

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1777452437517 din 02.06.2026

Denumirea procedurii de achiziție: Servicii de asistență pentru software, mentenanța Sistemului Informațional Integrat Vamal al Serviciului Vamal al RM

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
0	1	2	3	4	5	6
LOT 4 Servicii de mentenanță preventivă, corectivă și suport de la producător a sistemului de virtualizare VMware						
4.1	Servicii de mentenanță preventivă, corectivă de la producător a sistemului de virtualizare VMware	VMware Cloud Foundation	SUA	Broadcom	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: VCF-CLD-FND-A VMware Cloud Foundation Cantitatea: 256 (cores) Suport de la producător VMware: 1. Acces 24/7 la portalul de suport a producătorului cu timp de răspuns: 1.1. pentru incidentele critice - 30 min 1.2. incidente majore - 4 ore 1.3. incidentele minore - 12 ore 2. Acces la actualizările de corecții a soluției.	Reînnoirea contractului de suport de la producător a soluției de virtualizare VMware: VCF-CLD-FND-5 VMware Cloud Foundation 5 Cantitatea: 256 (cores) Suport de la producător VMware: 1. Acces 24/7 la portalul de suport a producătorului cu timp de răspuns: 1.1. pentru incidentele critice - 30 min 1.2. incidente majore - 4 ore 1.3. incidentele minore - 12 ore 2. Acces la actualizările de corecții a soluției.

Semnăt:

Numele, Prenumele: **Alexandr Dașchevici** În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: „**Noventiq International**” S.R.L. Adresa: **MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 202**