

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate și Mărcii de Conformitate

nr. 7282/2020 din 22.04.2020

ÎS „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” (ÎS CMAC) reprezentat de directorul dnul Dragoș MACARI în calitate de **PRESTATOR** și **BENEFICIARUL** "TIRASTON" SRL reprezentat de Dudus Vasiliu au întocmit prezentul **acord** referitor la următoarele:

1. OBIECTUL ACORDULUI

1.1. Obiectul acordului constă în stabilirea regulilor, principiilor și modului de utilizare a certificatului(elor) de conformitate și mărcii de conformitate de către Beneficiar.

1.2. Acordul se extinde la certificatele de conformitate, eliberate pentru produsele certificate, stipulate în următorul tabel:

Nr. Certificatului (elor) de Conformitate	Data emiterii	Termen de valabilitate	Planificarea evaluării de supraveghere, luna	Denumirea produselor certificate	Dosar Nr.
OCpr - 001 11 A005746-20	22.04.2020	22.04.2021	una dată pe an (octombrie 2020)	Pâine , produse de panificație, produse de cozonac, pesmeți, lavas armenesc	3656
OCpr - 001 11 A005747-20	22.04.2020	22.04.2021	una dată pe an (octombrie 2020)	Pesmeți din pâine din cereale integrale din boabe de grâu dispersate.	3656
OCpr - 001 11 A005748-20	22.04.2020	22.04.2021	una dată pe an (octombrie 2020)	Pâine din cereale integrale din boabe de grâu dispersate:	3656

2. CONDIȚIILE ACORDULUI

2.1 Certificatul/ele este/sunt valabil/e numai în cazul asigurării produsului/elor cu informația în limba de stat pentru fiecare unitate de produs și a aplicării mărcii de conformitate pentru fiecare unitate de produs, conform legislației în vigoare.

2.2 Beneficiarul primește dreptul de utilizare a mărcii de conformitate în momentul eliberării certificatului de conformitate pe perioada de valabilitate a acestuia.

2.3 Aplicarea mărcii naționale de conformitate SM, este stabilită conform Legii nr. 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și Regulilor generale de certificare a produselor RG-1.

2.4 Prin aplicarea mărcii de conformitate de către Beneficiar, se subînțelege:

- marcarea produselor certificate cu aplicarea mărcii direct pe produs, pe ambalajul produsului, pe documentele ce însoțesc produsul și/sau pe o placă de marcaj atașată produsului astfel încât să nu poată fi detașată,
- marcarea documentației tehnice, sau
- utilizarea imaginii mărcii pe produsele de reclamă, contracte, publicații, blanchete de firmă, la demonstrarea exponatelor la expoziții și târguri etc.

2.5 Marcarea cu marca de conformitate poate fi aplicată prin următoarele metode:

- aplicarea mărcii plate;
- fixarea imaginii mărcii pregătite în prealabil (etichete, abțibilduri, etc.), care asigură perceperea ei clare ochiului liber.

2.6 Aplicarea mărcii trebuie să conțină, cu titlu obligatoriu, numărul de înregistrare a Organismului de Certificare

2.7 Aplicarea mărcii pe produsele, care nu au fost supuse procedurii de certificare în modul stabilit, este interzisă.

2.8 Marca se aplică integral, nu se admite de a aplica elemente aparte ale imaginii. Marca aplicată trebuie să fie vizibilă și să nu poată fi ștersă.

2.9 Alegerea locului de aplicare a mărcii ține de competența Beneficiarului.

2.10 Copiile certificatului/elor de conformitate trebuie să fie utilizate ca document/e de însoțire numai pentru produsul/ lotul de produse certificate.

2.11 Certificatul/ele de conformitate se suspendează sau acțiunea lui/lor se anulează în cazurile stabilite în Regulile generale de certificare a produselor RG-1.

2.12 Suspendarea sau anularea certificatului de conformitate are drept consecință încetarea utilizării mărcii de conformitate.

2.13 Controlul respectării regulilor de utilizare a certificatului de conformitate și a mărcii de conformitate se efectuează în cadrul evaluării de supraveghere a produselor certificate, precum și în cadrul supravegherii pieței.

2.14 Utilizarea abuzivă sau incorectă a mărcii de conformitate se sancționează conform legislației în vigoare a Republicii Moldova și prin suspendarea/anularea certificatului de conformitate.

3. OBLIGAȚIUNILE PĂRȚILOR

3.1 PRESTATORUL își asumă următoarele obligațiuni:

3.1.1 Să desfășoare activitatea conform cerințelor stabilite conform legislației în vigoare.

3.1.2 Să efectueze evaluările de supraveghere conform Regulilor generale de certificare a produselor RG-1.

3.1.3 Să informeze Beneficiarul despre termenele efectuării evaluărilor de supraveghere.

3.1.4 Să informeze Beneficiarul asupra oricăror intenții de a modifica cerințele sale de certificare, ținând cont de punctele de vedere exprimate de părțile interesate înainte de a decide asupra formei exacte și a datei efective a modificărilor.

3.1.5 Să argumenteze necesitatea reevaluării din cauza unor modificări, care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produselor, modalitatea privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, sau în cazul altei informații, care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele documentelor normative.

3.1.6 Să determine dacă modificările anunțate necesită investigații suplimentare și în acest caz să suspendeze certificatul de conformitate pe perioada efectuării acestor investigații.

3.1.7 Să documenteze activitățile sale de supraveghere a produselor certificate.

3.1.8 Să informeze operativ Beneficiarul, asupra deciziilor luate în baza informației și reclamațiilor primite de la organele supravegherii de stat sau de la asociațiile de consumatori și evaluărilor periodice a produselor certificate.

3.1.9 Să asigure și să respecte, la cererea scrisă a Beneficiarului, confidențialitatea informației comerciale și de producție, obținute în procesul de certificare. Atunci când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, să informeze Beneficiarul despre informațiile furnizate conform prevederilor legale.

3.1.10 Să efectueze încercări pentru efectuarea certificării în domeniul reglementat numai în laboratoare acreditate.

3.1.11 Să obțină consimțământul Beneficiarului atunci, când Prestatorul decide să subcontracteze activități legate de certificare cu un laborator de încercări sau cu o persoană din exterior.

3.1.12 Să restrângă certificarea ca rezultat a necorespunderii a unei părți de certificare cerințelor standardului utilizat pentru certificare, sau la reducerea asortimentului produselor certificate;

3.1.13 Să informeze operativ Beneficiarul despre anularea/suspendarea acțiunii certificatului/elor menționat/e în pct.1 prin Decizie, cu indicarea cauzelor și datei anulării/ suspendării.

3.1.14 Să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare.

3.1.15 Pe perioada efectuării acțiunilor corective:

a) să suspendeze certificatul (ele) de conformitate;

b) să informeze titularul certificatului(elor) de conformitate, organele supravegherii de stat;

c) să coordoneze termenul efectuării acțiunilor corective;

d) să controleze executarea acțiunilor corective.

3.1.16 Să publice pe pagina web a Î.S. CMAC informația referitoare la certificatele de conformitate suspendate/anulate.

3.2 BENEFICIARUL își asumă următoarele obligațiuni:

3.2.1 Să asigure conformitatea și calitatea produselor certificate cu cerințele indicate în certificatul/ele de conformitate menționat/e în pct. 1.

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate și Mărcii de Conformitate

3.2.2 Să asigure că produsul certificat continuă să îndeplinească toate cerințele pentru produs, în cazul în care certificarea se aplică producției în curs de desfășurare.

3.2.3 Să facă referință la certificare în conformitate cu domeniul certificării.

3.2.4 Să nu utilizeze certificarea produselor sale într-o astfel de manieră încât să discrediteze organismul de certificare (**PRESTATORUL**) și să nu facă nicio declarație privind certificarea produselor sale pe care organismul de certificare (**PRESTATORUL**) să o poată considera înșelătoare sau neautorizată.

3.2.5 La suspendarea, retragerea sau încetarea certificării, să înceteze utilizarea tuturor materialelor publicitare care conțin orice referire la aceasta și să întreprindă acțiunile solicitate de schema de certificare (de exemplu returnarea documentelor de certificare) și orice alte acțiuni solicitate.

3.2.6 Dacă **BENEFICIARUL** furnizează persoanelor terțe copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema de certificare.

3.2.7 Atunci când **BENEFICIARUL** va face referire la certificarea produselor sale în mijloace de comunicare cum ar fi documente, broșuri sau alte materiale publicitare, să se conformeze cu cerințele organismului de certificare (**PRESTATORULUI**) sau așa cum este specificat în schema de certificare.

3.2.8 Să se conformeze cu toate cerințele care pot fi prevăzute în schema de certificare referitoare la utilizarea mărcii de conformitate și informațiilor referitoare la produs.

3.2.9 Să păstreze înregistrări a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință, referitoare la conformitatea cu cerințele de certificare și să facă disponibile aceste înregistrări organismului de certificare (**PRESTATORULUI**) atunci când sunt solicitate, să întreprindă acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele de certificare și să documenteze acțiunile întreprinse.

3.2.10 Să informeze **PRESTATORUL**, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta capacitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare.

3.2.11 Să asigure însoțirea produsului certificat destinat comercializării cu copiile legalizate ale certificatelor de conformitate conform cerințelor pct. 2.10.

3.2.12 Să țină evidența strictă asupra copiilor certificatului/elor de conformitate distribuite.

3.2.13 Să asigure condiții normale de lucru pentru efectuarea de către reprezentantul **PRESTATORULUI** a evaluărilor de supraveghere planificate, după cum este stabilit în pct. 1 și inopinate:

- să prezinte reprezentantului **PRESTATORULUI** toate documentele necesare;
- să asigure prezența reprezentanului întreprinderii, în caz de necesitate;
- să asigure condiții de prelevare și plasare în laborator a mostrelor.

3.2.14 Să achite cheltuielile pentru efectuarea evaluărilor de supraveghere în timp de 15 zile calendaristice după primirea Facturii de plată, prezentate de organismul de certificare calculate în baza tarifelor în vigoare și prezentate la momentul respectiv de către Prestator.

3.2.15 Să formuleze declarații privind certificarea numai referitoare la domeniul pentru care aceasta a fost acordată.

3.2.16 Să nu folosească certificarea produsului său în așa fel, încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitor la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera abuzivă sau neautorizată.

3.2.17 Să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate.

3.2.18 Să se asigure de faptul că certificatul și marca de conformitate nu se folosesc în mod abuziv.

3.2.19 În cazul depistării unor neconformități să efectueze acțiuni corective pentru eliminarea lor în termenul stabilit de către **PRESTATOR**.

3.2.20 Să comunice în scris **PRESTATORULUI** despre eliminarea neconformităților.

3.2.21 Să utilizeze marca națională de conformitate SM pentru produse, conform Legii nr. 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și Regulilor generale de certificare a produselor RG-1.

3.2.22 Să nu livreze produse certificate, modificările cărora necesită investigații suplimentare fără hotărârea organismului de certificare (**PRESTATORULUI**).

3.2.23 Pe perioada efectuării acțiunilor corective, Beneficiarul se obligă:

- a) să determine volumul neconformităților depistate (cantitatea produselor fabricate cu neconformități, modelul, numărul și mărimea lotului);
- b) să elaboreze acțiuni corective pentru eliminarea neconformităților și să le coordoneze cu organismul de certificare (**PRESTATORUL**);
- c) să asigure executarea acțiunilor corective pentru eliminarea neconformităților în procesul fabricării produselor;

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate și Mărcii de Conformitate

d) să informeze consumatorii, organizațiile obștești, agenții economici interesați despre pericolul sau caracterul nedorit al utilizării (exploatării) produselor și modul de eliminare a neconformităților depistate sau de schimb al produselor;

e) să elimine neconformitățile în produsele care se află în exploatare sau să asigure returnarea și definitivarea lor la întreprindere sau în locuri speciale atribuite;

f) să înlocuiască produsele de la consumator, dacă eliminarea neconformităților depistate este imposibilă sau nerațională;

g) să informeze organismul de certificare (**PRESTATORUL**) referitor la acțiunile corective întreprinse și eficacitatea acestora;

4. RESPONSABILITATEA/RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

4.1 Pentru încălcarea prevederilor prezentului acord, Părțile poartă răspundere juridică conform legislației în vigoare.

4.2 Beneficiarul poartă răspundere:

a) în conformitate cu legislația în vigoare, pentru furnizarea (realizarea) produsului/serviciului certificat/e ce nu corespunde cerințelor specificate din certificatul/ele de conformitate menționat/e;

b) privind informarea despre modificările efectuate;

c) pentru utilizarea abuzivă a certificatului/lor, rapoartelor, mărcilor.

4.3 Prestatorul poartă răspundere pentru:

a) activitatea de certificare;

b) activitatea subcontractantă;

c) nerespectarea clauzei de confidențialitate, codului deontologic.

5. MODUL DE SOLUȚIONARE A LITIGIILOR

5.1. Litigiile apărute în legătură cu prezentul contract se vor rezolva pe cale amiabilă sau în conformitate cu procedura tratării reclamațiilor și apelurilor PSM-7.13 și legislației în vigoare a Republicii Moldova. În cazul nesoluționării pe cale amiabilă vor fi examinate de către instanța judecătorească competentă conform legislației în vigoare.

6. DISPOZIȚII FINALE

6.1 Modificările prevederilor prezentului acord se vor face printr-un act adițional semnat de părțile contractante.

6.2 Prezentul acord este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, ambele având aceeași putere juridică.

6.3 Prezentul acord intră în vigoare de la data semnării și este valabil pe perioada de valabilitate a certificatelor de conformitate.

6.4. Prezentul acord este parte integrantă a contractului prestării servicii nr. 0727 din 07.03.2018.

7. RECHIZITELE PĂRȚILOR

„PRESTATOR”

ÎS „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare”

adresa: RM, mun. Chisinau, str. Eugen Coca, 28

telefon: 022-74-85-42

IBAN: MD11ML00000002251530277

banca: B.C. „Moldindconbank”, S.A. fil. „Zorile” Chisinau

codul băncii: MOLDMD2X330

codul fiscal: 1013600039380

PRESTATOR: Director al ÎS CMAC

Dragoș MACARI



„BENEFICIAR”

„TIRASTON” SRL

adresa: s. Doroșcaia, r-ul Dubăsari, Republica Moldova

telefon: 660024, 022-660024

IBAN: MD16AG000000225165201298

banca: BC MOLDOVA-AGROINDBANK SA fil.M.Costin

codul băncii: AGRNMD2X710

codul fiscal: 1003601002443

BENEFICIAR:

Dudus Vasili

L.Ș

