

Propunerea tehnica

ANEXA 7 –

Plan de punere in productie

Ofertant: NEXT GENERATION BUSINESS SRL

Data: 28.12.2019



Versiune 1.0

Controlul Distribuției

Copia Nr.	Distribuție
1.	
2.	

Istoricul Modificărilor

Versiune	Data	Comentarii
1.0		Versiune inițială
2.0		Versiune modificată conform comentariilor primite de la Beneficiar

Aprobările Documentului

	Nume	Funcție	Semnătura	Data
Aprobat Beneficiar				
Aprobat Furnizor				
Verificat Furnizor				
Verificat Furnizor				
Întocmit Furnizor				
Întocmit Furnizor				

Planul care va fi utilizat pentru trecerea în producție a sistemului ține cont de legăturile logice între subsisteme/componente ale sistemului astfel încât să se asigure o trecere în producție coerentă și cu impact minim asupra activităților impactate.

2. ETAPE

Pe întreg parcursul proiectului vor fi desfășurate mai multe activități care vor contribui la trecerea în producție coerentă și cu impact minim asupra utilizatorilor.

Planul de punere în funcțiune va fi definitivat la finalul etapei de Proiectare și va ține cont de Planul și documentația de testare. Responsabilul desemnat din partea Furnizorului va fi Coordonatorul Tehnic. Beneficiarul trebuie să nominalizeze un unic responsabil pentru această fază (de obicei Managerul de proiect sau Directorul IT)

În plus, comunicarea cu grupul țintă este foarte importantă pentru o trecere în producție coerentă și un impact minim asupra acestora, datele și acțiunile fiind comunicate cu cel puțin 1 lună înainte.

Portalul va fi popularizat în rândul utilizatorilor finali.

1. Etapa 1 – Prezentarea contextului și a situației existente, familiarizarea cu mecanismele de operaționalizare ale sistemului de către utilizatorii finali, conform Metodologiei de managementul schimbărilor (la nivel organizational)

Membrii grupului țintă vor primi asistență pentru înțelegerea fluxurilor informaționale cu toate procesele funcționale și de sistem necesare.

2. Etapa 2 - Infrastructură hardware și software de bază funcțională și accesibilă - teste de funcționare și accesibilitate trecute cu succes
3. Etapa 3 – Sistem funcțional și accesibil – teste de acceptanță funcționale și de integrare a sistemului informatic trecute cu succes.

Testele de acceptanță vor fi executate de echipe mixte Furnizor- Beneficiar

4. Etapa 4 – Sistem pregătit pentru intrarea în producție - teste de performanță, backup și recuperare în caz de dezastru

Testele de acceptanță vor fi executate de echipe mixte Furnizor- Beneficiar

5. Etapa 5 – Utilizatori finali (9 membri ai grupului țintă) instruiți pentru utilizarea sistemului și 1 administrator

Instruirea va avea o pondere preponderent practică, iar utilizatorii vor primi Manuale de utilizare a aplicației pentru fluxurile principale folosite în activitatea curentă, care vor permite o trecere cu impact minim în producție.

6. Etapa 6 – Asistență pentru trecerea în producție – testare Go-live

Furnizorul va programa împreună cu Beneficiarul cel puțin o sesiune de testare a punerii în producție.

Înainte de teste, va fi realizat un backup full al bazei de date și sistemului

Vor fi distribuite date de conectare și va fi testată conectarea membrilor grupului țintă la sistem

În plus, va fi comunicată procedura de testare a trecerii în producție, împreună cu pașii pe care îi va urma fiecare utilizator, precum și modalitatea de solicitare a intervenției în cazul unei erori/probleme de utilizare a sistemului.

Furnizorul va avea o echipă pregătită să intervină pentru accesul fiecărui utilizator în sistem, repararea eventualelor incidente semnalate (erori sau probleme de utilizare). Se vor testa procesele care vor fi utilizate periodic de utilizatori.

7. Etapa 7 – Analiza sesiunii de testare

Echipele Furnizorului și Beneficiarului vor analiza sesiunea de testare desfășurată și vor lua decizia de amânare a punerii în producție sau de Go-live conform planificării.

8. Etapa 8 – Punere în producție (Go-live)