# ANUNȚ DE PARTICIPARE

Achiziționarea serviciilor de furnizare, de menținere și modernizare a

licențelor Oracle, Eviews, Matlab, Titus, Verba, Geomant și Mkinsight

1. **Denumirea autorității contractante:** Banca Națională a Moldovei
2. **IDNO:** 79592
3. **Adresa:** bd. Grigore Vieru 1
4. **Numărul de telefon:** 022 822 178 / 022 822 338
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md**
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP M-Tender
7. **Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție** a serviciilor de furnizare, de menținere și modernizare a licențelor Oracle, Eviews, Matlab, Titus, Verba, Geomant și Mkinsight**:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Cod CPV** | **Denumirea serviciilor** | **Unitatea de măsură** | **Cantitatea** | **Specificarea tehnică deplină solicitată** | **Valoarea estimată, fără TVA, MDL** |
| ***Lotul 1: Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic anual pentru produsele program Oracle*** | | | | | | |
| 1.1 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition 2 – Processor Perpetual pentru 3 procesoare | serviciu | 1 | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Oracle.  **Cerințe:** Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesare a fi oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pe perioada **01.09.2021 – 31.08.2022 cu Nivelul de suport: Standard Premier Support (Software Update License & Support)** pentru licenţele exploatate în cadrul SI al BNM *(nr. referință R\_36\_18\_MD-SW, CSI 21916379).*  Prelungirea perioadei de acces la suport tehnic anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.  **Suportul Standard Oracle** va include minim următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License & Support”:   * Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates * Tax, legal, and regulatory updates * Upgrade scripts * Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates * Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week * Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests.   **Termen de prestare**: până la **01.09.2021** inclusiv. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 1:** | | | | | | **235 000,00** |
| ***Lotul 2: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele Matlab*** | | | | | | |
| 2.1 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 4 licențe Concurrent Renewal Matlab | serviciu | 1 | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab.  **Cerințe:** Serviciile pentru 4 licenţe Matlab de tip Standard - Concurrent (Master License 30715808) without toolbox (1 year renewal + support) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul pe perioada **01.10.2021-30.09.2022**.  **Termen de prestare**:  Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.  Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie în perioada **01.08.2021-01.10.2021.** |  |
| 2.2 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 2 licențe Individual Renewal MatLab | serviciu | 1 | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab.  **Cerințe:** Serviciile pentru 2 licenţe Matlab de tip Standard - Individual (Standalone Named User) (Master License 30591207) + Symbolic Math Toolbox + Optimization Toolbox (1 year renewal + support) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul pe perioada **01.10.2021-30.09.2022**.  **Termen de prestare:**  Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.  Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie în perioada **01.08.2021-01.10.2021.** |  |
| 2.3 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 1 licență Designated Computer Renewal MatLab | serviciu | 1 | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab.  **Cerințe:** Serviciile pentru 1 licenţă Matlab de tip Standard-Designated Computer (Master License 30914316) + Symbolic Math Toolbox + Optimization Toolbox (1 year renewal + support) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul pe perioada **01.11.2021-31.10.2022.**  **Termen de prestare:**  Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.  Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie în perioada **01.08.2021-01.10.2021.** |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 2:** | | | | | | **351 666,67** |
| ***Lotul 3: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele sistemului de clasificare și marcare a documentelor și a mesageriei electronice TITUS*** | | | | | | |
| 3.1 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 400 utilizatori | serviciu | 1 | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Titus.  **Cerințe:** Serviciile pentru licențele Titus Classification software (300 de tip TMC, TCO, TCD; OWA) și 100 de tip T1) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul pe perioada **02.09.2021-01.09.2022.**  Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.  Suportul solicitat va include minim următoarele caracteristici:  • Product updates/upgrade;  • Access your Account Information;  • Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases);  • Search the Knowledge Database;  • Obtain Product Documentation (admin guides).  **Termen de prestare**: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie în perioada **01.08.2021-02.09.2021.** |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 3:** | | | | | | **154 166,67** |
| ***Lotul 4: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele Eviews*** | | | | | | |
| 4.1 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 20 licenţe Eviews de tip Concurent Use License Pack | serviciu | 1 | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Eviews.  **Cerințe:** Serviciile pentru licenţele Eviews de tip Concurent Use exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul pe perioada **14.09.2021-14.09.2022.**  **Termen de prestare:**  Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.  Suportul solicitat va include minim următoarele caracteristici (conform documentului “Eviews Standard Edition Volume License Program”):   * Purchasing rights * Technical assistance * Software updates   **Termen de prestare**: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie în perioada **16.08.2021-14.09.2021.** |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 4:** | | | | | | **180 000,00** |
| ***Lotul 5: Menținerea licențelor pentru soluția OnCall IVR Geomant*** | | | | | | |
| 5.1 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția Geomant OnCall IVR | serviciu | 1 | **Tip:** Servicii de asigurare a accesului la suport anual de tip **Standard**, sau echivalent, de la producătorul licențelor Geomant.  **Cerințe:** Serviciile pentru soluția de răspuns interactiv prin voce pentru Microsoft Skype for Business, OnCall Lync IVR Core Software Licence (20 canale concurente) exploatată în cadrul Sistemului Informaţional al BNM (p/n: IRP001) trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul pentru perioada **01.11.2021 - 31.10.2022.**  **Termen de prestare:**  Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată obligatoriu în perioada **01.10.2020 - 01.11.2020** și va include:  - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 5:** | | | | | | **42 500,00** |
| ***Lotul 6: Actualizarea și menținerea soluției de înregistrare audio pentru telefonia IP Verba*** | | | | | | |
| 6.1 | 72265000-1 | Servicii de actualizare și configurare a soluției Verba Recording System bazată pe Microsoft Skype for Business la ultima versiune disponibilă V 9.6 | serviciu | 1 | Se solicită servicii de actualizare și configurare la ultima versiune V 9.6 a soluției de înregistrare audio pentru telefonia IP Verba Recording System bazată pe Microsoft Skype for Business, cu următoarea componență:  • Verba Platform Standard License (codul articolului V4-PL-S-L) – 1 buc.  • Verba User Compliance License (codul articolului V4-R-CO1-L) – 5 buc.  **Cerințe:** Serviciile de actualizare, configurare, punerea în funcțiune a ultimii versiuni disponibile la Producător, a soluției Verba Recording System precum și transferul de cunoștințe Beneficiarului inclusiv furnizarea documentației tehnice aferente, trebuie să fie executate de Ofertant, iar costul acestora trebuie să fie incluse în ofertă.  **Termen de prestare:** obligatoriu în perioada **01.09.2021 - 30.09.2021** |  |
| 6.2 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția de înregistrare audio pentru telefonia IP | serviciu | 1 | Se solicită servicii de asigurare a accesului la suportul anual de tip Standard, sau echivalent, pentru perioada **30.09.2021-29.09.2022** pentru soluția de înregistrare audio pentru telefonia IP bazată pe Microsoft Skype for Business, actualizată la ultima versiune specificată la poziția 1  Serviciile vor include:  - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului aferent disponibilității suportului pentru soluția actualizată la ultima versiune V 9.6.  **Termen de prestare**: obligatoriu în perioada **01.09.2021 - 30.09.2021.** |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 6:** | | | | | | **35 000,00** |
| ***Lotul 7: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru soluția de gestiune a activității de audit intern Pentana MKInsight*** | | | | | | |
| 7.1 | 72268000-1 | Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru soluția Pentana MKInsight | serviciu | 1 | Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul soluției Pentana MKInsight.  **Cerințe:** Serviciile pentru licența Pentana MKInsight pentru:   * 11 utilizatori de tip administrator auditor *(Audit Licences),* * număr nelimitat de utilizatori de tipul business *(Business Users (Auditee)),*   exploatată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul pentru perioada **01.11.2021 – 31.10.2022 .**  **Termen de prestare:** Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată obligatoriu în perioada **01.10.2021-01.11.2022,** și va include:  - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau  - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 7:** | | | | | | **165 000,00** |
| **Valoarea estimată totală, lei fără TVA** | | | | | | **1 163 333,33** |

1. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admite
2. **Termenii și condițiile de prestare:** *Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator la sediul Beneficiarului în termenele indicate pe fiecare lot în parte. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerinţele înaintate.*
3. **Termenul de valabilitate a contractului:** *31.12.2021.*
4. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** Nu
5. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Descrierea criteriului/cerinței** | **Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:** | **Nivelul minim/ Obligativitatea** |
| 1 | Formularul ofertei  (F3.1) | ***Original*** *confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F3.1. din documentația de atribuire* | Da |
| 2 | Garanție pentru ofertă | ***Forma garanţiei – 1%***  *a) Garanţia pentru ofertă prin transfer la contul autorităţii contractante, conform următoarelor date bancare:*  *Beneficiarul plăţii: .Banca Naţională a Moldovei*  *Denumirea Băncii: Banca Naţională a Moldovei*  *Codul fiscal: 79592*  *IBAN: MD12NB000000000004914852*  *Contul bancar: NBMDMD2X*  *cu nota “Pentru garanţia pentru ofertă la procedura de achiziție prin LD nr.\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_”*  ***sau,***  *b) Oferta va fi însoţită de o Garanţie pentru ofertă (emisă de o bancă) conform formularului F3.2 din secţiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei din documentația de atribuire* | Da |
| 3 | Garanția de bună execuție | ***Forma garanției de bună execuție – 5%:***  *a) Garanţia de bună execuţie prin transfer la contul autorităţii contractante, conform următoarelor date bancare:*  *Beneficiarul plăţii: Banca Naţională a Moldovei*  *Denumirea Băncii: Banca Naţională a Moldovei*  *Codul fiscal: 79592*  *IBAN: MD65NB000000000004914771*  *Contul bancar: NBMDMD2X*  *cu nota “Pentru garanţia de bună execuție a contractului atribuit prin procedura de achiziție prin LD”*  ***sau***  *b) Garanția de bună execuție emisă de o bancă conform formularului F3.3 din documentația de atribuire.* | Da  *(se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)* |
| 4 | Specificații tehnice | ***Original*** *confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.1. din documentația de atribuire* | Da |
| 5 | Specificații de preț | ***Original*** *confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.2. din documentația de atribuire* | Da |
| 6 | Formularul DUAE | ***Original*** *confirmat prin semnătura electronică* | Da |
| 7 | Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform ţării de reşedinţă a ofertantului | *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului* | Da  (la solicitare) |
| 8 | Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deţinătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN | *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului* | Da  (la solicitare) |
| 9 | Raport financiar | Copia ultimului raport financiar, semnat de reprezentatul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizate de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova.  *\*Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului.* | Da  (la solicitare) |
| 10 | Demonstrarea experienţei operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit | Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 1 an în domeniu, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară şi să dispună de competențe profesionale, echipament şi alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum şi competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului şi alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.  Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează capitolele aferente în DUAE și Declarația privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii 3 ani (F.3.5) cu nominalizarea cel puțin a 1 (un) contract în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, Ofertantul trebuie să fie dispus la solicitare să prezinte documente suport ca copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul.  *\*Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului.* | Da  (la solicitare) |
| 11 | Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (personalul de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea acestuia) | Pentru Lotul 6:  - Ofertantul trebuie să prezinte CV-urile persoanelor nominalizate pentru executarea serviciilor de actualizare, configurare a soluției la ultima versiune V 9.6;  - Ofertantul trebuie să prezinte dovezi că poate pune la dispoziţia Beneficiarului pentru executarea contractului de achiziţie publică specialiști calificați care vor fi responsabili pentru actualizarea, configurarea, punerea în funcțiune a ultimii versiuni disponibile la Producător, a soluției Verba Recording System, în conformitate cu cerințele stabilite de Beneficiar (să fie anexate documentele corespunzătoare).  *\*Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului.* | Da  (la solicitare) |
| 12 | Actul care atestă dreptul de prestare a serviciilor | Copia certificatului ce atestă relația ofertantului cu Producătorul sau copia certificatului de partener autorizat al producătorului sau autorizației de prestare.  *\*Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului.* | Da  (la solicitare) |

**IMPORTANT: În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 alin. (4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice (F4.1), ofertei financiare (F4.2), formularului DUAE și garanția pentru ofertă”.**

1. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** *Prețul cel mai scăzut, fără TVA.*

*Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerinţelor faţă de ofertant şi corespunderea tuturor cerinţelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziţiei.*

1. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

* **până la ora: 10:00**
* **pe data: 03 august 2021**

1. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP ,,M-Tender”.*

1. **Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile calendaristice**
2. **Locul deschiderii ofertelor:** *SIA „RSAP” ,M-TENDER.*

***Ofertele întârziate vor fi respinse***

1. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba română.*
2. **Alte informații relevante:**

**\****Operatorul economic desemnat câștigător, la contractare, va prezenta în mod obligatoriu ,,Chestionarul pentru Prestator/Furnizor”- formularul (F.3.4) din documentația de atribuire - varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului și „Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și /sau spălare de bani” – formularul (F3.6) din documentația de atribuire* - *varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului.*

**\*\****În conformitate cu prevederile art.117 alin. (12) din Codul Fiscal, începând cu  01.01.2021,  facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura;*

1. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651,* [*contestatii@ansc.md*](mailto:contestatii@ansc.md)

1. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** *Buletin nr.3 din 15.01.2021, pag.74-78* (Anunț de intenție nr.20 din 05.01.2021)*.*
2. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021**

**Conducătorul grupului de lucru: Aureliu CINCILEI** ***(semnat electronic)***