

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

tel. 069112300

Informații generale

Scopul principal al companiei RETROCONS SRL este de a oferi servicii de proiectare și dezvoltare a soluțiilor IT pentru piața locală. Serviciile pe care le oferă au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltarea site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale cum ar fi hotărâri și legi în aspect digital.

Misiunea companiei constă în aplicarea tehnologiilor și soluțiilor de transformare digitală prin adoptarea, implementarea și extinderea serviciilor guvernamentale digitale. Oferind soluții simple și clare, compania ajută clienții din sectorul public și privat să-și creeze sau să modifice cu ușurință platformele, serviciile și aplicațiile digitale, simplificând în același timp cerințele de cost, timp și resurse. Abordarea începe cu analiza și cercetarea privind dezvoltarea și crearea specificațiilor de proiectare bazate pe cele mai bune practici digitale reutilizabile folosind surse deschise de tip OPEN SOURCE.

Pe parcursul timpului compania RETROCONS SRL a adoptat unele standarde internaționale cum ar fi ISO 9001, ISO 27001 și ISO 20000-1.



SIMCERT-088C



SIMCERT-089SI



SIMCERT-090IT

Aceste standarde internaționale ne permit de aplica reguli clare pentru gestionarea calității, securității informațiilor și managementului serviciilor IT livrate de compania RETROCONS SRL și anume:

ISO 9001 – Sistemul de Management al Calității

- Implementarea eficientă de procese digitale pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor livrate către beneficiari.
- Oferim un cadru continuu pentru îmbunătățirea soluțiilor livrate.
- Minimizăm riscurile prin îmbunătățirea proceselor digitale în conformitatea cu cerințele legale și de reglementare.

ISO 27001 – Sistemul de Management al Securității Informației

- Protejăm informațiile beneficiarilor printr-un sistem structurat de management al securității informației digitale.

- Impunem un set de controale și politici pentru protejarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor digitale.
- Minimizăm riscurilor de securitate cibernetică în conformitatea cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal.

ISO 20000-1 – Sistemul de Management al Serviciilor IT

- Oferim servicii IT eficiente de analiză de business, de proiectare și sistem și pentru a oferi un produs de calitate, aliniat la nevoile clienților și obiectivele finale.
- Ne bazăm pe bunele practici internaționale în domeniu serviciilor IT și impunem cerințe pentru managementul incidentelor, schimbărilor și livrării serviciilor acordate clienților.
- Îmbunătățim eficiența operațională a beneficiarului și minimizăm cheltuielile legate de servicii IT.

Un aspect important în activitatea noastră este să ajutăm instituțiile guvernamentale să digitalizeze activități importante în automatizarea proceselor fluxului de lucru, folosind tehnologii web în care interacțiunea unui cetățean cu o organizație publică este mediată parțial sau complet de un sistem IT.

Am aprobat câteva reguli stricte privind soluțiile livrate:

- Implementarea unor soluții simple care să răspundă nevoilor utilizatorului final, să reducă timpul și costurile pentru dezvoltarea de noi soluții și să ușureze întreținerea celor existente
- Ajutăm instituțiile guvernamentale să devină mai receptivă și mai orientată spre utilizator folosind instrumente digitale
- Utilizăm servicii de interoperabilitate precum MPASS, MSIGN, MCONNECT, MPAY, MNOTIFY, MLOG, MCLLOUD pentru a integra și a face schimb de informații cu ușurință cu alte platforme și sisteme prin standarde deschise și API-uri
- Permiteți schimbul de date pentru a oferi utilizatorilor o valoare și experiențe mai bune
- Asigurăm conformitatea cu măsurile de securitate existente pentru a îndeplini cerințele legislative, de reglementare și alte cerințe din domeniu
- Creșterea agilității și a capacității de răspuns prin existența unor soluții extrem de interoperabile și flexibile, care sunt ușor de adaptat la nevoile, politicile sau legislația în schimbare
- Reducem costurile de dezvoltare și creșterea vitezei de livrare a serviciilor digitale
- Îmbunătățim capacitățile instituțiilor statului de a construi și furniza noi servicii digitale rapid și eficient

LIVRARE SOLUȚIE IT

Soluția noastră IT oferă componente soft reutilizabile, pregătite pentru integrare, care oferă funcționalități cheie cu facilitarea fluxurilor de lucru generice în mai multe sectoare. Câteva caracteristici de bază sunt enumerate mai jos:

- Componente soft reutilizabile
- Sursă deschisă, disponibil comercial (COTS) sau disponibil gratuit cu acces deschis la date
- Facilitează unul sau mai multe fluxuri de lucru generice
- Aplicabil pentru mai multe cazuri de utilizare în mai multe sectoare
- Interoperabil cu alte platforme EGOV prin MCONNECT sau alte API
- Proiectat pentru scalabilitate și extensibilitate
- Bazate pe standarde

ZONE DE IMPACT A SOLUȚIILOR IT PROPUSE DE COMPANIE

- Platforme web pentru sectorul public
- Dezvoltarea Sistemului Informațional de Management specializat
- Dezvoltarea de portaluri guvernamentale, ghișee unice
- Dezvoltarea de site-uri web guvernamentale pentru orice nivel APC, APL1, APL2
- Dezvoltarea ONG-urilor, agențiilor de stat și a altor tipuri de instituții ale statului

- Elaborarea registrelor pentru orice tip de instituții ale statului
- Platforme web Doing Business
- Dezvoltare de aplicații pentru e-guvernare
- Dezvoltarea aplicațiilor pentru educație digitală

PLATFORME OPEN SOURCE UTILIZATE DE COMPANIE

- **CMS:** IN HOUSE, DRUPAL, WORDPRESS, JOOMLA
- **Web Server:** NGINX, APACHE
- **Limbaj de programare:** PHP, LARAVEL, PYTHON
- **Baza de date:** POSTGRES, MSSQL, ORACLE EXPRESS, MARIADB
- **Framework CSS și JS:** EXTJS(REACT, AJAX), JQUERY, BOOTSTRAP, AMCHART
- **API:** SOAP, JSON
- **Sursa de control al codului:** Git
- **Platforme de virtualizare:** DOCKER
- **Platformă de raportare:** JASPER REPORTS, EXCELSHEET GENERATOR
- **Platformă de indexare și căutare:** ELASTICSEARCH
- **Platforme EGOV:** MCLLOUD, MPASS, MSIGN, MNOTIFY, MCONNECT, MLOG
- **Platforme de plată electronică:** MPAY, PAYNET, VICB, MAIB, MICB

În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

Organizații internaționale: UNDP; GIZ; IOM; WORLDBANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

Instituțiile statului: Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea de conturi a Republicii Moldova; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; CNAS; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

Lucrări similare mentenanță și dezvoltare

Ministry of Internal Affairs General Inspectorate for Migration GOV, IOM	https://igm.gov.md
State Labor Inspectorate International Labour Organization	https://ism.gov.md
National Integrity Authority GIZ	https://www.ani.md/
Competition Council from the Republic of Moldova GOV, USAID	https://www.competition.md/
European Consumer Center of the Republic of Moldova NGO, EXPERT-GRUP, European Union	https://www.ecc.md/

Civil Society for European Integration NGO, EXPERT-GRUP, European Union	https://www.euromonitor.md/
LEADER National Rural Development Network (RNDRL) from the Republic of Moldova GOV, POLISH AID	https://www.reteauarurala.md/
Superior Council of Magistracy of Republic of Moldova USAID	https://www.csm.md
National Office for Regional and Local Development GOV	https://ondrl.gov.md/
European Union High Level Advisers' Mission NGO, EU	https://www.eu-advisers.md/
Government Agent of Republic of Moldova GOV, Ministry of Justice	https://agent.gov.md/
Agenția pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii GOV, CHEMONICS, USAID	https://adma.gov.md/
YK NEOVITA Health for young people NGO, Swiss Cooperation Office in Moldova	https://www.neovita.md/
GENERAL PROSECUTOR'S OFFICE GOV, GIZ	https://www.procuratura.md/ https://procuratura.md/anticoruptie/ https://procuratura.md/pccocs/
National Center for the Prevention of Child Abuse Council of Europe	https://www.cnpac.md/ https://www.barnahus.md
Congress of Local Authorities from Moldova UNDP	https://www.calm.md/
The State Road Administration	https://www.asd.md/
North Regional Development Agency Czech Development Agency	https://www.investnorth.md
Future Classroom Lab CHEMONICS, USAID	https://www.clasaviitorului.md
Primăria Chișinău	https://www.chisinau.md
BIROUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ AL REPUBLICII MOLDOVA	https://statistica.gov.md
CURTEA DE CONTURI A REPUBLICII MOLDOVA	https://www.ccrm.md/
Development web site of National Commission of the Financial Market CNPF	http://www.cnpf.md
Development of new version of the CEC websites EDMITE - Enhancing Democracy in Moldova through inclusive and Transparent Elections Republic of Moldova UNDP	https://www.voteaza.md https://www.cec.md
Competition Council IFC/WORLDBANK	http://www.competition.md
National Employers Confederation of the Republic of Moldova	http://www.cnpm.md

**Constitutional Court of the Republic of
Moldova**
GOV

<http://www.constcourt.md/>

Ministry of Justice of the Republic of Moldova
GOV

<https://www.justice.gov.md>

**Directorate for Trade, Food and Services of
Chisinau mayoralty**
**e-Authorization" - IT solution based on One-
Stop Shop principles identified for getting
benefits and having immediate impact on the
activity of Chişinău Mayoralty and the
applicants for operating permits. E-
Authorization is an IT solution for
Government-to-Government (G2G),
Government to Business (G2B) and
Government to Citizen (G2C)**

<https://comert.chisinau.md/>
<https://comert.chisinau.md/notificari/>
<https://comert.chisinau.md/comertsectorial/>

Semnat: _____
director

Numele, prenumele: **Sergiu GAFTON** În calitate de:

Ofertantul: **RETROCONS S.R.L.**

Adresa: **Republica Moldova, mun. Chişinău, str. Bucuriei 1**