

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul licitației:	ocds-b3wdp1-MD-1634812316937	Data: 12 nov 2021, 11:00	Alternativa nr.: _____
Denumirea licitației:	<i>Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM</i>	Lot: 3	Pagina: __ din __

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Modelul arti-colului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea solicitată	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul 3: Extinderea termenului de garanție a aparatelor multifuncționale Xerox							
50313200-4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 6 (șase) aparate multifuncționale Xerox	Xerox	MD	XEROX	<u>Conform FDA</u>	Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre/AltaLink procurate în anii 2012-2018. Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.01.2022 - 31.12.2022 pentru 6 aparate multifuncționale cu datele de referință: - p/n: 5755V_A, s/n: 3660817963, - p/n: 5901V_K, s/n: 3666785559, 3666787004, 3667702347; - p/n: B8001V_F, s/n: 3668066207, 3668130290. Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție va include următoarele: 1. contactarea imediată la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Nr. tel 022 210490 2. timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare; 3. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea,	

					configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului 6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 10 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității; 10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de	
--	--	--	--	--	---	--

						menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line". Forma prezentării garanției: Vom prezenta, până la 28.12.2021, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere pentru fiecare zi de întârziere dar nu mai mult de 5 % din suma totală a Contractului.	
--	--	--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Numele, prenumele: Bosovschi Dumitru , În calitate de: Departamentul Vinzari

Ofertantul: FPC „Aproservice-X” SRL. Adresa:bd. Stefan cel Mare 202