: none"> •Servicii de suport tehnic consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. •Servicii de suport tehnic consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). •Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS si mCloud. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva si mCloud. <p>Nivelul serviciilor: Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.</p>	<p>Conform cerințelor solicitate de către autoritate contractantă în "Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă":</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport tehnic consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. • Servicii de suport tehnic consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma mCloud). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS si mCloud. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. 	Moldova Standard

72100000-6

Cod CPV	Denumirea bunurilor/și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<ul style="list-style-type: none"> • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. <p>Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management • PMP sau echivalent • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare • Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert <p>Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica constituie 37 om/lună anual (6622 om/ora), reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și mCloud. <p>Nivelul serviciilor:</p> <p>Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. <p>Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiență în domeniu (cerințele în Anexa nr.2):</p> <ul style="list-style-type: none"> • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management • PMP sau echivalent • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare 	

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Tara de origine	Produ- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
					<p>lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.</p> <p>Cîștigătorul este obligat de a semna după încheierea contractului un Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS prin care își asumă angajamentul de a asigura confidențialitatea informațiilor cu accesibilitate limitată cunoscute de către Prestator.</p>	<p>• Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert</p> <p>Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica constituie 37 om/lună anual (6622 om/ora), reșcind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.</p> <p>Cîștigătorul va semna după încheierea contractului un Acord privind asigurarea securității datelor și utilizarea accesului de la distanță la resursele informaționale CNAS prin care își asumă angajamentul de a asigura confidențialitatea informațiilor cu accesibilitate limitată cunoscute de către Prestator.</p>	

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Ghincu Sergiu

In calitate de Director General

Ofertantului: DNAC System Integrator S.R.L.

Adresa: mldn. Chisinau str. Calea Iesilor 10

