

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: [Extinderea funcționalităților aplicației specializate „e-Dosar”](#)

prin procedura de achiziție: [Achiziție de valoare mică](#)

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): **Da**
Link-ul către planul de achiziții publice publicat:

<https://cnas.gov.md/doc.php?l=ro&idc=532&id=6664&t=/Achizitii-publice/Plan-de-achizitii-publice/Plan-general-de-achizitii-pentru-tehnologii-informationale-IT-pe-anul-2024>

1. Denumirea autorității contractante: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)
2. IDNO: [1004600030235](#)
3. Adresa: [mun. Chișinău, str. Gh. Tudor,3](#)
4. Numărul de telefon/fax: [022-257-681; 022-257-840](#)
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:
achizitiicnas@cnas.gov.md, www.cnas.gov.md
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire [Nu se aplică](#).
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): [Nu se aplică](#)
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:

Codul CPV: 72100000-6

Specificatia tehnică

Extinderea funcționalităților aplicației specializate „e-Dosar”		Termen de implementare
1	<p>1. Completarea funcționalității cu subtitlurile de indemnizații:</p> <ol style="list-style-type: none">a) 00107- Indemnizația unică pentru perioada de încredințare a copilului adoptabil;b) 00108-Indemnizație unică pentru copilul adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă;c) 00109-Indemnizația lunară pentru creșterea copilului cu vârsta mai mare de 3 ani adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă; <p>2. Analiza și documentarea sarcinii tehnice, conform Ordinului a Ministerului tehnologiilor informaționale și comunicațiilor nr.94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice.</p> <p>3. Dezvoltarea și implementarea funcționalității pe mediul de test și producere;</p> <p>4. Integrarea cu baza de date a sistemului informațional de bază „Protecția Socială” al CNAS (platforma Oracle);</p> <p>5. Actualizarea și configurarea mediilor.</p> <p><i>Temei: Hotărârea Guvernului nr.1478/2002 cu privire la indemnizațiile adresate familiilor cu copii</i></p>	01 noiembrie 2024
2	<p>Dezvoltarea și implementarea funcționalității noi „Dosar de pensii/personal”:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dezvoltarea și implementarea funcționalității pentru dosarul electronic a beneficiarului de:<ol style="list-style-type: none">a) pensie pentru limită de vârstă (P-1);	

<p>b) pensie de dizabilitate (P-2); c) pensie de urmaş (P-3, P-4).</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Modificarea setărilor resursei e-Dosar care este găzduit pe platforma MCloud, ca urmare a creșterii semnificative a logicii și recepționării datelor; 3. Modificarea configurărilor platformei e-Dosar în MCloud pentru a funcționa cu RDBMS Oracle CNAS; 4. Suportul și setarea mașinii virtuale a platformei e-Dosar în MCloud; 5. Analiza și documentarea sarcinii tehnice, conform Ordinului a Ministerului tehnologiilor informaționale și comunicațiilor nr.94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice. 6. Integrarea cu baza de date a sistemului informațional de bază „Protecția Socială” al CNAS (platforma Oracle); 7. Actualizarea și configurarea mediilor. <p><i>Nota: Dosarul electronic urmează a fi implementat pentru oficiile teritoriale Dubăsari și Criuleni (etapa 1).</i></p> <p><i>Temei: Hotărârea Guvernului nr.70/2024 pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.230/2020 cu privire la organizarea și funcționarea Casei Naționale de Asigurări Sociale.</i></p>	10 decembrie 2024
<p>Nivelul serviciilor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Existența serviciului “Hot-Line” 5/7, 8/24; 2) Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 oră; 3) Înregistrarea cererilor, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor; 4) Furnizarea rapoartelor privind serviciile prestate; 5) Ofertantul economic în timpul executării contractului/serviciilor trebuie să: <ol style="list-style-type: none"> a) presteze serviciile în termenul <i>de până la 10 decembrie 2024</i> în volumul și cu respectarea prevederilor „Cerințelor tehnice privind modul de prestare a serviciilor” și actelor normative în vigoare; b) respecte următoarele acte normative: <ul style="list-style-type: none"> - Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal; - Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal; - Hotărârea Guvernului nr. 1176/2010 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la asigurarea regimului secret în cadrul autorităților publice și al altor persoane juridice; - Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Casa Națională de Asigurări Sociale aprobată prin ordinul directorului general nr.138 – A din 04.06.2021; - Ordinul Ministerului Dezvoltării Informaționale nr.78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” după finalizarea exploatarea experimentale a produsului software se prezintă următoarele documente prevăzute de ordinul respectiv (specificate în anexa nr.8 și anexa nr.9). 6) Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate: <ul style="list-style-type: none"> - Project Manager; - Business Analitic; - Programator ORACLE PL/SQL; - Dezvoltator. <p>Echipa de proiect necesită să aibă experiență în domeniu (Oracle Database Enterprise Edition 10g, Oracle Forms, Oracle Reports, PL/SQL, tehnologiile Web Services, .Net, (conform cerințelor în Anexa nr.1).</p> 	
<p><u>Valoarea estimativă</u></p>	<p>213 135,67 lei, fără TVA</p>

Cerințe față de echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși sunt următoarele:

Rol	Cerințe minime
Project Manager	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare în domeniul tehnologiilor informaționale sau tehnice, confirmate prin diploma de absolvire. Deținerea certificatului Project Manager sau documentului analogic de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor și/sau emis de o instituție publică sau privată competentă cu recunoaștere generală.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologii Informaționale. Minim 3 proiecte de nivel național în domeniul Tehnologii Informaționale realizate în calitate de Manager de proiect.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani experiență în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Experiență specifică de Manager de Proiect în cel puțin 1 proiect de complexitate similară, pe toată durata proiectului, realizate cu succes (se justifică prin documente, ex: scrisori de recomandare din partea beneficiarilor de proiecte, remise pe numele operatorului economic, angajatul căruia a avut rol de manager de proiect).
Business Analitic	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare în domeniul ingineriei, completate cu diploma de absolvire. Cunoștințe în modelarea business-proceselor a conținutului sistemelor IT.
<i>Experiență profesională generală</i>	Cel puțin 5 ani de experiență în domeniul IT.
<i>Experiență profesională specifică</i>	Cel puțin 5 ani de experiență în domeniul Analiza Business-ului. Experiență profesională specifică, confirmată prin participarea în cel puțin trei proiecte similare de implementare a unui sistem informatic integrat similar, în care el/ea s-a poziționat ca Business Analitic.
Programator ORACLE PL/SQL	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare în domeniile tehnice sau IT&C, completate cu diploma de absolvire. Certificare Oracle în următoarele domenii: ORACLE PL/SQL Developer.
<i>Experiența Profesională</i>	Cel puțin 5 ani de experiență profesională generală.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Cel puțin 5 ani de experiență în Oracle PL/SQL Oracle Forms, Oracle Reports. Experiență profesională ca PL/SQL Developer în cel puțin 3 proiecte finalizate de implementare a unui sistem informatic integrat similar, unde valoarea proiectului a fost cel puțin egală cu valoarea estimată a acestui contract.
Dezvoltator	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare în domeniile tehnice sau IT, confirmate prin diploma de absolvire. Cunoștințe avansate în .Net Development confirmate prin certificat.
<i>Experiența profesională generală</i>	Cel puțin 5 ani de experiență profesională generală.
<i>Experiența profesională generală</i>	Cel puțin 5 ani de experiență în .Net Development. Experiență profesională ca .Net Developer în cel puțin 3 proiecte finalizate de elaborarea și implementare web-serviciile pentru schimb de date volum mari.

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. Nu se aplică

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta :

1) Pentru întreaga ofertă.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: Nu se admite

(indicați se admite sau nu se admite)

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate: Conform datelor indicate în specificația tehnică.

13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2024

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu se aplică
(indicați da sau nu)

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): Nu se aplică

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Prezentarea Cererii de participare conform <u>Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021.</u>	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică.	<i>Obligatoriu</i>
2	Prezentarea Specificației de preț conform <u>Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021</u>	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică.	<i>Obligatoriu</i>
3	Prezentarea Specificației tehnice conform <u>Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021</u>	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	<i>Obligatoriu</i>
4	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	- Accesarea informației privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale de către candidatul sau ofertantul la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice se va efectua nemijlocit de către autoritatea contractantă prin accesarea de către autoritățile contractante de pe platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și de pe Portalul guvernamental de date, accesând următorul link: https://date.gov.md/open/company-details .	<i>Obligatoriu u lipsa datorilor - se verifică de CNAS la data deschiderii ofertelor</i>
5	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și profesională - existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform <u>Anexei nr. 1</u> din Anunțul de participare	- Declarația de proprie răspundere conform <u>Anexei nr.14</u> din Ordinul MF 115/2021 privind: - dispunerea grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform <u>Anexei nr. 1</u> din Anunțul de participare. - Prezentarea CV-urilor specialiștilor. Prezentarea obligatorie a certificatelor privind specialiștii eliberate de către o companie autorizată – copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului ; - capacitățile profesioniștilor în domeniile serviciilor analogice. - existența resurselor tehnice: Call Center, transport, etc.	<i>Obligatoriu în cazul existenței datelor cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md</i>

17. Garanția pentru ofertă, după caz, cuantumului; Nu se aplică .

18. Garanția de bună execuție a contractului, după caz , cuantumului; Nu se aplică .

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu se aplică
20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Nu se aplică
21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):
22. Ofertele se prezintă în valută: - lei moldovenești.
23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA pentru întreaga ofertă.
24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: Nu se aplică

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	Nu se aplică	

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

Conform informației în SIA RSAP .

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 40 zile

28. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP,

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba Română.

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu se aplică

32. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Nu se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

33. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu

34. Alte informații relevante:

Președinta grupului de lucru: _____ Maia MORARU

L.Ș.