

Descrierea Serviciului suport clientelă

În cadrul Moldtelecom SA funcționează Serviciul Suport Clienți, destinat exclusiv deservirii clienților business. Astfel este asigurată deservirea și soluționarea rapidă a solicitărilor parvenite. De asemenea, va fi desemnată o persoană responsabilă de relația cu Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI în scopul executării calitative a contractului respectiv.

Astfel, va fi asigurat unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.