

ACORD № 1
privind utilizarea platformei www.mtender.md

„02” februarie 2026

mun. Chișinău

Instituția Publică „Centrul de Tehnologii Informaționale în Finanțe” IDNO 1005600036924, reprezentată prin Directorul interimar Elena Sahamean, care acționează în baza Statutului, numită în continuare „Operator”, și I.I. "VASILCOVAN VERONICA", IDNO 1009608001540 reprezentată prin Directorul Veronica Vasilcovan, care acționează în baza Statutului denumit în continuare „Utilizator” (ambele denumite în continuare „Părți”), au încheiat prezentul Acord, cu condiția respectării următoarelor clauze:

1. Termeni utilizați în prezentul Acord

- 1.1. **Platforma www.mtender.md** (în continuare – *platforma*) – sistem informatic care asigură înregistrarea persoanelor, amplasarea automată, recepționarea și transferul informațiilor și documentelor în timpul proceselor de achiziții publice și private, utilizarea serviciilor cu schimb automat de informații la care accesul are loc prin intermediul rețelei Internet.
- 1.2. **Tender (licitație, achiziție, procedură)** – efectuarea selecției competitive a participanților la procesul de achiziții pentru determinarea câștigătorului licitației, în corespundere cu procedurile stabilite de actul normativ respectiv.
- 1.3. **Utilizator** – persoană fizică sau juridică ce realizează achiziții publice și private prin intermediul Platformei;
- 1.4. **Participant** – persoană fizică sau juridică care și-a exprimat intenția de a participa la procesul de achiziții publice și private prin intermediul Platformei și care s-a înregistrat în Platformă.

2. Obiectul acordului

- 2.1. Operatorul se obligă să ofere, cu titlu gratuit, acces la Platformă, iar Utilizatorul se obligă să utilizeze Platforma în conformitate cu actele normative în vigoare și își exprimă consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

3. Drepturile și obligațiile părților

3.1. Operatorul se obligă:

- 3.1.1. Să asigure buna funcționare și accesul Utilizatorului la Platformă, care îndeplinește condițiile stabilite în prezentul Acord și actele normative în vigoare pentru sistemele electronice de achiziții;
- 3.1.2. Să conecteze Utilizatorul la Platformă în corespundere cu legislația R.M. în vigoare în domeniul sistemelor electronice de achiziții publice;
- 3.1.3. Să asigure posibilitatea amplasării pe Platformă a documentelor necesare pentru efectuarea achizițiilor, modificarea acestora și păstrarea pentru perioada prevăzută de legislația R.M.;
- 3.1.4. Să asigure o sincronizare permanentă între toți participanții, pentru oferirea unor informații actuale Utilizatorului și participanților cu condiția bunei funcționări a bazei de date centrale din subordinea Ministerului Finanțelor;
- 3.1.5. Să informeze Utilizatorul cu privire la actualizarea Platformei, introducerii unor noi formate de documente și/sau mijloace tehnologice, etc., prin publicarea informațiilor corespunzătoare pe Platformă și prin expedierea mesajelor prin e-mail către Utilizator, în termen de 5 (cinci) zile până la data modificărilor și actualizărilor respective, dar nu mai târziu de data introducerii și aplicării acestora;
- 3.1.6. Să informeze Utilizatorul cu privire la intenția de a modifica condițiile prezentului Acord, notificându-l, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare până la data modificărilor planificate pentru a le negocia cu Utilizatorul. În acest caz Operatorul se obligă să asigure posibilitatea finisării achizițiilor publice inițiate;
- 3.1.7. Să asigure integritatea informațiilor înregistrate de Utilizator, prin intermediul Platformei;
- 3.1.8. Să păstreze confidențialitatea cu privire la existența și clauzele prezentului Acord, precum și cu privire la alte informații legate de obiectul Acordului și care au devenit cunoscute în legătură cu executarea acestuia. Prezenta clauză de confidențialitate își va păstra valabilitatea și după încetarea raporturilor contractuale între Părți;
- 3.1.9. Să prelucereze orice date cu caracter personal ce au devenit cunoscute în legătură cu executarea prezentului Acord în conformitate cu legislația în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal și să nu admită divulgarea acestor date altor persoane.

3.2. Operatorul are dreptul:

- 3.2.1. Să blocheze accesul Utilizatorului la Platformă în cazul implicării nesanctionate a Utilizatorului în funcționarea acesteia. Se consideră implicare nesanctionată acea implicare care nu este prevăzută sau este în contradicție cu obiectul prezentului Acord. Fiecare caz de blocare a accesului de către Operator urmează să fie justificat, sub incidența survenirii consecințelor prevăzute de pct. 4.4. al Acordului;
- 3.2.2. Să informeze instituțiile abilitate despre acțiunile abuzive întreprinse de către Utilizator cu scopul de a influența funcționarea Platformei.

3.3. Utilizatorul se obligă:

- 3.3.1. Să utilizeze Platforma în corespundere cu legislația în vigoare;
- 3.3.2. Să întreprindă, în timp util, acțiunile necesare pentru efectuarea achizițiilor publice și private în corespundere cu actele normative în domeniu;
- 3.3.3. Să plaseze pe Platformă informații de contact corecte și complete;

- 3.3.4. Să-și exprime acordul neechivoc asupra politicii de confidențialitate prin semnarea prezentului Acord;
- 3.4. *Utilizatorul are dreptul:*
- 3.4.1. Să participe la achiziții publice și private inițiate prin intermediul Platformei;
- 3.4.2. Să inițieze proceduri de achiziții private prin intermediul Platformei;
- 3.4.3. Să amplaseze pe Platformă documentele necesare pentru efectuarea achizițiilor, precum și să le modifice;
- 3.4.4. Să efectueze schimb de informații cu alți participanți folosind Platforma;
- 3.4.5. Să primească de la Utilizator informația necesară pentru utilizarea Platformei.

4. Responsabilitatea Părților

- 4.1. Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul Acord părțile poartă răspundere în conformitate cu legislația R.M. în vigoare.
- 4.2. Operatorul nu este responsabil de deficiențele apărute în procesul de schimb de informații, care au rezultat din cauza inoperabilității mijloacelor de telecomunicații, deficiențe ale rețelelor de energie electrică sau deficiențe ale bazei de date centrale, cu excepția deficiențelor acelor mijloace și rețele de care este răspunzător direct Operatorul.
- 4.3. *Operatorul nu poartă răspundere:*
- 4.3.1. Pentru acțiunile participantului desemnat câștigător de Platformă;
- 4.3.2. Pentru veridicitatea informațiilor oferite de către câștigător;
- 4.3.3. Pentru calitatea bunurilor, serviciilor și lucrărilor pe care le propune câștigătorul;
- 4.3.4. Pentru conținutul informațiilor furnizate de către Utilizator sau obținute din baza de date centrală;
- 4.3.5. Pentru utilizarea abuzivă de către Utilizator sau participanți a Platformei sau pentru publicarea de către Utilizator sau participanți a informațiilor false și/sau incorecte în cadrul Platformei. Prin utilizarea abuzivă a Platformei se înțelege utilizarea Platformei contrar legislației în vigoare și/sau contrar cerințelor bunei-credințe de către Utilizator sau participanți a Platformei, sau pentru publicarea de către Utilizator sau participanți a informațiilor false și/sau incorecte în cadrul Platformei.
- 4.4. Partea vinovată va despăgubi altă parte pentru orice prejudicii cauzate ca urmare a neexecutării sau executării necorespunzătoare a obligațiilor asumate prin prezentul Acord.

5. Exonerarea de răspundere. Neexecutarea obligației datorită unui impediment justificator

- 5.1 Impedimentul justificator exonerează de răspundere Părțile, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate prin prezentul Acord. Prin impediment justificator se înțelege un eveniment independent de voința acestora, imprevizibil și insurmontabil, apărut după semnarea Acordului și care împiedică Părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.
- 5.2 Partea care invocă impedimentul justificator are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți, în scris în maximum 3 (trei) zile de la apariție, iar avertizarea asupra efectelor și întinderii posibile a impedimentului se va comunica conform legislației în vigoare.
- 5.3 Dovada impedimentului justificator va fi certificată de Camera de Comerț și Industrie a R.M. Partea care invocă impedimentul justificator are obligația să aducă la cunoștință celeilalte Părți încetarea cauzei acesteia, în maximum 30 (treizeci) de zile de la încetare.

6. Soluționarea litigiilor

- 6.1. Părțile vor întreprinde toate măsurile posibile pentru ca litigiile și divergențele aferente prezentului Acord să fie soluționate prin negocieri și cu condiția obligatorie de soluționare extrajudiciară (prin pretenție) a litigiului.
- 6.2. Litigiile și divergențele aferente prezentului Acord nesoluționate de Părți se vor soluționa de către instanța de judecată competentă.

7. Termenul de valabilitate și încetare a Acordului

- 7.1 Acordul intră în vigoare din momentul semnării de către ambele Părți și este valabil timp de 1 (unu) an, cu posibilitatea prelungirii automate pentru același termen sau pînă la survenirea unui eveniment indicat în pct. 7.3.
- 7.2 După semnarea prezentului Acord toate negocierile preliminare aferente lui, corespondența, acordurile preliminare și scrisorile de intenție cu privire la întrebările reglementate de Acord devin nule.
- 7.3 Acordul va înceta în cazul survenirii uneia din următoarele condiții:
- 7.3.1 la expirarea termenului stabilit în Acord, dacă o parte a refuzat prelungirea acestuia;
- 7.3.2 pînă la expirarea termenului Acordului, dacă una din părți a notificat în scris refuzul cu 15 (cincisprezece) zile înainte de data rezoluțiunii;
- 7.3.3 lichidarea, dizolvarea, falimentul unei părți și lipsa unui succesor de drept;
- 7.3.4 în cazul folosirii abuzive de către Utilizator a Platformei; 7.3.5 prin acordul mutual al părților.
- 7.4 Modificarea clauzelor Acordului, prelungirea sau rezoluțiunea acestuia se efectuează printr-un Acord adițional, întocmit în formă scrisă, semnat de către Părți sau, după caz, de persoanele împuternicite ale ambelor Părți.
- 7.5 Rezoluțiunea Acordului poate fi inițiată în cazul neexecutării esențiale a clauzelor contractuale de către una din Părți, numai la expirarea fără rezultat a unui termen de remediere (termen de grație) sau după o somație rămasă fără efect. În acest caz, Partea care a inițiat rezoluțiunea Acordului este obligată să notifice, în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare celeilalte parte despre rezoluțiune, cu indicarea motivelor rezoluțiunii.
- 7.6 Partea înștiințată este obligată să răspundă, în termen de 10 (zece) zile calendaristice, din momentul primirii notificării.
- 7.7 Obligațiile contractuale existente la momentul rezoluțiunii Acordului trebuie să fie executate necondiționat.

8. Protecția datelor cu caracter personal

- 8.1 Prin semnarea prezentului Acord și în limita permisă de legislația în vigoare, Utilizatorul este de acord în mod expres ca datele și/sau informațiile furnizate, datele sale cu caracter personal să fie incluse în baze de date și prelucrate, în scopuri permise de reglementările legale în vigoare.
- 8.2 Prin prelucrarea de date/informații furnizate de Utilizator se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.
- 8.3 Operatorul va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal furnizate de către Utilizator sau solicitate de la acesta, cu excepțiile prevăzute de legislație.
- 8.4 Prezentele condiții de confidențialitate se vor completa cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

9. Clauze finale

- 9.1. Orice modificări și completări la prezentul Acord sunt valabile numai în cazul când acestea au fost făcute în scris și semnate de către reprezentanții împuterniciți pentru aceasta ai ambelor părți.
- 9.2. Prezentul Acord, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii acestuia.
- 9.3. Niciuna dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiunile și drepturile sale prevăzute în Acord unor terțe persoane, fără înștiințarea și acordul în scris al celeilalte Părți.
- 9.4. În cazul modificării datelor de identificare ale Părților, acestea se obligă să se notifice reciproc, în termen de cel mult 5 (cinci) zile de la survenirea unor astfel de modificări.
- 9.5. Prezentul Acord este întocmit în limba română, în 2 (două) exemplare identice cu forță juridică egală, care se remit câte 1 (unu) fiecărei părți.
- 9.6. Prezentul Acord poate fi completat cu anexe suplimentare, după necesitate, care vor fi parte integrantă a acestuia.

10. Rechizitele juridice, poștale și de plăți ale părților

„Operatorul”

I.P. „Centrul de Tehnologii
Informaționale în Finanțe”

MD-2005, mun. Chișinău
str. Constantin Tănase, 7
tel. (022) 26 28 73
Cod IBAN: MD86ML000000022513361414
Banca: BC „Moldindconbank” S.A., fil. Kiev
cod bancar: MOLDMD2X336
cod fiscal: 1005600036924
cod TVA: 7800104

----- L.Ș

„Utilizatorul”

I.I. "VASILCOVAN VERONICA"

4329, Căușeni
s.Zaim
tel. 068860871

cod fiscal: 1009608001540
cod TVA: Neplatitor

Veronica Vasilcovan

----- L.Ș