

## Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. o c d s - b 3 w d p 1 - M D - 1 7 3 2 1 1 3 7 5 0 3 0 0 C P V
Obiectul achiziției Servicii de deservire și mentinere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (imprimante și aparate multifuncționale, echipament de stocare-backup, generator și echipament de alimentare neîntreruptă cu energie electrică, echipamente ale soluției de autentificare multifactorială)

		Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2		3	4	5	6	7
<b>Lot 2 : Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale și imprimantelor Xerox</b>							
2.1	Servicii de deservire tehnică a aparatelor multifuncționale Xerox	Serv.	-	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p><b>Tip:</b> Deservirea tehnică lunară pentru perioada 01.01.2025-31.12.2025 a 16 (șaisprezece) aparate multifuncționale Xerox de tip WorkCenter 5955 și AltaLink B8055 / B8155 / C8170 exploatare în cadrul BNM.</p> <p><b>Cerințe de prestare a serviciilor:</b></p> <p>1. Servicii de deservire tehnică prestate în scopul asigurării funcționării aparatelor multifuncționale la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Serviciile se prestează în formă de revizii lunare, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Solicitățile Beneficiarului pot fi transmise prin telefon sau email.</p> <p>2. Consumabilele vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>3. Timpul de reacție al Prestatorului nu trebuie să depășească o zi lucrătoare, iar timpul de rezolvare a solicitării, înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul solicitării Beneficiarului. Pentru fiecare zi lucrătoare întârziată, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 3% din costul serviciilor prestate cu întârziere.</p>	

2.2	Toner Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 006R01606)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p><b>Tip:</b> Consumabile pentru aparatele multifuncționale Xerox de tip WorkCenter 5955 și AltaLink B8055 / B8155 / C8170.</p> <p><b>Cantitate:</b> Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat lunar de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p> <p><b>Cerinte de prestare a serviciilor:</b></p> <p>1. Livrarea și schimbarea consumabilelor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului (MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI) la momentul reviziei lunare sau la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în perioada de valabilitate a contractului, în conformitate cu prevederile expuse în contract;</p> <p>2. Solicitățile Beneficiarului pot fi transmise prin telefon sau email;</p> <p>3. Prestatorul se obligă să reacționeze la solicitarea Beneficiarului în cel mult o zi lucrătoare;</p> <p>Timpul de rezolvare a solicitării/înlăturării problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul reacției de la pct. 3;</p> <p>5. Prețurile pentru consumabile vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>
2.3	Toner Xerox AltaLink B8055 (p/n: 006R01683)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul	
2.4	Toner pentru Xerox AltaLink B8155 (p/n: 006R01772)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.5	Toner Black pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01758)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul	
2.6	Toner Cyan pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01759)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.7	Toner Magenta pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01760)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul	
2.8	Toner Yellow pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 006R01761)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.9	Xerographic Module pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n: 013R00669)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul	
2.10	Xerographic Module pentru Xerox AltaLink B8055 (p/n: 013R00675)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.11	Modul Fuser pentru Xerox WorkCentre 5955 / AltaLink B8055 (p/n: 109R00848)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul	
2.12	Transfer Roller pentru Xerox WorkCentre 5955 (p/n:008R13178)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.13	Drum Cartridge pentru Xerox AltaLink B8155 (p/n: 013R00686)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	

2.14	Drum Cartridge pentru Xerox AltaLink C8170 (p/n: 013R00681)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.15	Transfer Belt Cleaner pentru Xerox AltaLink B8155 / C8170 (p/n: 001R00623)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.16	Second Bias Transfer Roll pentru Xerox AltaLink B8155 / C8170 (p/n: 008R08103)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.17	Waste Toner pentru Xerox AltaLink B8155 / C8170 (p/n: 008R08101)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.18	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03532)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.19	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p><b>Tip:</b> Servicii de deservire a imprimantei Xerox VersaLink C400DN, inclusiv livrarea consumabilelor.</p> <p><b>Cantitate:</b> Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat lunar de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p> <p><b>Cerințe de prestare a serviciilor:</b></p> <p>1. Prestarea Serviciilor, inclusiv livrarea și schimbarea consumabilelor, se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, la necesitate conform solicitării Beneficiarului transmise prin telefon sau email, în perioada de valabilitate a contractului, în conformitate cu prevederile expuse în contract.</p> <p>2. Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile), materialelor și pieselor de schimb, alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor, inclusiv schimbarea chip-ului, se efectuează la necesitate conform</p>
2.20	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.21	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.22	Cartuș Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN (p/n: 106R03533 / 106R03534 / 106R03535)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.23	Servicii de alimentare a cartușului Black / Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.24	Toner pentru cartușul Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.25	Servicii de restabilire a cartușului Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	

2.26	Materiale și piese de schimb pentru restabilire de cartuș Yellow/ Cyan/ Magenta pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	solicitării Beneficiarului prin telefon sau email. 3. Prestatorul se obligă să garanteze calitatea Serviciilor prestate, inclusiv a consumabilelor și a cartușelor noi livrate, până la epuizarea completă a resurselor de toner ale cartușului. În perioada de garanție toate defectele vor fi înlăturate din contul Prestatorului;
2.27	Fuser Assembly pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	4. Pentru alimentare, cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicată cantitatea, starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului;
2.28	Drum Cartridge pentru set de 4 cartușe (Black, Yellow, Cyan, Magenta) pentru imprimanta Xerox VersaLink C400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	5. Prestatorul se obligă să reacționeze la solicitarea Beneficiarului în cel mult o zi lucrătoare; 6. Timpul de rezolvare a solicitării/înlăturării problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul reacției de la pct. 5; 7. Preturile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.
2.29	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN (p/n: 106R03583)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<b>Tip:</b> Servicii de deservire a imprimantei Xerox VersaLink B400DN, inclusiv livrarea consumabilelor.
2.30	Servicii de alimentare a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<b>Cantitate:</b> Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de consumabile furnizate efectiv conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat lunar de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
2.31	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<b>Cerinte de prestare a serviciilor:</b>
2.32	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	1. Prestarea Serviciilor, inclusiv livrarea și schimbarea consumabilelor, se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, la necesitate conform solicitării Beneficiarului transmise prin telefon sau email, în perioada de valabilitate a contractului, în conformitate cu prevederile expuse în contract.
2.33	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	2. Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin
2.34	Drum Cartridge pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	

2.35	Maintenance Kit 220V (inclusiv Fuser și Transfer Unit) pentru imprimanta Xerox VersaLink B400DN	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p>de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile), materialelor și pieselor de schimb, alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor, inclusiv schimbarea chip-ului, se efectuează la necesitate conform solicitării Beneficiarului prin telefon sau email.</p> <p>3. Prestatorul se obligă să garanteze calitatea Serviciilor prestate, inclusiv a consumabilelor și a cartușelor noi livrate, până la epuizarea completă a resurselor de toner ale cartușului. În perioada de garanție toate defectele vor fi înlăturate din contul Prestatorului;</p> <p>4. Pentru alimentare, cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicată cantitatea, starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului;</p> <p>5. Prestatorul se obligă să reacționeze la solicitarea Beneficiarului în cel mult o zi lucrătoare;</p> <p>6. Timpul de rezolvare a solicitării/înlăturării problemei nu trebuie să depășească 3 (trei) zile lucrătoare, din momentul reacției de la pct. 5;</p> <p>7. Preturile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</p>
2.36	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510 (p/n: 106R03488)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p><b>Tip:</b> Servicii de deservire a imprimantei Xerox Phaser 6510, inclusiv livrarea consumabilelor.</p>
2.37	Toner pentru cartușul Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p><b>Cantitate:</b> Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii și consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat lunar de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>
2.38	Cartuș Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510 (p/n: 106R03693 / 106R03694 / 106R03695)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p><b>Cerinte de prestare a serviciilor:</b></p>
2.39	Toner pentru cartușul Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p>1. Prestarea Serviciilor, inclusiv livrarea și schimbarea consumabilelor, se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, la necesitate conform solicitării Beneficiarului transmise prin telefon sau email, în perioada de valabilitate a contractului, în conformitate cu prevederile expuse în contract;</p>
2.40	Servicii de alimentare a cartușului Black / Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<p>2. Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate,</p>
2.41	Servicii de restabilire a cartușului Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul	

					de sarcini	<i>originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile), materialelor și pieselor de schimb, alimentarea cu toner și restabilirea cartușelor, inclusiv schimbarea chip-ului, se efectuează la necesitate conform solicitării Beneficiarului prin telefon sau email;</i>
2.42	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Black pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<i>3. Prestatorul se obligă să garanteze calitatea Serviciilor prestate, inclusiv a consumabilelor și a cartușelor noi livrate, până la epuizarea completă a resurselor de toner ale cartușului. În perioada de garanție toate defectele vor fi înlăturate din contul Prestatorului;</i>
2.43	Servicii de restabilire a cartușului Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Serv.			Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<i>4. Pentru alimentare, cartușele vor fi transmise către Prestator și corespunzător recepționate de către Beneficiar în baza unui Act de primire-predare a bunului (starea cartușului), în care va fi indicată cantitatea, starea curentă a cartușului, prin care Prestatorul garantează starea funcțională a cartușului;</i>
2.44	Materiale și piese de schimb pentru restabilirea cartușului Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<i>5. Prestatorul se obligă să reacționeze la solicitarea Beneficiarului în cel mult o zi lucrătoare;</i>
2.45	Drum Cartridge pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<i>6. Timpul de rezolvare a solicitării/înlăturării problemei nu trebuie să depășească 3 zile lucrătoare, din momentul reacției de la pct. 5;</i>
2.46	Fuser Assembly pentru imprimanta Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<i>7. Preturile pentru servicii și consumabile a imprimantelor vor include toate taxele prevăzute pe teritoriul Republicii Moldova.</i>
2.47	Waste Cartridge pentru Xerox Phaser 6510	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	
2.48	Cartuș Black pentru imprimanta Xerox C230 (p/n: 006R04395)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<b>Tip:</b> Servicii de deservire a imprimantei Xerox C230, inclusiv livrarea consumabilelor.
2.49	Cartuș Cyan/ Magenta / Yellow pentru imprimanta Xerox 230 (p/n: 006R04396 / 006R04397 / 006R04398)	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<b>Cantitate:</b> Cantitatea indicată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii și consumabile furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat lunar de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
2.50	Fuser Assembly pentru imprimanta Xerox C230	Consumabile	Olanda/ Vietnam	Xerox	Conform Anexei nr.1 din Caietul de sarcini	<b>Cerinte de prestare a serviciilor:</b> 1. Prestarea Serviciilor, inclusiv livrarea și schimbarea consumabilelor, se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, la necesitate conform solicitării Beneficiarului transmise prin telefon sau email, în perioada de valabilitate a contractului, în conformitate cu prevederile expuse în contract;

						<p>2. Serviciile, includ livrarea cartușelor noi (sigilate, originale, produse de firma producător a echipamentului respectiv, cu garanția nu mai puțin de un an, nu se admite furnizarea cartușelor reumplute, remanufacturate sau compatibile) și alte consumabile, se efectuează la necesitate conform solicitării Beneficiarului prin telefon sau email;</p> <p>3. Prestatorul se obligă să garanteze calitatea Serviciilor prestate, inclusiv a consumabilelor și a cartușelor noi livrate, până la epuizarea completă a resurselor de toner ale cartușului. În perioada de garanție toate defectele vor fi înlăturate din contul Prestatorului;</p> <p>4. Prestatorul se obligă să reacționeze la solicitarea Beneficiarului în cel mult o zi lucrătoare;</p> <p>5. Timpul de rezolvare a solicitării/înlăturării problemei nu trebuie să depășească 3 zile lucrătoare, din momentul reacției de la pct. 4;</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

Semnat: Numele, Prenumele: **Barbu Ala** În calitate de: **Directoare executiva**

Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

