

## **DECLARAȚIE**

### **referitor la perioada de garanție a serviciilor de dezvoltare software**

Prin prezenta, Esempla Systems, cu sediul în str. Calea Ieșilor 10, Chișinău, Moldova declarăm că ne angajăm să oferim o perioadă de garanție de minimum 12 luni pentru serviciile de dezvoltare software furnizate în cadrul contractului privind furnizarea sistemului informațional pentru activitatea de distribuție a gazelor naturale ce urmează a fi încheiat cu Chișinău Gaz.

În perioada de garanție, ne obligăm să remediem orice deficiență sau neconformitate identificată în funcționalitatea software-ului dezvoltat, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar, în conformitate cu specificațiile tehnice agreeate și cerințele contractuale. În această perioadă, vom asigura suport tehnic și consultanță, precum și orice corecții necesare pentru a asigura funcționarea optimă a sistemului.

Toate problemele și neconformitățile apărute în perioada de garanție vor fi soluționate în termenele stabilite în acordul de nivel de servicii (SLA) anexat la contract.

Numele Reprezentantului Legal: Dorin Grițcan

Funcția Reprezentantului: Director

Data: Octombrie 22, 2024