

PREMIUM SECURITY GROUP S.R.L.

C/F: 1015600041471

BANCA: BC "VICTORIABANK" SA
COD IBAN: MD91VI022240300000719MDL
SWIFT CODE: VICBMD2X416

BANCA: BC EUROCREDITBANK SA Fil. nr. 1, Chișinău
CONT: 222437161135
COD IBAN: MD54EC000000222437161135
SWIFT CODE: ECBMMD2X

Republica Moldova, or. Chișinău,
strada Serghei Lazo 15.
Tel.: 069 66 22 66; 069 66 33 66.
www.psg.md info@psg.md



PROCEDURA DE LUCRU

7.3. Cerințe tehnice

7.3.1. Cerințe privind organizarea serviciilor

Serviciile de pază, monitorizare și intervenție prestate în favoarea VESTMOLDTRANSغاز SRL, conform Anexei nr. 1 vor cuprinde cantitățile estimate, după cum urmează:

6 posturi permanente de pază.

Post de pază Obligațiunile funcționale Regimul de lucru pază

Nod de robinete, Platforma C S. Todirești, R. Ungheni Pază fizică - 1 post

Asigurarea cu pază și protecție fizică, a teritoriului sectorului, colaboratorilor, cât și a bunurilor care se află în incinta obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale Regimul de lucru:

24h. Timpul pazei: 08.00 – 08.00 / Luni – Duminică;

cu pază în zilele de odihnă și sărbători. Buton de alarmă – 1 buc.

În caz de necesitate urgentă întru contactarea și intervenirea echipelor mobile de reacționare rapidă a Instituției de Pază la obiectiv, cu termenul de reacționare după primirea semnalului de alarmă nu mai mult de 15 min. Regimul de lucru: 24h.

Construcție civilă SRM SEMENI R. Ungheni pază fizică - 1 post

Asigurarea cu pază și protecție fizică, a teritoriului sectorului,

colaboratorilor, cât și a bunurilor care se află în incinta obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale Regimul de lucru: 24h. Timpul pazei: 08.00 – 08.00 / Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători. Buton de alarmă – 1 buc.

În caz de necesitate urgentă întru contactarea și intervenirea echipelor mobile de reacționare rapidă a Instituției de Pază la obiectiv, cu termenul de reacționare după primirea semnalului de alarmă nu mai mult de 15 min. Regimul de lucru: 24h.

Construcție civilă SRM Petricani (mun. Chișinău, Str. Petricani intersecție str. Șos. Balcani)

Pază fizică - 1 post

Asigurarea cu pază și protecție fizică, a teritoriului sectorului, colaboratorilor, cât și a bunurilor care se află în incinta obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale

Regimul de lucru: 24h. Timpul pazei: 08.00 – 08.00 / Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători. Buton de alarmă – 1

buc. În caz de necesitate urgentă întru contactarea și intervenirea echipelor mobile de reacționare rapidă a Instituției de Pază la obiectiv, cu termenul de reacționare după primirea semnalului de alarmă nu mai mult de 15 min.

Regimul de lucru: 24h. Construcție civilă SRM Tohatin (mun. Chișinău, S. Tohatin)

Pază fizică - 1 post

Asigurarea cu pază și protecție fizică, a teritoriului sectorului, colaboratorilor, cât și a bunurilor care se află în incinta obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale

Regimul de lucru: 24h. Timpul pazei: 08.00 – 08.00 / Luni – Duminică; cu pază în zilele de odihnă și sărbători.

Buton de alarmă – 1 buc.

În caz de necesitate urgentă întru contactarea și intervenirea

echipelor mobile de reacționare rapidă a Instituției de Pază

Regimul de lucru: 24h.

12

la obiectiv, cu termenul de reacționare după primirea semnalului de alarmă nu mai mult de 15 min.

Complex administrativ

Ghidigici, Mun.

Chișinău,

Șos. Balcani, 7/E

Pază fizică - 2 post

Asigurarea cu pază și protecție fizică, a teritoriului sectorului, colaboratorilor, cât și a bunurilor care se află în incinta

obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor,

precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale

Regimul de lucru: 24h.

Timpul pazei: 08.00 –

08.00 / Luni – Duminică;

cu pază în zilele de odihnă și sărbători.

Buton de alarmă – 2 buc.

În caz de necesitate urgentă întru contactarea și intervenirea echipelor mobile de reacționare rapidă a Instituției de Pază la obiectiv, cu termenul de reacționare după primirea semnalului de alarmă nu mai mult de 15 min.

Regimul de lucru: 24h.

7.3.2. Cerințe privind controlul și managementul serviciilor

Prezentele cerințe vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii, condiționând modul de analiză a ofertei tehnice sub aspectul conformității.

- Participanții vor prezenta: copia certificatului de înregistrare, copia licenței pentru servicii pază valabilă cel puțin pe perioada contractului, extrasele din ordinul de angajare în serviciu a gardienilor planificați pentru efectuarea serviciului de pază la obiectivele companiei, copia ultimului act de control efectuat de către MAI, minimum 4 scrisori de recomandare (documentele confirmative vor fi anexate la ofertă).

Societățile specializate de pază și protecție trebuie să se raporteze la prevederile Legii Nr. 283/2003 din 04.07.2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază. Vor prezenta în acest sens Autorizația eliberată de organul de specialitate al Ministerului Afacerilor Interne conform Legii Nr. 283/2003 din 04.07.2003, art.5, alin. (1¹);

- Activitatea prestatorului se va desfășura în conformitate cu consemnul general, consemnele particulare ale posturilor și în conformitate cu prevederile Legii Nr. 283/2003 din 04.07.2003 privind activitatea particulară de detectiv și de pază;

- Participanții la achiziție pot fi: agenți economici care au o activitate în domeniu de cel puțin 3 ani, dispun de cel puțin 3 unități de transport cu un efectiv de nu mai puțin de 2 echipaje mobile în mun. Chișinău, cu un număr suficienți de gardieni antrenați la un post de pază reieșind din normele orelor de lucru conform Codului Muncii și nu mai puțin de 2 echipaje mobile la posturile din raionul Ungheni și număr suficient de gardieni pentru posturile indicate în tabelul de mai sus (Todirești, Semeni, r. Ungheni), la fel potrivit Codului muncii.

- Prezentarea unor documente justificative/declarație pe propria răspundere din care să rezulte că, la data semnării contractului de servicii, operatorul economic ofertant are angajați sau poate angaja pentru realizarea serviciilor care privesc prezentul contract de servicii un număr minim de agenți, respectând prevederile legale în vigoare, atât cele din domeniul muncii și securității în muncă, cât și cele din domeniul fiscal.

Serviciul pază asigurat:

- paza proprietății contra accesului neautorizat sau a ocupării abuzive a teritoriilor și obiectelor Beneficiarului.
- paza proprietății contra furturilor, distrugerilor, precum și altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
- controlul primirii sau expedierii bunurilor materiale ale Beneficiarului la intrare-ieșire de la obiectele obiectivului păzit, inclusiv și verificarea tuturor unităților de transport (salon, compartiment bagaje);
- evidența accesului autorizat al angajaților, vizitatorilor și a unităților de transport la intrare-ieșire la obiectivele păzite;

- societatea specializată asigură în permanență calitatea serviciilor de pază prestate prin disciplina de serviciu specifică pentru misiunile de pază și intervenție, impusă propriilor angajați, a programului stabilit, efectuând în permanență controale în vederea respectării întocmai a consemnului general și a celui particular al postului de pază de către agenții de pază;

13

- va lua toate măsurile legale pentru prevenirea, depistarea, împiedicarea și limitarea pagubelor produse Beneficiarului ca urmare a unor fapte care constituie infracțiuni și/sau contravenții;

- va coopera cu organele de poliție, pentru păstrarea ordinii, reperarea și reținerea delincvenților;

- reprezentantul desemnat al societății de pază informează permanent Beneficiarul asupra modului în care se desfășoară serviciile contractate;

- angajatul aflat în serviciul de pază are obligația de a respecta întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;

- angajatul aflat în serviciul de pază are obligația de a coopera în permanență cu reprezentanții desemnați de Beneficiar în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;

- prestatorul răspunde de angajatul aflat în serviciul de pază pentru prejudiciile cauzate Beneficiarului din culpa sa, în strictă conformitate cu prevederile legale. Angajatul aflat în serviciul de pază are obligația de a-și înștiința de îndată superiorii despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență și la cunoștința Beneficiarului;

- angajatul aflat în serviciul de pază are obligația de a raporta în permanență superiorilor săi orice eveniment legat de îndeplinirea obligațiilor sale de serviciu;

- angajatul aflat în serviciul de pază are obligația de a păstra confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa, cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul păzit;

- prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contractului de servicii încheiat, cu profesionalismul și

promptitudinea cuvenită angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică;

- prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contractul de prestări servicii încheiat conform prevederilor legale în vigoare stabilite în Codul muncii, actualizat, respectând timpul de muncă și timpul de odihnă, însă fără a depăși timpul de lucru de 12 ore/schimb;
- prestatorul are responsabilitatea de a prezenta dovada asigurării serviciului de către personalul desemnat, să asigure paza obiectivului în schimburi de 12h/24h;
- în sensul menținerii tarifului, prestatorul va prezenta lunar acte doveditoare din care să rezulte asigurarea serviciului de pază cu un număr de minim 4 agenți/post/lot, cu respectarea prevederilor legale privind legislația muncii;
- prestatorul are responsabilitatea de a asigura prestarea activității de pază, protecție și intervenție care se va efectua în regim de permanență, în ture, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei - lucrătoare sau nelucrătoare, în cadrul Contractului sectorial de prestări servicii, conform caietului de sarcini, a ofertei tehnice și a planului de pază, dar nu mai mult de 12h/tură;
- prestatorul este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului de servicii;
- prestatorul va suporta sancțiunile aplicate atât în urma controalelor organelor abilitate în situațiile sustragerilor de bunuri din obiectivele păzite cât și în urma cercetărilor efectuate de către organele de poliție, iar dacă se constată vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator;
- pentru cazurile în care prestatorul a reținut sau identificat în mod cert autorii sustragerilor sau depreciierilor cauzate bunurilor păzite, valoarea prejudiciului va fi recuperată de Beneficiar de la persoanele reținute/identificate, conform prevederilor legale în vigoare;
- pentru cazurile în care nu sunt identificați autorii sustragerilor sau depreciierilor cauzate bunurilor aflate în patrimoniul obiectivelor, prestatorul serviciului de pază va suporta costul prejudiciului;
- prestatorul răspunde în exclusivitate de pregătirea personalului care execută serviciul, precum și de respectarea de către acesta a normelor legale privind sănătatea și securitatea în muncă precum și normele de protecție și prevenire la incendiu sau în cazul situațiilor de urgență.

14

- prestatorul trebuie să se asigure că persoanele care urmează să efectueze activitatea particulară de pază trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile prevăzute de legislația în vigoare pentru angajarea personalului.
- prestatorul trebuie să se asigure că persoanele care urmează să efectueze activitatea particulară de pază trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:
 - a) au împlinit vârsta de 18 ani;
 - b) sunt cetățeni ai Republicii Moldova;
 - c) au cel puțin studii gimnaziale;
 - d) nu se află la evidență la medicul narcolog sau psihiatru;
 - e) nu au fost sancționate pentru contravenții ce atentează la ordinea publică și la securitatea publică;
 - f) nu au fost condamnate pentru infracțiuni săvârșite cu intenție, conform unei hotărâri judecătorești definitive;
 - g) sunt absolvenți de cursuri de calificare la instituțiile de învățământ acreditate conform legii sau își asumă responsabilitatea ca, în decurs de 3 luni de la data angajării, să frecventeze și să absolvească astfel de cursuri.

7.3.3. Atribuțiile și responsabilitățile părților. Mecanismele necesare pentru managementul contractului de prestări servicii

Prestatorul de servicii:

- răspunde de organizarea și funcționarea pazei obiectivelor, bunurilor și valorilor pe care le dețin, cu orice titlu, aceste obiective;
- analizează temeinic necesitățile stricte de pază și stabilește efectivele necesare în funcție de importanța, mărimea și vulnerabilitatea obiectivelor respective, specificul producției și locul aflării acestora;
- asigură, pentru executarea serviciului de pază, selectarea persoanelor cu profil moral corespunzător, cu aptitudini fizice și profesionale necesare acestei activități;
- întreprinde măsuri de instruire specifică a personalului de pază și verifică modul în care acesta își execută atribuțiile de serviciu;
- asigură executarea amenajărilor și a instalațiilor necesare desfășurării serviciului de pază, precum și introducerea, întreținerea și menținerea în stare de funcționare a sistemelor tehnice de legătură, a sistemelor de pază și de alarmare;
- asigură echiparea personalului de pază cu uniformă și însemnele distinctive și, după caz, cu armament și mijloace speciale, în condițiile legii;
- întocmește, în comun cu beneficiarul, planuri în vederea organizării și efectuării pazei, prin care se stabilesc numărul de posturi și amplasarea lor, componența numerică a personalului de pază, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și de alarmare, măsurile de asigurare a transportului valorilor importante;

- respectă legislația muncii, condițiile de securitate a muncii, stabilirea duratei normale a timpului de muncă și salarizarea muncii;
 - asigură conlucrarea cu organele de drept, prin acordarea ajutorului, în limitele competenței, la prevenirea, contracararea și descoperirea contravențiilor/infracțiunilor;
- Organizarea sistemului de pază continuă are următoarele caracteristici specifice:
- serviciul de pază se axează pe principiul desfășurării lucrului pe schimburi;
 - înainte de intrare în tură, angajații pazei primesc instrucțiuni în conformitate cu obligațiile de serviciu, precum și instrucțiuni în privința faptelor ce au avut loc în lipsa acestora la obiectiv, în ultimele 24 de ore, în privința specificului fiecărui post de pază, a măsurilor de securitate antiincendiară, precum și privitor la mijloacele existente de stingere a incendiilor și metodele de utilizare a acestora;
 - în activitatea sa, serviciul de pază se conduce de instrucțiunile aprobate de beneficiar.
- Organizarea sistemului de reacționare operativă presupune existența grupei mobile, care:
- se constituie din șeful turei și colaboratorul operativ;

15

- acordă, neîntârziat, ajutor personalului de pază internă și externă în ceea ce ține de menținerea ordinii interne la obiectivul păzit;
- împreună cu personalul de pază externă, efectuează primirea obiectivelor date sub pază, controlează eficacitatea lacătelor, existența sigiliilor, iar în cazul lipsei acestora sau al sigilării necorespunzătoare, nu primește obiectivul sub pază pînă la înlăturarea neajunsurilor;
- reprimă toate tentativele de pătrundere frauduloasă pe teritoriul obiectivului păzit, efectuează controlul vizual al teritoriului, inclusiv al celui aferent obiectivului păzit;
- efectuează controlul în raza teritoriului obiectivului păzit și raportează cu regularitate despre schimbările produse pe acesta;
- întreprinde măsuri de preîntîmpinare a situațiilor criminogene pe teritoriul obiectivului păzit.

Organizarea sistemului de radiocomunicații:

- include stații radio portabile care funcționează în baza permisului tehnic, eliberat de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în modul stabilit. Pentru comunicare, angajații rețelei radio folosesc culegerea de expresii convenționale prestabilite.

7.3.4. Cerințe tehnice specifice:

- Prestatorul are obligația de a asigura paza obiectivelor repartizate cu personal calificat, dotat cu echipament și mijloace tehnice specifice. Pentru fiecare echipament se vor prezenta fișele tehnice, care să conțină descrierea completă a echipamentului/dotării, completată de pliante, mostre, după caz.
- Prestatorul va asigura permanent controlul accesului persoanelor și autovehiculelor în obiective;
- Prestatorul va avea permanent o evidență cu datele de identificare și domiciliul agenților care execută serviciul la fiecare post de pază
- Personalul de pază particulară (gardianul), în timpul exercitării serviciului de pază, este obligat:
 - a) să cunoască și să îndeplinească atribuțiile ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor încredințate;
 - b) să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii obiectivului păzit;
 - c) să păzească obiectivul, bunurile și valorile primite sub pază și să asigure integritatea acestora;
 - d) să permită acces la obiectiv numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
 - e) să efectueze controlul, la intrarea și ieșirea din incinta obiectivului supus pazei, al persoanelor, mijloacelor de transport, materialelor și altor bunuri;
 - f) să nu permită accesul pe teritoriul obiectivului păzit al persoanelor suspecte și al celor aflate în stare de ebrietate;
 - g) să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvîrșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, pe cele care încalcă normele regulamentelor interne, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luînd măsuri pentru conservarea sau paza lor și întocmind procesul-verbal respectiv;
 - h) să informeze imediat conducerea organizației și pe șeful ierarhic despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
 - i) să informeze organele competente în caz de accidente produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, de combustibil sau de substanțe chimice, la rețele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări care sînt de natură să producă pagube, precum și să ia imediat primele măsuri după constatare;
 - j) în caz de incendii, să întreprindă măsuri urgente de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să informeze serviciul de pompieri, poliția, conducerea Beneficiarului și să întreprindă măsuri de stingere a focului pînă la sosirea organelor competente;
 - k) să folosească mijloacele tehnice de semnalizare antiincendiară și de pază și mijloacele de comunicație;

16

- l) să întreprindă măsuri pentru salvarea persoanelor, a bunurilor și a valorilor în caz de calamități naturale sau catastrofe tehnogene și să informeze Beneficiarul;
- m) să permită acces liber la obiectivul păzit colaboratorilor de poliție care verifică obiectivul în scop de serviciu și să informeze despre aceasta conducerea organizației particulare de pază;
- n) să contacteze poliția în legătură cu orice faptă care poate prejudicia patrimoniul obiectivului păzit și să acorde concurs la îndeplinirea misiunilor ce-i revin poliției pentru reținerea infractorilor;
- o) să păstreze informațiile cu accesibilitate limitată, dacă prin atribuțiile de serviciu are acces la asemenea date și informații;
- p) să poarte în timpul serviciului mijloacele speciale cu care este dotat și să le aplice numai în cazurile și condițiile prevăzute de lege;
- q) să poarte uniformă și însemnele distinctive ale organizației numai în timpul serviciului;
- r) să aibă asupra sa legitimația de serviciu de modelul stabilit.
- Personalul de pază particulară (gardianul), în exercitarea serviciului de pază a obiectivului, este supus următoarelor restricții:
- a) să nu părăsească postul încredințat fără a preda serviciul;
- b) să nu permită accesul la obiectiv persoanelor străine, gardienilor liberi de la serviciu fără permisiunea Beneficiarului;
- c) să nu admită dormitul la post sau distragerea în alt mod de la serviciu, primirea de la alte persoane sau însușirea obiectelor care nu se referă la serviciu;
- d) să nu poarte uniformă de serviciu în afara zonei amplasării obiectivului păzit;
- e) să nu întreprindă acțiuni ce contravin serviciului și obligațiilor funcționale.
- Paza se va asigura conform solicitărilor pentru fiecare post în parte, modul de organizare pe echipe și schimburi fiind decis de prestator, în colaborare cu Beneficiarul.
- Prestatorul are obligația de a coopera, în scopul realizării serviciilor, cu organele operative ale Poliției pe raza cărora se află obiectivul încredințat, precum și cu alte formațiuni specializate de intervenție ale Pompierilor, alte autorități, după caz, care au obligația de a asigura intervenția la urgențe.
- În oferta tehnică ofertantul va realiza o expunere a procedurii prin care va desfășura activitatea care face obiectul prezentului caiet de sarcini (viziune asupra modului de prestare a serviciilor de pază). În acest sens, ofertantul va explica următoarele:
- modul în care se realizează paza obiectivelor;
 - modul în care se realizează schimbul turelor;
 - modul în care vor activa subcontractării unor servicii de pază și protecție, volumul serviciilor subcontractate (obiective-posturi, nr. de ore și personal aferent), modul în care se realizează compatibilizarea dotării subcontractanților cu cele ale prestatorului, modul în care se va realiza uniformizarea echipamentului personalului de pază și protecție, având în vedere că se va încheia contractul cu operatorul economic declarat câștigător, care are un anumit brand, funcționează sub o anumită siglă și are însemne specifice, iar subcontractorul va fi o altă firmă care va asigura o parte din serviciile de pază și protecție, care deține un echipament și o dotare specifică acesteia;
 - același mod de prezentare va fi realizat și pentru situația în care oferta va fi depusă de o Asocierie de operatori economici. În această situație va fi detaliat modul de coordonare a activității de pază și protecție în cadrul asocierii, pentru acoperirea teritorială în întregime a obiectivului păzit, cine poartă răspundere pentru coordonarea tuturor activităților, dacă liderul de asocierie este responsabil de realizarea tuturor planurilor operative de coordonare și cooperare pentru realizarea misiunilor de pază și protecție, cum răspunde acesta în fața Beneficiarului de realizarea serviciilor contractate, cum se prezintă asociația ca un tot unitar, sub aspectul unei cât mai bune și uniforme echipări și dotări. Toate aceste precizări se impun întrucât contractul se va încheia cu Asocieria, ca entitate contractantă și nu cu membrii Asocierii, ca entități individuale.
 - modul de colaborare cu autoritățile abilitate în menținerea ordinii și siguranței publice;

17

- modul în care va informa și alarma entitatea contractantă;

În desfășurarea activității particulare de detectiv și pază a obiectivelor cu post fix, Prestatorul va asigura permanent un număr minim de personal care să încadreze posturile, în conformitate cu prevederile Codului Muncii al Republicii Moldova. De asemenea la stabilirea efectivului de personal se va ține cont de condițiile specifice pentru îndeplinirea misiunilor aferente fiecărui post de pază, raportat la limitele de timp alocat potrivit Anexei nr. 1 la prezentul caiet de sarcini.

Prestatorul va semna un acord de confidențialitate la momentul semnării contractului și va respecta toate instrucțiunile privind utilizarea informațiilor confidențiale (potrivit legislației în vigoare).

La pregătirea Ofertei, operatorii economici trebuie să aibă în vedere, în afară de riscurile și amenințările identificate în Evaluarea de risc la securitatea fizică, cel puțin riscurile și ipotezele descrise în continuare. În acest sens, la întocmirea ofertei, Ofertantul trebuie să ia în considerare resursele necesare (de timp, financiare și de orice altă natură), pentru implementarea strategiilor de risc propuse.

Beneficiarul are posibilitatea să solicite înlocuirea, dacă consideră că un membru al personalului este ineficient sau nu își îndeplinește sarcinile la nivelul cerințelor stabilite persoanelor pe perioada derulării contractului, pe baza unei cereri scrise motivate.

7.5. Cerințelor minime de dotare a agenților de pază:

- personalul organizației particulare de pază are dreptul la uniformă de serviciu și însemne distinctive inscripționate cu denumirea și sigla organizației.
- uniforma de serviciu și însemnele distinctive se acordă personalului de pază particulară și șefilor subdiviziunilor de pază de către administrația organizației particulare de pază.
- personalul de pază particulară și șeful subdiviziunii de pază cu drept de port al uniformei de serviciu și însemnelor distinctive sînt obligați să le poarte numai în timpul serviciului.
- personalul care beneficiază de uniformă de serviciu și însemne distinctive este obligat să le poarte îngrijit, să le întrețină corespunzător și să respecte cu strictețe regulile privind portul acestora.

Administratorul S.R.L. Premium Security Group

HANGAN VALERIU