

## Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Numărul procedurii de achiziție _____ din _____ |
| Obiectul achiziției: _____                      |

| Denumirea serviciilor                                                                   | Denumirea modelului serviciului                                                         | Țara de origine   | Produs-cătorul | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Standarde de referință               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1                                                                                       | 2                                                                                       | 3                 | 4              | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7                                    |
| <b>Servicii</b>                                                                         |                                                                                         |                   |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |
| Servicii de arendă și întreținere a softului de evidență a pacienților pentru anul 2026 | Servicii de arendă și întreținere a softului de evidență a pacienților pentru anul 2026 | Republica Moldova | INFOSOFT-MAX   | <p>Sistemul informatic trebuie sa fie realizat în scopul gestionării întregului proces de evidență a informațiilor despre tratamentul pacienților în cadrul spitalului. El trebuie sa conțină componente pentru lucrul personalului medical din secția de primire, secțiile curative, secția operativă și a celei de evidență statistică, din depozitul farmaceutic, arhiva spitalului si alte diviziuni ale spitalului. Sistemul trebuie sa asigure fluxurile de circulație a informației și să permită exploatarea componentelor pentru lucrul personalului medical atât autonom, de rețea, cât și să dispună de posibilitatea lucrului in regim RDP.</p> <p>Evidența diagnosticelor trebuie sa se efectueze conform codurilor internaționale CIM revizia X, iar a procedurilor in baza clasificatoarelor DRG. Sistemul trebuie sa asigure raportarea electronică (completarea automată a formularelor statistice) la Institutul de Management a Rapoartelor statistice pentru Formele Medicale Electronice.</p> <p>Sistemul trebuie sa dispună de posibilitatea</p> | <p>Sistemul informatic trebuie sa fie realizat în scopul gestionării întregului proces de evidență a informațiilor despre tratamentul pacienților în cadrul spitalului. El trebuie sa conțină componente pentru lucrul personalului medical din secția de primire, secțiile curative, secția operativă și a celei de evidență statistică, din depozitul farmaceutic, arhiva spitalului si alte diviziuni ale spitalului. Sistemul trebuie sa asigure fluxurile de circulație a informației și să permită exploatarea componentelor pentru lucrul personalului medical atât autonom, de rețea, cât și să dispună de posibilitatea lucrului in regim RDP.</p> <p>Evidența diagnosticelor trebuie sa se efectueze conform codurilor internaționale CIM revizia X, iar a procedurilor in baza clasificatoarelor DRG. Sistemul trebuie sa asigure raportarea electronică (completarea automată a formularelor statistice) la Institutul de Management a Rapoartelor statistice pentru Formele Medicale Electronice.</p> <p>Sistemul trebuie sa dispună de posibilitatea</p> | ISO 9001<br>ISO 27001<br>ISO 20000-1 |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>de a prelucra informația din cadrul spitalului pe secții, pe grupuri de secții si pe întreg spitalul.</p> <p>In Secția Spitalizări trebuie să se asigure următoarele funcționalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spitalizarea pacienților în staționar;</li> <li>- Adresări în Unitatea de Urgență;</li> <li>- Birou de informații.</li> </ul> <p>In Secția Statistica Medicala trebuie să se asigure funcționalitățile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidența tratamentului;</li> <li>- Evidența transferurilor în cadrul spitalului;</li> <li>- Externarea pacienților;</li> <li>- Analiza mișcării pacienților;</li> <li>- Analiza statistică a lucrului personalului medical;</li> <li>- Recensământul;</li> <li>- Rapoarte statistice.</li> </ul> <p>În secția Operativă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfectarea, tiparul și Evidența buletinelor de boală, cât și a adeverințelor de boală;</li> <li>- Completarea electronică a formularului statistic Forma 16 .</li> </ul> <p>Pentru procesarea actului medical în secții sunt necesare componentele pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicii Secției:</li> <li>• Foi de indicații electronice;</li> <li>• Completarea fișei de prescriere a medicamentelor;</li> <li>• Extrasul medical;</li> <li>• Trimiteri;</li> <li>• Recomandări;</li> <li>• Trimiteri la investigații;</li> <li>• Trimiteri la consultații.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surorile superioare;</li> <li>• Crearea automată a comenzii în baza foii de</li> </ul> | <p>de a prelucra informația din cadrul spitalului pe secții, pe grupuri de secții si pe întreg spitalul.</p> <p>In Secția Spitalizări trebuie să se asigure următoarele funcționalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spitalizarea pacienților în staționar;</li> <li>- Adresări în Unitatea de Urgență;</li> <li>- Birou de informații.</li> </ul> <p>In Secția Statistica Medicala trebuie să se asigure funcționalitățile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidența tratamentului;</li> <li>- Evidența transferurilor în cadrul spitalului;</li> <li>- Externarea pacienților;</li> <li>- Analiza mișcării pacienților;</li> <li>- Analiza statistică a lucrului personalului medical;</li> <li>- Recensământul;</li> <li>- Rapoarte statistice.</li> </ul> <p>În secția Operativă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perfectarea, tiparul și Evidența buletinelor de boală, cât și a adeverințelor de boală;</li> <li>- Completarea electronică a formularului statistic Forma 16 .</li> </ul> <p>Pentru procesarea actului medical în secții sunt necesare componentele pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicii Secției:</li> <li>• Foi de indicații electronice;</li> <li>• Completarea fișei de prescriere a medicamentelor;</li> <li>• Extrasul medical;</li> <li>• Trimiteri;</li> <li>• Recomandări;</li> <li>• Trimiteri la investigații;</li> <li>• Trimiteri la consultații.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surorile superioare;</li> <li>• Crearea automată a comenzii în baza foii de</li> </ul> |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>prescrieri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Încărcarea automată a preparatelor;</li> <li>• Transmitere automată la post a preparatelor și distribuirea lor pe pacienți;</li> <li>• Analiza stocului de preparate și transmiterea electronică a dării de seamă pe preparate în contabilitate;</li> <li>• Tipar Bon personificat.</li> </ul> <p>- Surorile de la Post;</p> <p>- Bloc de operații;</p> <p>- Evidența circulației medicamentelor;</p> <p>- Statistica lucrului Secției.</p> <p>Procesarea consumului de preparate în farmacie și în secții să fie realizată după următoarele criterii:</p> <p>- medicamente, parafarmaceutice, materiale auxiliare;</p> <p>- proveniența preparatelor;</p> <p>- grupe de preparate;</p> <p>- depozite;</p> <p>Pentru procesarea informației în farmacie este necesare componentele pentru:</p> <p>- Primirea preparatelor în farmacie;</p> <p>- Eliberarea automată a preparatelor din farmacie;</p> <p>- Analiza stocului de preparate și transmiterea electronică a dării de seamă pe preparate în contabilitate.</p> <p>Evidența alimentației pacienților trebuie să fie realizată pentru:</p> <p>- Surorile superioare din Secții;</p> <p>- Bloc alimentar.</p> | <p>prescrieri;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Încărcarea automată a preparatelor;</li> <li>• Transmitere automată la post a preparatelor și distribuirea lor pe pacienți;</li> <li>• Analiza stocului de preparate și transmiterea electronică a dării de seamă pe preparate în contabilitate;</li> <li>• Tipar Bon personificat.</li> </ul> <p>- Surorile de la Post;</p> <p>- Bloc de operații;</p> <p>- Evidența circulației medicamentelor;</p> <p>- Statistica lucrului Secției.</p> <p>Procesarea consumului de preparate în farmacie și în secții să fie realizată după următoarele criterii:</p> <p>- medicamente, parafarmaceutice, materiale auxiliare;</p> <p>- proveniența preparatelor;</p> <p>- grupe de preparate;</p> <p>- depozite;</p> <p>Pentru procesarea informației în farmacie este necesare componentele pentru:</p> <p>- Primirea preparatelor în farmacie;</p> <p>- Eliberarea automată a preparatelor din farmacie;</p> <p>- Analiza stocului de preparate și transmiterea electronică a dării de seamă pe preparate în contabilitate.</p> <p>Evidența alimentației pacienților trebuie să fie realizată pentru:</p> <p>- Surorile superioare din Secții;</p> <p>- Bloc alimentar.</p> |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Semnat: electronic

Numele, Prenumele: Silvestru Ion

În calitate de: Administrator

Ofertantul: INFOSOFT-MAX SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Miorița 9/1, of.54