

## Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1780389458690 din 02 iunie 2026
Obiectul achiziției: Servicii de furnizare de licențe și menținere pentru soluții de securitate și rutare voce

Denumirea serviciilor / bunurilor	Denumirea modelului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lot 6: Servicii de asigurare a accesului la suportul anual pentru licențele Ysoft SafeQ</b>						
Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția YSoft SafeQ pentru 16 aparate multifuncționale Xerox	Servicii	Ungaria	YSoft	Conform anuntului de participare.	<p><b><u>Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător de tip Silver sau echivalentul pentru soluția Ysoft SafeQ pentru perioada 17.10.2026 – 16.10.2027.</u></b></p> <p><u>Cerințe de suport trebuie să include minim:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>suport tehnic nelimitat direct către Service Portalul producătorului, cu răspuns și soluții de rezolvare în timpuri atribuite nivelului Silver sau echivalentul;</u></li> <li>• <u>actualizări de soft (updates and upgrades): remedieri de bug-uri, îmbunătățiri de performanță, noi caracteristici și versiuni actualizate/modificate;</u></li> <li>• <u>suport pentru viitoarele modele de dispozitive și pentru versiunile următoare ale sistemelor de operare/SQL database lansate;</u></li> <li>• <u>acces la dashboard activităților proactive.</u></li> </ul> <p><u>Forma confirmării prestării serviciilor: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</u></p>	Nu se aplică

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Tudor Acristinii În calitate de: Director General  
Ofertantul: FPC „Aproservice-X” SRL; Adresa: bd. Stefan cel Mare 202

**Specificații de preț**

Numărul procedurii de achiziție nr. Lot 6: Servicii de asigurare a accesului la suportul anual pentru licențele Ysoft SafeQ
Obiectul achiziției: Servicii de furnizare de licențe și menținere pentru soluții de securitate și rutare voce

Cod CPV	Denumirea serviciilor/bunurilor	Unitatea de măsură	Can-titatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma (fără TVA)	Suma (cu TVA)	Termenul de prestare	Clasificația bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Lot 6: Servicii de asigurare a accesului la suportul anual pentru licențele Ysoft SafeQ</b>										
72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția YSoft SafeQ pentru 16 aparate multifuncționale Xerox	serv	1	65 333,33	78 400,00	65 333,33	78 400,00	Prezentarea confirmării extinderii serviciilor trebuie să fie în perioada de până la 17.10.2026	Nu se aplică	
<b>Total lot 4:</b>						<b>65 333,33</b>	<b>78 400,00</b>			
<b>TOTAL</b>						<b>65 333,33</b>	<b>78 400,00</b>			

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Tudor Acristinii În calitate de: Director General  
Ofertantul: FPC „Aproservice-X” SRL; Adresa:bd. Stefan cel Mare 202