



IPC "ICAM" SA
str. Tighina 65, mun. Chișinău
Republica Moldova MD 2001
tel: +(373 22) 54 19 28
fax: +(373 22) 27 13 23
e-mail: info@icam.md

Declarație de garanție

Prin prezenta, IPC "ICAM" SA declară pe proprie răspundere că termenul de garanție a mobilierului, conform legislației Republicii Moldova, este 24 luni din data instalării.

- Garanția este acordată pentru produse ce vor fi folosite în mod obișnuit și în condițiile normale, în scopul pentru care au fost fabricate, ținând cont de durată utilă de viață.
- Garanția asigură: repararea sau înlocuirea produsului. Producătorul se obligă să efectueze reparația în termen de 15 zile lucrătoare din momentul recepționării reclamației.

Condiții de garanție

- Garanția nu se aplică asupra mobilierului și a elementelor din sticlă și oglindă, sau alte defecte aparute din neglijența clientului ca lovituri, zgarieturi, crapături, forțării mecanismelor.
- Intervenția, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate și folosirea produsului contrar destinației, garanție devine nulă ;
- În urma expunerii la căldură, pelicula PAL și MDF își poate schimba structura și culoarea
- Cheltuielile de reparație, transport, montare și demontare pentru orice reclamație nefondată vor fi suportate de către cumpărător
- După expirarea perioadei de garanție se asigură serviciu de reparație, piese și accesorii de schimb contra plată.

Instrucțiuni de utilizare

- Produsele de mobilier se vor manipula și transporta la locul de destinație.
- Piese de mobilă sunt ambalate bine în mai multe straturi. Coletele conțin pungi cu accesorii și cu etichete de marcaj.
- Fiecare produs va fi dezambalat cu grijă, evitându-se zgarierea sau lovirea pieselor de mobilier și montarea pieselor se va face tehnologic.
- Feriți piesele de mobilă de umezeală, îngheț, igrasie, căldură excesivă și acțiunea prelungită a razelor solare.
- Feriți suprafețele de obiectele fierbinte, alcool, zgarieturi, lovituri.
- Curățirea, întreținerea și lustruirea suprafețelor se va face cu soluții speciale pentru lemn, accesorii metalice, sticlă și oglinzi, produse de firme specializate. Este interzisă folosirea preparatelor de curățare, care conțin elemente abrazive și acizi.
- În timpul când nu se folosesc dulapurile, ușile se mențin închise.
- Încărcarea inegală a dulapurilor cu obiecte sau mișcarea lor din loc pot să deregleze ușile sau sertarele.

