

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

**Prezentul Certificat de garanție oferă dreptul la deservire de garanție a produselor fabricate din oțel zincat cu și fără acoperire polimerică, de către compania SRL „ESPLAN-LUX”.**

### CONDIȚIILE DE ACȚIUNE A GARANȚIEI

SRL „ESPLAN-LUX” garantează, că în perioada termenului de garanție pe produse în procesul de exploatare::

- nu se va forma coroziune penetrantă;
- acoperirea nu se va exfolia, decupa și nu va suferi alte modificări structurale;
- nu se vor forma umflături sau crăpături ale acoperirii;
- nu va avea loc modificarea neuniformă a culorii (arderea) acoperirii (proprietăți estetice).

Deservirea de garanție pentru marfă, se oferă exclusiv pe teritoriul Republicii Moldova cu respectarea condițiilor prevăzute în Anexa la prezentul Certificat de garanție, care reprezintă parte integrantă a acestuia. În scopul executării obligațiilor de garanție, Cumpărătorul înaintează reclamațiile către Vânzător cu referire la produsele de calitate necorespunzătoare, în perioada termenului de garanție și în termen de 60 de zile calendaristice din momentul identificării evenimentului de garanție.

### GARANȚIA NU SE EXTINDE ASUPRA:

- exploatarea produselor în condiții extreme (grindină, furtună, incendiu, radiații, ploi acide, inundații, cenușă, praf de ciment, excremente de păsări etc.);
- tuturor cazurilor de daune mecanice care au avut loc la orice etapă de transportare (în cazul în care transportul este efectuat de către Cumpărător), instalare sau exploatare a produselor;
- marginilor tăiate ale foilor și sfredelirii după expedierea produselor în adresa Cumpărătorului;
- decolorării uniforme și modificării culorii ca urmare a diferitor impurități;
- modificării luciului acoperirii;

### REGULI DE DESPĂGUBIRE ÎN CADRUL GARANȚIEI

Dacă cererea Cumpărătorului este justificată în conformitate cu condițiile prezentei Garanții, SRL „ESPLAN-LUX” va despăgubi doar unitățile de produs defecte, prin compensare sau în natură conform actului comun. Alte costuri directe sau indirecte nu se compensează.

Dacă reclamația se referă la modificarea neuniformă a culorii, atunci aceste modificări trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața exterioară a produsului și trebuie să fie clar vizibile de la o distanță de cel puțin 15 metri.

Despăgubirea maximă nu poate depăși costul inițial al volumului produselor defecte.

**Deservirea de garanție este posibilă doar la prezentarea: prezentului Certificat de garanție în original, Bonului de casă și/sau Facturii fiscale, ce confirmă faptul achiziționării produselor, fabricate de SRL „ESPLAN-LUX”.**

**Condițiile de garanție se extind asupra următoarelor produse, fabricate de SRL „ESPLAN-LUX”:**

Producătorul oțelului	Tipul acoperirii	Stratul protector (g/m <sup>2</sup> )	Termenul de garanție la:		
			Coroziune*	Acoperire**	Proprietăți estetice***
ArcelorMittal, Polonia	Poliester Quartz	Zn 275	35 ani	10 ani	5 ani
Acciaieria Arvedi, Italia	Poliester Matt	Zn de la 140	22 ani	10 ani	5 ani
DongBu Steel, Coreea	Poliester, Sunmatt, Printech, V-Matt	Zn de la 225, MZ 120	22 ani	10 ani	5 ani
Liberty Steel, România	Poliester	Zn de la 100	15 ani	7 ani	3 ani
DongBu Steel, Coreea	Poliester (0.40mm)	MZ 80	12 ani	5 ani	2 ani
Turcia	Poliester, Poliester Matt	Zn până la 100	12 ani	5 ani	2 ani
China	Poliester, Al-Zn 100, Print	Zn de la 60 până la 100	3 ani	2 ani	1 an
DongBu Steel, Coreea	Al-Zn	Al-Zn de la 120	20 ani	-	-

\*Coroziunea penetrantă a metalului – formarea găurilor în metal.

\*\*Acoperire – umflarea, exfolierea stratului de vopsea de la baza metalică, cu dezgolirea acoperirii de zinc.

\*\*\*Proprietăți estetice – decolorarea neuniformă (arderea), diferența culorii la expunere identică pe aceeași fațadă.

### PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE OFERĂ GARANȚIE LA:

Denumirea produsului: \_\_\_\_\_

tipul produsului, cantitatea produsului

Producătorul materiei prime: \_\_\_\_\_

denumirea producătorului materiei prime

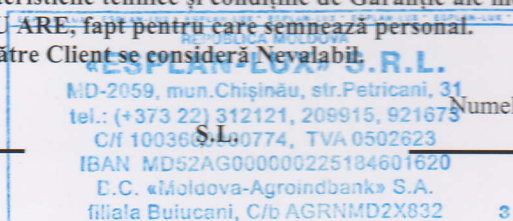
Alte date: \_\_\_\_\_

Numărul culorii, acoperirea, grosimea metalului acoperit, Numărul și data comenzii

**Cumpărătorul a făcut cunoștință cu toate caracteristicile tehnice și condițiile de Garanție ale metalului selectat, pe deplin este de acord cu acestea; careva pretenții față de Furnizor – NU ARE, fapt pentru care semnează personal.**

**Certificatul de garanție nesemnă, prezentat de către Client se consideră Nevalabil.**

data eliberării, semnătura managerului



Numele, Prenumele și semnătura Clientului

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Данный гарантийный талон предоставляет право на получение гарантийного обслуживания продукции, которая была изготовлена компанией SRL «ESPLAN-LUX» из оцинкованной стали с и без полимерного покрытия.

### УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

SRL «ESPLAN-LUX» гарантирует что на протяжении гарантийного срока на продукции, в процессе эксплуатации:

- не образуется сквозная коррозия металла;
- покрытие не будет отслаиваться, откалываться или претерпевать иные структурные изменения;
- не будут образовываться вздутия или растрескивания покрытия;
- не будет неравномерного изменения цвета (выгорания) покрытия (эстетические свойства).

Гарантийное обслуживание на товар предоставляется исключительно на территории Республики Молдова и при соблюдении условий, указанных в Приложении к настоящему Гарантийному талону, являющимся его неотъемлемой частью. Покупатель подаёт жалобы Продавцу в отношении несоответствующего качества товара, с целью исполнения гарантийных обязательств в период гарантийного срока, в течение 60-ти календарных дней, с момента обнаружения гарантийного случая.

### ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- эксплуатацию продукции в экстремальных условиях (град, ураган, пожар, радиация, кислотные дожди, наводнение, пепел, цементная пыль, птичий помёт и др.);
- все случаи механических повреждений, произошедших на любом этапе перевозки (в случаях самовывоза), монтажа и эксплуатации изделий;
- обрезные кромки листов и сверления после отгрузки продукции в адрес Покупателя;
- равномерное обесцвечивание и изменение цвета вследствие различных загрязнений;
- изменение блеска покрытия;

### ПРАВИЛА КОМПЕНСАЦИИ ПО ГАРАНТИИ

Если претензия Покупателя обоснована, в соответствии с условиями настоящей Гарантии, SRL «ESPLAN-LUX» возмещает только дефектные единицы продукции в стоимости или в натуральном виде согласно совместного акта. Другие прямые или косвенные расходы не возмещаются.

Если претензия касается неравномерного изменения цвета, то такие изменения должны быть на более 5% наружной поверхности изделия, и должны быть чётко видны, и визуально выделяться, с расстояния не менее 15 метров. Максимальная компенсация не может превышать первоначальной стоимости дефектного объёма продукции.

Гарантийное обслуживание возможно только при наличии оригинала данного Гарантийного Талона, Кассового чека и/или Налоговой накладной, подтверждающих факт приобретения продукции, изготовленной SRL «ESPLAN-LUX».

Гарантийные условия распространяются на следующую продукцию производства SRL «ESPLAN-LUX»:

Производитель стали	Вид покрытия	Защитный слой (гр/м <sup>2</sup> )	Гарантийный срок на:		
			Коррозию*	Покрытие**	Эстетические свойства***
ArcelorMittal, Польша	Poliester Quartz	Zn 275	35 лет	10 лет	5 лет
Acciaieria Arvedi, Италия	Poliester Matt	Zn от 140	22 года	10 лет	5 лет
DongBu Steel Корея	Poliester, Sunmatt, Printech, V-Matt	Zn от 225, MZ 120	22 года	10 лет	5 лет
Liberty Steel Румыния	Poliester	Zn от 100	15 лет	7 лет	3 года
DongBu Steel Корея	Poliester (0.40мм)	MZ 80	12 лет	5 лет	2 года
Турция	Poliester, Poliester Matt	Zn до 100	12 лет	5 лет	2 года
Китай	Poliester, Al-Zn 100, Print	Zn от 60 до 100	3 года	2 года	1 год
DongBu Steel Корея	Al-Zn	Al-Zn от 120	20 лет	-	-

\*Сквозная коррозия металла – образование сквозных отверстий в металле.

\*\*Покрытие – вздутие, отслоение слоя краски от металлической основы с оголением цинкового покрытия.

\*\*\*Эстетические свойства – неравномерное выцветание (выгорание), различие в цвете при одинаковой экспозиции на одном фасаде.

### ДАННЫЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИЮ НА:

Наименование продукции: \_\_\_\_\_  
вид продукции, количество продукции

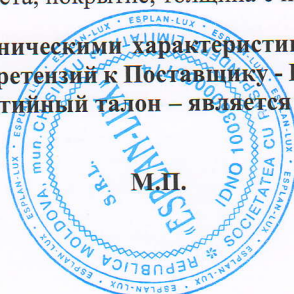
Производитель сырья: \_\_\_\_\_  
наименование производителя сырья

Прочие данные: \_\_\_\_\_  
№ цвета, покрытие, толщина с покрытием, № и дата заказа

Покупатель полностью ознакомлен со всеми: Техническими характеристиками и Гарантийными условиями выбранного им металла, полностью с ними согласен; каких-либо претензий к Поставщику - НЕ ИМЕЕТ, в чём собственноручно расписывается. Предъявленный Клиентом, не подписанный Гарантийный талон – является Недействительным.

дата выдачи, подпись менеджера

Ф.И.О. и подпись Клиента



**Cerințe privind Transportul, Depozitarea, Instalarea și Exploatarea sitemelor de scurgere de oțel.**

La transportarea, depozitarea, instalarea și utilizarea sistemelor de scurgere de oțel (cu sau fără acoperire), trebuie respectate regulile specificate în prezentele cerințe. Destinatarul este responsabil pentru transportul, depozitarea și manipularea produselor. Aceste operațiuni trebuie, indiferent de circumstanțe, să fie efectuate în strictă conformitate cu recomandările tehnice ale vânzătorului.

**Pentru a preveni orice deteriorări, Beneficiarul trebuie să ia măsurile corespunzătoare:**

1. Materialul furnizat trebuie depozitat în încăperi acoperite, uscate și ventilate, protejate împotriva schimbărilor bruște ale temperaturii. Legăturile de material nu pot fi stocate în apropierea porților și ușilor de intrare și de ieșire. Nu se permite depozitarea foilor cu folie de protecție în locuri însoțite. Este interzisă efectuarea lucrărilor de sudură și alte lucrări termice.
2. Dacă ambalajul este deteriorat sau deschis, sau dacă materialul a acumulat umezeală în timpul transportării, este necesar fără întârziere a înlătura întregul ambalaj și a amplasa legătura de material lângă încălzitor (cel mai bine sub flux de aer fierbinte), astfel încât oțelul cât mai rapid să atingă temperatura mediului ambiant pentru minimalizarea condensării.
3. Materialul dezambalat trebuie prelucrat cât mai rapid.
4. Transportatorul și/sau Destinatarul trebuie să asigure protecția materialului împotriva umezelii sau a altor influențe sau deteriorări chimice sau mecanice.
5. Materialul nu poate fi depozitat dacă este umed, dacă conține reziduuri de apă sau umiditate care au devenit lichide.

**Pentru a asigura funcția de protecție a sistemelor de scurgere de oțel (cu sau fără acoperire), Destinatarul trebuie să respecte următoarele cerințe:**

1. Este necesar să se asigure o distanță minimă a elementelor sistemelor de scurgere de la podea – 200mm, cu o „treaptă” a barelor de 500 mm, astfel încât în cazul inundării spațiilor de depozitare, apa să nu scurgă în legăturile ambalate.
2. Legăturile trebuie depozitate pe o suprafață puțin înclinată de la poziția orizontală, astfel încât condensatul nedorit să se poată scurge. Legăturile se instalează înclinate, pentru scurgerea apei.
3. La ambalarea și dezambalarea materialului, este necesar a lucra cu atenție, pentru a nu deteriora stratul de polimer.
4. Perioada maximă recomandată de depozitare a produsului cu sau fără acoperire polimerică în încăperi sau pe șantier nu trebuie să depășească 1 (o) lună după livrare. **Dacă este necesară depozitarea produsul cu sau fără acoperire polimerică pentru mai mult de o lună, produsele trebuie dezambalate și păstrate, cu respectarea obligatorie a recomandărilor de mai sus.**
5. Este necesar a se evita mișcarea elementelor sistemelor de scurgere unele peste altele, pentru a preveni formarea de zgârâieturi pe suprafața organică.
6. Elementele sitemelor de scurgere nu trebuie păstrate în locuri, unde acestea pot fi călcate, sau pot fi supuse altor influențe.
7. Pentru ridicarea elementelor sistemelor de scurgere, a nu se folosi lanțuri sau cabluri, sau alte unelte, utilizarea cărora pot cauza deformarea produselor. Încărcarea și descărcarea produselor se efectuează numai cu ajutorul curelelor textile moi.

**În procesul montării produselor trebuie respectate următoarele cerințe:**

1. Orice folie protectoare aplicată produselor, trebuie îndepărtată nu mai târziu decât peste 1 (o) lună de la aplicarea acesteia și imediat după instalarea produselor.
2. Ridicarea și mișcarea jgheburilor și țevilor trebuie efectuată cu atenție, evitând curbări puternice. Mișcarea foii într-o poziție orizontală poate duce la deformări ireversibile. Pentru a face acest lucru, foaia trebuie luată în punctele de inflexiune a undelor (rigidizator) reieșind din calculul de 1 persoană la 1,5-2m de foaie. Fiți precauți – marginile foilor sunt ascuțite. Este interzis a arunca și a trage târând jgheburile și țevile.
3. Pentru a tăia elementele sistemelor de scurgere de oțel, a se folosi foarfece de mână pentru metal, ferestrău cu dinți mici, foarfece electrice, ferestrău electric. **Este strict interzisă utilizarea unei scule cu o roată de tăiere abrazivă pentru tăierea metalului, cauzând un efect termic (de exemplu, polizor unghiular), deoarece acest lucru duce la arderea stratului protecție polimerică cu 1-4mm de linia de tăiere.** Produsele de ardere pot distruge acoperirea polimerică și pot duce la formarea focarelor de coroziune.
4. **Rumegușul rămas după tăiere și sfredelire trebuie curățat de pe suprafața materialului cu perie moale, altfel rumegușul va începe să ruginească și să deterioreze suprafața acoperirii polimerice, și de asemenea poate crea efectul „coroziunii false”.**
5. În cazul în care în procesul prelucrării și montării pe suprafața elementelor sistemelor de scurgere s-au format zgârâieturi din cauza tăieturilor sau sfredelirii, atunci acestea trebuie acoperite cu vopsea protectoare de aceeași culoare ca și stratul de polimer. Se recomandă ca marginile tăiate ale foilor și bordurile frontoanelor, la fel să fie prelucrate.

**În timpul exploatării produselor, trebuie respectate următoarele cerințe:**

1. Pentru a preveni murdărirea suprafețelor cu acoperire organică (strat de praf etc.) de obicei este suficient a asigura spălarea lor firească cu precipitații atmosferice.
2. Pentru sistemele de scurgere care nu sunt asigurate cu spălare cu ploaie naturală, este necesară o întreținere periodică obligatorie, efectuată cu următoarea frecvență minimă:
  - a) spălarea anuală fără utilizarea agenților abrazivi sau agresivi (cu pH neutru). Destinatarul trebuie să poată furniza dovezi ale unei astfel de spălări.
  - b) tratarea sistematică și imediată a oricăror părți pe care, din diverse motive au apărut semne inițiale de coroziune
  - c) nu mai puțin de două ori pe an, a curăța jgheburile și țevile de la depuneri de frunze și alte obiecte străine
3. Se recomandă spălarea cu apă și săpun natural. În orice caz, utilizatorul trebuie să verifice dacă procesul de spălare și detergenții utilizați nu au deteriorat acoperirea.
4. Cumpărătorul trebuie să verifice starea stratului de acoperire și să efectueze întreținerea preventivă în fiecare an.

**Notă:** În cazul depistării unei deteriorări evidente a produsului, trebuie înregistrate toate informațiile și datele necesare (documentele de livrare, numele șoferului, denumirea companiei-transportator, natura daunelor etc.) Documentația foto este necesară pentru a aprecia vizual starea în care se afla materialul la momentul recepționării acestuia. De asemenea trebuie notificat reprezentantul companiei-transportator despre daunele produse. La prima ocazie, anunțați reprezentanții departamentului de logistică al furnizorului. În toate cazurile specifice, care nu sunt difinite în acest document, destinatarul trebuie să se consulte cu vânzătorul.

**Informație importantă!** Este necesar a face distincție dintre perioada de Garanție oferită de producătorul produselor conform tabelului specificat în Certificatul de garanție și Termenul de exploatare.

**Condiții de garanție:** Cumpărătorul inițial înaintează Vanzătorului o reclamație privind calitatea necorespunzătoare, în scopul îndeplinirii obligațiilor de garanție în perioada termenului de garanție, în termen de 60 zile calendaristice, din momentul depistării evenimentului de garanție presupus.

1. În cazul în care „Esplan-Lux” SRL va considera Produsele având defecte (pe mai mult de 5% din suprafața exterioară a produsului) și recunoaște reclamația justificată, **va decide, la propria discreție:** - înlocuirea Produselor defecte sau – vopsirea repetată a suprafețelor defecte ale Produselor din cont propriu, incluzând livrarea vopselei și costul aplicării acesteia.

2. Această Garanție prevede clar, că înlocuirea și/sau vopsirea repetată a produselor:

- vor fi limitate exclusiv la zonele defectate: orice diferențiere externă în comparație cu ariile intacte nu va fi supusă compensării sub nici o formă,
- nu acordă cumpărătorului dreptul la prelungirea perioadei inițiale de garanție sau reînnoirea perioadei de garanție secundare.

**Atenție!** Partea verso a metalului (statul din spate – grundul) – **NU este supusă** condițiilor de Garanție!

Marginile tăiate ale produselor - **NU se supun** condițiilor de Garanție!

Produsele de calitate corespunzătoare, furnizate de Vanzător – **Nu pot fi** schimbate/returnate!

„Esplan-Lux” SRL exclude răspunderea pentru orice alte daune sau deteriorări, directe sau indirecte, materiale sau nemateriale cauzate Cumpărătorului sau oricărei alte persoane legate de apariția obligațiilor de garanție a Vanzătorului.

Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea valorii produsului prin rezoluțiune cu efect retroactiv, dacă necorespunderea este ne semnificativă. Se consideră că necorespunderea este ne semnificativă, dacă are o influență ne semnificativă asupra posibilității de utilizare a produsului.

**Condițiile de compensare a produselor deteriorate:**

Nr	Tipul de acoperire	Condițiile compensării	Termenul de exploatare / %	
			Tabelul Nr. 2	
1	Poliuretan-Poliamid	Termenul de exploatare a produsului	10 – 15 ani ani	15 – 30 ani ani
		Compensația maximă %	40 %	20 %
2	Al-Zn	Termenul de exploatare a produsului	5 – 10 ani ani	10 – 15 ani ani
		Compensația maximă %	40 %	20 %

La apariția evenimentului de garanție – Compensația se stabilește în funcție de costul inițial și termenul de exploatare al produsului (conform Tabelului Nr. 2 al Anexei), dar în orice caz nu poate depăși costul inițial al produsului.

**ATENȚIE!** Obligațiile de garanție ale „Esplan-Lux” SRL față de client se anulează în caz dacă:

**I. Materialele cu acoperire organică, sunt supuse permanent sau periodic următoarelor efecte:**

- Efecte ale mediului cu concentrații mare de compuși chimici corozivi caustici sau capabili să distrugă metalul cu acoperire organică din cauza condensării sau difuziei (de exemplu, emisiile de fum industrial, emisii acide sau alcaline cu conținut de sulf);
- Supraîncălzirea excesivă a suprafeței locale, expunerea la substanțe chimice active sau agresive;
- Alte efecte specifice, cum ar fi: poluarea mediului, furtuni de nisip sau praf, calamități climatice (inundații, uragane, grindină etc.), utilizarea materialelor în afara acțiunii prezentei Garanții;

**II. Precum și în următoarele caz de:**

- Abatere de către Cumpărător de la opțiunile, recomandate de către Departamentul de inginerie al Furnizorului;
- Păstrare și transportare incorectă o Mărfii de către Cumpărător;
- Dacă montarea Mărfii a fost efectuată cu încălcarea instrucțiunilor de instalare și montare;
- Marfa Este utilizată contrar destinației sale și cu încălcarea instrucțiunilor de exploatare;
- Instalarea nu a fost efectuată în conformitate cu planul de asamblare furnizat de Departamentul de inginerie al Furnizorului;
- Instalarea a fost efectuată de companii/persoane fizice neautorizate și/sau nespecializate.

**Pentru orice informație suplimentară cu referire la produse și condițiile de deservire, vă puteți adresa în reprezentanțele „Esplan-Lux” SRL, precum la adresa în rețeaua internet: [www.lider.md](http://www.lider.md)**



**Требования по Транспортировке, Хранению, Монтажу и Эксплуатации стальной водосточной системы.**

При транспортировке, хранении, монтаже и эксплуатации стальной водосточной системы (с/или без покрытия) необходимо соблюдать правила, указанные в данных требованиях. Получатель несёт ответственность за транспортировку, хранение и обращение с продуктами. Данные операции должны, независимо от обстоятельств, проводиться в строгом соответствии с техническими рекомендациями продавца.

**Получатель, чтобы предотвратить любые повреждения, должен предпринять соответствующие меры:**

1. Поставленный материал необходимо хранить в покрытых, сухих и вентилируемых помещениях, защищенных против резких изменений температуры. Изделия нельзя хранить возле входных и выходных ворот и дверей. Нельзя хранить изделия с защитной пленкой на солнечном месте. Рядом с изделиями запрещается проводить сварочные и другие термические работы.
2. В случае если упаковка повреждена или открыта, или если материал набрался влаги во время его транспортировки, необходимо без промедления снять весь упаковочный материал и поместить изделия возле обогревателя (лучше всего под потоком горячего воздуха), чтобы сталь как можно быстрее достигла температуры окружающей среды для уменьшения до минимума конденсата.
3. Распакованный материал необходимо переработать как можно быстрее.
4. Перевозчик и/или Получатель должен обеспечить защиту материала от промокания, влаги или против других химических или механических воздействий и повреждений.
5. Материал нельзя хранить, если он влажный, если в нем находятся остатки воды или превратившаяся в жидкость влага.

**Получатель, чтобы обеспечить защитную функцию стальной водосточной системы (с/или без полимерного покрытия), должен соблюдать следующие требования:**

1. Необходимо обеспечить минимальное расстояние элементов водосточной системы от пола – 200 мм, чтобы в случае затопления складских площадей вода не просочилась в упаковку.
2. При упаковке и распаковке материала необходимо работать внимательно, чтобы не повредить полимерное покрытие.
3. Изделия необходимо хранить на небольшой наклонной поверхности от горизонтального положения, чтобы нежелательный конденсат мог стечь. Изделия устанавливаются под наклоном для стока воды.
4. Максимальный рекомендуемый период хранения изделия с/или без полимерного покрытия в помещениях или на строительной площадке должен составлять не более 1 (одного) месяца после доставки. **При необходимости хранения изделий с/или без полимерного покрытия более 1 месяца, изделия следует распаковать и хранить с обязательным соблюдением вышеуказанных рекомендаций.**
5. Необходимо избегать перемещения элементов водосточной системы друг на друга, чтобы не допустить образования царапин на органической поверхности.
6. Не следует хранить элементы водосточной системы в местах, где на них могут наступить, либо где могут быть подвергнуты другим воздействиям.
7. Не применять для поднятия элементов водосточной системы цепи или проволочные канаты, либо другие приспособления, использование которых может повлечь деформацию изделий. Погрузка и выгрузка изделий производится только в ручную или мягкими текстильными стропами.

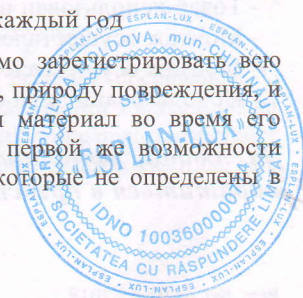
**В процессе монтажа продуктов необходимо соблюдать следующие требования:**

1. Любая защитная пленка, нанесенная на продукты, должна быть снята не позднее, чем через 1 (один) месяц после ее нанесения, и немедленно до установки продуктов.
2. Подъем и перенос желобов и труб следует осуществлять аккуратно, не допуская сильных перегибов. Будьте внимательны – края элементов - острые. Запрещено бросать и тащить желоба и трубы волоком.
3. Для резки элементов стальной водосточной системы нужно использовать ручные ножницы по металлу, ножовку с мелкими зубьями, электрические ножницы, электролобзик. **Категорически запрещается использовать для обрезки металла инструмент с абразивным режущим кругом вызывающие термо-эффект (например, пилу-болгарку), т.к. это приводит к выгоранию полимерного слоя покрытия и защитного слоя цинка на 1-4 мм от линии реза.** Продукты горения могут разрушить полимерное покрытие и привести к образованию очагов коррозии.
4. **Оставшиеся после обрезки и сверления опилки следует смести с поверхности водостока мягкой щеткой, иначе опилки начнут ржаветь и повредят полимерное покрытие, а также могут создать эффект «ложной ржавчины».**
5. Если в процессе обработки и монтажа на поверхности элементов стального водостока образовались царапины, из-за порезов, резки, сверления то их необходимо покрыть защитной-ремонтной краской краской того же тона, что и полимерное покрытие.

**В процессе эксплуатации продуктов необходимо соблюдать следующие требования:**

1. Для предотвращения любых загрязнений поверхностей с органическим покрытием (слой пыли и т.п.), обычно достаточно обеспечить их естественную промывку атмосферными осадками.
2. Для водосточных систем, не обеспеченных естественной дождевой промывкой, необходимо обязательное периодическое обслуживание, проводимое со следующей минимальной частотой:
  - a) ежегодная промывка без использования абразивных или агрессивных средств (с нейтральным PH). Получатель должен быть в состоянии представить доказательства такой промывки.
  - b) систематическая и немедленная обработка любых частей, на которых по различным причинам появились начальные признаки коррозии.
  - c) не реже двух раз в год очищать желоба и трубы от засорения листвой и другими посторонними предметами.
3. Рекомендуется мыть водой и натуральным мылом. В любом случае пользователь должен проверить, что процесс мытья и использованные моющие средства не повредили покрытие.
4. Покупатель должен проверять состояние покрытия и выполнять профилактическое обслуживание каждый год.

**Примечание:** В случае если при приемке обнаруживается явное повреждение продукции, необходимо зарегистрировать всю необходимую информацию и данные (документы по поставке, имя водителя, имя компании-перевозчика, природу повреждения, и т.д.). Фото-документация необходима для визуального изображения состояния, в котором находится материал во время его приемки. Также поставьте в известность о повреждении представителя компании-перевозчика. При первой же возможности уведомите представителей отдела логистики компании поставщика. Во всех специфических случаях, которые не определены в данном документе, получатель должен проконсультироваться с продавцом.



**Informație importantă!** Este necesar a face distincție dintre perioada de Garanție oferită de producătorul produselor conform tabelului specificat în Certificatul de garanție și Termenul de exploatare.

**Condiții de garanție:** Cumpărătorul inițial înaintează Vânzătorului o reclamație privind calitatea necorespunzătoare, în scopul îndeplinirii obligațiilor de garanție în perioada termenului de garanție, în termen de 60 zile calendaristice, din momentul depistării evenimentului de garanție presupus.

1. În cazul în care „Esplan-Lux” SRL va considera Produsele având defecte (pe mai mult de 5% din suprafața exterioară a produsului) și recunoaște reclamația justificată, **va decide, la propria discreție:** - înlocuirea Produselor defecte sau – vopsirea repetată a suprafețelor defecte ale Produselor din cont propriu, incluzând livrarea vopselei și costul aplicării acesteia.

2. Această Garanție prevede clar, că înlocuirea și/sau vopsirea repetată a produselor:

- vor fi limitate exclusiv la zonele defectate: orice diferențiere externă în comparație cu ariile intacte nu va fi supusă compensării sub nici o formă,

- nu acordă cumpărătorului dreptul la prelungirea perioadei inițiale de garanție sau reînnoirea perioadei de garanție secundare.

**Atenție!** Partea verso a metalului (statul din spate – grundul) – **NU este supusă** condițiilor de Garanție!

Marginile tăiate ale produselor - **NU se supun** condițiilor de Garanție!

Produsele de calitate corespunzătoare, furnizate de Vânzător – **Nu pot fi schimbate/returnate!**

„Esplan-Lux” SRL exclude răspunderea pentru orice alte daune sau deteriorări, directe sau indirecte, materiale sau nemateriale cauzate Cumpărătorului sau oricărei alte persoane legate de apariția obligațiilor de garanție a Vânzătorului.

Consumatorul nu are dreptul să solicite restituirea valorii produsului prin rezoluțiune cu efect retroactiv, dacă necorespunderea este nesemnificativă. Se consideră că necorespunderea este nesemnificativă, dacă are o influență nesemnificativă asupra posibilității de utilizare a produsului.

**Condițiile de compensare a produselor deteriorate:**

Nr	Tipul de acoperire	Condițiile compensării	Termenul de exploatare / %	
			Tabelul Nr. 2	
1	Poliuretan-Poliamid	Termenul de exploatare a produsului	10 – 15 ani ani	15 – 30 ani ani
		Compensația maximă %	40 %	20 %
2	Al-Zn	Termenul de exploatare a produsului	5 – 10 ani ani	10 – 15 ani ani
		Compensația maximă %	40 %	20 %

La apariția evenimentului de garanție – Compensația se stabilește în funcție de costul inițial și termenul de exploatare al produsului (conform Tabelului Nr. 2 al Anexei), dar în orice caz nu poate depăși costul inițial al produsului.

**ATENȚIE!** Obligațiile de garanție ale „Esplan-Lux” SRL față de client se anulează în caz dacă:

**I. Materialele cu acoperire organică, sunt supuse permanent sau periodic următoarelor efecte:**

- Efecte ale mediului cu concentrații mare de compuși chimici corozivi caustici sau capabili să distrugă metalul cu acoperire organică din cauza condensării sau difuziei (de exemplu, emisiile de fum industrial, emisii acide sau alcaline cu conținut de sulf);
- Supraîncălzirea excesivă a suprafeței locale, expunerea la substanțe chimice active sau agresive;
- Alte efecte specifice, cum ar fi: poluarea mediului, furtuni de nisip sau praf, calamități climatice (inundații, uragane, grindină etc.), utilizarea materialelor în afara acțiunii prezentei Garanții;

**II. Precum și în următoarele caz de:**

- Abatere de către Cumpărător de la opțiunile, recomandate de către Departamentul de inginerie al Furnizorului;
- Păstrare și transportare incorectă o Mărfii de către Cumpărător;
- Dacă montarea Mărfii a fost efectuată cu încălcarea instrucțiunilor de instalare și montare;
- Marfa Este utilizată contrar destinației sale și cu încălcarea instrucțiunilor de exploatare;
- Instalarea nu a fost efectuată în conformitate cu planul de asamblare furnizat de Departamentul de inginerie al Furnizorului;
- Instalarea a fost efectuată de companii/persoane fizice neautorizate și/sau nespecializate.

**Pentru orice informație suplimentară cu referire la produse și condițiile de deservire, vă puteți adresa în reprezentanțele „Esplan-Lux” SRL, precum la adresa în rețeaua internet: [www.lider.md](http://www.lider.md)**

