

Descrierea tehnică a ofertei

1. Obiectul achiziției.

Moldtelecom va asigura prestarea următoarelor servicii:

NNr	Denumirea serviciilor	Unit.	Cantitatea
Lot. 1	Abonament voce mobilă cu apeluri nelimitate spre toate numerele de telefonie fixă sau mobilă din Republica Moldova + minim 450 SMS naționale + minim 100GB/lună de trafic inclus la viteza de minim 150 Mbps, convorbiri nelimitate în grup.	buc.	313
Lot.4	Abonament voce mobilă cu apeluri nelimitate spre toate numerele de telefonie fixă sau mobilă din Republica Moldova + minim 450 SMS naționale + minim 30 GB/lună de trafic inclus la viteza de minim 150 Mbps, convorbiri nelimitate în grup.	Buc.	186

NOTĂ:

- Serviciul CUG nelimitat naționale incluse (fix, mobil) – 499 buc.;
- Serviciul Cost Control (adițional) – 499 buc.;

Contractul are valabilitatea de 3 ani (01.01.2025 – 31.12.2028).

2. Specificații tehnice:

- Aria de acoperire a teritoriului Republicii Moldova 98%;
- Serviciile vor fi asigurate permanent, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
- Efectuarea de convorbiri telefonice interne – în rețeaua proprie sau a celorlalți operatori de telefonie fixă sau mobilă din Republica Moldova;
- SIM - uri de înlocuire gratuite;
- Se va asigura gratuit informarea la zi minutele disponibile, starea contului, traficul internet;
- Se va asigura accesul permanent la internet;
- Serviciul de apel în așteptare;
- Se vor reporta de la o lună la alta minutele incluse în abonamentele de voce mobilă neutilizate într-o lună;
- Se va asigura conectarea gratuită, precum și suspendarea gratuită a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 3 luni;
- Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelelor SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
- Rețeaua Moldtelecom oferă servicii 3G, 4G pentru asigurarea utilizării serviciilor solicitate. Moldtelecom va asigura servicii de date mobile la nivel de municipiul Chișinău;
- Rețeaua de telefonie mobilă permite efectuarea de convorbiri în sistem de roaming și convorbiri internaționale. Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul de roaming de voce și date pentru toate tipurile de abonamente contractate. Activarea serviciului de roaming și date se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu ofertantul;
- Moldtelecom va asigura asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la care să apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon gratuit. De asemenea se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming. Se va asigura asistență tehnică permanentă pentru servicii de blocări cartelă, activări, deranjamente, închidere/deschidere roaming;

- Moldtelecom va asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, în format electronic. Se va asigura, eliberarea facturii detaliate pe suport de hârtie doar la solicitarea reprezentatului desemnat de autoritatea contractantă. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora în format Excel ș.a.;
- Să asigure transmiterea și recepționarea de mesaje scurte SMS;
- Să fie posibilă redirectionarea apelurilor;
- Să asigure posibilitatea reținerii apelurilor pe linie;
- Să asigure prezentarea/restricționarea identității abonatului ;
- Formarea apelurilor scurte, linii fierbinți etc.

3. **Condiții de garanție și service.**

Pentru toate serviciile și produsele care fac obiectul acestui contract de achiziție, Moldtelecom va asigura disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de remediere în maxim 2 ore. Pentru zilele de Sâmbătă, Duminică și sărbători legale, termenele de remediere nu pot fi prelungite.